

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів ПАТ "КРИСТАЛБАНК"

(діють з 29.01.2018 р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови	
			Тарифний пакет «Platinum»	Тарифний пакет «Elite»
1	2	3	4	5
1. Оформлення та обслуговування пакету послуг				
1.1	Тип (клас) основної картки		MasterCard Platinum Contactless	MasterCard World Elite Contactless
1.2	Строк дії основної картки		до 3 років	до 3 років
1.3	Оформлення пакету послуг	—	не тарифікується	не тарифікується
1.4	Відкриття поточного рахунку (UAH/USD/EUR) з використанням електронних платіжних засобів (надалі – рахунок)	—	в пакеті послуг	в пакеті послуг
1.5	Випуск однієї не іменної основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	—	—
1.6	Випуск однієї іменної основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	200 UAH одноразово	500 UAH одноразово
1.7	Обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця та списується за умови наявності доступних коштів на рахунок клієнта або при надходженні коштів на рахунок після її нарахування)	Списання з рахунку	200 UAH щомісячно або 2000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету)	800 UAH щомісячно або 9000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету)
1.8	Незакордонний залишок, у валюті рахунку		0 UAH / 50 USD / 50 EUR	0 UAH / 50 USD / 50 EUR
1.9	Оформлення/переоформлення на власника рахунку або довірену особу основної/додаткової картки по ініціативі Клієнта (в заміні загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, після закінчення строку дії попередньої, тощо)	Списання з рахунку		
	— MC Standard Debit не іменна		в пакеті послуг	в пакеті послуг
	— MC Standard Debit іменна		50 UAH одноразово	в пакеті послуг
	— MC Gold Debit Contactless не іменна		100 UAH одноразово	в пакеті послуг
	— MC Gold Debit Contactless іменна		100 UAH одноразово	в пакеті послуг
	— MC Platinum Contactless іменна		250 UAH одноразово	в пакеті послуг
	— MC World Elite Contactless іменна		—	350 UAH одноразово
1.10	Надання зніжок та превелів згідно з програмами МПС MasterCard:			
	— бонусна програма "БІЛШЕ"		в пакеті послуг	в пакеті послуг
	— спеціальні пропозиції для власників преміальних карт		в пакеті послуг	в пакеті послуг
1.11	Перехід на інший тарифний пакет:			
	— на вищий рівень (з картою класом вище)	Через касу Банку	не тарифікується	—
	— на нижчий рівень (з картою класом нижче)	Через касу Банку	250 UAH одноразово	250 UAH одноразово
2. Користування овердрафтом				
2.1	Плата за користування овердрафтом:			
	— протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	0,001%
	— після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних)	Списання з рахунку	38%	36%
	— з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	60%	60%
2.2	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	до 55 днів	до 55 днів
2.3	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	2% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	2% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)
2.4	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку	60,00%	60,00%
3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунок				
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в UAH:			
	— від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	0%
	— від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	8%	10%
	— від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	3%	5%
3.2	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD	Зарахування на рахунок	0%	0%
3.3	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR	Зарахування на рахунок	0%	0%
4. Додаткові послуги				
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку	Списання з рахунку	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.3	Консьерж-сервіс		в пакеті послуг (Пакет послуг "Platinum")	в пакеті послуг (Пакет послуг "Elite")
4.4	Доступ до Бізнес-зала MasterCard Lounge в:			
	— термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу).		в пакеті послуг з картою MC Platinum Contactless	в пакеті послуг з картою MC World Elite Contactless або MC Platinum Contactless
	— аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу). Див. Примітку 8.		—	в пакеті послуг з картою MC World Elite Contactless
4.5	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D»).	Списання з рахунку. Сума спрямовується банком на оплату рахунку згідно відповідного інвоісу від компанії «Аероходпінг».	500 UAH, в т.ч. ПДВ, за кожне звернення до послуги	Одне відвідування на рік - включено до вартості пакету . Друге та всі наступні звернення до послуги по 500 UAH, в т.ч. ПДВ.
4.6	Страхування:			
4.6.1	за програмою добровільного страхування для карток Platinum/World Elite (втрата грошових коштів внаслідок крадіжки, розбю, грабежу при знятті готівки в банкоматі, втрата паспорта, пошення прямих матеріальних збитків внаслідок порушення часу відльоту літака, видачі багажу, запізнення на стикувальний рейс з вини авіаперевізника, відміни авіарейсу)	—	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.6.2	за програмою добровільного медичного страхування	—	—	Програма "ОСНОВНА +"
4.6.3	за програмою страхування при поїздках за кордон (територія дії - весь світ (медичні та інші екстрені витрати)	—	Поліс для подорожнього з відкритим терміном перебування за кордоном протягом 30 днів на рік	Поліс для подорожнього з відкритим терміном перебування за кордоном протягом 90 днів на рік
4.7	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	—	20%	50%
5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)				
5.1	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
5.2	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
5.3	Отримання готівки в банкоматах ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікується . Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується . Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікуються до 10000 грн. включно в місяць , кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікуються до 15000 грн. включно в місяць , кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 3% + 10 UAH.	Власні кошти 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 3% + 10 UAH.
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти 1,5% + грн. еквівалент 3 USD	Власні та кредитні кошти 1,5% + грн. еквівалент 3 USD

Увага! При отриманні готівки в касі іншого банку можливе зняття додаткової комісії по тарифах банку в якому отримуються кошти

6. Поповнення рахунку			
6.1 Готівкою в національній валюті			
— В касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку через POS-термінал	—	не тарифікується	не тарифікується
— В касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку за реквізитами рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується
— В касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» третьою особою (лише у грн. для резидентів)	Через касу Банку	не тарифікується	не тарифікується
6.2 Готівкою в іноземній валюті			
— в касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку за реквізитами рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується
6.3 Безготівковим переказом			
— З рахунків, відкритих у ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (в національній та іноземній валюті)	—	не тарифікується	не тарифікується
— Зарахування депозиту та нарахованих відсотків за депозитом, розміщеним у ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (в національній та іноземній валюті)	—	не тарифікується	не тарифікується
— З інших банків безготівковим переказом в національній валюті та іноземній валюті	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
— Зарахування безготівкових коштів, що надійшли за допомогою системи переказів MONEY GRAM, ВЕЛСЕНД, WESTERN UNION	—	не тарифікується	не тарифікується
7. Безготівкові платежі та перекази (власні або кредитні кошти)			
7.1 На власні рахунки, відкриті у ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
7.2 На рахунки іншого клієнта, відкриті у ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 3% + 10 UAH.	Власні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 3% + 10 UAH.
7.3 На рахунки, відкриті в іншому банку (з рахунку в UAH)	Списання з рахунку	Власні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 3% + 10 UAH.	Власні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 3% + 10 UAH.
7.4 На рахунки, відкриті в іншому банку (з рахунку в USD/EUR)	Списання з рахунку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
7.5 Розрахунки платіжною картою в торгово-сервісній мережі	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
7.6 Переказ коштів за реквізитами картки	Списання з рахунку	Власні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 3% + 10 UAH.	Власні кошти – згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3). Кредитні кошти - згідно тарифів на РКО та додатково 3% + 10 UAH.
8. Інші послуги			
8.1 Оформлення основної/додаткової картки по ініціативі Банку	—	не тарифікується	не тарифікується
8.2 Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)	—	не тарифікується	не тарифікується
— у касі/банкоматі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
— у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH	не тарифікується
8.3 Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
8.4 Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	—	не тарифікується	не тарифікується
8.5 Плата за надання дубльованої виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH	не тарифікується
8.6 Плата за оформлення довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
8.7 Плата за оформлення термінової довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
8.8 Плата за розблокування картки	—	не тарифікується	не тарифікується
8.9 Плата за обслуговування неактивного рахунку:	—	не тарифікується	не тарифікується
— відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 10 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 10 UAH
8.10 Закриття рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується
8.11 Плата за видачу картки/ або ПІН-коду за вказаною клієнтом адресою поза межами ПАТ «КРИСТАЛБАНК». (Картка та ПІН-код до неї надсилаються окремими відправленнями)	Через касу Банку або списання з рахунку	150 UAH	150 UAH
9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій			
9.1 Плата за термінової виписки картки з ініціативи клієнта (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	—	не тарифікується	не тарифікується
— в установі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 13-00	Через касу Банку	300 UAH	300 UAH
— за кордоном міжнародною платіжною системою MasterCard Worldwide (надалі - МПС)	Списання з рахунку	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи
9.2 Плата за постановку картки до електронного стоп-списку	—	не тарифікується	не тарифікується
9.3 Плата за постановку картки до паперового стоп-списку (за один регіон, за кожен місяць)	Списання з рахунку	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи
9.4 Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	200 UAH
9.5 Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується
— звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	—	не тарифікується	не тарифікується
— звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH	300 UAH
9.6 Отримання готівкових коштів за кордоном у сервісних центрах міжнародних платіжних систем у разі втрати картки. (Заявка на отримання послуги приймається тільки в банківські дні. Комісія винагорода сплачується з рахунку клієнта у день отримання ПАТ «КРИСТАЛБАНК» виписки на оплату від міжнародних платіжних систем (за тарифами міжнародних платіжних систем) по комерційному курсу Банку на момент списання. Скасування чи відхилення послуги додатково сплачується клієнтом 50 USD)	Списання з рахунку	Згідно рахунків платіжної системи	Згідно рахунків платіжної системи
10. Перекази в іноземній валюті (SWIFT)			
10.1 Переказ коштів в іноземній валюті на користь Клієнтів інших банків за одну операцію	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
10.2 Запит, зміна умов або ануляція переказів, виконаних на користь Клієнтів ПАТ «КРИСТАЛБАНК» / інших банків (за одну операцію):	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
11. Форекс операції (див. Примітки 4)			
11.1 Купівля безготівкової іноземної валюти за гривню	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
11.2 Продаж безготівкової іноземної валюти за гривню	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)

Примітки:

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
- Для зняття готівкових коштів Клієнт зобов'язаний попередньо повідомити Банк у наступні терміни:
 - до 50 000 UAH / 10 000 USD на день-без повідомлення Банку;
 - від 50 001 UAH / 10 000 USD до 100 000 / 50 000 USD на день - за 1 робочий день до дати зняття коштів;
 - від 100 001 UAH / 50 001 USD до 500 000 UAH / 100 000 USD на день - за 2 робочих дні до дати зняття коштів;
 - від 500 001 UAH / 100 001 USD і більше на день - від трьох робочих днів до дати зняття коштів.
Якщо Клієнт у вказаний термін не повідомив Банк про зняття готівки, то Банк має право відмовити у видачі коштів.
Замовити послугу можливо лише за наявності коштів на рахунок Клієнта на момент подання повідомлення про зняття готівкових коштів.
Зняття готівкових коштів в іноземній валюті з поточного рахунку здійснюється згідно діючого законодавства України.
- Під "тарифами на РКО" маються на увазі діючі "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково-касове обслуговування, що надаються фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням та без використання поточних рахунків в іноземній валюті у відділеннях/дирекціях ПАТ "КРИСТАЛБАНК" та діючі "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" ПАТ "КРИСТАЛБАНК".
- Тариф не застосовується при купівлі/продажі іноземної валюти для сплати комісій, що пов'язані з випуском електронного платіжного засобу (картки) та за операціями з використанням електронного платіжного засобу.
- Комісія за операціями, яка зафіксована в іноземній валюті, сплачується Клієнтом у національній валюті України за курсом НБУ на дату опрацювання операції/проведення розрахунків за операцією в системах Банку.
- Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.7 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.
- Перелік бізнес-залів MasterCard в аеропортах столиць:
 - Будапешт** – бізнес-зала MasterCard Lounge у Міжнародному аеропорту ім. Ференца Ліста;
 - Бухарест** – бізнес-зала MasterCard Lounge у залі міжнародних вильотів Міжнародного аеропорту ім. Анрі Коандзі;
 - Відень** – бізнес-зала Jet Lounge | Sky Lounges у Міжнародному аеропорту Швехат;
 - Прага** – бізнес-зала MasterCard Lounge у терміналі 1 Міжнародного аеропорту ім. Вацлава Гавела;
 - Москва** – бізнес-зала MasterCard Lounge у терміналі Е міжнародного аеропорту Шереметьєво;
 - Тбілісі** – бізнес-зала MasterCard Lounge у міжнародному аеропорту «Тбілісі» ім. Шота Руставелі;
 - Батумі** – бізнес-зала MasterCard Lounge у міжнародному аеропорту Батумі;
 - Кишинів** – бізнес-зала MasterCard Lounge у міжнародному аеропорту Кишинів.
Детальні умови: <http://www.mastercard.com/ua/consumer/mastercard-lounges-eu.html>