



ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Звертаємо Вашу увагу на те, що під час розрахунків за товари та послуги, а також зняття готівки за допомогою платіжних карток за кордоном України транзакція по рахунку відбувається у два етапи:

Перший - блокування на рахунку у момент здійснення операції необхідної суми, розрахованої за курсом міжнародної платіжної системи або банком на день операції.

Другий - списання коштів з карткового рахунку, що за правилами міжнародної платіжної системи відбувається протягом 2-30 днів після здійснення транзакції за курсом, встановленим банком для операцій з платіжними картками на дату списання коштів.

Внаслідок затримки між блокуванням суми та її списанням при коливаннях валютного курсу можливо виникнення різниці між сумою заблокованих та списаних з карткового рахунку коштів. Надмірно заблоковану суму буде повернуто клієнтові на рахунок протягом вищезазначеного періоду.

По операціях в євро, що було виконано за допомогою картки до гривневого рахунку, списання коштів відбувається за курсом продажу євро, встановленим банком для таких операцій на день списання. Аналогічно при операціях у доларах США, списання з гривневого рахунку проводиться за курсом продажу долара США, встановленого банком для цих операцій на день списання.

Ми наполегливо рекомендуємо нашим клієнтам під час виїзду за кордон або розрахунках в Інтернеті мати запас коштів на рахунках у гривні для мінімізації ризику виникнення овердрафтів на рахунку, пов'язаному із різницею у курсах.

З повагою, КРИСТАЛБАНК!