

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів ПАТ "КРИСТАЛБАНК"

(діють з 28.05.2018 р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови										
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІЙ"				Тарифний пакет "КРЕДИТ"			Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"	
1	2	3	4				5			6		7	
1.1	Тип (клас) основної картки		MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass
1.2	Строк дії основної картки		3 роки				3 роки			3 роки		3 роки	
1.3	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR				UAH			UAH / USD / EUR		UAH	
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця та списується за умови наявності доступних коштів на рахунок клієнта або при надходженні коштів на рахунок після її нарахування)	Списання з рахунку	не тарифікується	200 UAH (або 2'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	800 UAH (або 9'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	30 UAH	200 UAH	800 UAH (або 2'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	800 UAH (або 9'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	не тарифікується	50 UAH	не тарифікується	20 UAH
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не тарифікується	100 UAH	200 UAH	500 UAH	100 UAH	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	50 UAH одноразово	не тарифікується	50 UAH
1.6	Оформлення/переоформлення на власника рахунку або довірену особу основної/додаткової картки по ініціативі Клієнта (в заміні загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, після закінчення строку дії попередньої, тощо), з врахуванням примітки 4.												
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	100 UAH	-	100 UAH	-	100 UAH
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	200 UAH	200 UAH	-	200 UAH	200 UAH	-	-	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	не передбачено	500 UAH	-	-	500 UAH	-	-	-	-
1.7	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку		0 UAH / 50 USD / 50 EUR				не передбачено			не передбачено		не передбачено	
2.	<b>Користування овердрафтом</b>												
2.1	Плата за користування овердрафтом:												
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	0,001%	-	-	-	-	-	-
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних):	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	- для власників зарплатних карток	Списання з рахунку	-	-	-	-	37%	-	-	-	-	37%	-
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку	-	-	-	-	37%	-	-	-	-	-	-
-	- для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку	-	-	-	-	36%	-	-	-	-	-	-
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	60%	-	-	-	-	-	60%
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	-	-	-	до 55 днів	-	-	-	-	-	-
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	-
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку	-	60%	-	-	60%	-	-	60%	-	-	60%
3.	<b>Нарахування процентів на залишок коштів на рахунок</b>												
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в UAH:												
3.2	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-
3.3	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	2%	3%	3%	-	-	-	3%	-	-	-
3.4	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	0%	4%	4%	5%	-	-	-	4%	-	-	-
3.5	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	<b>Додаткові послуги</b>												
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	5 UAH	в пакеті послуг	10 UAH	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH				5 UAH			5 UAH		5 UAH	
4.3	Консьерж-сервіс		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг
4.4	Доступ до Бізнес-зала MasterCard Lounge в:												
-	терміналі «D» та «Доместіко» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг
-	аеропортах столиць: Москва, Буенос-Айрес, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг
4.5	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	в пакеті послуг	-	в пакеті послуг

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови									
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІЙ"				Тарифний пакет "КРЕДИТ"			"КРИСТАЛ"	Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"
1	2	3	4				5			6	7	
4.6	Роширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	
4.7	Страхування за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати)		-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	
4.8	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	-	-	-	20%	50%	-	20%	50%	-	-	
<b>5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>												
5.1	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	не тарифікується				Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	
5.2	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH				Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%			1%, мінімум 50 UAH	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%	
5.3	Отримання готівки в банкоматах ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується				Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	1%, мінімум 5 UAH.	5 UAH	не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 1%, мінімум 5 UAH	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	4%				Власні та кредитні кошти - 4%			4%	Власні та кредитні кошти 4%	
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	4%				Власні та кредитні кошти - 4%			4%	Власні та кредитні кошти 4%	
<b>6. Поповнення рахунку</b>												
6.1	Готівкове та безготівкове		не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	
<b>7. Безготівкові платіжі</b>												
7.1	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	
<b>8. Інші послуги</b>												
8.1	Оформлення основної/додаткової картки по ініціативі Банку		не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	
-	у касі/банкоматі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH				3 UAH			3 UAH	3 UAH	
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%				1%			1%	1%	
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH				10 UAH			10 UAH	10 UAH	
8.6	Плата за оформлення довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку	українською мовою - 20 грн.		англійською мовою - 50 грн.		українською мовою - 20 грн. мовою - 50 грн.		англійською мовою - 20 грн. англійською мовою - 50 грн.		українською мовою - 20 грн. англійською мовою - 50 грн.	
8.7	Плата за обслуговування неактивного рахунку:											
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	
<b>9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>												
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH				500 UAH			500 UAH	500 UAH	
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH				200 UAH			200 UAH	200 UAH	
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:											
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується	не тарифікується	
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH				300 UAH			300 UAH	300 UAH	

**Примітки:**

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язково до сплати в найближчому платіжному періоді.
- За операціями в СДБО "Інтернет-банк" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банк" ПАТ "КРИСТАЛБАНК".
- Ці в пакеті послуг мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.