

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні

(дiють з 10.10.2018 р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови													
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"					Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"		
1	2	3	4					5				6		7		
1. Оформлення і обслуговування пакету послуг																
1.1	Тип (клас) основної картки		MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	
1.2	Строк дії основної картки		3 роки					3 роки				3 роки		3 роки		
1.3	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR		UAH	UAH / USD / EUR		UAH				UAH / USD / EUR		UAH		
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця та списується за умови наявності доступних коштів на рахунок клієнта або при надходженні коштів на рахунок після її нарахування)	Списання з рахунку	не тарифікується	30 UAH	50 UAH	200 UAH (або 2'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	800 UAH (або 9'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	30 UAH	50 UAH	200 UAH (або 2'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	800 UAH (або 9'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	20 UAH	
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не тарифікується	100 UAH	200 UAH	200 UAH	500 UAH	100 UAH	200 UAH	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	50 UAH одноразово	не тарифікується	50 UAH	
1.6	Оформлення/переоформлення на власника рахунку або довірену особу основної/додаткової картки по ініціативі Клієнта (в заміні загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, після закінчення строку дії попередньої, тощо), з врахуванням примітки 4.															
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	50 UAH	50 UAH	-	50 UAH	50 UAH	50 UAH	-	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	50 UAH	
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	100 UAH	-	100 UAH	100 UAH	100 UAH	-	100 UAH	100 UAH	-	100 UAH	-	100 UAH	
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	200 UAH	-	-	-	200 UAH	-	-	-	-	-	-	
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	200 UAH	200 UAH	-	-	200 UAH	200 UAH	-	-	-	-	
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	500 UAH	-	-	-	500 UAH	-	-	-	-	
1.7	Незискувальний залишок, у валюті рахунку		0 UAH / 50 USD / 50 EUR		не передбачено		0 UAH / 50 USD / 50 EUR		не передбачено				не передбачено		не передбачено	
2. Користування операціями																
2.1	Плата за користування овердрафтом:															
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	0,001%	-	-	-	-	-	-	
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	- для власників зарплатних карток	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37%	
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	37%	-	-	-	-	-	-	
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	
-	- для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	37%	-	-	-	-	-	-	
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	36%	-	-	-	-	-	-	
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	до 55 днів	-	-	-	-	-	-	
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	-	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку	-	-	60%	-	-	-	60%	-	-	60%	-	-	60%	
3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунок																
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в UAH:															
3.2	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	2%	0%	3%	3%	-	-	-	-	3%	-	-	-	
3.4	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	0%	4%	0%	4%	5%	-	-	-	-	4%	-	-	-	
3.5	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.6	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. Додаткові послуги																
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг				5 UAH	10 UAH	в пакеті послуг		
4.2	Зміна PIN-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	5 UAH				5 UAH	5 UAH	5 UAH		
4.3	Консьерж-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено		
4.4	Доступ до Бізнес-зала MasterCard Lounge в:															
-	термінал «До» та «Домашню» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше)		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено		
-	аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Букарест, Відень, Прага, Тбілісі, Багуді, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше)		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено		
4.5	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «До») (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		-	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	-		
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено		
4.7	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати)		-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	-		

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови												
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІЙ"				Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"			Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			
1	2	3	4				5			6		7			
4.8	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	-	-	-	-	20%	50%	-	-	20%	50%	-	-		
5.	Отримання готівки (власні або кредитні кошти)														
5.1	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	не тарифікується				Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			
5.2	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH				Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%			1%, мінімум 50 UAH		Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%			
5.3	Отримання готівки в банкоматах ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується				Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	1%, мінімум 5 UAH.	5 UAH	4%	не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні та кредитні кошти - 4%	Власні кошти не тарифікуються до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікуються до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 1%, мінімум 5 UAH		Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	4%				Власні та кредитні кошти - 4%			4%		Власні та кредитні кошти 4%			
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	4%				Власні та кредитні кошти - 4%			4%		Власні та кредитні кошти 4%			
6.	Повнення рахунку														
6.1	Готівкове та безготівкове		не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується			
7.	Безготівкові платежі														
7.1	Розрахунки платіжною картою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується			
8.	Інші послуги														
8.1	Оформлення основної/доплаткової картки по ініціативі Банку		не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується			
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується			
-	у касі/банкоматі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується			
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH				3 UAH			3 UAH		3 UAH			
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%				1%			1%		1%			
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується			
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH				10 UAH			10 UAH		10 UAH			
8.6	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	20 грн. англійською мовою - 50 грн.				20 грн. англійською мовою - 50 грн.			20 грн. англійською мовою - 50 грн.		20 грн. англійською мовою - 50 грн.			
8.7	Плата за обслуговування неактивного рахунку:														
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH			
9.	Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій														
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH				500 UAH			500 UAH		500 UAH			
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операцій (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH				200 UAH			200 UAH		200 UAH			
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:														
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується				не тарифікується			не тарифікується		не тарифікується			
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH				300 UAH			300 UAH		300 UAH			

Примітки:

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
- За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково-касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" ПАТ "КРИСТАЛБАНК".
- Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.