

**Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"**

(діють з 04.02.2019р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови													
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"					Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"		
1	2	3	4					5				6		7		
1.1	1.2	1.3	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	
1.1	1.2	1.3	3 роки					3 роки				3 роки		3 роки		
1.1	1.2	1.3	UAH / USD / EUR		UAH	UAH / USD / EUR		UAH				UAH / USD / EUR		UAH		
<b>1.</b>	<b>Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>															
1.1	Тип (клас) основної картки															
1.2	Строк дії основної картки															
1.3	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR		UAH	UAH / USD / EUR		UAH				UAH / USD / EUR		UAH		
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця та списується за умови наявності достатніх коштів на рахунок клієнта або при надходженні коштів на рахунок після її нарахування)	Списання з рахунку	не тарифікується	30 UAH	50 UAH	200 UAH (або 2'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	800 UAH (або 9'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	30 UAH	50 UAH	200 UAH (або 2'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	800 UAH (або 9'000 UAH щорічно (обирає клієнт при оформленні пакету))	не тарифікується		не тарифікується	20 UAH	
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	50 грн	100 UAH	200 UAH	200 UAH	500 UAH	100 UAH	200 UAH	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	50 UAH одноразово	не тарифікується	50 UAH	
1.6	Оформлення/переоформлення на власника рахунку або довірену особу основної/додавкової картки по ініціативі Клієнта (в разі загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, після закінчення строку дії попередньої, тощо), з врахуванням примітки 4.															
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	50 UAH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50 UAH	-	50 UAH	-
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	100 UAH	-	-	-	100 UAH	-	-	-	-	100 UAH	-	100 UAH	-
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	200 UAH	-	-	-	200 UAH	-	-	-	-	-	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	200 UAH	-	-	-	200 UAH	-	-	-	-	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	500 UAH	-	-	-	500 UAH	-	-	-	-	-
1.7	Нетижувальний залишок у валюті рахунку	Списання з рахунку	0 UAH / 50 USD / 50 EUR		не передбачено		0 UAH / 50 USD / 50 EUR		не передбачено				не передбачено		не передбачено	
<b>2.</b>	<b>Користування овердрафтом</b>															
2.1	Плата за користування овердрафтом:															
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку						0,001%								
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття грошових коштів (% річних)	Списання з рахунку														
-	- для власників зарплатних карток	Списання з рахунку						37%						37%		
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку						30%								
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку						37%								
-	- для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку						36%								
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку						60%						60%		
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку						до 85 днів								
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку						5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)						5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)		
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку						60%				60%		60%		
<b>3.</b>	<b>Нарахування процентів на залишок коштів на рахунок</b>															
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в UAH:															
3.2	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	2%	0%	3%	3%	-	-	-	-	3%	-	-	-	
3.4	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	0%	4%	0%	4%	5%	-	-	-	-	4%	-	-	-	
3.5	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD	-														
3.6	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR	-														
<b>4.</b>	<b>Додаткові послуги</b>															
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг				5 UAH		10 UAH	в пакеті послуг	
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку						5 UAH				5 UAH		5 UAH		
4.3	Консьєрж-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено		не передбачено		
4.4	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:															
-	терминалі «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено		не передбачено		
-	аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Бакумі, Кішінів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено		не передбачено	
4.5	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (терминалі «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		-	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-		-		
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	
4.7	Страхування за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати)		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	
4.8	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)		-	-	-	20%	50%	-	-	20%	50%	-	-	-	-	
<b>5.</b>	<b>Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>															

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови												
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІЙ"				Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"		
1	2	3	4				5				6		7		
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	не тарифікується				Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH				Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%				1%, мінімум 50 UAH		Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%		
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується				Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	1%, мінімум 5 UAH.	5 UAH	4%	не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні та кредитні кошти - 4%	Власні кошти не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 1%, мінімум 5 UAH		Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	4%				Власні та кредитні кошти - 4%				4%		Власні та кредитні кошти 4%		
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	1,8% + 3 USD				власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%				1,8% + 3 USD		1,8% + 3 USD		
<b>6. Повищення рахунку</b>															
6.1	Готівкове та безготівкове		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		
<b>7. Безготівкові платежі</b>															
7.1	Розрахунок платіжною картою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		
<b>8. Інші послуги</b>															
8.1	Оформлення основної/додавної картки по ініціативі Банку		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH				3 UAH				3 UAH		3 UAH		
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%				1%				1%		1%		
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH				10 UAH				10 UAH		10 UAH		
8.6	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.		150 грн. англійською мовою - 250 грн.		
8.7	Плата за обслуговування неактивного рахунку:														
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно) (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH		
<b>9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>															
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH				500 UAH				500 UAH		500 UAH		
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операцій (за кожною копією)	Списання з рахунку	200 UAH				200 UAH				200 UAH		200 UAH		
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:														
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH				300 UAH				300 UAH		300 UAH		

Примітки:

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидва дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за його формою виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язово до сплати в найближчому платіжному періоді.
- За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково-касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".
- Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.