

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ «КРИСТАЛБАНК»

(застос. з 05.03.2019р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови													
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"					Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕБИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"		
1	2	3	4					5				6		7		
1.1	Тип (клас) основної картки		MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	
1.2	Строк дії основної картки		3 роки					3 роки				3 роки		3 роки		
1.3	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR		UAH	UAH / USD / EUR		UAH				UAH / USD / EUR		UAH		
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів))	Списання з рахунку	не тарифікується	30 UAH	50 UAH	120 UAH	700 UAH	30 UAH	50 UAH	120 UAH	700 UAH	не тарифікується		не тарифікується	20 UAH	
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	50 грн	100 UAH	200 UAH	1300 UAH	1600 UAH	100 UAH	200 UAH	1300 UAH	1600 UAH	не тарифікується	50 UAH одноразово	не тарифікується	50 UAH одноразово	
1.6	Оформлення/переоформлення на власника рахунку або довірену особу основної/додавної картки по ініціативі Клієнта (в замін загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, після закінчення строку дії попередньої, тощо), з врахуванням примітки 4.															
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	50 UAH	-	-	-	-	безкоштовно	-	-	-	50 UAH	-	50 UAH	-	
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	100 UAH	-	-	-	100 UAH	-	-	-	-	100 UAH	-	100 UAH	
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	200 UAH	-	-	-	200 UAH	-	-	-	-	-	-	
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	200 UAH	-	-	-	200 UAH	-	-	-	-	-	
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	500 UAH	-	-	-	500 UAH	-	-	-	-	
1.7	Невибухальний записок, у валюті рахунку		0 UAH / 50 USD / 50 EUR		не передбачено		0 UAH / 50 USD / 50 EUR		не передбачено				не передбачено		не передбачено	
2.	Користування овердрафтом															
2.1	Плата за користування овердрафтом:															
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку							0,001%							
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних):	Списання з рахунку														
-	- для власників зарплатних карток	Списання з рахунку								37%					37%	
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку								30%					-	
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку								37%					-	
-	- для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку								36%					-	
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку								60%					60%	
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку								до 55 днів						
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку							5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)					5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)		
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку										60%				60%
3.	Нарахування процентів на залишок коштів на рахунок															
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в UAH:															
3.2	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%	0%									
3.3	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	2%	0%	3%	3%					3%				
3.4	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	0%	4%	0%	4%	5%					4%				
3.5	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD	-														
3.6	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR	-														
4.	Додаткові послуги															
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг				5 UAH	10 UAH	в пакеті послуг		
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH					5 UAH				5 UAH	5 UAH			
4.3	Консьєрж-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено			
4.4	Доступ до Бізнес-зала MasterCard Lounge в:															
-	терминалі «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відлідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	
-	аеропортах столиць: Москва, Буеносайрес, Бузарсет, Відень, Прага, Тбілісі, Бакумі, Кішінів (необмежена кількість відлідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	
4.5	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (терминалі «D») (необмежена кількість відлідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		-	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	-	-	
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	
4.7	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати)		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	
4.8	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)		-	-	-	20%	50%	-	-	20%	50%	-	-	-	-	
5.	Отримання готівки (класні або кредитні кошти)															
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)			не тарифікується			Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови											
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІЙ"				Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДІТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"	
1	2	3	4				5				6	7		
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH				Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%				1%, мінімум 50 UAH	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%		
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується				Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	1%, мінімум 5 UAH.	5 UAH	4%	не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні та кредитні кошти - 4%	Власні кошти не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 1%, мінімум 5 UAH	Власні кошти в'їзть операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти в'їзть операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	4%				Власні та кредитні кошти - 4%				4%	Власні та кредитні кошти 4%		
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	1,8% + 3 USD				власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%				1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%		
6.	Поповнення рахунку													
6.1	Готівкове та безготівкове		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується		
7.	Безготівкові платежі													
7.1	Розрахунок платіжковою карткою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується		
8.	Інші послуги													
8.1	Оформлення основної/додавної картки по ініціативі Банку		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується		
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується		
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується		
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH				3 UAH				3 UAH	3 UAH		
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%				1%				1%	1%		
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується		
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH				10 UAH				10 UAH	10 UAH		
8.6	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.	150 грн. англійською мовою - 250 грн.		
8.7	Плата за обслуговування неактивного рахунку:													
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно) (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH		
9.	Операції з карткою у разі виникнення надзвичайних ситуацій													
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи Клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH				500 UAH				500 UAH	500 UAH		
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожною копією)	Списання з рахунку	200 UAH				200 UAH				200 UAH	200 UAH		
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:													
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правки МПС)	-	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується		
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правки МПС)	Списання з рахунку	300 UAH				300 UAH				300 UAH	300 UAH		

Примітки:

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування свердрафтом, несамозначеним свердрафтом, комісії, плати обов'язкової до сплати в найближчому платіжному періоді.
- За операціями в СДБО "Інтернет-банк" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунок - касове обслуговування, що надається фізичними особами, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банк" АТ "КРИСТАЛБАНК".
- Пд "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.