

**Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"**

(зітють з 13.06.2019р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови														
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІЙ"					Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"		Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
1	2	3	4					5				6		7		9	
1.1	1.2	1.3	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass
			UAH / USD / EUR		3 роки UAH		UAH / USD / EUR		3 роки UAH		3 роки UAH / USD / EUR		3 роки UAH		3 роки UAH		
1.	<b>Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>																
1.1	Тип (клас) основної картки																
1.2	Строк дії основної картки																
1.3	Валюта рахунку																
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нараховування процентів))	Списання з рахунку	не тарифікується	30 грн.	70 грн.	140 грн.	720 грн.	30 грн.	70 грн.	140 грн.	720 грн.	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	20 грн.	не тарифікується	не тарифікується
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	50 грн., за кожну картку	100 грн., за кожну картку	200 грн., за кожну картку	1300 грн., за кожну картку	1600 грн., за кожну картку	100 грн., за кожну картку	200 грн., за кожну картку	1300 грн., за кожну картку	1600 грн., за кожну картку	не тарифікується	50 грн., за кожну картку	не тарифікується	50 грн., за кожну картку	не тарифікується	50 грн., за кожну картку
1.6	Випуск однієї не іменної картки MC Standard Debit в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	50 грн., за кожну картку	-	-	-	-	не тарифікується	-	-	-	не тарифікується	-	50 грн., за кожну картку	-	-	-
1.7	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, депозитну основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)																
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	50 грн., за кожну картку	-	-	-	-	бескоштовно	-	-	-	50 грн., за кожну картку	-	50 грн., за кожну картку	-	не тарифікується	-
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	100 грн., за кожну картку	-	-	-	100 грн., за кожну картку	-	-	-	-	100 грн., за кожну картку	-	100 грн., за кожну картку	-	50 грн., за кожну картку
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	200 грн., за кожну картку	-	-	200 грн., за кожну картку	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 грн., за кожну картку	-	-	-	500 грн., за кожну картку	-	-	-	-	-	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	500 грн., за кожну картку	-	-	-	500 грн., за кожну картку	-	-	-	-	-	-
1.8	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку		0 грн. / 50 USD / 50 EUR		не передбачено		0 грн. / 50 USD / 50 EUR		не передбачено		не передбачено		не передбачено		не передбачено		
2.	<b>Користування овердрафтом</b>																
2.1	Плата за користування овердрафтом:																
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	0,001%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	37%	-	-	-	37%	-	-	37%	-
-	для співробітників Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	-	-
-	в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	37%	-	-	-	-	-	-	-	-
-	для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	36%	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	60%	-	-	-	60%	-	-	60%	-
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	до 55 днів	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку	-	-	60%	-	-	-	60%	-	-	60%	-	60%	-	60%	-
3.	<b>Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>																
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:																
3.2	від 1 000,01 грн.	Зарахування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8%
3.3	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	2%	0%	3%	3%	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	-
3.5	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	0%	4%	0%	4%	5%	-	-	-	-	4%	-	-	-	-	-
3.6	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD	-															
3.7	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR	-															
4.	<b>Додаткові послуги</b>																
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	5 UAH	в пакеті послуг	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH					5 UAH				5 UAH		5 UAH		5 UAH	
4.3	Консьерж-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.4	Доступ до Бізнес-зала MasterCard Lounge в:																
-	терминалі «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картокю до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
-	аеропортах столиць: Москва, Буенос-Айрес, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Багумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картокю до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.5	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (терминалі «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картокю, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 3000 грн та більше).		-	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	-	-	-	-
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.7	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.8	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	-	-	-	-	20%	50%	-	-	20%	50%	-	-	-	-	-	-
5.	<b>Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>																
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	не тарифікується					Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови					Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"	Тарифний пакет "КАРТКА"	"ДЕПОЗИТНА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"					
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІЙ"														
1	2	3	4					5				6		7		9	
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH					Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%				1%, мінімум 50 UAH		Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%		Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%	
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується					Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	1%, мінімум 5 UAH	5 UAH	4%	не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні та кредитні кошти - 4%	Власні кошти не тарифікуються до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікуються до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 1%, мінімум 5 UAH		Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	4%					Власні та кредитні кошти - 4%				4%		Власні та кредитні кошти 4%		Власні та кредитні кошти 4%	
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	1,8% + 3 USD					власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%				1,8% + 3 USD		власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%		власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%	
<b>Поповнення рахунку</b>																	
6.1	Готівкове з використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5		не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.2	Готівкове третім особам, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5	Списання з рахунку	0,20%	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
6.3	Зарукування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:																
6.3.1	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.3.2	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.3.3	зарукування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарукування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
6.3.4	що надійшли з інших банків	Списання з рахунку	0,50%	0,50%	0,20%	0,20%	0,20%	0,50%	0,20%	0,20%	0,20%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
7.	<b>Безготівкові платежі</b>																
7.1	Розрахунки платіжною картою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
8.	<b>Інші послуги</b>																
8.1	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)																
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH					3 UAH				3 UAH		3 UAH		3 UAH	
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%					1%				1%		1%		1%	
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у віддаленні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH					10 UAH				10 UAH		10 UAH		10 UAH	
8.6	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 грн. англійською мовою - 250 грн.					150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.		150 грн. англійською мовою - 250 грн.		150 грн. англійською мовою - 250 грн.	
8.7	Плата за обслуговування неактивного рахунку:																
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH					в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	
9.	<b>Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>																
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH					500 UAH				500 UAH		500 UAH		500 UAH	
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожною копією)	Списання з рахунку	200 UAH					200 UAH				200 UAH		200 UAH		200 UAH	
9.3	Плата за запит документів до МНС, що підтверджують списання з рахунку:																
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МНС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується					не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується		не тарифікується	
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МНС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH					300 UAH				300 UAH		300 UAH		300 UAH	

- Примітки:
- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближшому платіжному періоді.
  - За операціями в СДБО "Інтернет-Банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-Банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".
  - Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.

4. Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.

5. Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третім особам можливо тільки у національній валюті

6. Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії- Шенген, період- 365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік