

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

(дiють з 20.09.2019р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови															
			Тарифний пакет "СОБІСНИЙ"					Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
1	2	3	4					5				6		7			10	
1	Оформлення і обслуговування пакету послуг																	
1.1	Тип (клас) основної картки		MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Platinum PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass
1.2	Строк дії основної картки		3 роки					3 роки				3 роки		3 роки			3 роки	
1.3	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR		UAH	UAH / USD / EUR		3 роки UAH				UAH / USD / EUR		3 роки UAH			3 роки UAH	
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісії та нарахованих процентів)	Списання з рахунку	не тарифікується	30 грн.	70 грн.	140 грн.	720 грн.	30 грн.	70 грн.	140 грн.	720 грн.	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	20 грн.	150 грн.	не тарифікується	не тарифікується
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевірку основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	50 грн., за кожну картку	100 грн., за кожну картку	200 грн., за кожну картку	1300 грн., за кожну картку	1600 грн., за кожну картку	100 грн., за кожну картку	200 грн., за кожну картку	1300 грн., за кожну картку	1600 грн., за кожну картку	не тарифікується	50 грн., за кожну картку	не тарифікується	50 грн., за кожну картку	500 грн., за кожну картку	не тарифікується	50 грн., за кожну картку
1.6	Випуск однієї не іменної картки MC Standard Debit в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	50 грн., за кожну картку	-	-	-	-	не тарифікується	-	-	-	-	-	50 грн., за кожну картку	-	-	-	-
1.7	Випуск/перевірку додаткової картки, з врахуванням примітки 4, п.п. випуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)																	
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	50 грн., за кожну картку	-	-	-	-	бескоштовно	-	-	-	50 грн., за кожну картку	-	50 грн., за кожну картку	-	-	-	не тарифікується
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	100 грн., за кожну картку	-	-	-	100 грн., за кожну картку	-	-	-	100 грн., за кожну картку	-	100 грн., за кожну картку	-	-	-	50 грн., за кожну картку
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	200 грн., за кожну картку	-	-	-	200 грн., за кожну картку	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 грн., за кожну картку	-	-	-	500 грн., за кожну картку	-	-	-	-	-	250 грн., за кожну картку	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	500 грн., за кожну картку	-	-	-	500 грн., за кожну картку	-	-	-	-	-	-	-
1.8	Невиконавальний записок, у валюті рахунку		0 грн. / 50 USD / 50 EUR					не передбачено				не передбачено		не передбачено			не передбачено	
2.	Користування овердрафтом																	
2.1	Плата за користування овердрафтом:																	
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку						0,001%										
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних)	Списання з рахунку																
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку						37%						37%			37%	
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку						30%										
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку						37%										
-	- для клієнтів за програмою "Investor"	Списання з рахунку						36%										
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку						60%						60%			60%	
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку						до 55 днів										
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку						5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)						5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)			5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%					0,001%				0,001%		0,001%			0,001%	
2.6	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	60%					60%				60%		60%			60%	
3.	Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку																	
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH																	
3.2	від 1 000,01 грн.	Зарахування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8%
3.3	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	2%	0%	3%	3%	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	-	-
3.5	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	0%	4%	0%	4%	5%	-	-	-	-	4%	-	-	-	-	-	-
3.6	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD	-																
3.7	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR	-																
4.	Додаткові послуги																	
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг				5 UAH		10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH					5 UAH				5 UAH		5 UAH			5 UAH	
4.3	Консьєрж-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.4	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:																	
-	терминалі «Ю» та «Доместіко міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено
-	аеропортах столиць: Москва, Буапанг, Буаарест, Вієнь, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.5	Послуга «Fast Lines» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (терминалі «Ю») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	-	-	-
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.7	Страхування за програмою туристичне страхування при поїздах за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
4.8	Зняття на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	-	-	-	-	20%	50%	-	-	20%	50%	-	-	-	-	20%	-	-
5.	Отримання готівки (власні або кредитні кошти)																	
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (дані - Банку) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітка 2)	не тарифікується					Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови															
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"				Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"		
1	2	3	4				5				6		7			10		
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH				Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%				1%, мінімум 50 UAH		Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%			Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%		
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується				Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	1%, мінімум 5 UAH.	5 UAH	4%	не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні та кредитні кошти - 4%	Власні кошти не тарифікується до 10 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікується до 15 000 грн. включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	п'ять операцій в місяць, не тарифікується, шоста та наступні операції 1%, мінімум 5 UAH		Власні кошти п'ять операцій в місяць, не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць, не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць, не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти п'ять операцій в місяць, не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	4%				Власні та кредитні кошти - 4%				4%		Власні та кредитні кошти 4%			Власні та кредитні кошти 4%		
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	1,8% + 3 USD				власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%				1,8% + 3 USD		власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%			власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%		
Поповнення рахунку																		
6.1	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
6.2	Готівкове третию особою, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5	Списання з рахунку	0,20%	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,2% - для карток в гривні, не тарифікується для карток в валюті		0,20%	0,20%	не тарифікується	0,20%	0,20%
6.3	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:																	
6.3.1	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
6.3.2	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
6.3.3	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
6.3.4	що надійшли з інших банків	Списання з рахунку	0,50%	0,50%	0,20%	0,20%	0,20%	0,50%	0,20%	0,20%	0,20%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,20%	0,50%	0,50%
7. Безготівковий платіж																		
7.1	Розрахунок платіжною картою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
7.2	Переклад коштів з картки банку на іншу картку за допомогою послуги «Переклад з картки на картку**», від суми операції		0,20%	0,20%	0,20%	-	-	0,20%	0,20%	-	-	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	-	0,20%	0,20%
8. Інші послуги																		
8.1	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%				1%				1%		1%			1%		
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у віддаленні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
8.5	Плата за надання дубльката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH				10 UAH				10 UAH		10 UAH			10 UAH		
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		безкоштовно				безкоштовно				безкоштовно		безкоштовно			безкоштовно		
8.7	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.		150 грн. англійською мовою - 250 грн.			150 грн. англійською мовою - 250 грн.		
8.8	Плата за обслуговування неактивного рахунку																	
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (помісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		
9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій																		
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH				500 UAH				500 UAH		500 UAH			500 UAH		
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH				200 UAH				200 UAH		200 UAH			200 UAH		
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:																	
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується				не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH				300 UAH				300 UAH		300 UAH			300 UAH		

Примітки:

- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, надає цю виписку за користуванням овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісію, плати обов'язкові до сплати з найближчому платіжному періоду.
- За операціями в СДБО "Інтернет-банк" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково-касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банк" АТ "КРИСТАЛБАНК".
- Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.
- Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті.
- Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії: Швейцарія, період: 365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік.

* Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління
 ** Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переклад з картки на картку»