

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

(вiдг. з 04.11.2019р.)

№ з/п	Опис діяльності	Порядок оплати	Вартість та умови																		
			Тарифний пакет "ОСОБИСТІЙ"					Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА"***	Тарифний пакет "КРИСТАЛКРЕДИТ"					Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"		
1	2	3	4					5	6					7		8			11		
1.1	Тип (клас) основної картки		MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC Gold Debit PayPass	MC WORLD PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass	MC Platinum PayPass	MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass		
1.2	Строк дії основної картки		3 роки					3 роки					3 роки		3 роки			3 роки			
1.3	Валюта рахунку		UAH / USD / EUR		UAH	UAH / USD / EUR		UAH / USD / EUR		3 роки UAH					UAH / USD / EUR		UAH			UAH	
1.	Оформлення і обслуговування пакету послуг																				
1.1	Цілісне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісії та нараховування процентів)	Списання з рахунку	не тарифікується	30 грн.	70 грн.	140 грн.	720 грн.	не тарифікується	30 грн.	70 грн.	140 грн.	720 грн.	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	20 грн.	150 грн.	не тарифікується	не тарифікується		
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язі із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	50 грн., за кожен картку	100 грн., за кожен картку	200 грн., за кожен картку	1300 грн., за кожен картку	1600 грн., за кожен картку	100 грн., за кожен картку	100 грн., за кожен картку	200 грн., за кожен картку	1300 грн., за кожен картку	1600 грн., за кожен картку	не тарифікується	50 грн., за кожен картку	не тарифікується	50 грн., за кожен картку	500 грн., за кожен картку	не тарифікується	50 грн., за кожен картку		
1.6	Випуск однієї не іменованої картки MC Standard Debit в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	50 грн., за кожен картку	-	-	-	-	не тарифікується	не тарифікується	-	-	-	не тарифікується	-	50 грн., за кожен картку	-	-	-	-		
1.7	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)																				
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	50 грн., за кожен картку	-	-	-	-	не тарифікується	безкоштовно	-	-	-	50 грн., за кожен картку	-	50 грн., за кожен картку	-	-	не тарифікується	-		
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	100 грн., за кожен картку	-	-	-	-	не тарифікується	100 грн., за кожен картку	-	-	-	100 грн., за кожен картку	-	100 грн., за кожен картку	-	-	не тарифікується	50 грн., за кожен картку		
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-	200 грн., за кожен картку	-	-	-	-	200 грн., за кожен картку	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 грн., за кожен картку	-	-	-	-	500 грн., за кожен картку	-	-	-	-	-	250 грн., за кожен картку	-	-		
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	500 грн., за кожен картку	-	-	-	500 грн., за кожен картку	-	-	-	-	-	-	-	-		
1.8	Незвичайний записок, у валюті рахунку		0 грн. / 50 USD / 50 EUR	не передбачено	0 грн. / 50 USD / 50 EUR	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено		
2.	Користування овердрафтом																				
2.1	Плата за користування овердрафтом:																				
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) - Пільгова ставка	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	0,001%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	42%	-	-	-	-	-	42%	-	-	42%		
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	42%	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	42%	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
-	- для клієнтів за програмою "Traveler"	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	41%	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.2	з простроченої зарплатності (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	60%	-	-	-	-	-	60%	-	-	60%		
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	до 55 днів	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)			
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	-	0,001%	-	-	-	0,001%	0,001%	-	-	-	0,001%	-	0,001%	-	-	0,001%			
2.6	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	-	60%	-	-	-	60%	60%	-	-	-	60%	-	60%	-	-	60%			
3.	Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку																				
3.1	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:																				
3.2	від 1 000,01 грн.	Зарукування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8%		
3.3	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарукування на рахунок	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.4	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарукування на рахунок	0%	2%	0%	3%	3%	-	-	-	-	-	3%	-	-	-	-	-			
3.5	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарукування на рахунок	0%	4%	0%	4%	5%	-	-	-	-	-	4%	-	-	-	-	-			
3.6	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.7	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
4.	Додаткові послуги																				
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	5 UAH	в пакеті послуг	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг		
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожен зміну)	Списання з рахунку	5 UAH	-	-	-	-	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH		
4.3	Консьєрж-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено			
4.4	Доступ до Бизнес-залу MasterCard Lounge в:																				
-	терминал «De» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено			
-	аеропортах столиць: Москва, Буаарест, Вієнь, Прага, Тбілісі, Батумі, Кішінія (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено			
4.5	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (терминал «De») (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	-	-	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	-			
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Аэропг Experiences", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено			
4.7	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6		не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено			
4.8	Знижка на оренду відвідувального сейфу (від зменшеної плати)		-	-	-	20%	50%	-	-	-	20%	50%	-	-	-	20%	-	-			
5.	Отримання готівки (власні або кредитні кошти)																				
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	не тарифікується						не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%					не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	1%, мінімум 50 UAH						не тарифікується (з урахуванням примітки 7)	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%					1%, мінімум 50 UAH	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%			Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%		

№ з/п	Операція та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови																
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"				Тарифний пакет "КАРТКА МОРИКА"***	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДІТ"				Тарифний пакет "ДЕБИТНА КАРТКА"		Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"			Тарифний пакет "ПЕНСИОННО-СОЦІАЛЬНИЙ"		
1	2	3	4				5	6				7		8			11		
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується				не тарифікується	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 4%				не тарифікується		Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%			Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%		
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	1%, мінімум 5 UAH.	5 UAH	4%	не тарифікується до 10 000 грн, включно в місяць, коли наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифікується до 15 000 грн, включно в місяць, коли наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	5 UAH	Власні кошти 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні та кредитні кошти - 4%	Власні кошти не тарифікується до 10 000 грн, включно в місяць, коли наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти не тарифікується до 15 000 грн, включно в місяць, коли наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	п'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 1%, мінімум 5 UAH		Власні кошти в'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти в'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти в'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 4%	Власні кошти в'ять операцій в місяць не тарифікується, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	4%				4%	Власні та кредитні кошти - 4%				4%		Власні та кредитні кошти 4%			Власні та кредитні кошти 4%		
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	1,8% + 3 USD				1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%				1,8% + 3 USD		власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%			власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%		
Поповнення рахунку																			
6.1	Готівкове та використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5		не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
6.2	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5	Списання з рахунку	0,20%	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,20%	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,2% - для карток в гривні, не тарифікується для карток в валюті		0,20%	0,20%	не тарифікується	0,20%	0,20%
6.3	Зарукування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку																		
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
6.3.3.	зарахування зарплати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
6.3.4.	що надійшли з інших банків	Списання з рахунку	0,50%	0,50%	0,20%	0,20%	0,20%	0,50%	0,20%	0,20%	0,20%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,20%	0,50%	0,50%	
7. Безготівкові платежі																			
7.1	Розрахунки платіжними карткою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
7.2	Переклад коштів з картки Банку на іншу картку з допомогою послуги «Переклад з картки на картку»**, від суми операції		0,20%	0,20%	0,20%	-	-	0,20%	0,20%	0,20%	-	-	0,20%	0,20%	0,20%	-	0,20%	0,20%	
8. Інші послуги																			
8.1	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)		не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH				3 UAH	не тарифікується				3 UAH		3 UAH			3 UAH		
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%				1%	не тарифікується				1%		1%			1%		
8.4	Плата за надання шпаківної виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH				10 UAH	не тарифікується				10 UAH		10 UAH			10 UAH		
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		безкоштовно				безкоштовно	безкоштовно				безкоштовно		безкоштовно			безкоштовно		
8.7	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.	150 грн. англійською мовою - 250 грн.				150 грн. англійською мовою - 250 грн.		150 грн. англійською мовою - 250 грн.			150 грн. англійською мовою - 250 грн.		
8.8	Оформлення довереності на розпорядження поточним рахунком іншої особи	Через касу Банку	-				100 грн.	-				-		-			-		
8.9	Плата за обслуговування негативного рахунку																		
—	відсутність операцій протягом двадцяти робочих днів (калібратор) (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH			в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		
9. Операції з картою в разі виникнення надзвичайних ситуацій																			
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умови замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH				500 UAH	500 UAH				500 UAH		500 UAH			500 UAH		
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожною копією)	Списання з рахунку	200 UAH				200 UAH	200 UAH				200 UAH		200 UAH			200 UAH		
9.3	Плата за запит документів до МІПС, що підтверджують списання з рахунку:																		
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МІПС (відповідно до правлі МІПС)		не тарифікується				не тарифікується	не тарифікується				не тарифікується		не тарифікується			не тарифікується		
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МІПС (відповідно до правлі МІПС)	Списання з рахунку	300 UAH				300 UAH	300 UAH				300 UAH		300 UAH			300 UAH		

Примітки:

- Робочий день – період з першого календарного дня наступного до останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банку щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, зокрему проведеної за користуванням операцій, несамостійно операцій, комісії, платежі операцій до сплати в найбільшому поточному періоді.
- За операціями в СДБО "Інтернет-банк" діють "Тарифи комісійної аналогії на розрахунок - наповнення операцій, що надаються фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банк" АТ "КРИСТАЛБАНК".
- Під "в платежі послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
- Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10 шт.
- Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки в національній валюті
- Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки - території дії - територія дії - Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік

* здійснюється протягом 1 години після оформлення заявки

** Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління

*** Мається на увазі переказ за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»

**** Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Пасажирів морська