

№ з/п	Операція по послугу	Правило оплати	Вартість по умовах																			
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"				Тарифний пакет "КАРТА МОРІВКА" ¹⁰	Тарифний пакет "КАРИСТАЛ КРЕДИТ"				Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"				Тарифний пакет "тури" ¹¹	Тарифний пакет "СПІВРОБІТНИКИ БАНКУ"	Тарифний пакет "ПЕНСИОННИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
5.3	Отримання готових в банкоматах АТ КРИСТАЛБАНК, з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з раунку	1% + 5 UAH.	не тарифнується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифнується до 30 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,7% + 5 UAH.	не тарифнується до 200 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифнується до 400 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 5 UAH.	не тарифнується	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	не тарифнується	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%				Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%	Власні кошти – не тарифнується. Кредитні кошти - 4%		
5.4	Отримання готових в банкоматах інших банків на території України	Списання з раунку	1,5% + 5 UAH.	не тарифнується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,0% + 5 UAH.	не тарифнується до 2 500 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,0% + 5 UAH.	не тарифнується до 10 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифнується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	не тарифнується до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.	Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%.		
5.5	Отримання готових в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з раунку		4%	4%	4%	4%	4%	Власні та кредитні кошти - 4%				4%	Власні та кредитні кошти 4%				4%	Власні та кредитні кошти 4%			
5.6	Отримання готових в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з раунку		1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%				1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%				1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%			
6. Положення раунку																						
6.1	Готівкові та використання платіжної карти держателем основної або додаткової карти, з урахуванням пунктів 5.			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
6.2	Готівкові третім особам, готівкові без вимірності платіжної карти держателем основної або додаткової карти, з урахуванням пунктів 5.	Списання з раунку	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	
6.3	Зарядження кошти на раунку в результаті безготівкового положення раунку:																					
6.3.1.	через надання чеку/квитка, електроні в АТ КРИСТАЛБАНК Клієнта або банків АльфаБізнес/руб			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
6.3.2.	через надання з раунку суб'єкта підприємств/діяльності, зарплатки в АТ КРИСТАЛБАНК (за вимовленням п. 6.3.1.3)			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
6.3.3.	зарядження зарплатної плати та інших платежів в рамках укладених з банком договорів на обслуговування зарплатно-картних проектів, зарадження кошти/внесоків за соціальні виплати			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
6.3.4.	через надання з інших банків	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash 'U (внеск без за пошуку в торговель мережах) ¹²	не передбачено	не передбачено	0,50%	0,50%	не передбачено	не передбачено	кредитні кошти - 1%	0,50%				0,50%	Власні кошти - 0,5%; кредитні кошти - 1%				0,50%	власні кошти - не передбачено, кредитні кошти - 1%			
7. Безготівкові платежі																						
7.1	Розрахунок платіжним картою в торговель мережі			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
7.2	Переклад кошти з карти банку на іншу карту за допомогою послуги «Переклад з карти на карту», від суми операції		0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%				0,20%	0,20%				0,20%	0,20%			
8. Інші послуги																						
8.1	Витрата/перевитрата основної/додаткової карти за ініціативою Банку			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі/банківській закладі			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
-	указ/банкомат АТ КРИСТАЛБАНК (коштовий запит)	Списання з раунку		Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.				Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.				Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.	Одна операція на добу - не тарифнується. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH.			
-	убанкомат/вказ іншого банку (коштовий запит)	Списання з раунку	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH				3 UAH	3 UAH				3 UAH	3 UAH			
8.3	Плата за конвертацію валют	Списання з раунку	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%				1%	1%				1%	1%			
8.4	Плата за надання ціннісної висновки за раунком у від'їзді або на етапі повернення додому (разом з місяць за один календарний місяць)			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
8.5	Плата за надання дубліката висновки за раунком (понад один раз на місяць або за період понад один календарний місяць)	через касу банку	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH				10 UAH	10 UAH				10 UAH	10 UAH			
8.6.	Оформлення довідки про закриття раунку			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
8.7	Плата за оформлення довідки про стан раунку	через касу банку	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH				150 UAH	150 UAH				150 UAH	150 UAH			
8.8	Оформлення довідки на розподілення поточним раунком історії добу	через касу банку	-	100 UAH	-	-	-	-	-				-	-				-	-			
8.9	Плата за обслуговування неактивного раунку:																					
-	відсутність операцій протягом дванадцяти робочих місяців (включено).	Списання з раунку		в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH				в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на раунку, але не більше 50 UAH			
-	плата не нараховується при відсутності доступних коштів на раунку (квитки)																					
9. Операції картою у разі вимовлення надзвичайних ситуацій																						
9.1	Плата за терміновий витяг картки з ініціативою клієнта з отриманням в установі АТ КРИСТАЛБАНК (за вказівкою) на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (платиться додатково до вартості замовленої картки)	через касу банку		500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH				500 UAH	500 UAH				500 UAH	500 UAH			
9.2	Плата за надання документа, що підтверджує здійснену операцію (за наявності)	Списання з раунку	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH				200 UAH	200 UAH				200 UAH	200 UAH			
9.3	Плата за запит документа до МПС, що підтверджує списання з раунку																					
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту Клієнта підтверджено МПС (відповідей до правки МПС)			не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується				не тарифнується	не тарифнується			
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту Клієнта не підтверджено МПС (відповідей до правки МПС)	Списання з раунку	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH				300 UAH	300 UAH				300 UAH	300 UAH			

Примітки:

¹⁰ Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щодня здійснює облік будь-яких операцій за раунком Клієнта та за який формує висновок про рух грошових коштів за Раунком, нараховує проценти за користування операціями, несанкціонованими операціями, комісії, плати обсягів за сплати в найбільшому платіжному періоді.

¹¹ За операціями в СДБО "Пенсійний банкіт" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касові обслуговування, що надаються фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Пенсійний банкіт" АТ "КРИСТАЛБАНК".

¹² Під "як паяти послугу" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.

¹³ Залишок коштів додаткової карти, випущеної в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.

¹⁴ Споживач раунку отримав повну інформацію про додаткову платіжну карту або третин особам наявності тільки у національній валюті

¹⁵ Створений поділ надається в кількості 1 шт. за кожним пакетом послуг в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, терміном до 30.09.2020. У разі, якщо на протязі року власник раунку не звернувся за страховим полисом, послуги не переписуються на наступний рік здійснення протезів і подоби після оформлення заяви

¹⁶ Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління

¹⁷ Мається на увазі переклад за допомогою MoneySend, що здійснений через зовнішні ресурси та переклад на сторінці Банку «Переклад з карти на карту»

¹⁸ Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Пасажирки/Паспорту моряка

¹⁹ Тариф застосовується для платіжних засобів, що були вилучені до дати початку дії цих тарифів. З 01.08.2020 року даний тип платіжного засобу не випускається для нових клієнтів. При закінченні терміну дії платіжного засобу за цими тарифами, здійснюється його повернення шляхом витягу платіжного засобу іншого класу, за замовленням MC Gold Debit PayPass, або за бажанням клієнта.

²⁰ Витяг здійснюється до депозиту до 15 000 UAH 500 доларів/євро - в інших випадках випускається MC Gold Debit PayPass.

²¹ Нараховується дані безготівковими траншами, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунок в історії в історії в національній валюті, сума коштів з яких 200 UAH та більше.

²² Тариф застосовується для платіжних засобів, що були вилучені до дати початку дії цих тарифів. З 01.08.2020 року даний тип платіжного засобу не випускається для нових клієнтів.