

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

(станд. №1 від 19.10.2020)

| № з/п | Опис послуги | Порядок оплати | Вартість та умови | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----------------------|----------------------------|--|--|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------|--|--|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------|--|--|---------------------------------------|--|
| | | | Тарифний пакет "СОСІСІЯТИ" | | | | Тарифний пакет "КАРТКА МОРИКА" ¹⁶ | | | | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ" | | | | Тарифний пакет "ТАРИФНИЙ ПАКЕТ 'ЗАРПЛАТНИ КАРТКИ'" | | | | Тарифний пакет "ЧІР" ¹⁷ | | | | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | 11 | | | | | | | |
| 1. Оформлення і обслуговування пакету послуг | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Тип (клас) основної картки | | MC Standard Debit | MC Gold Debit PayPass | MC WORLD PayPass | MC Platinum PayPass | MC World Elite PayPass | MC Gold Debit PayPass | MC Gold Debit PayPass ¹⁴ | MC WORLD PayPass | MC Platinum PayPass ¹⁴ | MC World Elite PayPass ¹⁴ | MC Standard Debit ¹² | MC Gold Debit PayPass | MC Standard Debit ¹¹ | MC Gold Debit PayPass | MC WORLD PayPass | MC Platinum PayPass | MC World Elite PayPass | MC Gold Debit PayPass | MC Platinum PayPass | MC Standard Debit ¹¹ | MC Gold Debit PayPass | |
| 1.2 | Строк дії основної картки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | | 3 роки | |
| 1.3 | Валюта рахунку | | UAH / USD / EUR | | UAH | | UAH / USD / EUR | | UAH | | UAH | | UAH / USD / EUR | | UAH | | UAH | | UAH / USD / EUR | | UAH | | UAH | |
| 1.4 | Цілісне обслуговування пакету послуг (усіма нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісії за нарадування процентів)) | Списання з рахунку | не тарифікується | 50 UAH | не тарифікується | 250 UAH | 850 UAH | не тарифікується | 50 UAH | не тарифікується | 250 UAH | 850 UAH | не тарифікується | не тарифікується | 20 UAH | не тарифікується | 200 UAH | 600 UAH | 50 UAH | 200 UAH | не тарифікується | 200 UAH | не тарифікується | не тарифікується |
| 1.5 | Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торговельно-сервісних мережах за Розрахунковий цикл, що надає право не сплачувати щомісячну комісію | Списання з рахунку | - | від 10 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | - | від 25 000UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | від 45 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | - | від 6 000 UAH | - | від 25 000UAH | від 45 000 UAH | - | - | від 6 000 UAH | - | від 20 000 UAH | від 30 000 UAH | від 20 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | від 30 000 UAH | від 30 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | від 30 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті) | - | - |
| 1.6 | Витрати однієї не іменної картки MC Standard Debit в рамках пакету послуг | Списання з рахунку | 50 UAH, за кожен картку | 100 UAH, за кожен картку | не тарифікується | 1300 UAH, за кожен картку | 1600 UAH, за кожен картку | 100 UAH, за кожен картку | 100 UAH, за кожен картку | не тарифікується | 3300 UAH, за кожен картку | 1600 UAH, за кожен картку | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | 500 UAH, за кожен картку | 750 UAH, за кожен картку | 100 UAH, за кожен картку | 150 UAH, за кожен картку | не тарифікується | не тарифікується | |
| 1.7 | Витрати/перевістки додаткової картки, з врахуванням примітки 4, пеленкується основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.3) | Списання з рахунку | - | - | не тарифікується | - | - | не тарифікується | - | - | - | - | не тарифікується | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | MC Standard Debit | Списання з рахунку | 50 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | безкоштовно | - | - | - | - | 50 UAH, за кожен картку | - | - | 50 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | - | - | не тарифікується | 50 UAH, за кожен картку |
| | MC Gold Debit PayPass | Списання з рахунку | - | 100 UAH, за кожен картку | - | - | - | не тарифікується | - | - | - | - | - | 100 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100 UAH, за кожен картку |
| | MC WORLD PayPass | Списання з рахунку | - | - | 200 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | 200 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | 100 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | MC Platinum PayPass | Списання з рахунку | - | - | - | 100 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | 500 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | 250 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | - | - | - | 250 UAH, за кожен картку |
| | MC World Elite PayPass | Списання з рахунку | - | - | - | - | 500 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | 500 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | 500 UAH, за кожен картку | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.8 | незмінюваний залишок, у валюті рахунку | Списання з рахунку | 0 UAH / 50 USD / 50 EUR | не передбачено | 0 UAH / 50 USD / 50 EUR | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено |
| 2. Користування овердрафтом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Плата за користування овердрафтом: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | протоком пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних) - Пільгова ставка | Списання з рахунку | - | - | - | - | - | 0,001% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка | Списання з рахунку | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток | Списання з рахунку | - | - | - | - | - | 42% | - | - | - | - | - | 42% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 42% |
| - | - в інших випадках (для нових та діючих клієнтів) | Списання з рахунку | - | - | - | - | - | 42% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - для клієнтів за програмою "інвестор" | Списання з рахунку | - | - | - | - | - | 41% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.2 | з протронутої заборгованості (% річних) | Списання з рахунку | - | - | - | - | - | 60% | - | - | - | - | - | 60% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 60% |
| 2.3 | Пільговий період кредитування | Списання з рахунку | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | | до 55 днів | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.4 | Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту | Списання з рахунку | - | - | - | - | - | 5% від суми використання коштів станом на кінець розрахункового циклу (днів. Примітки 1) | - | - | - | - | - | 5% від суми використання коштів станом на кінець розрахункового циклу (днів. Примітки 1) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 5% від суми використання коштів станом на кінець розрахункового циклу (днів. Примітки 1) |
| 2.5 | Плата за користування несаміціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних) | Списання з рахунку | - | 0,001% | - | - | 0,001% | - | 0,001% | - | - | - | - | 0,001% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0,001% |
| 2.6 | Плата за користування саміціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних) | Списання з рахунку | - | 60% | - | - | 60% | - | 60% | - | - | - | - | 60% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 60% |
| 3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Прогнозні ставки на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2 | від 3 000,01 UAH | Зарування на рахунок | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7% |
| 3.3 | від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH | Зарування на рахунок | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2% |
| 3.4 | від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH | Зарування на рахунок | 0% | 1% | 1% | 2% | 2% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4% |
| 3.5 | від 50 000,01 UAH (включно) та більше | Зарування на рахунок | 0% | 2% | 2% | 3% | 4% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6% |
| 3.6 | Прогнозні ставки на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.7 | Прогнозні ставки на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Додаткові послуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Цілісне обслуговування послуги «SMS сервіс по рахунку (послуга надходить для операцій у сумі понад 100 UAH, плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій) | Списання з рахунку | 10 UAH | у сумі | в пакеті послуг | - | - | 10 UAH | - | - | - | - | 5 UAH | - | - | 10 UAH | - | - | - | - | - | - | - | в пакеті послуг |
| 4.2 | Зміна PIN-коду в банкоматі (за кожен зміну) | Списання з рахунку | - | - | Перша зміна PIN коду безкоштовна. За кожен наступну зміну PIN-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | - | - | Перша зміна PIN коду безкоштовна. За кожен наступну зміну PIN-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | - | - | Перша зміна PIN коду безкоштовна. За кожен наступну зміну PIN-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | - | - | Перша зміна PIN коду безкоштовна. За кожен наступну зміну PIN-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | - | - | Перша зміна PIN коду безкоштовна. За кожен наступну зміну PIN-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. | - | - | - | - | - | - | Перша зміна PIN коду безкоштовна. За кожен наступну зміну PIN-коду, починаючи з 2-ї - 5 UAH. |
| 4.3 | Конкретні сервіси | | не передбачено | - | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено |
| 4.4 | Системи безготівкових платежів Apple Pay та Google Pay | | - | - | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг |
| 4.5 | Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK | | - | - | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг |
| 4.6 | Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | термінал «E» та «F» в приміщенні міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 UAH та більше). | | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено |
| - | аеропортів столиць: Москва, Буенос-Айрес, Відень, Прага, Тібілісі, Батумі, Кішінь (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 UAH та більше). | | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено |
| 4.7 | Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне розташування припровадженні та митного контролю в аеропорту «Бориспіль» (термінал «E») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 6000 UAH та більше). | | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | - | - | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг |
| 4.8 | Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", ринка плата | Списання з рахунку | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено | не передбачено |
| 4.9 | Страховання за програмою туристичного страховання при подорожі за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6 | | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено | не передбачено | не передбачено | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | в пакеті послуг | не передбачено |
| 4.10 | Замки на оренду індивідуального сейфу (від званчаної плати) | | - | - | - | 20% | 50% | - | - | - | - | 20% | 50% | - | - | - | 20% | 50% | - | - | - | - | - | - |
| 5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| № з/п | Описові та послуги | Период оплати | Вартість та умови | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|-------|-------|------------------|--|---------------------------------|--|-------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|--|---|--|--|---|--|--|---|--|--|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТІ" | | | | Тарифний пакет "КАРТА МОРЯКА" ¹⁰ | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ" | | | | Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА" | Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ" | | | Тарифний пакет "VIP" ¹¹ | Тарифний пакет "ПЕНСИЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | | 5 | 6 | | | | 7 | 8 | | | 9 | 11 | | | | | | | | | |
| 5.1 | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3 | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | 1% + 5 UAH. | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4% | | | Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4% | | | Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4% | | | | | | |
| 5.2 | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (решт вивади залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку) | Списання з рахунку (див. Примітки 2) | 1%, мінімум 50 UAH | | | | не тарифікуються (з урахуванням примітки 7) | | | | 1%, мінімум 50 UAH | | | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4% | | | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4% | | | Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4% | | | | | | |
| 5.3 | Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1 | Списання з рахунку | 1% + 5 UAH. | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4% | | | Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4% | | | Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4% | | | | | | |
| 5.4 | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України | Списання з рахунку | 1,5% + 5 UAH. | | | | не тарифікуються до 5 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. | | | | Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%. | | | | Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%. | | | Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%. | | | Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%. | | | Власні кошти - 1,0% + 5 UAH. Кредитні кошти - 4%. | | |
| 5.5 | Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України | Списання з рахунку | 4% | | | | 4% | | | | 4% | | | Власні та кредитні кошти - 4% | | | Власні та кредитні кошти - 4% | | | Власні та кредитні кошти - 4% | | | | | | |
| 5.6 | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України | Списання з рахунку | 1,8% + USD | | | | 1,8% + 3 USD | | | | 1,8% + 3 USD | | | власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4% | | | 1,8% + 3 USD Кредитні кошти - 4% | | | власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4% | | | | | | |
| 6. Поповнення рахунку | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.1 | Готівкові і використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 6.2 | Готівкові третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5 | Списання з рахунку | 0,20% | 0,20% | 0,20% | не тарифікуються | | | | 0,20% | не тарифікуються | | | | 0,20% | 0,20% | 0,20% | не тарифікуються | | | 0,20% | | | | | |
| 6.3 | Зарукування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.3.1. | що надійшли з рахунку, відкритого в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 6.3.2. | що надійшли з рахунку суб'єкта підприємства підприємств, підприємств в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п. 6.3.3.) | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 6.3.3. | зарукування зарплатної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарукування пенсійних та соціальних виплат | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 6.3.4. | що надійшли з інших банків | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 6.4. | МУ CRYSTALBANK Cash (у кеш-бек за покупки в торговельно-сервісних мережах) ¹² | | не передбачено | | | | не передбачено | | | | 0,50% | | | не тарифікуються | | | 0,50% | | | 0,50% | | | | | | |
| 7. Безготівкові платежі | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1 | Розрахунок платіжною картою в торговельно-сервісній мережі | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 7.2 | Переклад коштів з картки Банку на іншу картку за допомогою послуги «Переклад з картки на картку» - від суми операції | | 0,20% | | | | 0,20% | | | | 0,20% | | | 0,20% | | | 0,20% | | | 0,20% | | | | | | |
| 8. Інші послуги | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.1 | Випуск/переміщення основної/додаткової картки за ініціативою Банку | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 8.2 | Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит) | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| - | у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит) | Списання з рахунку | Одна операція на добу - не тарифікуються. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH. | | | | Одна операція на добу - не тарифікуються. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH. | | | | Одна операція на добу - не тарифікуються. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH. | | | Одна операція на добу - не тарифікуються. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH. | | | Одна операція на добу - не тарифікуються. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH. | | | Одна операція на добу - не тарифікуються. Друга операція на добу та наступні операції - 3 UAH. | | | | | | |
| - | у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит) | Списання з рахунку | 3 UAH | | | | 3 UAH | | | | 3 UAH | | | 3 UAH | | | 3 UAH | | | 3 UAH | | | | | | |
| 8.3 | Плата за конвертацію валюти | Списання з рахунку | 1% | | | | 1% | | | | 1% | | | 1% | | | 1% | | | 1% | | | | | | |
| 8.4 | Плата за надання щомісячної виписки за рахунок у відділенні або на e-mail (одні раз на місяць за один звітний місяць) | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 8.5 | Плата за надання дубльованої виписки за рахунок (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць) | Через касу Банку | 10 UAH | | | | 10 UAH | | | | 10 UAH | | | 10 UAH | | | 10 UAH | | | 10 UAH | | | | | | |
| 8.6 | Оформлення довідки про закриття рахунку | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | безкоштовно | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| 8.7 | Плата за оформлення довідки про стан рахунку | Через касу Банку | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | 150 UAH англійською мовою - 250 UAH | | | | | | |
| 8.8 | Оформлення довірності на розпорядження поточним рахунком іншої особи. | Через касу Банку | - | | | | - | | | | - | | | - | | | - | | | - | | | | | | |
| 8.9 | Плата за обслуговування неактивного рахунку | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | відсутність операцій протягом дев'ятидесяти розрахункових місяців (щомісячно) (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок клієнта) | Списання з рахунку | в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH | | | | в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH | | | | в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH | | | в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH | | | в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH | | | в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH | | | | | | |
| 9. Операції з картою у разі виконання надзвичайних ситуацій | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.1 | Плата за триразовий випуск картки з підписним мовком з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки) | Через касу Банку | 500 UAH | | | | 500 UAH | | | | 500 UAH | | | 500 UAH | | | 500 UAH | | | 500 UAH | | | | | | |
| 9.2 | Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію) | Списання з рахунку | 200 UAH | | | | 200 UAH | | | | 200 UAH | | | 200 UAH | | | 200 UAH | | | 200 UAH | | | | | | |
| 9.3 | Плата за запит документів до МТС, що підтверджують списання з рахунку: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | звернення Клієнта було визнано неправомірним, та правоту клієнта підтверджено МТС (відповідно до правил МТС) | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | не тарифікуються | | | | | | |
| - | звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МТС (відповідно до правил МТС) | Списання з рахунку | 300 UAH | | | | 300 UAH | | | | 300 UAH | | | 300 UAH | | | 300 UAH | | | 300 UAH | | | | | | |
| Додатково: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Розрахунковий цикл - період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій з рахунок Клієнта та за який формує витягу про рух грошових коштів за Рахунок, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунок - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК". | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Під "як пакет послуг" мається на увазі, що послуги оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Старовий пакунок надається кількістю 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який-час на протязі календарного року з дати випуску картки, термін дії - Швейцарія - Девелоп, період 365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за справами полісом, послуга не переноситься на наступний рік | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Здійснення протом 1 години після оформлення | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Міський на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснюються через залишки ресурсів та перекази на сторінці Банку «Переклад з картки на картку» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту мовця | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¹⁰ Тариф застосовується для платіжних засобів, що були випущені до дати початку дії цих тарифів. З 01.08.2020 року дані типи платіжних засобів не випускаються для нових клієнтів. При заміні типу платіжних засобів за цих тарифом, здійснюється його перенесення шляхом випуску платіжного засобу іншого класу, за замовленням MC Gold Debit PayPass, або за бажанням клієнта. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¹¹ Випуск здійснюється для депозитів до 15 000 UAH 100 долів / євро - в інших випадках випускається MC Gold Debit PayPass | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| № з/п | Операції та послуги | Период оплати | Вартість та умови | | | | | | | |
|-------|---------------------|---------------|---|--|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| | | | Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ" | Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹⁰ | Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ" | Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА" | Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ" | Тарифний пакет "Uir" ¹¹ | Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ" | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 11 | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | ¹⁰ Надаються для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків відкритих у національній валюті, сума кожної з них 200 UAH та більше. | | | | | | | |
| | | | ¹¹ Тариф застосовується для платіжних засобів, що були випущені до дати початку дії цих тарифів. З 01.08.2020 року даній тип платіжного не випускається для нових клієнтів. | | | | | | | |