

**Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"**

(діють з 21.10.2019р.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
			10	
1	2	3		
<b>1.</b>	<b>Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>			
1.1	Тип (клас) основної картки		MC Standard Debit	MC Gold Debit PayPass
1.2	Строк дії основної картки		3 роки	
1.3	Валюта рахунку		UAH	
1.4	Щомісячне обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується
1.5	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується	50 грн., за кожен картку
1.6	Випуск однієї не іменної картки MC Standard Debit в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	-	-
1.7	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 4, пепевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)			
-	MC Standard Debit	Списання з рахунку	не тарифікується	-
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	50 грн., за кожен картку
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-
1.8	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку		не передбачено	
<b>2.</b>	<b>Користування овердрафтом</b>			
2.1	Плата за користування овердрафтом:			
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	-	
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних):	Списання з рахунку		
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	42%	
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку	-	
-	- в інших випадках (для нових та діючих клієнтів)	Списання з рахунку	-	
-	- для клієнтів за програмою "Інвестор"	Списання з рахунку	-	
2.2	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	60%	
2.3	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	
2.4	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	
2.5	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з дати виникнення по 25 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
			10	
1	2	3		
2.6	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом з 26 числа місяця наступного за місяцем виникнення (% річних)	Списання з рахунку	60%	
3.	<b>Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>			
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:			
3.2	від 1 000,01 грн.	Зарахування на рахунок	8%	
3.3	від 0,01 грн. до 10 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	-	
3.4	від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	-	
3.5	від 50 000,01 грн. (включно) та більше	Зарахування на рахунок	-	
3.6	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD	-	-	
3.7	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR	-	-	
4.	<b>Додаткові послуги</b>			
4.1	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH	
4.3	Консьерж-сервіс		не передбачено	
4.4	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:			
-	термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	
-	аеропортах столиць: Москва, Будапешт, Бухарест, Відень, Прага, Тбілісі, Батумі, Кишинів (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		не передбачено	
4.5	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 6000 грн. та більше).		-	
4.6	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено	
4.7	Страховання за програмою туристичне страхування при поїздках за кордон (медичні та інші екстрені витрати), з урахуванням примітки 6		не передбачено	
4.8	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	-	-	
5.	<b>Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>			
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4%	
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заві на закриття рахунку)	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4%	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
			10	
1	2	3		
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікуються. Кредитні кошти - 4%	
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти п'ять операцій в місяць не тарифікуються, шоста та наступні операції 5 UAH. Кредитні кошти 4%	
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти 4%	
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4%	
<b>Поповнення рахунку</b>				
6.1	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5		не тарифікуються	
6.2	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 5	Списання з рахунку	0,20%	0,20%
6.3	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:			
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікуються	
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікуються	
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікуються	
6.3.4.	що надійшли з інших банків	Списання з рахунку	0,50%	0,50%
<b>7. Безготівкові платежі</b>				
7.1	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікуються	
7.2	Переказ коштів з картки Банку на іншу картку за допомогою послуги «Переказ з карти на карту»**, від суми операції		0,20%	0,20%
<b>8. Інші послуги</b>				
8.1	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікуються	
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)			
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	не тарифікуються	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH	
8.3	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%	
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікуються	
8.5	Плата за надання дублікату виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH	
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		безкоштовно	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет
			"ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"
1	2	3	10
8.7	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 грн. англійською мовою - 250 грн.
8.8	Плата за обслуговування неактивного рахунку:		
—	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта)	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH
9.	<b>Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>		
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH
9.2	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожену копію)	Списання з рахунку	200 UAH
9.3	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:		
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH

Примітки:

1. Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
  2. За операціями в СДБО "Інтернет-банкінг" діють "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО "Інтернет-банкінг" АТ "КРИСТАЛБАНК".
  3. Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
  4. Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 10
  5. Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
  6. Страховий поліс надається в кількості 1 шт. за одним пакетом послуг в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, територія дії- Шенген, період-365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік
- \* Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління
- \*\* Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»