

Затверджено
Голова КУАП

Печовал К.В.

Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій за поточним рахунком з використанням електронних платіжних засобів ПАТ "КРИСТАЛБАНК" за тарифними пакетами "Ляльничий" (діють з 20.07.2016р.)

№ з/п	Операція та послуги	Порядок оплати	Вартість			
			Тарифний пакет «Старт ляльничий»	Тарифний пакет «Зручний ляльничий»	Тарифний пакет «Вибагливий ляльничий»	Тарифний пакет «VIP ляльничий»
1	2	3	4	5	6	7
1. Оформлення та обслуговування пакету послуг						
1.1	Тип (клас) основної картки		MasterCard Debit	MasterCard Gold Debit PayPass	MasterCard Platinum PayPass	MasterCard World Elite PayPass
1.2	Строк дії картки		до 2 років	до 2 років	2 роки	2 роки
1.3	Оформлення пакету послуг	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
1.4	Відкриття поточного рахунку (UAH/USD/EUR) з використанням електронних платіжних засобів (надалі – рахунок)	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
1.5	Обслуговування пакету послуг (плата нараховується в останній день місяця та списується за умови наявності доступних коштів на рахунку клієнта або при надходженні коштів на рахунок після її нарахування)	Списання з рахунку	не тарифікується	20 UAH щомісячно	150 UAH щомісячно	700 UAH щомісячно
1.6	Випуск однієї не іменної основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не тарифікується	50 UAH одноразово	послуга не надається	послуга не надається
1.7	Випуск однієї іменної основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	20 UAH одноразово	70 UAH одноразово	150 UAH одноразово	350 UAH одноразово
1.8	Випуск однієї додаткової не іменної платіжної картки на ім'я власника рахунку або довірену особу в рамках пакету послуг. Клас додаткової картки не може бути вище ніж клас основної картки	Списання з рахунку	не тарифікується	згідно з п.8.2 цих Тарифів	згідно з п.8.2 цих Тарифів	згідно з п.8.2 цих Тарифів
1.9	Випуск однієї додаткової іменної платіжної картки на ім'я власника рахунку або довірену особу в рамках пакету послуг. Клас додаткової картки не може бути вище ніж клас основної картки	Списання з рахунку	20 UAH одноразово	згідно з п.8.2 цих Тарифів	згідно з п.8.2 цих Тарифів	згідно з п.8.2 цих Тарифів
2. Користування овердрафтом						
2.1	Плата за користування овердрафтом:					
—	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	5,99%	5,99%	0,001%	0,001%
—	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних)	Списання з рахунку	39,00%	38,00%	37,00%	36,00%
—	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
2.2	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	до 55 днів	до 55 днів	до 55 днів	до 55 днів
2.3	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	2% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	2% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	2% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)	2% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу (див. Примітки 1)
2.4	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%
3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку						
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH					
—	від 0,01 грн. до 100 000,00 грн.	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%
—	від 100 000,00 (включно) грн. та більше	Зарахування на рахунок	0%	0%	7%	7%
3.2	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%
3.3	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR	Зарахування на рахунок	0%	0%	0%	0%
4. Додаткові послуги						
4.1	Підключення та щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку	Списання з рахунку	10 UAH	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH	5 UAH	5 UAH	5 UAH
4.3	Консьерж-сервіс	—	—	—	Пакет "Platinum"	Пакет "Elite"
4.4	MasterCard Lounge - термінал «D» та «Доместік» міжнародного Аеропорту «Бориспіль»	—	—	—	Необмежена кількість відвідувань за рік за картою MasterCard Platinum PayPass. Не більше двох годин один раз на добу.	Необмежена кількість відвідувань за рік за картою MasterCard Platinum Elite PayPass, MasterCard Platinum PayPass. Не більше двох годин один раз на добу.
4.5	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D»).	Списання з рахунку	—	—	500 UAH, в т.ч. ПДВ, за кожне звернення до послуги. Сума спрямовується банком на сплату рахунку згідно відповідного інвойсу на списання компанією «Аерохендлінг»	Одне відвідування на рік - включено до вартості пакету. Друге та всі наступні звернення до послуги по 500 UAH, в т.ч. ПДВ. Сума спрямовується банком на сплату рахунку згідно відповідного інвойсу на списання компанією «Аерохендлінг»
4.6	Страхування:					
4.6.1	за програмою добровільного страхування для карток GOLD (втрата грошових коштів внаслідок крадіжки, розбою, грабежу при знятті готівки в банкоматі, втрата паспорту)	—	—	—	—	—
4.6.2	за програмою добровільного страхування для карток Platinum/Elite (втрата грошових коштів внаслідок крадіжки, розбою, грабежу при знятті готівки в банкоматі, втрата паспорту, понесення прямих матеріальних збитків внаслідок порушення часу відльоту літака, видачі багажу, запізнення на стикувальний рейс з вини авіаперевізника, відміни авіарейсу)	—	—	—	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.6.3	за програмою добровільного медичного страхування	—	—	—	—	Програма "ОСНОВНА +"
4.6.4	за програмою страхування при поїздках за кордон (територія дії - весь світ (медичні та інші екстрені витрати)	—	—	—	Поліс для подорожнього з відкритим терміном перебування за кордоном протягом 90 днів на рік	Поліс для подорожнього з відкритим терміном перебування за кордоном протягом 90 днів на рік
4.7	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)	—	—	—	20%	50%
5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)						
5.1	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
5.2	Отримання готівки у касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки	Списання з рахунку (див. Примітки 2)	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
5.3	Отримання готівки в банкоматах ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти – не тарифікується. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти – до 10 000 грн. включно в місяць не тарифікується, кожна наступна операція - 5 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти – до 10 000 грн. включно в місяць не тарифікується, кожна наступна операція - 5 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти – до 10 000 грн. включно в місяць не тарифікується, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.	Власні кошти – до 15 000 грн. включно в місяць не тарифікується, кожна наступна операція - 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти - 3% + 10 UAH.
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 3% + 10 UAH.	Власні кошти 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 3% + 10 UAH.	Власні кошти 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 3% + 10 UAH.	Власні кошти 1,5% + 5 UAH. Кредитні кошти 3% + 10 UAH.
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти 1,5% + грн. еквівалент 3 USD.	Власні та кредитні кошти 1,5% + грн. еквівалент 3 USD.	Власні та кредитні кошти 1,5% + грн. еквівалент 3 USD.	Власні та кредитні кошти 1,5% + грн. еквівалент 3 USD.
Увага! При отриманні готівки в касі іншого банку можливе зняття додаткової комісії по тарифах банку в якому отримуються кошти						
6. Поповнення рахунку						
6.1	Готівкою в національній валюті					
—	в касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку через POS-термінал	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
—	в касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку за реквізитами рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
—	в касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» третьою особою (лише у грн., для резидентів)	Через касу Банку	0,1%, але не менше 10 грн.	0,1%, але не менше 10 грн.	не тарифікується	не тарифікується
6.2	Готівкою в іноземній валюті					
—	в касі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» власником рахунку за реквізитами рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
6.3	Безготівковим переказом					
—	з рахунку, відкритий у ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (в національній та іноземній валюті)	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
—	Зарахування депозиту та нарахованих відсотків за депозитом, розміщеним у ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (в національній та іноземній валюті)	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується

—	З інших банків безготівковим переказом в національній валюті та іноземній валюті	Списання з рахунку	На рахунки в гривнях - не тарифікується. На рахунки в іноземній валюті - 0,25% від суми зарахування	На рахунки в гривнях - не тарифікується. На рахунки в іноземній валюті - 0,25% від суми зарахування	не тарифікується	не тарифікується
—	Зарахування безготівкових коштів, що надійшли за допомогою системи переказів MONEY GRAM, BEISSEND, WESTERN UNION	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
7. Безготівкові платежі та перекази (власні або кредитні кошти)						
7.1	На власні рахунки, відкриті у ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
7.2	На рахунки іншого клієнта, відкриті у ПАТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
7.3	На рахунки, відкриті в іншому банку (з рахунку в UAH)	Списання з рахунку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
7.4	На рахунки, відкриті в іншому банку (з рахунку в USD/EUR)	Списання з рахунку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
7.5	Розрахунки платіжною картою в торговель-сервісній мережі	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8. Інші послуги						
8.1	Оформлення основної/додаткової картки по ініціативі Банку	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8.2	Оформлення/переоформлення на власника рахунку або довірену особу основної/додаткової картки по ініціативі Клієнта (в заміні загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, після закінчення строку дії попередньої, тощо)	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
—	MC Standard Debit не іменна	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
—	MC Standard Debit іменна		20 UAH одноразово	20 UAH одноразово	20 UAH одноразово	20 UAH одноразово
—	MC Gold Debit PayPass не іменна		—	50 UAH одноразово	50 UAH одноразово	50 UAH одноразово
—	MC Gold Debit PayPass іменна		—	70 UAH одноразово	70 UAH одноразово	70 UAH одноразово
—	MC Platinum PayPass іменна		—	—	250 UAH одноразово	250 UAH одноразово
—	MC World Elite PayPass іменна		—	—	—	400 UAH одноразово
8.3	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
—	у касі/банкоматі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH	3 UAH	3 UAH	3 UAH
—	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	—	—	—	—
8.4	Плата за конвертацію валюти	Списання з рахунку	1%	1%	не тарифікується	не тарифікується
8.5	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у електронній або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8.6	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH
8.7	Плата за оформлення довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
8.8	Плата за оформлення термінової довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
8.9	Плата за розблокування картки	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8.10	Плата за неактивний рахунок: відсутність операцій протягом трьох розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не списується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта. Плату буде списано після надходження коштів на рахунок)	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8.11	Закриття рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8.12	Плата за видачу картки/ або ПІН-коду за вказаною клієнтом адресою поза межами ПАТ «КРИСТАЛБАНК». (Картка та ПІН-код до неї надсилаються окремими відправленнями)	Через касу Банку або списання з рахунку	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH
9. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій						
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта (сплачується додатково до вартості замовленої картки) в установі ПАТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 13:00	Через касу Банку	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH
—	за кордоном міжнародною платіжною системою MasterCard Worldwide (надані - МПС)	Списання з рахунку	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи
9.2	Плата за постановку картки до електронного стоп-списку	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
9.3	Плата за постановку картки до паперового стоп-списку (за один регіон, за кожен місяць)	Списання з рахунку	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи
9.4	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH
9.5	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
—	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	—	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
—	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH
9.6	Отримання готівкових коштів за кордоном у сервісних центрах міжнародних платіжних систем у разі втрати картки. (Заявка на отримання послуги приймається тільки в банківські дні. Комісія/винагорода списується з рахунку клієнта у день отримання ПАТ «КРИСТАЛБАНК» вимоги на оплату від міжнародних платіжних систем (за тарифами міжнародних платіжних систем) по комерційному курсу Банку на момент списання. Скасуювання чи відхилення послуги додатково сплачується клієнтом 50 USD)	Списання з рахунку	Згідно рахунків платіжної системи	Згідно рахунків платіжної системи	Згідно рахунків платіжної системи	Згідно рахунків платіжної системи
10. Перекази в іноземній валюті (SWIFT)						
10.1	Переказ коштів в іноземній валюті на користь Клієнтів інших банків за одну операцію	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
10.2	Запит, зміна умов або анулювання переказів, виконаних на користь Клієнтів ПАТ «КРИСТАЛБАНК» / інших банків (за одну операцію)	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
11. Форекс операції (див. Примітки 4)						
11.1	Купівля безготівкової іноземної валюти за гривню	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)
11.2	Продаж безготівкової іноземної валюти за гривню	—	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)	згідно тарифів на РКО (див. Примітки 3)

- Примітки:
- Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язково до сплати в найближчому платіжному періоді.
 - Для зняття готівкових коштів Клієнт зобов'язаний попередньо повідомити Банк у наступні терміни:
 - до 50 000 UAH / 10 000 USD на день-без повідомлення Банку;
 - від 50 001 UAH / 10 000 USD до 100 000 / 50 000 USD на день - за 1 робочий день до дати зняття коштів;
 - від 100 001 UAH / 50 001 USD до 500 000 UAH / 100 000 USD на день-за 2 робочих дні до дати зняття коштів;
 - від 500 001 UAH / 100 001 USD і більше на день - від трьох робочих днів до дати зняття коштів.
Якщо Клієнт у вказаний термін не повідомив Банк про зняття готівки, то Банк має право відмовити у видачі коштів. Замовити послугу можливо лише за наявності коштів на рахунку Клієнта на момент подання повідомлення про зняття готівкових коштів. Зняття готівкових коштів в іноземній валюті з поточного рахунку здійснюється згідно діючого законодавства України.
 - Під "тарифами на РКО" маються на увазі діючі "Тарифи комісійної винагороди на розрахунково-касове обслуговування, що надаються фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням та без використання поточних рахунків в іноземній валюті у відділеннях/дирекціях ПАТ "КРИСТАЛБАНК".
 - Тариф не застосовується при купівлі/продажі іноземної валюти для сплати комісії, що пов'язані з випуском електронного платіжного засобу (картки) та за операціями з використанням електронного платіжного засобу.
 - Комісія за операціями, яка зафіксована в іноземній валюті, сплачується Клієнтом у національній валюті України за курсом НБУ на дату операцій/проведення розрахунків за операцією в системах Банку.