

**Інформація
про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)
«Класичний»**

**[ця інформація містить загальні умови залучення АТ «КРИСТАЛБАНК» у
вкладу (депозиту) коштів клієнтів та не є пропозицією з надання цих
послуг]**

I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№ 276 від 29 квітня 2015 року
4	Адреса	04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+38 (044) 590 46 64
6	Адреса електронної пошти	info@crystalbank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://crystalbank.com.ua/ua/
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	Гривня від 7,5% до 8,5% * Долар США від 1,25% до 1,5% * Євро від 0,75% до 1%* (Зазначено базові процентні ставки без врахування додаткових процентних ставок згідно програм лояльності за депозитами фізичних осіб) *зазначаються діючі ставки на момент публікації, згідно рішення уповноваженого органу Банку
10	Строк вкладу (депозиту)	6 місяців- для вкладів в гривні; 370 днів - для вкладів в гривні, Доларах США та Євро.
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня/ Долар США/ Євро
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	1 000,00 грн./ 100,00 дол. США/100,00 євро
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з	В день укладання договору

	дня укладення договору, днів	
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	З можливістю дострокового розірвання
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	З поповненням протягом всього строку залучення вкладу: за виключенням останніх 30 (тридцяти) календарних днів при строку вкладу 6 місяців; за виключенням останніх 90 (дев'яносто) календарних днів при строку вкладу 370 днів. Мінімальна сума поповнення-не обмежується. Максимальна сума поповнення - не перевищує 50% від суми початкового внеску.
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	Повернення вкладу кінці строку зберігання коштів, або в день закінчення кожного продовженого строку зберігання коштів шляхом перерахування вкладу на поточний рахунок клієнта, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	Щомісячно або в день спливу строку залучення вкладу, або при застосуванні автоматичної пролонгації-в день спливу строку кожної наступної пролонгації розміщення Вкладу шляхом перерахування на поточний рахунок клієнта, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу. У випадку, якщо день сплати нарахованих згідно з умовами Договору процентів за Вкладом припадає на святковий/ неробочий/ вихідний день, Банк зобов'язаний сплатити відсотки Вкладнику в перший робочий (банківський) день, що слідує за таким святковим/ неробочим/ вихідним днем.

19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	
20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	так
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Відкриття поточного рахунку з використанням електронного платіжного засобу – не тарифікується
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Платні послуги відсутні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18% від суми нарахованих процентів за вкладом. Базою оподаткування є пасивні доходи у вигляді процентів на депозитний (вкладний) банківський рахунок відповідно до статей 14.1.268 та 164.2.8 Податкового кодексу України
28	військовий збір, грн	1,5% від суми нарахованих процентів за вкладом. Базою оподаткування є пасивні доходи у вигляді процентів на депозитний (вкладний) банківський рахунок відповідно до статей 14.1.268 та 164.2.8 Податкового кодексу України
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	У випадку повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту) Банк проводить перерахунок процентів за зниженою ставкою.. Якщо проценти

		сплачувались вкладнику періодично протягом строку зберігання вкладу, то різниця між раніше сплаченими та нарахованими за зниженою процентною ставкою утримується Банком із суми депозиту.
30	попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору. Відповідно до законодавства України: повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором	
31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Так
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	У разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта проценти нараховуються та сплачуються за фактичну кількість днів перебування вкладу на депозитному рахунку за ставкою із розрахунку : валюта вкладу гривня: - протягом перших 3-х місяців розміщення вкладу - за ставкою 0,01% річних*, - починаю з 4-го місяця - за ставкою 6% річних* - валюта вкладу Долари США\Євро: за ставкою 0,01% річних* *вказуються діючі ставки на момент публікації згідно рішення уповноваженого органу Банку
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	

34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду
36	До банку:
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
38	до Національного банку України:
39	перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)