

Інструкція клієнта щодо проведення планової регенерації сертифікатів та ключів системи Клієнт-Банк (Win32 клієнт)

Інструкція клієнта щодо проведення планової регенерації сертифікатів та ключів системи «Клієнт-Банк» (Win32 клієнт), далі – Інструкція, визначає послідовність дій користувача при планової генерації робочих ключів і сертифікатів.

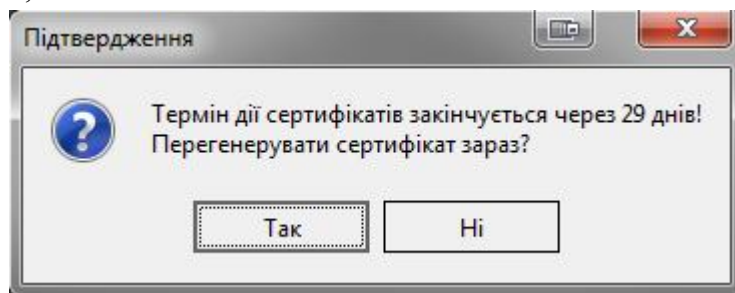
Зміст

1. Створення та відправка запиту на новий сертифікат та ключі. 1
2. Прийом і запис нових сертифікатів та ключів. 5

Примітка! Проведення планової регенерації сертифікатів та ключів передбачає що на робочому місці користувача встановлена і налаштована програма Клієнт-банк, а він має відповідні права доступу до системи та працює в ній.

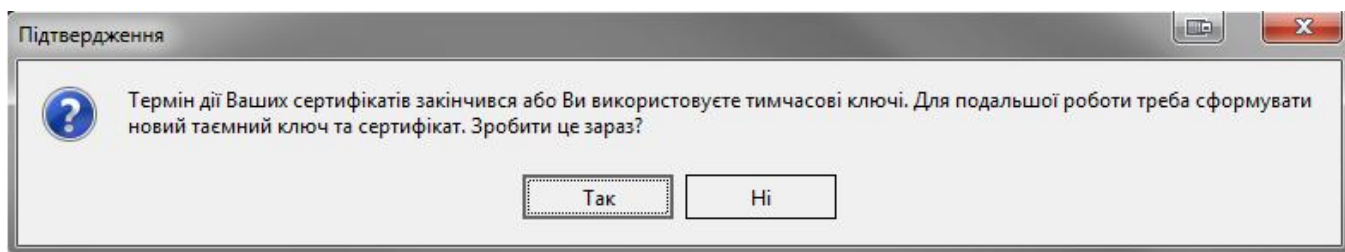
1. Створення та відправка запиту на новий сертифікат та ключі

1.1. Після входу в систему та проведення синхронізації із сервером банку можливо з'явиться наступне повідомлення, Мал. 1:



Мал. 1.

Якщо термін дії ваших сертифікатів вже закінчився ви маєте змогу увійти в систему. Однак для подальшої роботи вам необхідно відправити в Банк запит на одержання Робочих Ключів та Сертифікатів, при цьому ви отримаєте наступне повідомлення, Мал. 2:



Мал. 2.

1.2. Натисніть кнопку «ТАК» – активізується процес регенерації ключів і сертифікатів. Відкриється вікно «Генерація сертифікату» Мал. 3:

Мал. 3. Генерація сертифікату

Увага !!! При введенні паролів необхідно дотримуватися правил:

- англійська розкладка клавіатури і вимкнена клавіша "Caps Lock";
- Новий пароль повинен бути розміром не менше восьми (8) символів (максимально до 15), формуватися з латинських літер та службових символів (-, %, *, ?, _), цифр;
- не повинен повторювати попередній пароль.

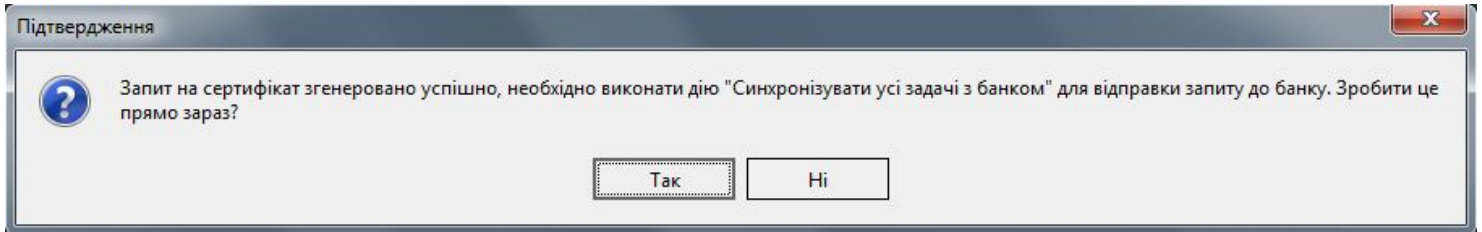
Опис полів форми «Генерація сертифікату»

Найменування поля	Вміст поля
Старий пароль	Вкажіть поточний пароль на секретний ключ
Новий пароль	Укажіть новий пароль на секретний ключ
Повторіть новий пароль	Повторіть введення нового пароля на секретний ключ
Далі йде ряд інформаційних полів, заповнених адміністратором при реєстрації Вашого облікового запису в системі «Клієнт Банк». Інформація буде використана системою для формування звіту про робочий сертифікат.	
Користувач	Ваш логін у системі «Клієнт Банк». Поле заборонене для редагування
Країна	Скорочене найменування країни (Україна) для коректного формування нового сертифіката. Поле заборонене для редагування
Місто	Місто, у якому зареєстрована організація
Організація	Найменування Вашої організації
Підрозділ	Підрозділ Вашої організації
Електронна адреса	Електронна адреса Вашої організації

ПРИМІТКА. Поля виділені червоним кольором – обов'язкові для заповнення.

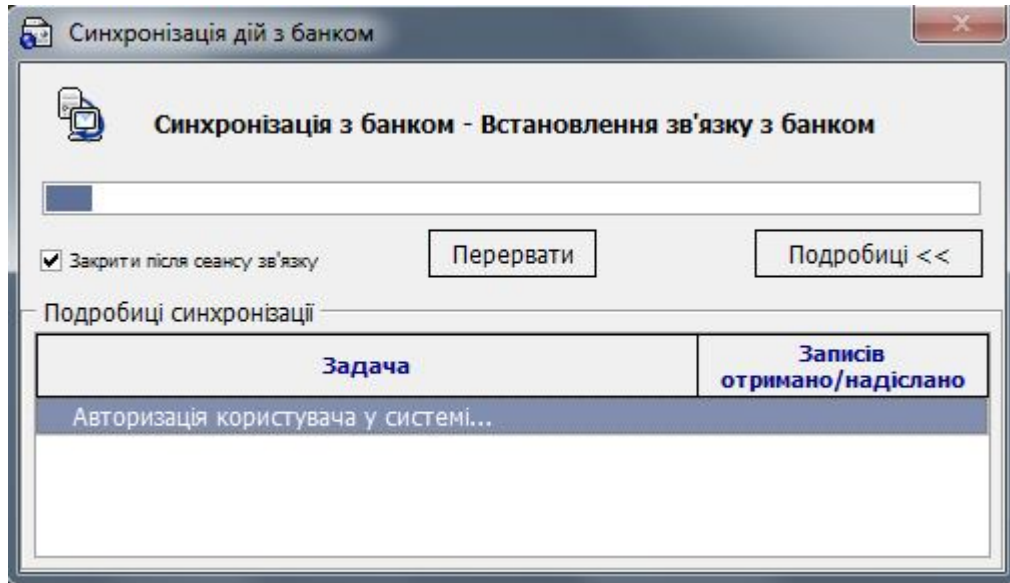
1.3. Для генерації запиту на сертифікат натисніть кнопку «Створити».

Система відправить у Банк запит на створення Робочого Сертифіката. Після успішної генерації на екран буде виведене повідомлення, Мал. 4:



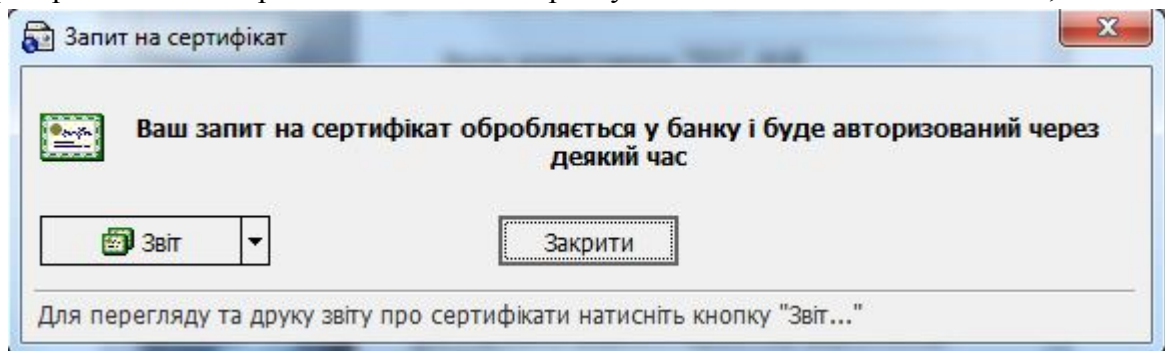
Мал. 4.

1.4. Після натискання кнопки «Так» система почне синхронізацію даних, Мал. 5.



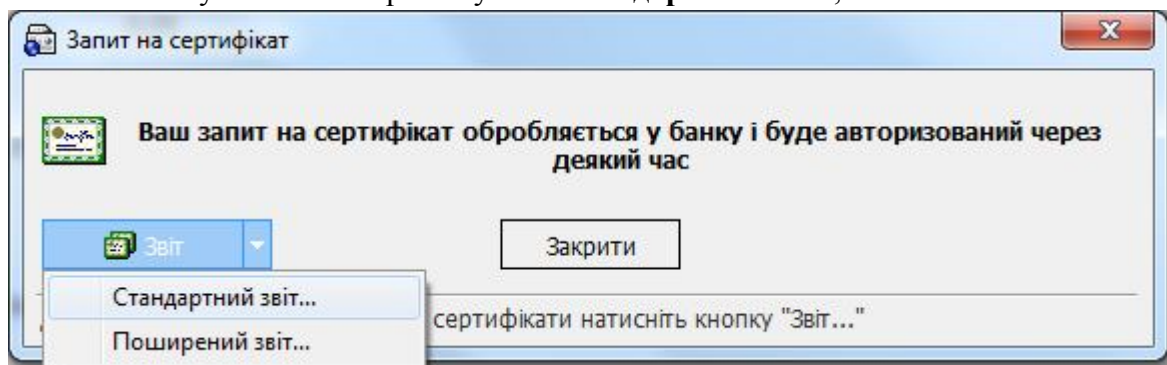
Мал. 5.

1.5. При проведенні синхронізації з Банком користувачеві видається повідомлення, Мал. 6:



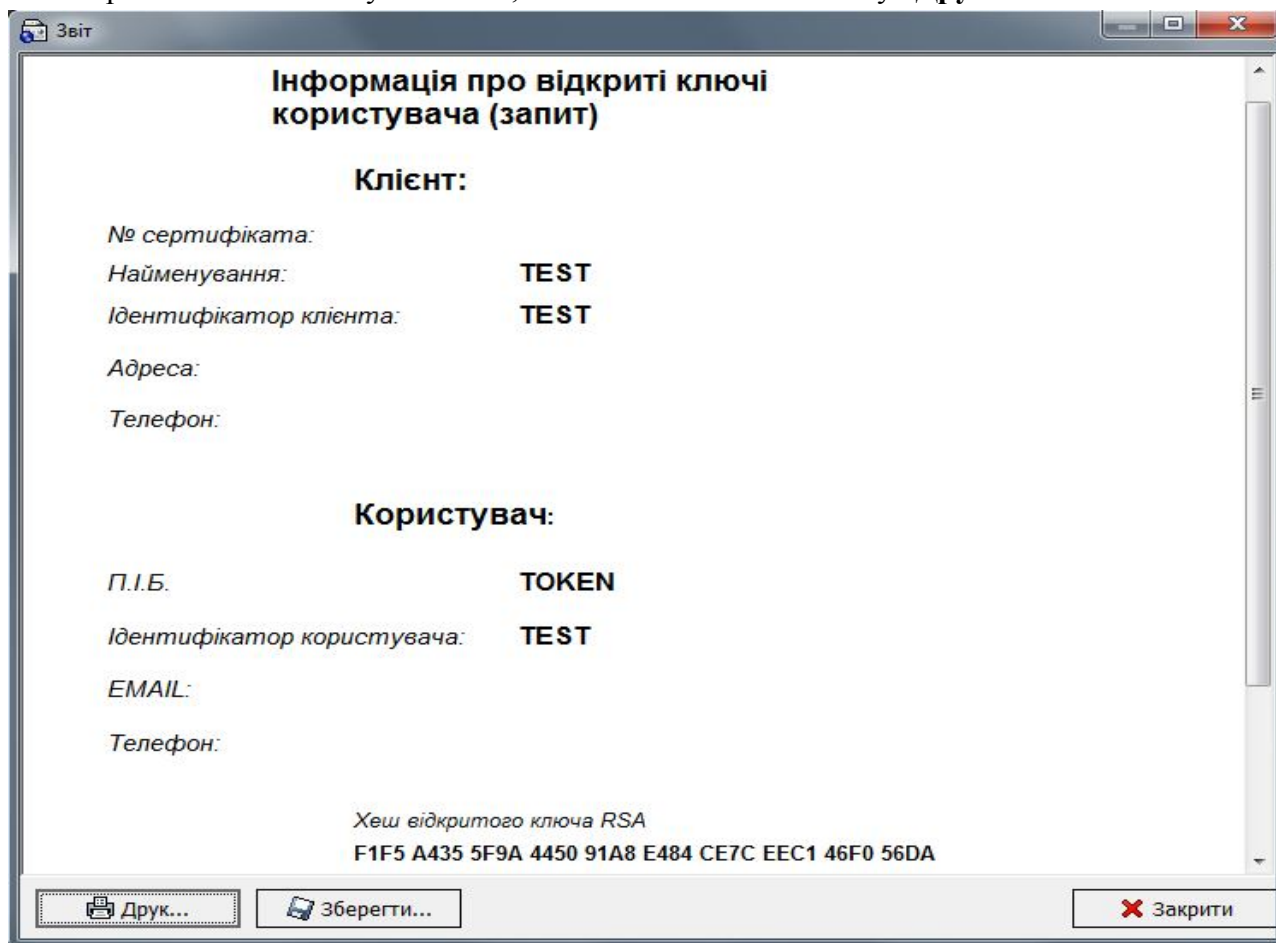
Мал. 6.

1.6. Натисніть кнопку «Звіт» і вибрати пункт «Стандартний звіт», Мал. 7:



Мал. 7.

1.7. На екрані з'явиться наступне вікно, Мал. 8: Натисніть кнопку «Друк».



Мал. 8.

Роздрукуйте в 2-х примірниках інформацію про відкриті ключі користувача (запит). Після роздрукування сертифіката відкритих ключів (запит) – натисніть кнопку «**Закрити**».

На роздрукованих примірниках заповніть наступні поля Адреса, Телефон клієнта, E-mail, телефон користувача, якщо інформація і них відсутня.

Засвідчіть належним підписом та печаткою відповідно до картки із зразками підписів та відбитка печатки, що знаходиться в Банку.

3.8. Оформлені паперові носії запиту надаються Клієнтом у відділення Банку, де обслуговується Клієнт. Один примірник з відміткою Банку повертається Клієнту.

Увага !!! Авторизація Клієнта в системі «Клієнт-Банк» відбувається тільки за умови надання Клієнтом до відділення Банку інформації про відкриті ключі користувача (запит) на паперовому носії, завіреному належним чином.

Авторизація нових ключів Клієнта для роботи в системі «Клієнт-Банк» проводиться після звірки поданого запиту (сертифіката ключів).

ПРИМІТКА:

- Якщо Клієнт подав запит у відділення до 14:00 годин, то з 09:00 наступного дня Клієнт може користуватися системою. При вході в СКБ необхідно натиснути кнопку «F5» «Синхронізувати усі дії з Банком»
- Якщо запит до відділення Банку подано після 14:00, то користування системою можливо після 14:00 наступного робочого дня.

2. Прийом і запис нових сертифікатів та ключів

Якщо після створення і відправки в Банк запиту на новий сертифікат до моменту отримання нового сертифікату з Банку Ви не здійснювали вихід з програми, пропустіть наступний крок та перейдіть до пункту 2.2.

2.1. Якщо Ви здійснили вихід з програми, для прийому нових сертифікатів і ключів необхідно зайти в програму використовуючи форму «Реєстрація», мал. 9, з наступними даними:

Увага !!! При введенні Логіну та паролів має бути встановлена англійська розкладка клавіатури і вимкнена клавіша "Caps Lock".

Введіть Логін користувача в полі **Логін користувача**;

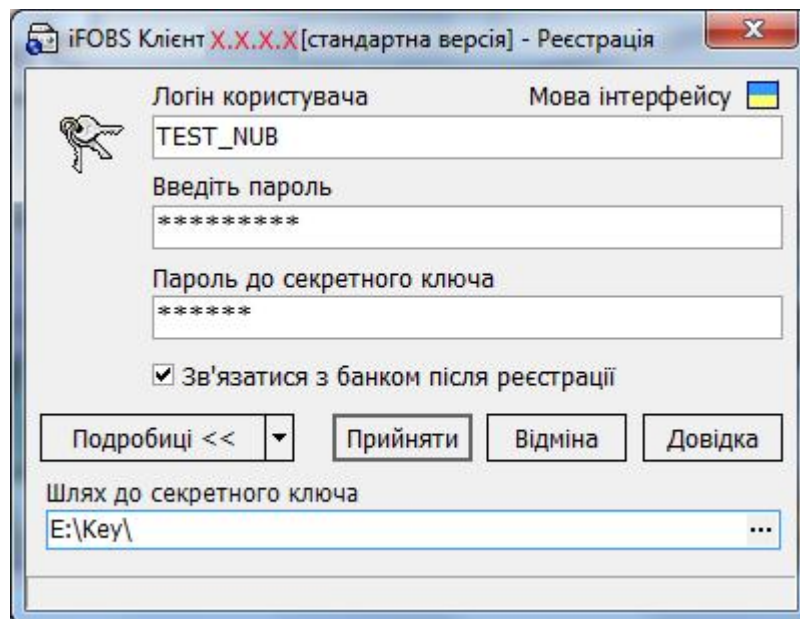
Введіть свій **Пароль на вхід в систему**;

Введіть пароль до секретного ключа в полі **Пароль до секретного ключа (необхідно використовувати старий пароль до секретного ключа. Оскільки новий пароль, заданий вами при створенні запиту в п.п. 1.2, буде введений в дію лише після авторизації користувача і отримання ним нового сертифікату з Банку)**;

Встановіть прапорець (галочку) у квадраті «**Зв'язатися з банком після реєстрації**».

Вкажіть шлях до секретного ключа в полі **Шлях до секретного ключа**. За замовчуванням система вважає, що ключі зберігаються на дискеті й підставляє в дане поле значення «A:\». Якщо вказане поле не відкрито на екранній формі мал. 9 – натисніть кн. «**Подробиці**». При необхідності змініть шлях до зовнішнього носія інформації, вказавши шлях в ручну або за допомогою кнопки **...** для вибору зовнішнього пристрою. Натисніть кнопку «**Прийняти**».

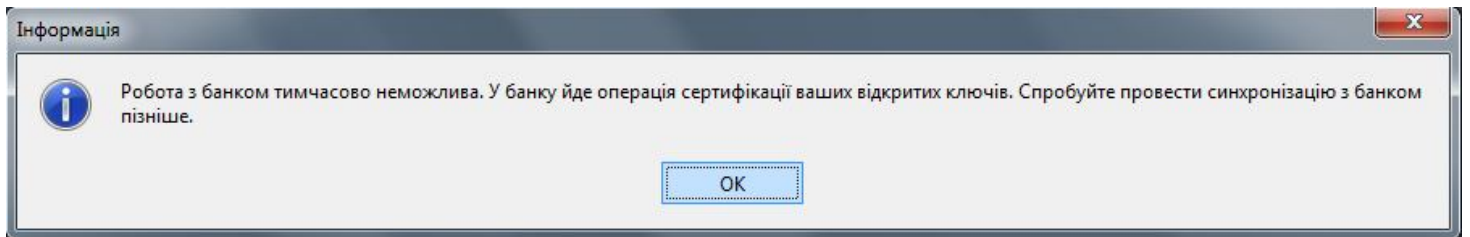
Увага !!! Шлях необхідно вибрати той самий що був вказаний Вами при створенні запиту на сертифікат та ключі.



Мал. 9.

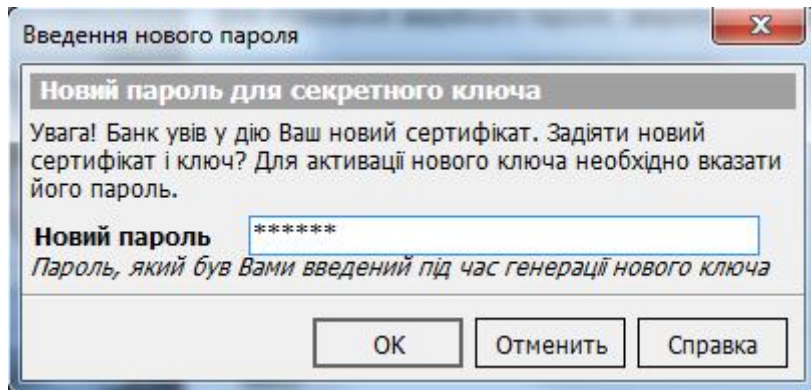
2.2. Для прийому нових сертифікатів і ключів необхідно натиснути кнопку «**Синхронізувати усі дії з банком**».

2.3. У випадку якщо Ваш запит на генерацію нового Сертифіката ще не був оброблений Банком, система видає повідомлення, Мал. 10. У цьому випадку необхідно зателефонувати до *Адміністратора захисту інформації Банку з проханням прискорити авторизацію сертифікату.*



Мал. 10.

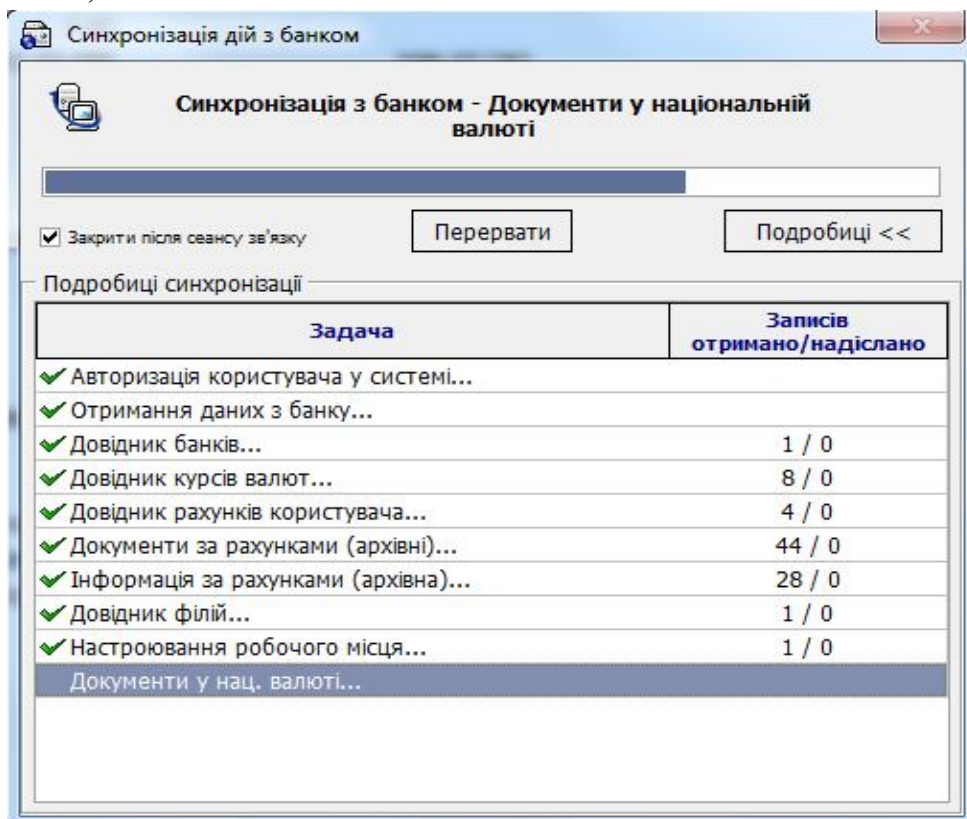
2.4. Якщо Ваш запит на генерацію нового сертифіката був оброблений Банком, система видає повідомлення, Мал. 11:



Мал. 11.

Вкажіть новий пароль до секретного ключа що був заданий Вами при створенні запиту в п.п.1.2, для підтвердження того, що Ключ отримуєте саме Ви. Натисніть «ОК».

2.5. При успішній активації нового сертифіката й ключа, процес синхронізації з банком продовжиться, і на робоче місце користувача завантажиться з Банку основна інформація для роботи із системою, Мал. 12.



Мал. 12.

Увага ! Синхронізація може зайняти кілька хвилин – швидкість залежить від способу зв'язку з Банком, потужності каналу зв'язку й розміру пакетів даних. Якщо ви перервете синхронізацію натисканням кнопки «Перервати», система «відновить» стан даних у локальній БД до стану на момент початку синхронізації.

Система «Клієнт-Банк» готова до роботи.

Бажаємо успіхів і висловлюємо надію на подальшу співпрацю.
З повагою, ПАТ "КРИСТАЛБАНК"