

**Офіційні правила акції «Платіть карткою Mastercard® за замовлення в мобільному додатку Glovo – вигравайте поїздку на UEFA Champions League Final Istanbul 2020»  
для клієнтів – держателів карток Mastercard®  
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

**Замовником Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОВОАПП Україна», розташоване за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 44 (надалі – «Замовник»).

**Виконавцем Акції** є Товариство з обмеженою відповідальністю «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine», яке розташоване за адресою: Україна, 04053, м. Київ, пров. Бехтеревський, 4В (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є Представництво Мастеркард Юроп СА в Україні, розташоване за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А (надалі – «Партнер»).

### **1. Основні положення Акції.**

1.1. В Акції мають право взяти участь дієздатні фізичні особи (громадяни України та іноземні громадяни, що мають законні підстави для перебування на території України), яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років (далі – «Учасники Акції»), та які є держателями платіжних карток Mastercard®, емітованих банками України, для використання фізичними особами (надалі – «Картка»/«Картки»).

1.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. особи, які не виконали умов цих Правил;

1.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником, Виконавцем та/або Партнером;

1.2.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених у п. 1.2.2. цих Правил.

1.3. Акція триватиме з «15» березня 2020 р. по «30» квітня 2020 р. включно (надалі – «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

1.4. Акція діє на всій території України за виключенням АР Крим, території проведення операції Об'єднаних сил та території, що не контролюється українською владою.

### **2. Умови участі в Акції.**

2.1. Для участі в Акції учаснику Акції необхідно:

2.1.1. мати відкрити/відкриті Картку/Картки або оформити та активувати Картку/Картки протягом Періоду Акції, яка на час проведення Акції має бути зареєстрована в мобільному додатку Glovo.

2.1.2. Протягом періоду Акції здійснити за допомогою Картки онлайн-оплату за послуги сервісу Glovo на загальну суму (з урахуванням вартості доставки) від 150,00 грн через мобільний додаток Glovo (надалі – «Транзакція»).

2.1.3. Кожному Учаснику, який виконав умови п. 2.1. Правил, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Відповідальність за достовірність Унікальних номерів Учасників несе Замовник.

2.2. Дані про кожну Транзакцію, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1.2. Правил, заносяться Замовником до бази Учасників Акції, серед яких визначаються Переможці, які мають право на отримання Заохочення Акції (надалі – «База Акції»). База Акції складається з Унікальних номерів Учасників, а також інших даних Учасника, визначених Замовником. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Замовник.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не належать до операцій з використанням Карток операції, які було здійснено до 00:00 «15» березня 2020 року та після 23:59 «30» квітня 2020 року за київським часом.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують Виконавцю факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну й безумовну згоду з ними. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують, що не мають і не матимуть жодних претензій до Замовника в частині надання ним інформації, що визначена в п. 2.2. цих Правил.

### **3. Фонд Заохочень Акції.**

3.1. Фонд Заохочень Акції складається з 4 (чотирьох) Заохочень Акції.

Заохоченням Акції є Сертифікат на туристичні послуги, що надає можливість отримати поїздку в місто Стамбул (Туреччина) на 3 дні (з «29» травня 2020 року по «31» травня 2020 року), під час проведення футбольного матчу UEFA Champions League Final Istanbul 2020, на Переможця Акції та особу, яка його супроводжує, до якого входить:

1) частина перша складається з квитків (1 категорія) на двох осіб на футбольний матч UEFA Champions League Final Istanbul 2020, який відбудеться в місті Стамбул (Туреччина), початок матчу о 22:00, 30.05.2020.

2) частина друга складається з:

- авіаперельоту Київ (Україна) – Стамбул (Туреччина) – Київ (Україна);

- трансферу від аеропорту прибуття до готелю;
- трансферу від готелю до стадіону й назад;
- трансферу від готелю до аеропорту;
- проживання в готелі рівня не нижче як 4 зірки на 2 (дві) доби з 29.05.2020 до 31.05.2020 р., сніданки включено;
- страхування під час подорожі;
- екскурсія.

3.2. За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення Акції, передбачене п. 3.1. цих Правил.

3.3. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягає.

3.4. Замовник/Виконавець не несе жодної відповідальності за подальше використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

3.5. Відповідальність Замовника/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції.

3.6. Зобов'язання з оподаткування вартості Заохочень Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України, за виключенням 2 (двох) квитків на фінал Ліги чемпіонів у Стамбулі, зобов'язання з оподаткування вартості яких покладається на Партнера Акції.

3.7. Замовник має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Заохочення Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання Заохочення Акції, згідно з цими Правилами.

#### **4. Порядок визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції.**

4.1. Визначення Переможців Акції відбувається на основі Базу Акції, зазначеної в п. 2.2. цих Правил, у такому порядку: Замовник передає Виконавцеві Базу Акції за Період Акції в зашифрованому (у частині персональних даних Учасників) вигляді. Виконавець проводить визначення Переможців шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org. не пізніше як «06» травня 2020 р.

4.2. Під час визначення Переможців Акції формується резервний список (з порядковими номерами з п'ятого по п'ятнадцятий) з 11 (одинадцяти) Учасників Акції, що взяли участь в Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений як Переможець Акції, що отримує Заохочення Акції.

4.3. Учасники Акції під порядковими номерами з першого по четвертий у списку, сформованому random.org, стають Переможцями Акції та здобувають право на отримання Заохочення Акції.

4.4. За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, який підписує комісія Виконавця у складі 2 (двох) осіб (надалі – «Протокол»), в якому зазначаються Унікальні номери Учасників.

4.5. Замовник/Виконавець має право відмовити Учаснику Акції в наданні Заохочення Акції в разі виявлення шахрайства, маніпуляцій, фальсифікацій, використання заборонених програмних засобів та інших порушень.

4.6. У разі, якщо Учасник Акції не буде відповідати умовам, зазначеним у розділах 1-2 Правил, його буде позбавлено права на отримання Заохочення Акції.

4.7. Результати Акції будуть оголошені не пізніше як «15» травня 2020 року шляхом опублікування на сторінках [www.facebook.com/MastercardUkraine](http://www.facebook.com/MastercardUkraine), [www.facebook.com/GlovoAppUA](http://www.facebook.com/GlovoAppUA) Результати визначення Учасників Акції, які мають право на отримання Заохочень Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

#### **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції.**

5.1. Учасники Акції, що здобули право на отримання Заохочення Акції, не можуть передавати своє право отримати таке Заохочення Акції третім особам, передавати таке право у спадщину чи за договором дарування третім особам.

5.2. Протягом 1 (одного) робочого дня з дати визначення Переможців Акції, Замовник Акції зв'язується з кожним Переможцем Акції за адресою електронної пошти та надає детальне роз'яснення щодо отримання Заохочення Акції.

5.3. Вручення Заохочень Акції здійснює Виконавець протягом 10 днів від дати визначення Переможців Акції, шляхом підписання Акту прийому-передачі між Виконавцем Акції та відповідним Переможцем Акції після надання копій таких документів: паспорта громадянина України, реєстраційного номера облікової картки платника податків і паспорта громадянина України для виїзду за кордон, а також копії паспорта громадянина України для виїзду за кордон особи, яка його супроводжує.

5.4. У разі неможливості вручення та/або відмови Учасника Акції-переможця від отримання Заохочення та/або не надання документів, зазначених у п. 5.3. цих Правил, та/або відмови від надання Згоди на обробку персональних даних, та/або відмови підписувати Акт прийому-передачі, передбачений п. 5.3. цих Правил, а так само надання їх пізніше за вказаний термін або надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Учасника Акції-переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Учасника Акції-переможця від отримання ним Заохочення. У такому разі право на отримання Заохочення переходить до резервного переможця Акції, наступного в черзі за Учасниками Акції-переможцями згідно з переліком, зазначеним у Протоколі. Замовник та/або Виконавець не приймають і не розглядають будь-які претензії Учасника Акції-переможця з цього приводу.

5.5. Учасник Акції, отримуючи відповідне Заохочення Акції, усвідомлює, що:

- таке Заохочення Акції є доходом такого Учасника Акції та вважається додатковим благом, що відображається в податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця, і сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання Учасником Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції самостійно ухвалює рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Замовник/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Учасниками Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень Акції.

5.6. Замовник/Виконавець Акції має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі відповідного Заохочення Акції Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.

5.7. Замовник/Виконавець звільняються від відповідальності в разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.8. Замовник/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвочасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

5.9. Замовник/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочень Акції.

## **6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції.**

6.1. Інформування про правила й умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на інтернет-сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua)

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником Акції протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі в разі їх затвердження Замовником Акції. Такі зміни й доповнення набувають чинності з моменту розміщення на інтернет-сайті [www.mastercard.ua](http://www.mastercard.ua), якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## **7. Інші умови.**

7.1. Виконавець/Замовник не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Акції Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, у зв'язку з будь-якими обставинами, що перебувають поза межами контролю Виконавця/Замовника, за роботу підприємств телекомунікацій України.

7.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Замовник. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (зокрема інформації щодо контактів з ними).

7.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам Акції повідомляється:

7.4.1. володільцем персональних даних Учасників Акції є Замовник.

7.4.2. персональні дані Переможців Акції передаються Виконавцю самими Переможцями Акції та обробляються Виконавцем з метою забезпечення їх участі в цій Акції, вручення Заохочень, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.4.3. з метою опрацювання персональних даних, яка вказана в п.п. 7.4.2. цих Правил, Замовник/Виконавець може обробляти ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, номер контактної

телефону, адресу електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адресу реєстрації.

7.4.4. з персональними даними, з метою, визначеною у п.п. 7.4.2 цих Правил, будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.4.5. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який необхідний для виконання мети, зазначеної в п.п. 7.4.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.4.6. Учасники Акції можуть відкликати згоду на опрацювання своїх персональних даних з метою, що визначена в п.п. 7.4.2. цих Правил, надіславши Замовнику письмовий запит на адресу, вказану в цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Заохочення Акції.

7.4.7. Учасники Акції мають усі права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.5. Замовник/Виконавець не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщеними Учасником в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Замовник/Виконавець не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб у результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.6. У разі відмови Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від отримання ним Заохочення Акції будь-які претензії такого Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Виконавцем/Замовником. У разі відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення не приймаються і не розглядаються.

При цьому Переможець може заявити про відмову від отримання Заохочення письмово, в електронному листі або SMS-повідомленні на адреси або номери контактних осіб Замовника або Виконавця.

7.7. Замовник/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, Заохочення Акції з вини такого Учасника Акції;
- відмову Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;
- інші обставини, які не залежать від Виконавця/Замовника.

7.8. Під час проведення Акції чи після її закінчення Замовник/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції на умовах Акції чи будь-яких інших подібних питань про Акцію.

7.9. Правила затверджені Замовником і діють протягом Періоду Акції.