

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Варітість та умови						
			Тарифний пакет "ОСОБИСТИЙ"	Тарифний пакет "КАРТКА МОРЯКА" ¹⁰	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДІТ"	Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНІ КАРТКИ"	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунки відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 грн.						
8.	Інші послуги								
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується						
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)								
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	5 UAH						
8.3.	Плата за конвертацію валюти ¹⁴	Списання з рахунку	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на е-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)	-	не тарифікується						
8.5.	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку	25 UAH						
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується	не тарифікується	безкоштовно	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH						
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-	100 UAH,	-	-	-	-	-
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:								
-	відсутністю операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів у рахунку Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH
9.	Операції з карткою у разі виникнення надзвичайних ситуацій								
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманим в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачуватися додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH						
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH						
9.3.	Плата за запіт документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку:								
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту Клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	-	не тарифікується						
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту Клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	300 UAH						

Помітки:	Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунок, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованім овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
	² За операціями в СДБО «Інтернет-Банкіг» діють «Тарифи комісійних винагород на розрахунково - касове обслуговування, що надається фізичним особам, при здійсненні операцій з використанням СДБО «Інтернет-Банкіг» АТ «КРИСТАЛБАНК».
	³ Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послуги оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
	⁴ Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
	⁵ Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової пластикових картки або третими особами можливо тільки у національній валюті.
	⁶ Страховий поліс надається в кількості 1 шт за одним пакетом послуг, в будь-який час на протязі календарного року з дати випуску картки, термін дії - 365/30. У разі, якщо на протязі року власник рахунку не звернувся за страховим полісом, послуга не переноситься на наступний рік
	⁷ Здійснюється протягом 1 години після оформлення заявки
	⁸ Застосування пакету здійснюється за погодженням Голови Правління або Заступника Голови Правління
	⁹ Мається на увазі передача за технології MasterCard MoneySend, що здійснена через зовнішні ресурси та передачі на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
	¹⁰ Застосування пакету здійснюється за умови пред'явлення Посвідчення/Паспорту моряка
	¹¹ Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торгівліно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, суми кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH. Категорії кешбеку-Продуктові супермаркети, Аптеки, АЗС, будівельні гіпермаркети, магазин меблів, декору, текстилю та галантереї
	¹² В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнайдувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
	¹³ Зніжка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.
	¹⁴ Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням пластикових карток МПС MasterCard розміщено за посиланням https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true
	¹⁵ Платіжні картки не випускаються для нових клієнтів