

Титульний аркуш

30.04.2026

(дата реєстрації особою електронного документа)

30.04.2026/1-Е

(вихідний реєстраційний номер електронного документа)

Підтверджую ідентичність та достовірність інформації, що розкрита відповідно до вимог Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами (далі - Положення).

Голова Правління

(посада)

(місце для накладання електронного підпису уповноваженої особи емітента/особи, яка надає забезпечення, що базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа)

Гребінський Л.А.

(прізвище та ініціали керівника або уповноваженої особи)

Річний звіт АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК" (39544699) за 2025 рік

Рішення про затвердження річного звіту: Рішення річних загальних зборів акціонерів від 29.04.2026, протокол №2

Особа, яка здійснює діяльність з оприлюднення регульованої інформації: Державна установа "Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України", 21676262, Україна, DR/00001/APA

Особа, яка здійснює подання звітності та/або звітних даних до Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку: Державна установа "Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України", 21676262, Україна, DR/00002/ARM

Дані про дату та місце оприлюднення річної інформації:

Річну інформацію розміщено
на власному вебсайті емітента

[https://crystalbank.com.ua/ua/regular-shareholder-
info/](https://crystalbank.com.ua/ua/regular-shareholder-info/)

(URL-адреса вебсайту)

30.04.2026

(дата)

Пояснення щодо розкриття інформації

1. Інформація щодо вартості чистих активів - відсутня. АТ "КРИСТАЛБАНК" здійснює банківську діяльність, відповідно до Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 06 червня 2023 року №608, таблиця "Інформація щодо вартості чистих активів" не заповнюється банками та страховиками.
2. Інформація про обсяги виробництва та реалізації основних видів продукції - відсутня. АТ "КРИСТАЛБАНК" здійснює банківську діяльність, відповідно до Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 06 червня 2023 року №608, таблиця "Інформація про обсяги виробництва та реалізації основних видів продукції" заповнюється особами, які займаються видами діяльності, що класифікуються як переробна, добувна промисловість або виробництво та розподілення електроенергії, газу та води за класифікатором видів економічної діяльності.
3. Інформація про собівартість реалізованої продукції - відсутня. АТ "КРИСТАЛБАНК" здійснює банківську діяльність, відповідно до Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 06 червня 2023 року №608, таблиця "Інформація про собівартість реалізованої продукції" заповнюється особами, які займаються видами діяльності, що класифікуються як переробна, добувна промисловість або виробництво та розподілення електроенергії, газу та води за класифікатором видів економічної діяльності.
4. Інформація про судові справи. Протягом 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" не був учасником судових справ, за яким розглядалися позовні вимоги у розмірі 1 або більше відсотків активів Банку.
5. Інформація про відокремлені підрозділи. В структурі АТ "КРИСТАЛБАНК" відсутні філіали. Станом на 01 січня 2026 року мережа відділень АТ "КРИСТАЛБАНК" складається з 38 відділень (zareєстровано 38 відділень, з них 37 - діючі та 1 відділення - призупинена діяльність). Відділення АТ "КРИСТАЛБАНК" здійснюють банківське обслуговування суб'єктів господарювання та фізичних осіб відповідно до положення про відділення.
6. Інформація про зміну акціонерів, яким належать голосуючі акції, розмір пакета яких стає більшим, меншим або рівним пороговому значенню пакета акцій - відсутня. Протягом 2025 року зміни акціонерів, яким належать голосуючі акції, розмір пакета яких стає більшим, меншим або рівним пороговому значенню пакета акцій не відбувались.
7. Інформація про зміну осіб, яким належить право голосу за акціями, сумарна кількість прав за якими стає більшою, меншою або рівною пороговому значенню пакета акцій - відсутня. Протягом 2025 року зміни осіб, яким належить право голосу за акціями, сумарна кількість прав за якими стає більшою, меншою або рівною пороговому значенню пакета акцій не відбувались.
8. Інформація про зміну осіб, які є власниками фінансових інструментів, пов'язаних з голосуючими акціями акціонерного товариства, у разі, якщо сумарна кількість прав за такими акціями стає більшою, меншою або рівною пороговому значенню пакета акцій - відсутня. Протягом 2025 року зміни осіб, які є власниками фінансових інструментів, пов'язаних з голосуючими акціями акціонерного товариства, у разі, якщо сумарна кількість прав за такими акціями стає більшою, меншою або рівною пороговому значенню пакета акцій не відбувались.
9. Інформація про облігації емітента - відсутня. Станом на кінець дня 31 грудня 2025 року відсутні зареєстровані випуски облігацій АТ "КРИСТАЛБАНК". Протягом 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" не здійснював випуски облігацій.
10. Інформація про інші цінні папери - відсутня. Станом на кінець дня 31 грудня 2025 року відсутні зареєстровані випуски інших цінних паперів АТ "КРИСТАЛБАНК". Протягом 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" не здійснював випуски цінних паперів.
11. Інформація про деривативні цінні папери - відсутня. Станом на кінець дня 31 грудня 2025 року відсутні зареєстровані випуски деривативних цінних паперів АТ "КРИСТАЛБАНК". Протягом 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" не здійснював випуски цінних паперів.
12. Інформація про забезпечення випуску боргових цінних паперів - відсутня. Станом на 31 грудня 2025 року відсутні зареєстровані випуски боргових цінних паперів АТ "КРИСТАЛБАНК". Протягом 2025

року АТ "КРИСТАЛБАНК" не здійснював випуски цінних паперів.

13. Інформація щодо звіту про стан об'єкта нерухомості (у разі емісії цільових корпоративних облігацій, виконання зобов'язань за якими здійснюється шляхом об'єкта (частини об'єкта) житлового будівництва) - відсутня. Протягом 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" не здійснював емісії цільових корпоративних облігацій.

14. Інформація про придбання власних акцій протягом звітнього періоду - відсутня. Протягом 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" не здійснював дії щодо викупу, набуття іншим чином, продажу, анулювання власних акцій.

15. Інформація про наявність у власності працівників Банку цінних паперів (крім акцій) такого емітента - відсутня. Працівники Банку не володіють іншими цінними паперами Банку, крім акцій.

16. Інформація про будь-які обмеження щодо обігу цінних паперів особи, в тому числі необхідність отримання від особи або інших власників цінних паперів згоди на відчуження таких цінних паперів - відсутня. Протягом 2025 року уповноваженими державними органами обмеження щодо обігу цінних паперів АТ "КРИСТАЛБАНК" не накладались.

17. Інформація про розмір доходу за видами діяльності особи - відсутня. АТ "КРИСТАЛБАНК" здійснює банківську діяльність, КВЕД - 64.19 Інші види грошового посередництва. Інформація про доходи розкрита в Звіті про прибутки і збитки та інший сукупний дохід фінансової звітності за рік, що закінчився 31 грудня 2025 року.

18. Інформація про прийняття рішення про попереднє надання згоди на вчинення значних правочинів - відсутня. АТ "КРИСТАЛБАНК" здійснює банківську діяльність, відповідно до Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 06 червня 2023 року №608, таблиця "Інформація про прийняття рішення про попереднє надання згоди на вчинення значних правочинів" заповнюється приватними акціонерними товариствами (крім банків).

19. Інформація про вчинення значних правочинів - відсутня. Протягом 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" не вчинялися значні правочини.

20. Інформація про вчинення правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість - відсутня.

21. Протягом 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" не вчинялися правочини, щодо яких є заінтересованість.

22. Інформація про звіт про платежі на користь держави - відсутня. АТ "КРИСТАЛБАНК" здійснює банківську діяльність, відповідно до Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 06 червня 2023 року №608, звіт про платежі на користь держави подається суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність у видобувних галузях, відповідно до Закону України "Про забезпечення прозорості у видобувних галузях", а також підприємствами, що здійснюють заготівлю деревини і при цьому становлять суспільний інтерес.

23. Інформація про корпоративні / акціонерні договори, укладені акціонерами (учасниками) особи, яка наявна в особи - відсутня. Акціонери не повідомляли АТ "КРИСТАЛБАНК" про укладення ними таких договорів.

24. Інформація про будь-які договори та/або правочини, умовою чинності яких є незмінність осіб, які здійснюють контроль над емітентом - відсутня. Особи, які здійснюють контроль над АТ "КРИСТАЛБАНК", не повідомляли АТ "КРИСТАЛБАНК" про укладення ними таких договорів.

25. Інформація про виплату дивідендів та інших доходів за цінними паперами у звітному році - відсутня. За результатами діяльності АТ "КРИСТАЛБАНК" у 2025 році рішення про виплату дивідендів Загальними зборами акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" не приймалось. Протягом 2025 року дивіденди не виплачувались. Рішення про встановлення дати складення переліку осіб, які мають право на отримання дивідендів, порядок та строк їх виплати, Наглядовою радою Банку не приймалися.

26. Інформація щодо іпотечних облігацій - відсутня. АТ "КРИСТАЛБАНК" не є емітентом іпотечних облігацій.

27. Інформація щодо сертифікатів ФОН - відсутня. АТ "КРИСТАЛБАНК" не є емітентом щодо сертифікатів ФОН.

28. Інформація щодо інших посадових осіб - відсутня. Перелік посадових осіб АТ "КРИСТАЛБАНК" визначено згідно законодавства України.

Зміст до річного звіту

I. Загальна інформація

1. Ідентифікаційні дані та загальна інформація
2. Органи управління та посадові особи. Організаційна структура
3. Структура власності
4. Опис господарської та фінансової діяльності
6. Відокремлені підрозділи

II. Інформація щодо капіталу та цінних паперів

1. Структура капіталу
3. Цінні папери

III. Фінансова інформація

1. Інформація про розмір доходу за видами діяльності особи
2. Річна фінансова звітність
3. Аудиторський звіт до річної фінансової звітності
4. Твердження щодо річної інформації

IV. Нефінансова інформація

1. Звіт керівництва (звіт про управління)
 - 1) звіт про корпоративне управління
 - 2) звіт про сталий розвиток
 - 3) інформація щодо наявності у емітента відносин з іноземними державами зони ризику
 5. Перелік посилань на внутрішні документи особи, що розміщені на вебсайті особи
- VI. Список посилань на регульовану інформацію, яка була розкрита протягом звітного року

I. Загальна інформація

1. Ідентифікаційні дані та загальна інформація

1	Повне найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК"
2	Скорочене найменування	АТ "КРИСТАЛБАНК"
3	Ідентифікаційний код юридичної особи	39544699
4	Дата державної реєстрації	16.12.2014
5	Місцезнаходження	04053, Україна, м.Київ, Шевченківський р-н, м. Київ, Кудрявський узвіз, буд. 2. Фактичне: 01133, Україна, м.Київ, Печерський р-н, м. Київ, Лесі Українки 30В
6	Адреса для листування	04053, Україна, місто Київ, бульвар Лесі Українк, будинок 30В
7	Особа, яка розкриває інформацію	V Емітент Особа, яка надає забезпечення
8	Особа має статус підприємства, що становить суспільний інтерес	V Так Ні
9	Категорія підприємства	V Велике Середнє Мале Мікро
10	Адреса електронної пошти для офіційного каналу зв'язку	info@crystalbank.com.ua
11	Адреса вебсайту	crystalbank.com.ua
12	Номер телефону	/044/590-46-64
13	Статутний капітал, грн	421097250
14	Відсоток акцій (часток/паїв) у статутному капіталі, що належить державі	0
15	Відсоток акцій (часток, паїв) статутного капіталу, що передано до статутного капіталу державного (національного) акціонерного товариства та/або холдингової компанії	0
16	Середня кількість працівників за звітний період	283
17	Витрати на оплату праці, тис. грн (для розрахунку фіктивності для суб'єктів малого підприємництва)	
18	Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	64.19 - Інші види грошового посередництва
19	Структура управління особи	V Однорівнева Дворівнева Інше

Банки, що обслуговують особу:

1	Повне найменування (в т.ч.	Національний банк України
---	----------------------------	---------------------------

	філії, відділення банку)	
	Ідентифікаційний код юридичної особи	00032106
	IBAN	UA763000010000032005123201026
	Валюта рахунку	UAH
2	Повне найменування (в т.ч. філії, відділення банку)	АБ "УКРГАЗБАНК"
	Ідентифікаційний код юридичної особи	23697280
	IBAN	UA273204780000000160081258566
	Валюта рахунку	UAH, USD, EUR, PLN
3	Повне найменування (в т.ч. філії, відділення банку)	АТ "ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК"
	Ідентифікаційний код юридичної особи	14282829
	IBAN	UA123348510000000000001600021
	Валюта рахунку	UAH, USD, EUR
4	Повне найменування (в т.ч. філії, відділення банку)	АТ "МІЖНАРОДНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК"
	Ідентифікаційний код юридичної особи	35810511
	IBAN	UA413805820000016002010121370
	Валюта рахунку	UAH, USD, EUR
5	Повне найменування (в т.ч. філії, відділення банку)	АТ "БАНК ГРУЗІЇ"
	Ідентифікаційний код юридичної особи	14282829
	IBAN	GE24BG0000000101016081
	Валюта рахунку	USD, EUR
6	Повне найменування (в т.ч. філії, відділення банку)	АКБ "ІНДУСТРІАЛБАНК"
	Ідентифікаційний код юридичної особи	13857564
	IBAN	UA923138490000016005010000019, UA04313849000001600
	Валюта рахунку	UAH, EUR, USD
7	Повне найменування (в т.ч. філії, відділення банку)	ПАТ АБ "ПІВДЕННИЙ"
	Ідентифікаційний код юридичної особи	20953647
	IBAN	UA293282090000016008020034760
	Валюта рахунку	UAH, USD, EUR

Інформація про Авторизоване рейтингове агентство/Рейтингове агентство та визначені/оновлені рейтинги

№ з/п	Повне найменування, країна місцезнаходження, посилання на адресу вебсайту агентства, яке визначило/оновило кредитний рейтинг особи або цінних паперів особи	Повне найменування, країна місцезнаходження, посилання на адресу вебсайту агентства, яке підтвердило кредитний рейтинг, визначений рейтинговым агентством, заснованим в іноземній державі	Ознака рейтингового агентства, яке визначило кредитний рейтинг (авторизоване, іноземне, авторизоване іноземне)	Дія (визначення /оновлення/ підтвердження)	Дата визначення/оновлення/підтвердження кредитного рейтингу особи або цінних паперів особи	Рівень кредитного рейтингу особи або цінних паперів особи (Інвестиційний/Спекулятивний)	Категорія кредитного рейтингу особи або цінних паперів особи
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ТОВ "Рейтингове агентство "ІВІ-Ретинг" Україна https://ibi.com.ua/		авторизоване рейтингове агентство	Оновлення рейтингу особи	25.11.2025	Інвестиційний	uaAAA

Штрафні санкції щодо особи:

№ з/п	Номер та дата рішення, яким накладено штрафну санкцію	Орган, який наклав штрафну санкцію	Суть санкції (та її розмір, якщо застосовується)	Підстава для накладення санкції (з посиланням на відповідні норми законодавства)	Інформація про виконання
1	2	3	4	5	6
1	№ 24/441-рк 28.04.2025	Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності банків, Оверсайту платіжної інфраструктури Національного банку України Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності банків, Оверсайту платіжної інфраструктури Національного банку України Коміте	накладення штрафу у розмірі 1 728 848,37 грн. (один мільйон сімсот двадцять вісім тисяч вісімсот сорок вісім гривень 37 копійок)	Застосування заходу впливу за порушення Банком окремих вимог Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 11.06.2018 № 64 (зі змінами)	Виконано Емітентом у повному обсязі
2	№ 40082070801 01.05.2025	Державна податкова Служба України	накладення штрафу у розмірі 28 434,00 грн.	Застосування заходу впливу за порушення п. 134.1 ст. 134 Податкового кодексу України,	Штрафна санкція скасована та врахована ДПС, як переплата з податку на прибуток,

			(двадцять вісім тисяч чотириста тридцять чотири гривні 00 копійок)	параграфів 12, 16 МСБО 16 "Основні засоби", глави 5 Інструкції з бухгалтерського обліку основних засобів, нематеріальних активів банків України.	відповідно до норми встановленої пп. 69.37 п. 69 підрозділу 10 розділу XX "Перехідних положень" Податкового Кодексу України, за яким на період воєнного стану (з 1 серпня 2023 року) до припинення або скасування воєнного стану на території України, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ, у разі сплати платником податків протягом 30 календарних днів з дня, наступного за днем отримання податкового повідомлення-рішення, суми податкового зобов'язання, нарахованого за результатами документальних перевірок, які були відновлені або розпочаті з 1 серпня 2023 року та завершені до дня припинення або скасування воєнного стану на території України, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року № 2102-ІХ, штрафні (фінансові) санкції (штрафи), нараховані на суму такого податкового зобов'язання, вважаються скасованими, а пеня не нараховується.
3	№ 24/559-рк/БТ 02.06.2025	Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності банків, Оверсайту платіжної інфраструктури Національного банку України Комітет з питань нагляду та регулювання	накладення штрафу у розмірі 20 272 500,00 грн. (двадцять мільйонів двісті сімдесят дві тисячі п'ятсот гривень 00 коп.).	порушення вимог пункту 2 частини другої статті 8 Закону про ПБК/ФТ.	Виконано Емітентом у повному обсязі

		діяльності банків, Оверсайту платіжної інфраструктури Національного банку України			
--	--	---	--	--	--

2. Органи управління та посадові особи. Організаційна структура

Органи управління

№ з/п	Назва органу управління (контролю)	Кількісний склад органу управління (контролю)	Персональний склад органу управління (контролю)
1	2	3	4
1	Загальні збори акціонерів АТ "КРИСТАЛБ АНК"	3 акціонера	Ленінг М.Г. Гребінська О.В. Гребінський Л.А.
2	Наглядова рада АТ "КРИСТАЛБ АНК"	5 осіб	Копилов В.А. Гребінська О.В. Дідовець В.В. Дмитренко Н.О. Долінський Л.Б. У складі Наглядової ради Банку впродовж звітнього року змін не відбувалося.
3	Правління АТ "КРИСТАЛБ АНК"	6 осіб	Гребінський Л.А. Казаков Є.О. Лазаренко О.П. Симоненко Л.М. Сухомлинов О.М. Широбокова С.В. У складі Правління Банку впродовж звітнього року відбулись наступні зміни: " на підставі рішення Наглядової ради Банку від 17.01.2025 (протокол №3, п. 2 порядку денного) подовжено строком на 3 (три) роки повноваження Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Казакова Є.О.; " на підставі рішення Наглядової ради Банку від 09.06.2025 (протокол №27, п. 5 порядку денного) з 13.06.2025 року (останній день виконання повноважень) припинені повноваження та розірваний строковий трудовий договір (контракт), укладений між АТ "КРИСТАЛБАНК" та Заступником Голови Правління, членом Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Воротніковим В.П.; " на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 8 порядку денного) з 31.07.2025 року (останній день виконання повноважень) припинені повноваження

			<p>Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Жабської І.М.;</p> <p>" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 9 порядку денного) подовжено строком на 5 (п'ять) років повноваження члена Правління, головного бухгалтера АТ "КРИСТАЛБАНК" Симоненко Л.М.;</p> <p>" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 12 порядку денного) з 01.08.2025 року обрано Заступником Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Скрипки К.В. строком на 5 (п'ять) років;</p> <p>" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 13.10.2025 (протокол №43) припинено повноваження Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Скрипки К.В., у зв'язку із переведенням його на іншу посаду.</p> <p>" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 11.11.2025 (протокол №47, п. 1 порядку денного) з 17.11.2025 року Головного ризик-менеджера Банку Лазаренка О.П. обрано членом Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" строком на 5 (п'ять) років.</p>
--	--	--	---

Інформація щодо посадових осіб

Рада

№ з/п	Посада	Ім'я	РНОКПП	УНЗР	Рік народження	Освіта	Стаж роботи (років)	Повне найменування, ідентифікаційний код юридичної особи та посада(и), яку(і) займав(є) за останні 5 років	Дата набуття повноважень та строк, на який обрано	Непогашена судимість за корисливі та посадові злочини (Так/Ні)	Стать чоловіча/ жіноча - (ч/ж)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Голова Наглядової ради - представник акціонера Ленінг М.Г., яка володіє 50% в статутному капіталі Емітента	Копилов Вадим Анатолійович			1958	Вища	40	АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Голова Наглядової ради Переобраний на посаду Голови Наглядової ради рішенням позачергових Загальних зборів акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (протокол №2 від 01.03.2024), із строком виконання повноважень 3 (три) роки.	01.03.2024 3 роки	Ні	ч
2	Член Наглядової ради - акціонер, власник 25,000002% акцій у статутному капіталі Емітента	Гребінська Оксана Володимирівна			1970	Вища	36	АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Член Наглядової ради Переобрана на посаду члена Наглядової ради, рішенням позачергових Загальних зборів акціонерів АТ	01.03.2024 3 роки	Ні	ж

								"КРИСТАЛБАНК" (протокол №2 від 01.03.2024), із строком виконання повноважень 3 (три) роки.			
3	Член Наглядової ради - незалежний директор	Дмитренко Наталія Олександрівна			1975	Вища	31	АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Незалежний Член Наглядової ради Переобрана на посаду Члена Наглядової ради - незалежного директора, ршенням позачергових Загальних зборів акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (протокол №2 від 01.03.2024), із строком виконання повноважень 3 (три) роки.	01.03.2024 3 роки	Ні	ж
4	Член Наглядової ради - незалежний директор	Долінський Леонід Борисович			1977	Вища	23	АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Незалежний Член Наглядової ради, професор кафедри фінансів Факультету економічних наук Національного університету "Києво- Могилянська	01.03.2024 3 роки	Ні	ч

							<p>академія" (з 01.09.2021), професор кафедри економічної кібернетики Університету державної фіскальної служби України (09.2019 - 08.2021), доцент кафедри економіко-математичного моделювання Державного вищого навчального закладу "Київський національний економічний університет ім. Вадима Гетьмана" (09.2011 - 08.2019). Переобраний на посаду Члена Наглядової ради - незалежного директора, рішенням позачергових Загальних зборів акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (протокол №2 від 01.03.2024), із строком виконання повноважень 3 (три) роки.</p>			
5	Член Наглядової ради - незалежний директор	Дідовець Владислав Валентинович		1974	Вища	30	<p>АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Незалежний Член Наглядової ради Обраний на посаду</p>	01.03.2024 3 роки	Ні	ч

								незалежного члена Наглядової ради, рішенням позачергових Загальних зборів акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" (протокол №2 від 01.03.2024), із строком виконання повноважень 3 (три) роки.			
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

Виконавчий орган

№ з/п	Посада	Ім'я	РНОКПП	УНЗР	Рік народження	Освіта	Стаж роботи (років)	Повне найменування, ідентифікаційний код юридичної особи та посада(и), яку(і) займав(є) за останні 5 років	Дата набуття повноважень та строк, на який обрано	Непогашена судимість за корисливі та посадові злочини (Так/Ні)	Стать чоловіча/ жіноча - (ч/ж)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Голова Правління	Гребінський Леонід Андрійович			1965	Вища	37	АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Голова Правління Переобраний на посаду рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" від "12" березня 2021 року (Протокол №18), із строком виконання повноважень 5 (п'ять) років.	16.03.2021 5 років	Ні	ч
2	Заступник Голови Правління	Казаков Євген Олександрович			1978	Вища	25	АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Заступник	08.01.2020 3 роки	Ні	ч

							Голови Правління, АТ "УКРПОШТА", 21560045, Начальник управління розвитку регіональних продажів Переобраний на посаду рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" від 17.01.2025 (протокол №3, п. 2 порядку денного), із строком виконання повноважень 3 (три) роки.			
3	Заступник Голови Правління	Сухомлинов Олександр Миколайович			1971	Вища	34 АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Заступник Голови Правління, начальник Департаменту корпоративного бізнесу АТ "БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ" (33695095), Керуючий філією АТ "УКРЕКСИМБАНК " у м. Николаєві. Обраний на посаду рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 3 від "24" січня 2022 року), із строком виконання повноважень 5 (п'ять) років.	25.01.2022 5 років	Ні	ч

								Сухомлинова О.М. увільнено від виконання посадових обов'язків з 07.12.2022 на час проходження ним військової служби за призовом осіб офіцерського складу зі збереженням місця роботи та посади (Наказ № 609-ос від 12.12.2022, Витяг з наказу командира військової частини А0222 від 07.12.2022).			
4	Заступник Голови Правління	Широбокова Світлана Володимирівна			1974	Вища	32	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Заступник Голови Правління, Директор центру залучення та обслуговування клієнтів. АТ "ТАСКОМБАНК", 09806443, Керівник напрямку розробки та супроводження продуктів Департаменту транзакційного бізнесу. АТ "ОКСІ БАНК", 09306278, Директор Департаменту розвитку транзакційного та карткового бізнесу. 39544699	10.04.2024 5 років	Ні	ж

								Обрана на посаду Заступника Голови Правління, члена Правління Наглядовою радою АТ "КРИСТАЛБАНК" (Протокол № 15 від "10" квітня 2024 року), із строком виконання повноважень 5 (п'ять) років.			
5	Член Правління - Головний бухгалтер	Симоненко Людмила Миколаївна			1969	Вища	38	АТ "КРИСТАЛБАНК" 39544699 АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Головний бухгалтер, член Правління Переобрана на посаду рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" від 31.07.2025 (протокол №33, п. 9 порядку денного), з 11 серпня 2025 року, із строком виконання повноважень 5 (п'ять) років.	11.08.2025 5 років	Ні	ж
6	Член Правління, Головний ризик- менеджер	Лазаренко Олексій Павлович			1983	Вища	22	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК", 39544699, Директор департаменту ризик- менеджменту, Головний ризик- менеджер Банку 39544699 Обраний на посаду	17.11.2025 5 років	Ні	ч

								<p>рішенням Наглядової ради Банку від 11.11.2025 (протокол №47, п. 1 порядку денного) з 17.11.2025 року, строком на 5 (п'ять) років.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Інформація щодо корпоративного секретаря

Дата призначення на посаду	Ім'я	РНОКПП	УНЗР	Стаж роботи (років)	Повне найменування, ідентифікаційний код юридичної особи та посада, яку займав	Непогашена судимість за корисливі та посадові злочини	Контактні дані (телефон та адреса електронної пошти корпоративного секретаря)	Стать чоловіча/ жіноча - (ч/ж)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
01.10.2019	Образ Олена Миколаївна			17	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРИСТАЛБАНК" 39544699 корпоративний секретар	Ні	+38(044) 284 00 17 O.Obraz@crystalbank.com.ua	ж

Інформація щодо володіння посадовими особами акціями особи

№ з/п	Посада	Ім'я	РНОКПП	УНЗР	Кількість акцій, шт.	Від загальної кількості акцій (у відсотках)	Кількість за типами акцій	
							прості іменні	привілейовані іменні
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Член Наглядової ради	Гребінська Оксана Володимирівна			5 013 063	25,000002	5 013 063	0
2	Голова Правління	Гребінський Леонід Андрійович			5 013 062	24,999997	5 013 062	0

Організаційна структура

Емітент не здійснює розміщення Організаційної структури на власному сайті. Організаційна структура Банку відповідає вимогам чинного законодавства України та має у складі структурні підрозділи, необхідні для забезпечення належного рівня надання банківських та інших фінансових послуг, а також для забезпечення здійснення внутрішнього контролю, у тому числі управління ризиками, відповідно до вимог законодавства, що зумовлює стабільну та надійну роботу Банку загалом.

3. Структура власності

Структура власності Емітента розміщена за посиланням: <https://crystalbank.com.ua/ua/structure/>

4. Опис господарської та фінансової діяльності

1. Належність особи до будь-яких об'єднань підприємств, повне найменування та місцезнаходження об'єднання, опис діяльності об'єднання, строк участі особи у відповідному об'єднанні, роль особи в об'єднанні, посилання на вебсайт об'єднання:

АТ "КРИСТАЛБАНК" є членом міжбанківських об'єднань, асоціацій, фондів та є партнером бюро кредитних історій, зокрема:

1) Асоціації "Незалежна асоціація банків України" (надалі - Асоціація), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 72 (літера А), прим. 6. <https://nabu.ua>

Метою Асоціації є: 1) захист прав та законних інтересів членів Асоціації; 2) представництво інтересів членів Асоціації у відносинах з державними органами, установами та іншими особами; 3) формування позиції членів Асоціації з важливих питань функціонування банківської системи, їх представництво та підтримка у відносинах з третіми особами; 4) сприяння створенню в Україні дієвої нормативної бази для ефективного функціонування банківської системи; 5) участь в розробці державних програм розвитку банківської системи; 6) вирішення конкретних завдань та спільних проблем, що виникають у банківській сфері та впливають на права та інтереси членів Асоціації; 7) налагодження відносин з банками та банківськими об'єднаннями інших країн; 8) створення позитивного іміджу банківської системи України; 9) сприяння розвитку та підвищенню кваліфікації працівників банківського сектору економіки України. Завданнями Асоціації є: 1) представництво та захист інтересів членів Асоціації у відносинах з Національним банком України та іншими державними органами та установами; 2) надання членам Асоціації інформаційної, правової, організаційної та іншої підтримки; 3) налагодження міжнародних зв'язків Асоціації з зарубіжними банками та їх об'єднаннями; 4) участь у процесі розробки та прийнятті нормативно-правових актів, що стосуються банківської діяльності; 5) підвищення довіри громадян до банківської системи України; 6) координація дій членів Асоціації для реалізації спільних проєктів.

Основними функціями Асоціації є: 1) підтримка ділових контактів з органами державної влади та місцевого самоврядування, міжнародними організаціями та їх представництвами в Україні; 2) співпраця з Національним банком України, в процесі розробки основних напрямків регулювання грошово-кредитної політики країни; 3) прийняття участі у розробці проєктів, обговоренні, прийнятті та подальшій реалізації на практиці нормативно-правових актів, що регулюють банківську діяльність в Україні; 4) розповсюдження серед членів Асоціації та громадськості інформації та матеріалів стосовно діяльності банківської системи та стану справ у банківському секторі економіки України; 5) організація навчально-методичних семінарів, тренінгів, виставок, курсів та інших заходів, спрямованих на підвищення рівня освіти працівників банківського сектору економіки України; 6) координація діяльності членів Асоціації для досягнення ними спільних цілей; 7) організація та запровадження в Україні системи вирішення спорів між членами Асоціації та їх клієнтами в позасудовому порядку; 8) вчинення інших дій, спрямованих на досягнення цілей та виконання завдань Асоціації.

Термін участі Емітента в об'єднанні не обмежений, Емітент станом на 31.12.2024 був учасником Асоціації.

2) Асоціації Українських Банків (АУБ), місцезнаходження: 02002, Україна, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 15. <https://aub.org.ua>

Призначення (місія) Асоціації українських банків полягає в сприянні розвитку національної банківської системи.

Виконання цієї місії досягається шляхом діяльності, спрямованої на досягнення таких системних цілей:

- 1) Участь АУБ у законодавчій діяльності Верховної Ради України з питань розвитку банківської системи шляхом організації професійної роботи над проектами законів України, змін до законів, а також цілеспрямованої роботи з іншими державними органами щодо прийняття законів.
- 2) Співробітництво АУБ і Національного банку України з питань нормативного забезпечення надійності і стабільності функціонування системи комерційних банків без зниження їх економічної ефективності.
- 3) Підвищення довіри суспільства до банків шляхом формування принципів поведінки банків на базі бізнес-етики та суворого додержання Кодексу честі українського банкіра.
- 4) Захист і представлення інтересів комерційних банків в органах державної влади, зокрема: зменшення витрат системи комерційних банків, зумовлених тиском і диктатом адміністративних державних органів, шляхом звернення АУБ до суду, використання інших можливостей для розкриття протиправних дій адміністративних органів.
- 5) Поліпшення перепідготовки персоналу банків шляхом перетворення Національного центру підготовки банківських працівників (НЦПБП) на базовий Центр підвищення кваліфікації банківських працівників, координація діяльності інших навчальних закладів, створених за участі АУБ.
- 6) Представлення інтересів національної банківської системи за кордоном шляхом розширення зв'язків із асоціаціями та іншими банківськими структурами зарубіжних країн.

Термін участі Емітента в об'єднанні не обмежений, Емітент станом на 31.12.2024 був учасником Асоціації.

3) АТ "КРИСТАЛБАНК" є учасником фонду гарантування вкладів фізичних осіб, місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 17. <https://www.fg.gov.ua/>

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Фонд) функціонує на засадах, встановлених Законом України від 23 лютого 2012 року N 4452-VI "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" (надалі - Закон).

Фонд є установою, що виконує спеціальні функції у сфері гарантування вкладів фізичних осіб та виведення неплатоспроможних банків з ринку. Фонд є юридичною особою публічного права. Заснований з метою захисту прав та законних інтересів вкладників банків.

Основним завданням Фонду є забезпечення функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб та виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідація банків у випадках, встановлених Законом.

На виконання свого основного завдання Фонд здійснює такі функції: 1) веде реєстр учасників Фонду; 2) акумулює кошти, отримані з джерел, визначених статтею 19 Закону, здійснює контроль за повнотою і своєчасністю перерахування зборів кожним учасником Фонду; 3) інвестує кошти Фонду в державні цінні папери України; 4) здійснює розміщення облігацій у порядку та за напрямками залучення коштів, визначеними Законом, і видачу векселів у випадках, передбачених Законом про Державний бюджет України на відповідний рік; 5) здійснює заходи щодо організації виплат відшкодувань за вкладами у строки, визначені Законом; 6) здійснює регулювання участі банків у системі гарантування вкладів фізичних осіб; 7) бере участь в інспекційних перевірках проблемних банків за пропозицією Національного банку України; 8) застосовує до банків та їх керівників відповідно фінансові санкції і накладає адміністративні штрафи; 9) здійснює процедуру виведення неплатоспроможних банків з ринку, у тому числі шляхом здійснення тимчасової адміністрації та ліквідації банків, організовує відчуження всіх або частини активів і зобов'язань неплатоспроможного банку, продаж неплатоспроможного банку або створення та продаж перехідного банку; 10) здійснює перевірки банків відповідно до Закону; 11) надає фінансову підтримку банку відповідно до Закону; 12) здійснює аналіз фінансового стану банків з метою виявлення ризиків у їхній діяльності та прогнозування потенційних витрат Фонду на виведення неплатоспроможних банків з ринку та відшкодування коштів вкладникам; 13) надає цільову позику банку для фінансування витрат для оплати роботи осіб відповідно до Закону, що здійснюються протягом дії тимчасової адміністрації; 14) звертається з відповідними запитами до клієнтів, вкладників та інших кредиторів банку в порядку, встановленому Фондом; 15) здійснює заходи щодо інформування громадськості про функціонування системи гарантування вкладів фізичних осіб, захисту прав та охоронюваних Законом інтересів вкладників, підвищення рівня фінансової грамотності населення відповідно до Закону; 16) вивчає та аналізує тенденції розвитку ринку ресурсів, залучених від вкладників учасниками Фонду. Фонд здійснює інші функції в межах своїх повноважень, визначених Законом, іншими актами законодавства.

Термін участі Емітента в об'єднанні не обмежений, Емітент станом на 31.12.2024 був учасником Фонду.

4) Професійної асоціації учасників ринків капіталу та деривативів, місцезнаходження: 01133, м. Київ, вул. Кутузова, буд. 18/7, к. 205. <https://www.pard.ua>

Професійна асоціація учасників ринків капіталу та деривативів (надалі - ПАРД) є неприбутковим об'єднанням учасників фондового ринку, що провадять професійну діяльність на фондовому ринку з торгівлі цінними паперами, управління активами інституційних інвесторів, депозитарну діяльність.

Метою діяльності ПАРД є: 1) захист інтересів членів ПАРД; 2) сприяння здійсненню членами ПАРД професійної діяльності на фондовому ринку та покращення якості надання фінансових послуг; 3) розповсюдження та імплементація передового міжнародного досвіду в галузі фондового ринку та корпоративного управління; 4) сприяння підвищенню рівня інвестиційної привабливості українського бізнесу; 5) розвиток інфраструктури фондового ринку; 6) розроблення і затвердження обов'язкових для виконання членами ПАРД Правил (стандартів) провадження відповідного виду професійної діяльності на фондовому ринку, за винятком тих Правил (стандартів), які прямо встановлені законом, у тому числі шляхом установлення вимог до професійної кваліфікації працівників ПАРД. Метою створення та діяльності ПАРД не є досягнення угоди щодо розподілу фондового ринку, а також не є координація діяльності її членів на цьому ринку у жодний спосіб, який би порушував законодавство про захист економічної конкуренції.

У своїй діяльності ПАРД виконує наступні функції: 1) Розробляє і затверджує внутрішні документи ПАРД; 2) Вживає заходів із забезпечення додержання членами ПАРД внутрішніх документів ПАРД. 3) Розробляє і впроваджує систему посередництва для вирішення спорів, пов'язаних з діяльністю членів ПАРД; 4) Представляє та захищає права членів ПАРД у органах державної влади та інших установах, у тому числі в судових; 5) Бере участь у розробці законопроектів та проектів інших нормативних актів, здійснює аналіз документів, що стосуються фондового ринку, корпоративного управління, вносить до органів державної влади відповідні проекти документів, пропозиції та зауваження; 6) Інформує членів ПАРД та інших учасників фондового ринку про чинне законодавство у галузі фондового ринку та про поточні зміни в ньому, а також про свою діяльність; 7) Підтримує постійні зв'язки із засобами масової інформації, поширює через них інформацію з питань фондового ринку, робить публічні заяви; 8) Збирає, узагальнює та аналітично обробляє статистичну інформацію про професійну діяльність на фондовому ринку; 9) Запроваджує передові інформаційні технології, сприяє переходу на систему електронного документообігу; 10) Надає консультації членам ПАРД, розробляє і розповсюджує серед своїх членів методичні матеріали і рекомендації з питань професійної діяльності на фондовому ринку, надає консультації стосовно використання програмного забезпечення, що використовується для здійснення професійної діяльності на фондовому ринку; 11) Знайомить своїх членів з передовим досвідом вітчизняних і зарубіжних компаній у галузі професійної діяльності на ринку цінних паперів, інших питань фондового ринку; 12) Проводить семінари, конференції тощо з питань діяльності на фондовому ринку, розробляє методичні матеріали, різноманітну інформаційно-довідкову документацію, розповсюджує матеріали професійного та інформаційно-довідкового характеру; 13) Бере участь в конференціях, семінарах та інших заходах з питань розвитку фондового ринку; 14) Створює інформаційні бази даних для потреб своїх членів та третіх осіб; 15) Надає не конфіденційну інформацію про членів ПАРД; 16) Здійснює співробітництво і проводить координаційну роботу з іншими організаціями і об'єднаннями, в тому числі з міжнародними, які здійснюють свою діяльність на фондовому ринку; 17) Надає висновки щодо видачі/анулювання ліцензії на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку; 18) Може здійснювати інші види діяльності, що необхідні для реалізації ПАРД своїх повноважень відповідно до Статуту ПАРД та законодавства.

Термін участі Емітента в об'єднанні не обмежений, Емітент станом на 31.12.2024 був членом Асоціації.

5) Перше всеукраїнське бюро кредитних історій, місцезнаходження: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11. <https://www.pvbki.com>

Місія бюро: створення систем управління кредитними ризиками для банків та небанківських організацій і сприяння розширенню доступу до кредитів широких верств населення України.

Метою діяльності бюро є збір, оброблення, зберігання та надання інформації по своєчасному виконанню фізичними і юридичними особами своїх фінансових зобов'язань, підвищення захисту кредиторів і

позичальників, зниження кредитних ризиків, сприяння підвищенню інформаційної прозорості на ринку фінансових послуг і формування позитивного іміджу добросовісних позичальників, укріплення їх ділової репутації та інвестиційної привабливості.

Емітент за станом на 31.12.2024 був партнером бюро, термін участі Емітента в об'єднанні необмежений.

6) Українське бюро кредитних історій, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-Д, <https://www.ubki.ua>

Предметом діяльності Українського бюро кредитних історій є ведення кредитних історій (діяльність по збору, обробці, зберіганню, захисту, використанню інформації, яка складає кредитну історію) та надання послуг, пов'язаних з обробкою та аналізом цієї інформації. Українське бюро кредитних історій також здійснює діяльність за наступними напрямками: 1) надання послуг, пов'язаних з обробкою та аналізом інформації, що складає кредитну історію; 2) надання фізичним та юридичним особам консультаційних послуг, пов'язаних з основною діяльністю Бюро; 3) збір, обробка, використання інформації, яка складає кредитну історію; 4) надання кредитних звітів; 5) зберігання інформації, що складає кредитну історію; 6) надання кредитних звітів у формі розрахованого кредитного рейтингу суб'єкта кредитної історії тощо. Емітент за станом на 31.12.2024 був партнером бюро, термін участі Емітента в об'єднанні необмежений.

Членство в міжнародних системах грошових переказів:

Емітент здійснює відправлення та виплату коштів через міжнародні системи грошових переказів "Western Union", "MoneyGram", "RIA", "ГЛОБУС", "SWIFT":

1) Міжнародна платіжна система Вестерн Юніон "Western Union" (повна назва "Western Union Financial Services Inc."), місцезнаходження: Сполучені Штати Америки. <https://www.westernunion.com>

Western Union - визнаний світовий лідер у сфері термінових грошових переказів, що присутня більш ніж у 200 країнах світу та налічує понад 437 000 пунктів обслуговування клієнтів. Перевагами здійснення грошових переказів по системі "Western Union" є: 1) перекази здійснюються з/без відкриття рахунку (при дотриманні норм чинного законодавства України щодо граничних розмірів грошових коштів); 2) найбільш розгалужена система переказів; 3) перекази здійснюються в режимі on-line; 4) можливість отримання/відправлення переказу в одній із наступних валют (долар США; євро; гривня); 5) відсутність витрат для отримувача переказу. Емітент станом на 31.12.2024 був учасником системи грошових переказів, термін участі Емітента в системі необмежений.

2) Міжнародна платіжна система "Money Gram", місцезнаходження: Сполучені Штати Америки. <https://moneysgram.ua>

Компанія MoneyGram є світовим лідером в області грошових переказів по всьому світу; представлена в більш ніж 345 000 пунктів обслуговування у 200 країнах світу. В країнах СНД мережа "MoneyGram" нараховує більш ніж 44 000 пунктів обслуговування. Функціями платіжної системи MoneyGram є забезпечення здійснення операцій переказу коштів між споживачами послуг в різних країнах. Емітент за станом на 31.12.2024 був учасником системи грошових переказів, термін участі Емітента в системі необмежений.

3) Міжнародна система переказу коштів "ГЛОБУС", місцезнаходження "Україна". Система "ГЛОБУС" була створена у 2018 році банком "ГЛОБУС". Система "ГЛОБУС" призначена для здійснення міжнародних грошових переказів між фізичними особами без відкриття рахунку в банку. Система "ГЛОБУС" функціонує в Україні, Грузії та Молдові. Емітент станом на 31.12.2024 року був учасником платіжної системи. Термін участі Емітента в системі необмежений.

4) Міжнародна платіжна система "RIA Money Transfers", місцезнаходження: Сполучені Штати Америки. <https://www.riamoneytransfer.com>

З даною системою переказів Банк працює по Договору субагента, підписаного з АТ "КРИСТАЛБАНК". Це міжнародна система термінових грошових переказів. RIA Money Transfers - третя по розміру компанія грошових переказів для фізичних осіб. Система грошових переказів "RIA" присутня у 146 країнах світу та налічує понад 332 000 пункти обслуговування клієнтів, що розміщені по всій Північній Америці, Латинській Америці, Європі та в Азіатсько-Тихоокеанському регіоні. Емітент станом на 31.12.2024 року

був учасником системи грошових переказів, термін участі емітента в системі - необмежений.

5) Міжнародна система банківських комунікацій S.W.I.F.T., місцезнаходження: Бельгія. Міжнародна організація S.W.I.F.T. здійснює надання послуг міжнародної платіжної системи обміну платіжними повідомленнями. Переваги переказів SWIFT: 1) відправлення та отримання в будь-якій країні світу; 2) перекази в усіх валютах світу; 3) немає обмеження за сумою переказу; 4) безпека: уся інформація, що передається через систему, зашифровується. Система SWIFT використовується Емітентом для проведення операцій за кореспондентськими рахунками та підтвердження міжбанківських угод з фінансовими установами. Емітент станом на 31.12.2024 був учасником організації, термін участі в системі - необмежений.

Членство в міжнародних платіжних системах:

1) Емітент станом на 31.12.2024 року був Принциповим членом МПС MasterCard WorldWide, термін участі Емітента в системі - необмежений.

Міжнародна платіжна система MasterCard, місцезнаходження: Сполучені Штати Америки, об'єднує 22 тисячі фінансових установ в 210 країнах світу. <https://www.mastercard.ua/>

Бере активну участь в розбудові платіжної інфраструктури на українському ринку безготівкових платежів та переказу коштів та впровадженні сучасних технологічних рішень.

Емітент володіє наступними ліцензіями:

" на емісію карток платіжної системи Mastercard,

" на здійснення cash-еквайрінга в рамках Mastercard,

" на здійснення торгівельного, е-сом еквайрінга та переказу коштів MoneySend в рамках Mastercard.

2) Емітент станом на 31.12.2024 року був Принциповим учасником МПС VISA International, термін участі Емітента в системі - необмежений.

Міжнародна платіжна система VISA International, місцезнаходження: Сполучені Штати Америки, є світовим лідером індустрії електронних платежів, що сприяє транзакціям між споживачами, бізнесом, фінансовими та урядовими організаціями у більш ніж 200 країнах та територіях світу. Офіційний сайт <https://corporate.visa.com>

Емітент володіє наступними ліцензіями:

" на емісію карток платіжної системи VISA,

" на здійснення cash-еквайрінга в рамках VISA,

" на здійснення торгівельного, е-сом еквайрінга та переказу коштів Visa Direct в рамках в рамках VISA.

Членство в Національних платіжних системах:

1) Емітент є учасником Національної платіжної системи "Український платіжний простір", найменування оператора - Національний банк України, що знаходиться за адресою: Україна, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9.

Національна платіжна система "Український платіжний простір" (ПРОСТІР) - державна карткова платіжна система, створена і розвивається Національним банком України.

Учасниками ПРОСТІР є банки та небанківські установи. Основним продуктом системи є платіжні картки ПРОСТІР, що випускаються українськими банками до рахунку клієнта. З їх використанням можна здійснювати будь-які платіжні операції на території України - розрахунки в торговельній мережі та мережі Інтернет, отримання готівки в банкоматах та через термінали на касах магазинів, перекази коштів з картки на картку та інші операції. ПРОСТІР відповідає вимогам міжнародних стандартів безпеки. Офіційний сайт <https://prostir.gov.ua/>

Цілями Національної платіжної системи "Український платіжний простір" є: 1) задовольняти потреби клієнта зручно та просто розпоряджатися своїми коштами на рахунку 24/7; 2) бути надійним та вигідним партнером для українського бізнесу; 3) посилювати національну безпеку і незалежність України у фінансовій сфері.

Емітент станом на 31.12.2024 року був учасником системи НПС ПРОСТІР, термін участі емітента в системі - необмежений.

2) Емітент є учасником внутрішньодержавної міжбанківської платіжної системи електронних платежів (СЕП). Національний банк, що знаходиться за адресою: Україна, 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 є оператором платіжної системи та розрахунковим банком СЕП.

Державна Система електронних платежів (далі - СЕП) створена Національним банком України для забезпечення розрахунків банків та їхніх клієнтів у гривні в межах України. СЕП забезпечує високий рівень безпеки і надійності переказу коштів між банками. СЕП обслуговує понад 99% міжбанківських платежів у державі, тому вона визнана системно важливою платіжною системою України. СЕП належить до системи валових розрахунків у режимі реального часу (за міжнародною класифікацією - RTGS).

Функціональність миттєвого переказу СЕП надає змогу надавачам платіжних послуг протягом 10 секунд здійснювати переказ коштів від платника до отримувача, що забезпечує надійний, швидкий і якісний сервіс для користувачів.

Емітент станом на 31.12.2024 року був учасником СЕП, термін участі Емітента в системі - необмежений.

2. Спільна діяльність, яку особа проводить з іншими організаціями, підприємствами, установами, при цьому зазначаються сума вкладів, мета вкладів (отримання прибутку, інші цілі) та отриманий фінансовий результат за звітний рік з кожного виду спільної діяльності.

АТ "КРИСТАЛБАНК" впродовж 2025 року не здійснював спільної діяльності з іншими організаціями, підприємствами та установами.

3. Опис обраної облікової політики (метод нарахування амортизації, метод оцінки вартості запасів, метод обліку та оцінки вартості фінансових інвестицій тощо).

Положення про облікову політику АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" визначає сукупність принципів, методів і процедур, що використовуються Емітентом для ведення бухгалтерського обліку, складання та подання фінансової звітності, зокрема, але не виключно:

щодо методу нарахування амортизації:

У своїй діяльності Емітент застосовує політику амортизації, яка полягає в систематичному розподілі суми необоротного активу, що амортизується, протягом передбачуваного строку його корисної експлуатації на витрати.

Якщо на дохідність фінансового інструмента, сформовану як премія або дисконт, впливають змінні складові, які залежать від ринкових факторів (наприклад: ставка рефінансування, плаваюча ринкова процентна ставка), то в цьому разі амортизацію дисконту або премії необхідно здійснити до дати "оферти".

щодо методу оцінки вартості запасів:

Так як Емітент не створює вкладень в запаси, як правило, всі придбані оборотні матеріальні активи: матеріали, канцелярські товари, паливо, запасні частини тощо зразу ж передаються у використання підрозділам Емітента. Заготівки платіжних карток для подальшої персоніфікації Емітент відображає за відповідними балансовими рахунками з обліку запасів з віднесенням вартості використаних заготовок на витрати в міру їх використання. Передача у використання здійснюється за їх первісною вартістю.

Первісна вартість переданих у використання оборотних активів дорівнює їх фактичній собівартості, яка складається із сум, що сплачені постачальникові, сум увізного мита, транспортно-заготівельних витрат, інших витрат, які безпосередньо зв'язані з придбанням запасів та суми непрямих податків та зборів, що не компенсуються Емітенту. В окремих випадках отримані матеріальні цінності передаються на тимчасове зберігання під звіт матеріально-відповідальній особі. Наказом Голови Правління Емітента призначається особа (особи), яка (які) відповідає за тимчасове зберігання запасів матеріальних цінностей і з якою (якими) укладається договір про матеріальну відповідальність.

Передавання матеріальних цінностей в експлуатацію Емітент здійснює за вартістю перших за часом надходження запасів: "перше надходження - перший видаток" (ФІФО). Оцінка запасів матеріальних цінностей при передачі в експлуатацію за методом ФІФО базується на припущенні, що матеріальні цінності використовуються в тій послідовності, в якій вони надходили до Емітента (відображені в бухгалтерському обліку), тобто матеріальні цінностей, що першими передаються у використання, оцінюються за собівартістю перших за часом надходження цінностей.

Передача в експлуатацію запасів матеріальних цінностей здійснюється на підставі первинних документів, оформлених відповідно до вимог діючого законодавства та внутрішніх документів Банку.

щодо методу обліку та оцінки вартості фінансових інвестицій:

Оцінка всіх фінансових інвестицій, за винятком пайових та похідних інструментів, проводиться на основі комбінованого підходу виходячи з бізнес-моделі, яка використовується Емітентом для управління фінансовими активами, та характеристик фінансового активу, пов'язаних із передбаченими договором грошовими потоками.

Облік фінансових інвестицій здійснюються в розрізі емітентів (контрагентів) та в розрізі укладених договорів на придбання фінансових інвестицій.

Вкладення в активи у вигляді внесків до статутного фонду у цілях обліку прирівнюються до вкладень в фінансові інвестиції з нефіксованим прибутком.

У разі укладення угоди про придбання або продаж фінансових інвестицій, за якою відрізняються дати валютування та поставки, датою визнання або припинення визнання активу є дата отримання документу про право власності на фінансові інвестиції.

Визнання (припинення визнання) операцій з купівлі - продажу фінансових інвестицій за стандартними процедурами відображається в бухгалтерському обліку із застосуванням методу їх визнання (припинення визнання) на дату розрахунку. Купівля або продаж фінансових інвестицій за стандартними процедурами передбачає передавання цих фінансових інвестицій протягом часу, який установлений згідно із загальними правилами, що діють на відповідному ринку.

Класифікація при купівлі фінансових інвестицій до певної групи фінансових активів здійснюється згідно до Методології класифікації та обліку фінансових інструментів у АТ "КРИСТАЛБАНК" у відповідності до МСФЗ 9 "Фінансові інструменти".

Кращим свідченням справедливої вартості фінансової інвестиції при первісному визнанні є ціна операції, поки справедлива вартість не підтвердиться шляхом порівняння з іншими спостереженими поточними ринковими операціями з такими самими фінансовими інвестиціями - або на основі методу оцінювання, змінні якого охоплюють лише дані на спостережних ринках.

Емітент відображає в бухгалтерському обліку прибуток або збиток під час первісного визнання відповідно на суму різниці між справедливою вартістю фінансових інвестицій (крім інвестицій в асоційовані та дочірні компанії) та сумою договору (без урахування витрат на операції) в кореспонденції з рахунками дисконту (премії). Емітент відображає як прибуток або збиток "першого дня" за операціями з акціонерами на суму різниці між справедливою вартістю фінансового інструменту та сумою договору за відповідними рахунками обліку дисконту (премії) в кореспонденції з рахунками капіталу та включає частинами до нерозподіленого прибутку (збитку) протягом періоду його утримання. Методика визначення справедливої вартості для кожної категорії цінних паперів, що знаходиться в портфелі Банку визначається нормативно-правовими актами Національного банку України, МСФЗ та внутрішніми документами АТ "КРИСТАЛБАНК".

Фінансові інвестиції, що оцінюються за справедливою вартістю з визнанням переоцінки через прибутки/збитки первісно визнаються за справедливою вартістю без урахування витрат на операції. Витрати на операції з придбання таких фінансових інвестицій відображаються за рахунками витрат на дату їх здійснення.

Емітент визнає різницю між справедливою вартістю при первісному визнанні та ціною операції як прибуток або збиток.

Емітент здійснює переоцінку фінансових інвестицій, що оцінюються за справедливою вартістю з визнанням переоцінки через інший сукупний дохід, після нарахування процентів та амортизації дисконту (премії), не рідше ніж один раз на місяць.

Емітент під час визнання результатів від наступної переоцінки фінансових інвестицій ураховує результат від попередньої переоцінки. Тобто справедлива (ринкова) вартість визнається балансовою вартістю фінансової інвестиції на звітну дату, що дорівнює балансовій вартості фінансової інвестиції (номинал, плюс накопичені/нараховані проценти, плюс/мінус премія/дисконт, плюс/мінус результат попередньої переоцінки мінус резерв) плюс результат зміни справедливої вартості на звітну дату.

Банк зменшує суму сформованих резервів, якщо в наступному періоді сума очікуваного відшкодування за цінними паперами збільшується.

Більш детальна інформація про основні принципи облікової політики Емітента викладені у відповідній примітці окремої фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2025 рік, що опублікована на офіційному сайті АТ "КРИСТАЛБАНК": <https://crystalbank.com.ua/>

4. Опис обраної політики щодо фінансування діяльності особи, достатність робочого капіталу для поточних потреб, можливі шляхи покращення ліквідності.

Політика фінансування діяльності Банку спрямована на отримання прийняттого рівня доходу, зваженого на ризик, та підвищення операційної ефективності. Основним ресурсом АТ "КРИСТАЛБАНК", що забезпечує його фінансову стійкість та дає можливість залучати на ринку додаткові фінансові ресурси, є капітал внесений акціонерами.

Політика Банку передбачає підтримку сталого рівня власного капіталу з метою забезпечення належної довіри з боку інвесторів, кредиторів та інших учасників ринку, а також сталого розвитку бізнесу в майбутньому. При цьому враховується і вплив рівня капіталу на прибутки акціонерів, у зв'язку з чим Банк визнає необхідність балансу між підвищенням прибутковості, що є можливим в результаті підвищення співвідношення запозиченого та власного капіталу, і перевагами та стабільністю, які забезпечуються за рахунок стійкості фінансової позиції.

Національний банк України (далі - Національний банк, НБУ) як головний регулюючий орган встановлює вимоги до розміру показників капіталу Банку в цілому та здійснює моніторинг виконання цих вимог на основі звітності за національними стандартами. Банк та його окремі операції знаходяться під безпосереднім наглядом з боку національних регулюючих органів.

Протягом звітного року АТ "КРИСТАЛБАНК" дотримувався всіх пруденційних нормативів, встановлених Національним банком України.

Національним банком у межах євроінтеграційного курсу України в регулюванні діяльності банків оновлено вимоги щодо достатності капіталу. Станом на кінець дня 31.12.2025 року Банк дотримувався всіх трьох впроваджених нормативів достатності капіталу: достатності основного капіталу 1 рівня 22,86% (норматив не менше 5,625%); достатності капіталу 1 рівня 22,86% (норматив не менше 7,5%); достатності регулятивного капіталу 22,86% (норматив не менше 10%). Впродовж звітного періоду регулятивний капітал Банку зменшився (на 17,9%) до 334,8 млн. грн. через збиток, обумовлений непередбачуваними витратами у вигляді сплати штрафу регулятору, зростанням операційних витрат та значними витратами на реалізацію проектів цифрової трансформації. Статутний капітал та резервні фонди Банку не зазнали змін та складають 421,1 млн. грн. та 15,8 млн. грн. відповідно. Рівень покриття активів та кредитно-інвестиційного портфеля власним капіталом є достатнім для подальшого розвитку, враховуючи значну частку безризикових активів у структурі балансу Банку.

АТ "КРИСТАЛБАНК" вчасно та в повному обсязі виконує свої зобов'язання перед кредиторами. Станом на кінець дня 31.12.2025 фактичні значення коефіцієнту покриття ліквідністю LCR за всіма валютами та в іноземній валюті становило відповідно 180,96% та 262,19% (при мінімально необхідних 100%), що свідчить про високий рівень стійкості Банку до короткострокових шоків ліквідності, характерного для кризових періодів явища, коли відбувається значний відтік коштів клієнтів. Фактичне значення коефіцієнта чистого стабільного фінансування (NSFR), станом на кінець дня 31.12.2025 становило 157%, що із значним запасом перевищує мінімально необхідне значення (100%) та свідчить про наявність достатнього рівня довгострокового фондування. У 2025 році Національний банк встановив мінімальне значення коефіцієнта левериджу (LR), який розраховується як співвідношення капіталу 1 рівня до сукупних активів і позабалансових зобов'язань, із мінімальним значенням 3%. Норматив LR виконувався Банком із суттєвим запасом - станом на кінець дня 31.12.2025 значення LR дорівнювало 11,13%.

Обсяг високоліквідних активів протягом 2025 року зберігався на високому рівні та станом на кінець дня 31.12.2025 формував більше половини загальних активів. Незважаючи на превалювання коштів на вимогу корпоративних клієнтів у структурі зобов'язань, збалансованість активів та зобов'язань АТ "КРИСТАЛБАНК" зберігається на високому рівні.

5. Опис політики щодо досліджень та розробок, сума витрат на дослідження та розробку за звітний рік.

Дослідження та розробки за звітний період Банком не виконувалися, окрім проведення періодичного моніторингу та аналізу ринкової кон'юнктури, процентних ставок та конкуренції на банківському ринку, що є частиною поточної бізнес-діяльності Банку.

Основними напрямками капітальних вкладень у 2025 році були проекти для забезпечення операційної діяльності, пов'язані з розвитком ІТ-інфраструктури, програмного забезпечення, інформаційної та банківської безпеки, забезпечення працездатності критичної інфраструктури, забезпечення доступу маломобільних груп населення до банківських послуг та розвитку дистанційних каналів продаж.

6. Інформація щодо продуктів (товарів або послуг) особи

1) опис продуктів (товарів та/або послуг), які виробляє/надає особа:

Емітент на підставі діючих ліцензій надає повний спектр банківських, інших фінансових послуг, а також здійснює інші види діяльності, включаючи, без обмеження послуги, які пов'язані зі здійсненням операційної, комерційної, інвестиційної, депозитарної та будь-якої іншої діяльності, яка дозволена банкам чинним законодавством України.

АТ "КРИСТАЛБАНК" є універсальним банком, який надає своїм клієнтам наступний перелік банківських та інших фінансових послуг, зокрема:

- " залучення у вклади (депозити) коштів від юридичних і фізичних осіб в національній та іноземних валютах;
- " відкриття та ведення поточних (кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі рахунків умовного зберігання (ескроу) та рахунків, на яких обліковуються операції з платіжними картками;
- " видача банківських кредитів юридичним або фізичним особам у вигляді готівкових або безготівкових коштів, в тому числі у вигляді овердрафтів;
- " оформлення банківських гарантій з метою забезпечення виконання контрактних зобов'язань, пов'язаних з поставкою товарів, забезпеченням їх оплати, а також виконання інших зобов'язань, що впливають з укладеного двома сторонами контракту;
- " надання в оренду банківських сейфів;
- " валютно-обмінні операції, в тому числі на МВРУ;
- " операції трейдинг-деск;
- " розрахунково-касові операції;
- " операції кеш-еквайрингу, е-сом еквайрингу, торгового еквайрингу;
- " послуги з перевезення цінностей (інкасації);
- " операції з цінними паперами.

АТ "КРИСТАЛБАНК" є уповноваженим банком для виплат пенсії?, грошової допомоги, виплат за загальнообов'язковим соціальним страхуванням.

Банк є учасником державних програм: "Доступні кредити 5-7-9%", "Доступний факторинг" та Програми "Енергодім", які розроблені за підтримки Президента та Уряду України та є фінансовими інструментами для спрощення доступу клієнтів до банківського фінансування.

Емітент співпрацює з великими промисловими компаніями, підприємствами енергетичного комплексу, компаніями будівної та девелоперської галузі, із страховими, лізинговими та іншими, у тому числі, небанківськими фінансовими установами, а також постачальниками комунальних послуг в містах Київ та Київській? області, Одеса, Дніпро, Кривий? Ріг, Кременчук.

4) загальна сума виручки:

За підсумками 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" отримано 703,2 млн. грн. загальних доходів, що на 47% більше ніж за попередній рік, операційний дохід становив 386,1 млн. грн., що на 18% більше ніж результат попереднього року. Структура доходів порівняно з результатом минулого року зазнала суттєвих змін, за рахунок активних заходів щодо збільшення непроцентних доходів - більш ніж половина доходів отримана у вигляді комісійних доходів. Банк наростив обсяг комісійних доходів майже вдвічі (на 98%) до 353,2 млн. грн., результат від торговельних операцій збільшився на 55% до 60,8 млн. грн. Комісійні доходи

сформовані насамперед, надходженнями від розрахунково-касового обслуговування клієнтів, за операціями на валютному ринку, позабалансовими операціями (надання гарантій), а також від кредитного обслуговування клієнтів. Позитивну динаміку зростання торгівельного доходу, забезпечено за рахунок збільшення обсягу торгівельних операцій, у тому числі операцій трейдинг-деск.

11) особливості стану розвитку галузі, в якій здійснює діяльність особа:

Станом на кінець 2025 року в Україні кількість діючих банків становила - 60 банків, з яких 7 банків з державною часткою, 14 банків іноземних банківських груп та 39 банків з приватним капіталом. Наприкінці грудня створено новий перехідний банк ЮТЕ Банк на базі визнаного неплатоспроможним РВС Банку, це перший випадок створення перехідного банку з 2015 року.

У цілому за рік припинили діяльність два банки: вищезгаданий РВС Банк у грудні та Банк Портал, який добровільно здав ліцензію у березні. Ураховуючи сукупну частку цих фінустанов - 0.05% від активів платоспроможних банків, їхній вихід з ринку не вплинув на банківський сектор.

У зв'язку з військовими діями та з метою оптимізації витрат, кількість банківських відділень дедалі продовжувала скорочуватись. Варто зазначити, що динаміка скорочення відділень продовжується вже декілька років, що є загальним світовим трендом, адже відбувається цифровізація банківських процесів та перехід банків на дистанційні моделі обслуговування. У цілому за 2025 рік скорочення становило 167 відділень, із них 101 - у держбанках. Найбільше підрозділів закрили в Одеській та Дніпропетровській областях.

За попередніми даними до річного аудиту, за 2025 рік банки отримали 126,8 млрд. грн. прибутку, майже половину якого сформували державні банки. Обсяг прибутку на 39,4% більший, ніж у попередньому році, значною мірою через нижчу ставку податку на прибуток. Прибуток до оподаткування за цей рік зріс усього на 13,3%. Чистий процентний дохід залишався основним джерелом прибутку. Дохідність активів у середньому була дещо вищою, ніж у попередньому році. Чистий комісійний дохід суттєво зріс - на 12,5% р/р за рік. Цьому переважно сприяло збільшення безготівкових розрахунків. Позитивний результат переоцінки ОВДП в останньому кварталі був найвищим за рік. Чистий операційний прибуток до відрахувань у резерви за рік був вищим на 10,1%. Співвідношення операційних витрат і операційного доходу (CIR) залишалось достатнім, у середньому за рік - 40,9%.

Рентабельність капіталу сектору за прибутком до оподаткування надалі знижувалася - до 50% у 2025 році проти 52,4% у 2024 та 58,6% у 2023 році. Упродовж року регулятивний капітал банківського сектору зріс, що підтримує можливість фінустанов нарощувати обсяги кредитів. Усі банки виконували вимоги до достатності капіталу, включно з коефіцієнтом левериджу.

Упродовж року стабільним джерелом приросту чистих активів банківського сектору було передусім активне кредитування. Обсяг чистих кредитів зріс на третину у річному вимірі. Банки надалі нарощували власний портфель ОВДП, інвестуючи у випущені урядом папери. Його приріст становив 4,9% р/р. Чисті гривневі кредити бізнесу інтенсивно зростали впродовж року - на 35,6% р/р. Кредитний портфель нарощували всі групи банків. Найбільше зростання чистого гривневого портфеля за рік загалом було у банків з іноземним капіталом. За строками швидше зростало кредитування терміном понад три роки, за галузями - позики компаніям оптової торгівлі, сільського господарства, харчової промисловості, фінансових послуг, а також підприємствам галузей енергетики та машинобудування, зокрема ОПК. Темпи зростання іпотечного портфеля за рік становлять 35,8%. В іпотечі традиційно домінували позики в межах програми "єОселя", динаміка якої, як і раніше, визначається наявністю коштів оператора УФЖК. Разом із тим запровадження моделі компенсації процентів, передбачене стратегією УФЖК, затримується, що визначає обмеженість потенціалу зростання ринку. Помітним є приріст обсягу автокредитів у річному вимірі на 41,9%.

Упродовж року частка непрацюючих кредитів (NPL) зменшилася і на кінець року становила 13,9% - це історично найнижчі показники за понад 15 років, скоротившись завдяки масовому списанню старих проблемних NPL держбанками. Протягом року рушієм зниження рівня NPL був також приріст нових

кредитів високої якості.

Зобов'язання банків зросли на 16,1% за рік. Основним рушієм цього зростання залишалися кошти клієнтів - як бізнесу, так і населення.

Протягом 2025 року Національним банком України було продовжено активну роботу з оновлення регуляторної бази з урахуванням викликів воєнного стану та поступової адаптації фінансового законодавства до європейських стандартів. Основний фокус залишався на зміцненні фінансової стабільності, підвищенні прозорості фінансового ринку.

12) опис технологій, які використовує особа у своїй діяльності:

Банк використовує широкий набір автоматизованих систем та digital технологій для комунікацій з клієнтами Банку, зокрема: мобільний додаток, клієнт-банк для юридичних осіб, соціальні мережі, власну банкоматну мережу та сайт Банку, Контакт-центр клієнтської підтримки.

У 2025 році Банк продовжив активно інвестувати у розвиток у digital технологій, покращення і осучаснення внутрішньобанківських процесів та процесів надання послуг для клієнтів, у тому числі, продовжується розробка функціональності оновленого мобільного додатку для фізичних осіб. Запроваджуються та активно розвиваються технології виконання миттєвих платежів, А2А платежів, перехід на оновлений формат SWIFT ISO 20022.

Автоматизовано низку додаткових контролів згідно вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Забезпечено проведення заходів щодо забезпечення безперебійної роботи ІТ-інфраструктури в умовах воєнного стану - постійне резервування та дублювання ІТ систем та каналів зв'язку, підключення альтернативних систем живлення.

У сучасному цифровому світі дані є стратегічним активом, а їх втрата або компрометація може мати серйозні наслідки як для Банку, так і для його клієнтів. У 2025 році Банк продовжував реалізовувати багаторівневу систему кіберзахисту, що включає фізичну безпеку головного офісу та відділень, захист операційних систем та кібербезпеку цифрових сервісів. Інвестиції у сучасні технології дозволяють Банку ефективно запобігати кібератакам, захищати клієнтські дані та боротися з шахрайством.

Банк використовує багатофакторну автентифікацію, шифрування, моніторинг транзакцій у та інші технології, що забезпечують безпеку фінансових операцій. У 2025 році особливу увагу приділено посиленню заходів щодо моніторингу та запобігання кібератакам, забезпечуючи безперервний захист банківської інфраструктури та клієнтів.

Цифрова трансформація Банку дозволить суттєво підвищити ефективність обслуговування бізнесу, скоротити витрати на адміністрування банківських операцій та пришвидшити доступ до фінансових ресурсів.

У звітному році було реалізовано низку важливих технологічних рішень, спрямованих на покращення обслуговування юридичних та фізичних осіб.

13) місце особи на ринку, на якому вона здійснює діяльність:

Згідно з класифікацією Національного банку України АТ "КРИСТАЛБАНК" належить до групи банків з приватним капіталом. Ринкова частка Банку протягом останніх років залишається стабільною і станом на кінець дня 31.12.2025 АТ "КРИСТАЛБАНК" займає 28 місце серед банків даної групи за обсягом чистих активів, 26 місце за обсягом коштів клієнтів.

14) рівень конкуренція в галузі, основні конкуренти особи:

Банк застосовує різні методи конкуренції з огляду на специфіку окремих продуктивних ринків та сегментних груп клієнтів - пропонуючи клієнтам гарантії надійності їх коштів, розробляючи зручні продукти, які відповідають потребам клієнтів за конкурентною ціною та забезпечуючи відповідну якість сервісу.

Враховуючи модель розвитку АТ "КРИСТАЛБАНК", основними конкурентами є українські банки з приватним капіталом, стратегічним пріоритетом яких визначено надання широкого спектра послуг фізичним і юридичним особам, які цінують простоту використання банківських продуктів онлайн, впевненість у безпеці транзакцій і особистих даних, а також довіру до бренду.

15) перспективні плани розвитку особи.

Діяльність Банку в осяжному майбутньому буде характеризуватися подальшими темпами стабілізації та відновлення економіки, реалізації інвестиційних проєктів та розвитку бізнесу.

Банк націлений на реалізацію своїх стратегічних цілей, покращення клієнтського досвіду та надання високого сервісу обслуговування. Також залишається прибічником індивідуального підходу до потреб кожного клієнта. Наші клієнти можуть очікувати від нас, як завжди стабільності та підтримки. У свою чергу, керівництво Банку повністю усвідомлює відповідальність перед кредиторами та акціонерами, тому у своїй діяльності планує дотримуватися консервативного підходу.

Розвиток цифрових каналів обслуговування клієнтів. Вдосконалення цифрових каналів обслуговування, продажу продуктів та комфортної роботи з ними - дозволить підвищити рівень банківського сервісу та стануть міцним підґрунтям подальшого розвитку Банку.

Концепція роботи Банку - формування стійкої високоліквідної та низько ризикованої бізнес-моделі, яка орієнтована на отримання прибутку та спрямована на якісне обслуговування клієнтів.

Ринкова мета - увійти по результатам роботи до кінця 2027 року до 40 провідних банків України за обсягом валюти балансу,. Забезпечення високо рентабельної роботи впродовж 2028-2029 років, з рівнем рентабельності активів понад 2% та коефіцієнтом рентабельності власного капіталу не менше 15%. Забезпечити до 2027 року технологічність обслуговування клієнтів на рівні провідних банків України.

Також, однією із пріоритетних цілей Банку - є участь у поствоєнній відбудові України, шляхом участі у державних програмах кредитування та реалізації інвестиційних проєктів.

8. Опис ризиків, як притаманні діяльності особи, підходи до управління ризиками, заходи особи щодо зменшення впливу ризиків.

Банком запроваджена комплексна система управління ризиками, що забезпечує постійний аналіз, управління і контроль за ризиками, на які наражається Банк у своїй операційній діяльності, та дає змогу приймати виважені рішення щодо розміру ризик-апетиту Банку, його відповідності умовам на ринку та бізнес-стратегії Банку.

Для управління ризиками Банком створено постійно діючий підрозділ з управління ризиками, що підпорядковується та підзвітний Наглядовій раді. Ключова функція в організаційній структурі управління ризиками належить Наглядовій раді, яка визначає й затверджує стратегію управління ризиками, вимоги щодо функціонування системи внутрішнього контролю, політики та процедури управління всіма видами ризику, процедури Банку в разі настання кризи чи подій, що потребують відновлення діяльності, а також організаційну структуру управління ризиками, забезпечує достатність ресурсів для управління ризиками, здійснює контроль через отримання регулярної інформації щодо профілю ризику Банку.

Управління ризиками, яке ґрунтується на кращих міжнародних практиках і досвіді успішної діяльності в Україні, є обов'язковим елементом стратегії розвитку Банку й запорукою стабільності розвитку.

Першочерговою метою управління ризиками в Банку визначено виважене оцінювання та прийняття ризику, що дає можливість досягнути запланованого прибутку, забезпечуючи достатній рівень капіталу в середньо- та довгостроковій перспективі, з урахуванням зміни бізнес-циклів та настання можливих несприятливих умов на ринку. Банк розробляє Декларацію схильності до ризиків з метою визначення тих ризиків, які Банк приймає, і тих, яких Банк уникає, а також сукупної величини ризик-апетиту і величини ризик-апетиту за кожним із ризиків. Основна перевага застосування механізму встановлення апетиту до ризику полягає в тому, що ризики ідентифікуються та структуровано визначаються в кількісному вимірі, що пов'язує їх з бізнес-цілями та стратегією Банку. Для розподілу ризик-апетиту між бізнес-підрозділами, продуктами та підтипами ризиків та подальшого контролю величини ризиків використовується система лімітів.

Контроль та моніторинг величини ризику щодо встановленого ризик-апетиту і лімітів ризику відбувається на регулярній основі через визначення профілю ризику в агрегованому вигляді й у розрізі наступних видів ризику, що мають суттєвий вплив на діяльність Банку:

- кредитний ризик;
- ринковий ризик;
- процентний ризик банківської книги;
- операційний ризик;
- ризик ліквідності;
- комплаєнс-ризик.

Станом на кінець звітного періоду, що закінчився 31.12.2025 року, вищезазначені види ризиків перебували на помірному рівні.

Стратегія управління ризиками визначає засади управління всіма суттєвими видами ризику, які ідентифіковані Банком. Щорічно Банком оновлюються політики та положення щодо управління кожним із видів ризику, якими встановлюються ліміти й нормативні значення для уникнення надмірної волатильності та концентрації ризиків, які перебувають поза межами оптимального співвідношення ризику й доходності, а також процедури щодо управління кожним із видів ризику.

Правління Банку забезпечує впровадження рішень Наглядової ради щодо системи управління ризиками й реалізацію бізнес-стратегії та планів Банку з дотриманням вимог і обмежень ризик-апетиту Банку.

За рішенням Правління Банку для управління кредитним ризиком і ризиками ліквідності, процентним ризиком у банківській книзі й ринковими ризиками в Банку створено, відповідно: Кредитний комітет і Комітет з управління активами та пасивами, діяльність яких визначається відповідними внутрішньобанківськими положеннями.

Обов'язковим елементом комплексного управління ризиками в Банку й управління кожним із видів ризику є стрес-тестування, яке регулярно проводиться підрозділом Банку з управління ризиками для визначення достатності капіталу Банку та ліквідних фінансових активів для провадження операційної діяльності без порушення нормативів, встановлених НБУ, за умов раптового настання несприятливої макроекономічної ситуації. Забезпечення доступності Банку для клієнтів, регуляторних органів та акціонерів у разі реалізації надзвичайних подій є невід'ємним елементом системи управління ризиками в Банку.

З метою належного реагування на надзвичайні події та подолання їх наслідків у Банку розроблено й впроваджено відповідні плани забезпечення безперервності та відновлення діяльності, в тому числі план фінансування в кризових ситуаціях. Зазначені плани актуалізуються на постійній основі та мають проводитись через комплексне тестування.

Система управління ризиками Банку постійно вдосконалюється та адаптується до поточної ситуації та викликів з суворим дотриманням вимог законодавства. З метою розвитку системи управління ризиками,

в Банку здійснюються заходи із підвищення культури управління ризиками. Так, запроваджено навчання персоналу, забезпечується підтримка підрозділів з питань практичного застосування інструментів та механізмів ефективного управління ризиками. На регулярній основі здійснюються комунікації з питань функціонування комплексної системи управління ризиками

Впродовж звітнього року Банком реалізовувались заходи направлені на удосконалення контрольних процедур/ правил та процесів впроваджені системи управління і оцінки ризиками та внутрішнього контролю, зокрема, але не виключно, були посилені контролю та доопрацьовані:

- Процедура ескалації порушень лімітів ризиків АТ "КРИСТАЛБАНК";
- Політика управління операційним ризиком в АТ "КРИСТАЛБАНК";
- Політика управління ризиком ліквідності в АТ "КРИСТАЛБАНК";
- Політика запровадження нових продуктів та значних змін в діяльності АТ "КРИСТАЛБАНК";
- Політика та процедури управління комплаєнс-ризиком АТ "КРИСТАЛБАНК";
- Положення про організацію системи внутрішнього контролю в АТ "КРИСТАЛБАНК" та Опису процесів організації системи внутрішнього контролю АТ "КРИСТАЛБАНК";
- внутрішньобанківські документи, з питань що регламентують діяльність та принципи функціонування внутрішнього аудиту, у відповідності до Глобальних стандартів внутрішнього аудиту, які вступили в дію з 01.01.2025.

Система управління ризиками Банку є комплексною, побудованою у відповідності до вимог законодавства України і рекомендацій Базельського комітету з банківського нагляду щодо управління ризиками.

Банк організовує систему управління ризиками, яка ґрунтується на розподілі обов'язків між усіма самостійними структурними та відокремленими підрозділами Банку із застосуванням моделі трьох ліній захисту.

Регулярні перевірка й оцінювання ефективності функціонування системи управління ризиками в Банку здійснюються Службою внутрішнього аудиту Банку.

Більш детальна інформація про методи та результати управління ризиками впродовж звітнього періоду викладені у відповідній примітці окремої фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2025 рік, що опублікована на офіційному сайті АТ "КРИСТАЛБАНК": <https://crystalbank.com.ua/>

9. Стратегія подальшої діяльності особи щонайменше на рік (щодо розширення виробництва, реконструкції, поліпшення фінансового стану, опис істотних факторів, які можуть вплинути на діяльність особи в майбутньому).

Банк на регулярній основі здійснює перегляд та оновлення бізнес-моделі, з урахуванням актуальних макроекономічних прогнозів та оцінки років.

Бізнес-моделлю (Стратегією) АТ "КРИСТАЛБАНК" на 2026-2028 роки визначені наступні основні орієнтири:

- 1) Розвиток стійкої моделі універсального банку, з побудовою довготривалих та взаємовигідних відносин з Клієнтами, що забезпечує надійну підтримку ліквідності, з виваженою політикою кредитного ризику та з дотриманням корпоративних цінностей.
- 2) побудова довготривалих партнерських відносин з клієнтами, заснованих на популяризації та розвитку їхньої спроможності в сфері управління екологічними та соціальними питаннями, з метою забезпечення довгострокової сталості на регіональному чи галузевому рівнях.
- 3) Удосконалення операційної діяльності в частині інформаційних технологій та бізнес-процесів, покращення співвідношення операційних витрат та доходів.
- 4) Розвиток передових каналів взаємодії фінансових та нефінансових установ.
- 5) Створення інноваційних фінансових продуктів, спрямованих на задоволення інтересів і потреб бізнесу.
- 6) Розвиток професійного потенціалу співробітників і їх мотивація на досягнення основних бізнес

цілей, а також зміцнення корпоративної культури.

З огляду на економічні виклики та енергетичну кризу, спричинені російською агресією, та значне зростання кредитного ризику в цих умовах, Банк повністю усвідомлює свою відповідальність перед кредиторами та акціонерами, тому бізнес-стратегія передбачає застосування в діяльності Банку виключно ризик-орієнтованих та консервативних підходів.

У 2026 році Банк планує сфокусувати свої ресурси на подальшому покращенні клієнтського досвіду - як у фізичних відділеннях, так і в цифрових каналах. Це означає персоналізовані фінансові продукти, ефективні та швидкі процеси, а також розширення можливостей для бізнесу.

10. Основні придбання або відчуження активів за останні п'ять років, а також якщо плануються будь-які значні інвестиції або придбання, то також необхідно надати їх опис, включаючи суттєві умови придбання або інвестиції, їх вартість і спосіб фінансування.

Банком за останні п'ять років відчужено майно що перейшло у власність заставодержателя на суму 86 965 тис. грн., у тому числі впродовж 2025 року відчужено майно на суму 5 202 тис. грн.

Протягом 2025 року Банком здійснено капітальних інвестицій на суму 48 626 тис. грн., більшість з яких були спрямовані в розвиток і модернізацію ІТ-систем та на реалізацію діджитал проектів (37 545,4 тис. грн.), ремонт та модернізацію приміщень (6 046,7 тис.грн.), придбання нового інкасаторського автомобіля (3 675,0 тис. грн.).

В бюджеті АТ "КРИСТАЛБАНК" на 2026 році затверджено капітальних інвестицій на суму 65 265,4 тис. грн., які в рамках виконання стратегічних цілей заплановано спрямувати в розвиток і модернізацію ІТ-систем, кібербезпеку, на завершення реалізації діджитал проектів, розвиток мережі (відкриття нових відділень, розширення термінальної мережі).

11. Основні засоби особи, включаючи об'єкти оренди та будь-які значні правочини особи щодо них; виробничі потужності та ступінь використання обладнання, спосіб утримання активів, місцезнаходження основних засобів. Крім того, необхідно описати екологічні питання, що можуть позначитися на використанні активів підприємства, плани капітального будівництва, розширення або удосконалення основних засобів, характер та причини таких планів, суми видатків, у тому числі вже зроблених, методи фінансування, прогностні дати початку та закінчення діяльності та очікуване зростання виробничих потужностей після її завершення.

До необоротних активів Банку належать: основні засоби, капітальні інвестиції, інші необоротні матеріальні активи, нематеріальні активи, інші необоротні активи.

До основних засобів виробничого призначення:

- земельні ділянки;
- будинки, споруди та передавальні пристрої;
- машини та обладнання;
- транспортні засоби;
- інструменти, прилади, інвентар (меблі);
- інші основні засоби.

До інших необоротних матеріальних активів:

- малоцінні необоротні матеріальні активи;
- тимчасові (нетитульні) споруди;
- інші необоротні матеріальні активи.

До нематеріальних активів:

- права на користування майном (земельною ділянкою, будівлею, право на оренду приміщень тощо);
- права на комерційні позначення (права на торговельні марки (знаки для товарів і послуг), комерційні (фірмові) найменування тощо);
- права на об'єкти промислової власності (право на винаходи, корисні моделі, промислові зразки, сорти рослин, породи тварин, компонування (топографії) інтегральних мікросхем, комерційні тасмниці, в тому числі ноу-хау, захист від недобросовісної конкуренції тощо) крім тих, витрати на придбання яких визнаються роялті;

- авторські та суміжні з ними права (право на комп'ютерні програми, бази даних тощо);
- незавершені капітальні інвестиції в нематеріальні активи;
- інші нематеріальні активи (право на проведення діяльності, використання економічних та інших привілеїв тощо).

Первісна вартість власних основних засобів станом на кінець дня 2025 року складає 69 588 тис. грн.; нематеріальних активів 38 414 тис. грн.; капітальних вкладень 27 357 тис. грн.

Сума нарахованого зносу власних основних засобів станом на кінець дня 2025 року складає 45 521 тис. грн.; нематеріальних активів 14 942 тис. грн.

Ступінь зносу власних основних засобів на кінець дня 2025 року складає 65,42%.

Суттєві зміни у вартості власних основних засобів протягом 2025 року зумовлені придбанням основних засобів.

Суттєві зміни у вартості орендованих основних засобів протягом звітного 2025 року зумовлені здійсненням правочинів оренди будівель для забезпечення функціонування структурних підрозділів Банку.

Балансова вартість повністю амортизованих ОЗ на 31.12.2025 становить 22 045 тис. грн., що становить 31,68%

Балансова вартість повністю амортизованих ОЗ на 31.12.2024 становила 18 404 тис. грн.

12. Проблеми, які впливають на діяльність особи, в тому числі ступінь залежності від законодавчих або економічних обмежень.

На сьогодні ще важко точно оцінити остаточний масштаб кризових явищ, спричинених активними воєнними діями на території України.

Війна завдає системних збитків виробничому, експортному та інвестиційному потенціалу країни. Пошкодження інфраструктури та майна підприємств призвело до порушення логістичних та виробничих зав'язків в економіці. Ризики втрати людського капіталу залишаються підвищеними через міграцію за кордон та бойові дії. Масштабні бойові дії унеможливають стрімке економічне відновлення. Швидкість повернення економіки до нормальних умов функціонування передусім залежатиме від характеру й тривалості війни.

Поки війна триває, зберігаються ризики подальшого зниження економічного потенціалу, зокрема через втрати людей, територій і виробництва. Необхідність захисту країни зумовила перехід до воєнної економіки зі зростанням державних видатків на оборону, підтримкою постраждалих від війни та скороченням капітальних інвестицій. Розширення бюджетних видатків та зниження податкових надходжень створювало значний тиск на державні фінанси у 2025 році і залишатиметься таким наступного року.

Фінансування потреб уряду протягом року підтримувалося рекордними обсягами зовнішньої грантової і кредитної допомоги. В 2026 році міжнародна фінансова допомога залишатиметься основним джерелом покриття дефіцитів державного бюджету та платіжного балансу.

Водночас висока адаптивність бізнесу та населення до складної безпекової ситуації частково компенсує стримувальний вплив безпекових викликів на економічний розвиток.

Фінансовий сектор виявився стійким та підготовленим до продовження воєнних дій, і зараз більшою мірою підтримує економіку та здатний поглинати шоки. Зокрема це пов'язано і з тим, що за період пандемії 2020-2021 років банки адаптували власні процеси з урахуванням організації віддалених робочих місць, використання хмарних технологій тощо, що зменшило ризики для операційної діяльності. Сприяла збереженню довіри до банків і безперервність платежів та роботи роздрібної мережі, навіть попри перебої в постачанні електроенергії. Банки реалізують заходи щодо забезпечення безперервності роботи навіть в умовах тривалих блекаутів. Посилюючи власну стійкість до операційних ризиків, банки зазнають суттєвих втрат, зокрема через витрати на додаткове обладнання відділень. АТ "КРИСТАЛБАНК" продовжує забезпечувати безперебійну роботу.

Банківська система продовжує функціонувати в умовах значного профіциту ліквідності, однак її нерівномірний розподіл і посилення резервних вимог змушує окремі банки агресивніше конкурувати ставками за ресурси. Триває приплив коштів клієнтів у гривні, банки фондуються майже виключно за рахунок коштів клієнтів.

На сьогоднішній день Банк не планує зміну бізнес-моделі внаслідок воєнного стану та продовжує

функціонувати як універсальний Банк з повним спектром банківських послуг усім категоріям клієнтів у відповідності до стратегічних напрямів діяльності, визначених Акціонерами. Бюджет Банку на 2026 рік передбачає утримання належного рівня ліквідності та продовження оптимізації структури балансу надаючи перевагу вкладенням в низькоризикові активи.

Тривале збереження безпекових ризиків може призвести до сильнішого інфляційного тиску та додаткових втрат потенціалу української економіки в цілому та банківського сектору зокрема. Актуальними на сьогодні залишаються ризики щодо зниження обсягів чи втрата ритмічності надходження міжнародної допомоги; виникнення додаткових бюджетних потреб і значних квазіфіскальних дефіцитів, зокрема в енергетичній сфері; суттєві пошкодження енергетичної інфраструктури; негативні міграційні тенденції. Керівництво Банку проводить постійний оперативний моніторинг діяльності та забезпечує швидке реагування на поточні події та зміну ситуації. Також, оцінюючи можливі сценарії розвитку подій, керівництво Банку оцінює можливі втрати, як прийнятні з точки зору наявного капіталу і необхідності підтримання його на достатньому рівні та такими, що не вплинуть на здатність Банку продовжувати діяльність на безперервній основі.

13. Вартість укладених, але ще не виконаних договорів (контрактів) на кінець звітного періоду (загальний підсумок) та очікувані прибутки від виконання цих договорів (контрактів).

Станом на кінець дня 31.12.2025 року дебіторська заборгованість за операціями з банками складає 149 тис. грн., дебіторська заборгованість за операціями з платіжними картками складає 8 109 тис. грн., дебіторська заборгованість з придбання активів складає 21 176 тис. грн., дебіторська заборгованість за послуги 1 512 тис. грн.

14. Середньооблікова чисельність штатних працівників особи, середня чисельність позаштатних працівників та осіб, які працюють за сумісництвом, чисельність працівників, які працюють на умовах неповного робочого часу (дня, тижня), розмір фонду оплати праці. Крім того, зазначається про факти зміни розміру фонду оплати праці, його збільшення або зменшення відносно попереднього року.

Середньооблікова чисельність штатних працівників облікового складу за 2025 рік становить - 283 осіб, середня чисельність позаштатних працівників (договори ЦПХ) - 4 особи; осіб, які працюють за сумісництвом - 12; чисельність працівників, які працюють на умовах неповного робочого часу (дня, тижня) - 18 осіб. Фонд оплати праці збільшився у порівнянні з минулим 2024 роком на 44 335,0 тис. грн. (на 28%) та склав 205 503,5 тис. грн.

Збільшення фонду оплати праці у 2025 році, відносно попереднього року, пов'язане з приведенням рівня заробітної плати працівників Банку до конкурентоспроможного рівня, виплатами, які були направлені на підвищення мотивації працівників та забезпечення соціальноекономічного захисту працівників Банку.

Кадрова політика Банку спрямована на формування згуртованої та високопрофесійної команди фахівців, які об'єднані спільною метою. Банк гарантує належний рівень соціальних стандартів, гідну оплату праці, забезпечує охорону праці та безпеку персоналу.

Також, в Банку діє Колективний договір, відповідно до якого, кадрова політика Банку базується на принципі рівних можливостей та взаємоповазі між усіма працівниками незалежно від посад, підрозділів в яких працюють працівники. Кожен працівник має право на рівну повагу та гідне ставлення до своєї роботи та особистості з боку всіх працівників та керівників Банку.

Взаємовідносини між усіма без виключення працівниками ґрунтуються на засадах професіоналізму. Забороняється будь-яка дискримінація, зокрема порушення принципу рівності прав і можливостей, пряме або непряме обмеження прав залежно від раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, етнічного, соціального та іноземного походження, віку, стану здоров'я, інвалідності, сімейного та майнового стану, сімейних обов'язків, місця проживання, членства у професійній спілці чи іншому об'єднанні громадян, звернення або наміру звернення до суду чи інших органів за захистом своїх прав або надання підтримки іншим працівникам у захисті їх прав, за мовними або іншими ознаками, не пов'язаними з характером роботи або умовами її виконання.

З метою забезпечення безперервної діяльності, Банк забезпечив свої відділення альтернативними джерелами енергії, резервними каналами зв'язку, необхідним обсягом готівки, що дає змогу цим відділенням, навіть у випадку тривалої відсутності світла, забезпечувати населення і бізнес банківськими

послугами.

В кадровій політиці Банку ключовими напрямками зусиль в 2025 році стали: забезпечення соціально-економічного захисту, активізація внутрішніх комунікацій, підтримка високого рівня командного духу, мотивація та залученість персоналу, мінімізація впливу "кадрового голоду" на діяльність Банку. Задля безпеки працівників в Банку впроваджено використання дистанційного формату роботи з використанням віддалених доступів.

15. Будь-які пропозиції щодо реорганізації з боку третіх осіб, що мали місце протягом звітної періоду, умови та результати цих пропозицій.

Протягом звітної періоду з боку третіх осіб до Банку не надходило пропозицій щодо реорганізації.

16. Інша інформація, яка може бути істотною для оцінки стейкхолдерами фінансового стану та результатів діяльності особи.

Інша інформація, яка може бути істотною для оцінки стейкхолдерами фінансового стану та результатів діяльності Банку зазначена в примітках до фінансової звітності за рік, що закінчився 31 грудня 2025 року, а також у складі іншої звітності оприлюдненої Банком згідно вимог чинного законодавства, у тому числі розміщеної за посиланням <https://crystalbank.com.ua/ua/shareholder-stakeholder-info/>

Інформація щодо отриманих особою ліцензій

Вид діяльності	Номер ліцензії	Дата видачі	Орган державної влади, що видав ліцензію	Дата закінчення строку дії ліцензії (за наявності)
1	2	3	4	5
Надання банківських послуг	276	29.04.2015	Національний банк України	
Діяльність з торгівлі цінними паперами - брокерська діяльність	654	09.06.2016	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	
Діяльність з торгівлі цінними паперами - дилерська діяльність	654	09.06.2016	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	
Діяльність із зберігання активів інститутів спільного інвестування	519	26.07.2018	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	
Депозитарна діяльність депозитарної установи	519	26.07.2018	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	

Інформація про основні засоби (за залишковою вартістю)

Найменування основних засобів	Власні основні засоби, тис. грн		Орендовані основні засоби, тис. грн		Основні засоби, усього, тис. грн	
	на початок періоду	на кінець періоду	на початок періоду	на кінець періоду	на початок періоду	на кінець періоду
1. Виробничого призначення:						
будівлі та споруди	44 681	74 897	40 008	35 024	84 689	109 921
машини та обладнання	3 965	3 664	40 008	35 024	43 973	38 688
транспортні засоби	12 664	12 012	0	0	12 664	12 012
земельні ділянки	2 250	1 709	0	0	2 250	1 709
інші	0	0	0	0	0	0
2. Невиробничого призначення:						
будівлі та споруди	25 802	57 512	0	0	25 802	57 512
машини та обладнання	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0

транспортні засоби	0	0	0	0	0	0
земельні ділянки	0	0	0	0	0	0
інвестиційна нерухомість	0	0	0	0	0	0
інші	0	0	0	0	0	0
Усього	44 681	74 897	40 008	35 024	84 689	109 921
Додаткова інформація	<p>Термін користування власними основними засобами групи "Будівлі та споруди" становить 100 років, орендованими основними засобами групи "Будівлі та споруди"- відповідно до умов укладених договорів оренди; основними засобами групи "Машини та обладнання" - від 3 до 7 років, орендованими основними засобами групи "Машини та обладнання" - відповідно до умов укладених договорів оренди; власними основними засобами групи "Транспортні засоби" - 7 років, орендованими основними засобами групи "Транспортні засоби" - відповідно до умов укладених договорів оренди; основними засобами групи "Інші" - від 3 до 12 років.</p> <p>Первісна вартість власних основних засобів станом на кінець дня 2025 року складає 69 588 тис. грн; нематеріальних активів 38 414 тис. грн.; капітальних вкладень 27 357 тис. грн.</p> <p>Сума нарахованого зносу власних основних засобів станом на кінець дня 2025 року складає 45 521 тис. грн.; нематеріальних активів 14 942 тис. грн.</p> <p>Ступінь зносу власних основних засобів на кінець дня 2025 року складає 65,42%.</p> <p>Суттєві зміни у вартості власних основних засобів протягом 2025 року зумовлені придбанням основних засобів.</p> <p>Суттєві зміни у вартості орендованих основних засобів протягом звітного 2025 року зумовлені здійсненням правочинів оренди будівель для забезпечення функціонування структурних підрозділів Банку.</p> <p>Балансова вартість повністю амортизованих ОЗ на 31.12.2025 становить 22 045 тис. грн., що становить 31,68%</p> <p>Балансова вартість повністю амортизованих ОЗ на 31.12.2024 становила 18 404 тис. грн.</p>					

Інформація про зобов'язання та забезпечення особи

Види зобов'язань	Дата виникнення	Непогашена частина боргу (тис. грн)	Відсоток за користування коштами (відсоток річних)	Дата погашення
Кредити банку	X	0	X	X
у тому числі:				
Зобов'язання за цінними паперами	X	0	X	X
у тому числі:				
за облігаціями (за кожним власним випуском):	X	0	X	X
за іпотечними цінними паперами (за кожним власним випуском):	X	0	X	X
за сертифікатами ФОН (за кожним власним випуском):	X	0	X	X
за векселями (всього):	X	0	X	X
за іншими цінними паперами (у тому числі за деривативами) (за кожним видом):	X	0	X	X
за фінансовими інвестиціями в корпоративні права (за кожним видом):	X	0	X	X

Податкові зобов'язання	X	1 407	X	X
Податкові зобов'язання	31.12.2025	1 407	X	30.01.2026
Фінансова допомога на зворотній основі	X	0	X	X
Інші зобов'язання та забезпечення	X	2 452 100	X	X
-		2 452 100	X	
Усього зобов'язань та забезпечень	X	2 453 507	X	X

Інформація про осіб, послугами яких користується особа

Повне найменування або ім'я	Національний банк України
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Орган державної влади
Ідентифікаційний код юридичної особи	00032106
Місцезнаходження	01601, Україна, м. Київ, вул. Інститутська, 9
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	-
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	-
Дата видачі ліцензії або іншого документа	
Міжміський код та телефон	+38 (044) 253-01-80
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	64.11 - Діяльність центрального банку
Вид послуг, які надає особа	Депозитарна діяльність Національного банку України

Повне найменування або ім'я	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "НАЦІОНАЛЬНИЙ ДЕПОЗИТАРІЙ УКРАЇНИ"
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Публічне акціонерне товариство
Ідентифікаційний код юридичної особи	30370711
Місцезнаходження	04070, Україна, м. Київ, вул. Тропініна, буд. 7-Г
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	-
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	-
Дата видачі ліцензії або іншого документа	
Міжміський код та телефон	/044/ 591-04-00
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	63.11 - Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність
Вид послуг, які надає особа	Юридична особа надає послуги з ведення депозитарного обліку випущених Емітентом цінних паперів.

Повне найменування або ім'я	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ФОНДОВА БІРЖА "ПФТС"
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Акціонерне товариство
Ідентифікаційний код юридичної особи	21672206

Місцезнаходження	01004, Україна, м. Київ, вул. Шовковична, буд. 42-44
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	АД № 034421
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії або іншого документа	11.06.2012
Міжміський код та телефон	/044/ 277-50-00
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	66.11 - Управління фінансовими ринками
Вид послуг, які надає особа	Юридична особа надає послуги щодо укладання біржових контрактів в торговій системі ПФТС

Повне найменування або ім'я	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "РОЗРАХУНКОВИЙ ЦЕНТР З ОБСЛУГОВУВАННЯ ДОГОВОРІВ НА ФІНАНСОВИХ РИНКАХ"
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Акціонерне товариство
Ідентифікаційний код юридичної особи	35917889
Місцезнаходження	04070, Україна, м. Київ, вул. Тропініна, буд. 7-Г
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	АЕ № 263463
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії або іншого документа	03.10.2013
Міжміський код та телефон	/044/585-42-42
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	64.99 - Надання інших фінансових послуг
Вид послуг, які надає особа	Юридична особа надає Емітенту послуги з проведення грошових розрахунків за правочинами щодо цінних паперів та інших фінансових інструментів, вчинених на фондовій біржі, що проводяться за принципом "поставка проти оплати"

Повне найменування або ім'я	АТ "КРИСТАЛБАНК"
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Акціонерне товариство
Ідентифікаційний код юридичної особи	39544699
Місцезнаходження	04053, Україна, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, б.2
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	519
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії або іншого документа	25.07.2018
Міжміський код та телефон	/044/590-46-61
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	64.19 - Інші види грошового посередництва
Вид послуг, які надає особа	Професійний учасник фондового ринку, що надає Емітенту послуги з обслуговування рахунку в цінних

	паперах
Повне найменування або ім'я	ТОВ "ПКФ Україна"
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Товариство з обмеженою відповідальністю
Ідентифікаційний код юридичної особи	34619277
Місцезнаходження	01054, Україна, м. Київ, вул. Хмельницького Богдана, буд. 52, поверх 4
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	3886
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Аудиторська палата України
Дата видачі ліцензії або іншого документа	26.10.2006
Міжміський код та телефон	/044/501-25-31
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	69.20 - Діяльність у сфері бухгалтерського обліку й аудиту
Вид послуг, які надає особа	Юридична особа надає послуги з проведення аудиторських перевірок Емітента. аудиторська фірма внесена до Розділу "Суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний ін

Повне найменування або ім'я	ТОВ "Рейтингове агенство "IBI-Rating"
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Товариство з обмеженою відповідальністю
Ідентифікаційний код юридичної особи	33262696
Місцезнаходження	03150, Україна, м. Київ, вул. Антоновича, б. 172, оф. 1014
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	3
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку
Дата видачі ліцензії або іншого документа	12.04.2010
Міжміський код та телефон	/044/362-90-84
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	70.22 - Консультування з питань комерційної діяльності й керування
Вид послуг, які надає особа	Юридична особа надавала у звітньому році послуги з визначення кредитного рейтингу Емітента

Повне найменування або ім'я	Товариство з обмеженою відповідальністю "ЮРФОРМАТ"
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Товариство з обмеженою відповідальністю
Ідентифікаційний код юридичної особи	39730260
Місцезнаходження	08600, Україна, Київська обл., м. Васильків, вул. Набережна, буд. 5

Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	458/2022
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Фонд державного майна України
Дата видачі ліцензії або іншого документа	22.09.2022
Міжміський код та телефон	+380 (98) 472-96-88
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	69.10 - Діяльність у сфері права
Вид послуг, які надає особа	Юридична особа надає послуги незалежної оцінки майна/майнових прав

Повне найменування або ім'я	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ"
РНОКПП	
УНЗР	
Організаційно-правова форма	Приватне акціонерне товариство
Ідентифікаційний код юридичної особи	33908322
Місцезнаходження	03056, Україна, м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154
Номер ліцензії або іншого документа на цей вид діяльності	АЕ № 198589
Найменування державного органу, що видав ліцензію або інший документ	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг
Дата видачі ліцензії або іншого документа	29.01.2013
Міжміський код та телефон	/044/ 502-67-37
Основні види діяльності із зазначенням їх найменування та коду за КВЕД	65.12 - Інші види страхування, крім страхування життя
Вид послуг, які надає особа	Юридична особа надає послуги страхування

6. Відокремлені підрозділи

№ з/п	Найменування відокремленого підрозділу	Тип (філія, представництво, відділення тощо)	Місцезнаходження	Функції відокремленого підрозділу
1	2	3	4	5
	https://crystalbank.com.ua/ua/control/	Відділення	Україна,	Банк має більше 35 Відділень. Функції відокремлених підрозділів визначені у Положенні про Відділення, розміщеного на сайті Банку за посиланням: https://crystalbank.com.ua/ua/control/

URL-адреса: З переліком відокремлених підрозділів АТ "КРИСТАЛБАНК" та положеннями про ці підрозділи додатково можна ознайомитись на сайті Емітента <https://crystalbank.com.ua> та/або за посиланнями: <https://crystalbank.com.ua/ua/branches/> <https://crystalbank.com.ua/ua/control/>

II. Інформація щодо капіталу та цінних паперів

1. Структура капіталу

№ з/п	Тип та/або клас акцій	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску	Кількість акцій, шт.	Номінальна вартість, грн	Права та обов'язки	Наявність публічної пропозиції та/або допуску до торгів на організованих ринках капіталу	Облік часток особи в обліковій системі часток
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Акції прості електронні іменні	45/1/2024	20 052 250	21,00	Встановлені законодавством України та статтею 14 Статуту АТ "КРИСТАЛБАНК" "СТАТТЯ 14. АКЦІОНЕРИ. АКЦІЇ. ВИКУП БАНКОМ ВЛАСНИХ АКЦІЙ. 14.1. Акціонерами Банку можуть бути учасники цивільних відносин, а також держава Україна,	Не здійснювалось	Емітент є акціонерним товариством

					<p>в особі Кабінету Міністрів України або уповноважених ним органів.</p> <p>14.2. Акціонери - власники істотної участі у Банку повинні мати бездоганну ділову репутацію та задовільний фінансовий/майновий стан. Вимоги щодо ділової репутації та задовільності фінансового/майнового стану Акціонерів, які набувають істотної участі у Банку, встановлюються чинним законодавством.</p> <p>14.3. Особа, яка має намір набути істотну участь у Банку або збільшити її таким чином, що така особа буде прямо та/або опосередковано, самостійно чи спільно з іншими особами володіти 10, 25, 50 та 75 і більше відсотками статутного капіталу Банку чи</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>правом голосу за акціями (паями) у статутному капіталі Банку та/або незалежно від формального володіння справляти значний вплив на управління або діяльність Банку, зобов'язана повідомити про свої наміри цей Банк і Національний банк України з одночасним поданням до Національного банку України повного пакета документів, визначених законодавством України і нормативно-правовими актами Національного банку України, для погодження набуття або збільшення істотної участі у Банку.</p> <p>Вимоги до осіб та обмеження щодо кола осіб які мають намір набувати та/або збільшувати істотну участь у</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>Банку встановлюються законодавством України.</p> <p>14.4. Акціонерами Банку не можуть бути юридичні особи, в яких Банк має істотну участь, громадські об'єднання, політичні партії, релігійні та благодійні організації. Акціонерами Банку не можуть бути юридичні особи, щодо яких неможливо встановити їх власників і джерела коштів, за рахунок яких такі юридичні особи здійснюють внески до статутного капіталу або купують акції Банку.</p> <p>14.5. Акціонери мають право:</p> <p>14.5.1. брати участь в управлінні Банком в порядку, передбаченому чинним законодавством, Статутом, рішеннями</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>Загальних зборів акціонерів; 14.5.2. брати участь у Загальних зборах акціонерів безпосередньо або через свого представника; 14.5.3. обирати та бути обраними до органів управління Банку; 14.5.4. отримувати у вигляді дивідендів частину прибутку від діяльності Банку; 14.5.5. отримувати інформацію про господарську діяльність Банку в порядку, встановленому Статутом; 14.5.6. отримувати від органів управління Банку необхідні інформацію та документи з усіх питань, включених до порядку денного Загальних зборів акціонерів; 14.5.7. продавати, передавати, дарувати, іншим чином відчужувати акції Банку, що їм</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>належать, в порядку, передбаченому чинним законодавством та Статутом;</p> <p>14.5.8. у випадку ліквідації Банку отримати частину майна Банку або його вартості пропорційно частці належних їм простих акцій у загальній кількості простих акцій.</p> <p>14.6. Переважне право обов'язково надається акціонеру - власнику простих акцій у процесі емісії Банком простих акцій у порядку, встановленому законодавством, крім випадку прийняття Загальними зборами акціонерів рішення про невикористання такого права. У разі включення до порядку денного Загальних зборів акціонерів питання про невикористання</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>переважного права акціонерів на придбання акцій додаткової емісії у процесі їх емісії Наглядова рада повинна представити на таких зборах письмовий звіт, що містить пояснення причин невикористання зазначеного права.</p> <p>14.7. Акціонери - власники простих акцій Банку можуть мати й інші права, передбачені чинним законодавством та Статутом Банку.</p> <p>14.8. Акціонери зобов'язані:</p> <p>14.8.1. дотримуватися вимог Статуту, інших внутрішніх документів Банку;</p> <p>14.8.2. виконувати рішення Загальних зборів акціонерів та інших органів управління Банку, що прийняті в межах чинного законодавства та належних повноважень;</p> <p>14.8.3. виконувати свої зобов'язання</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>перед Банком, у тому числі пов'язані з майновою участю;</p> <p>14.8.4. сплачувати вартість придбаних ними акцій у порядку, розмірі та в терміни, що передбачені чинним законодавством, Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів;</p> <p>14.8.5. не розголошувати комерційну таємницю та конфіденційну інформацію про діяльність Банку;</p> <p>14.8.6. утримуватися від дій, що можуть завдати збитки Банку та його акціонерам;</p> <p>14.8.7. нести відповідальність за зобов'язаннями Банку в межах, встановлених чинним законодавством.</p> <p>14.9. Акціонери - власники істотної участі в Банку зобов'язані вживати</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>своєчасних заходів для запобігання настання неплатоспроможності Банку.</p> <p>14.10. Акціонери несуть також інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.</p> <p>14.11. Акціонери не володіють відокремленими правами на майно Банку.</p> <p>14.12. Банк забезпечує кожному акціонеру доступ до документів, визначених законом.</p> <p>Протягом 10 робочих днів з дня надходження письмової вимоги акціонера, корпоративний секретар, а в разі його відсутності Правління, зобов'язані надати цьому акціонеру завірені підписом уповноваженої особи Банку копії відповідних документів, визначених</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>Законом України "Про акціонерні товариства". За надання копій документів Банк за рішенням Голови Правління може стягувати плату, розмір якої не може перевищувати вартості витрат на виготовлення копій документів та витрат, пов'язаних з пересиланням документів поштою, до моменту надання таких документів.</p> <p>14.13. Акція Банку є цінним папером, який посвідчує корпоративні права акціонера щодо Банку. Кожною простою акцією Банку її власнику - акціонеру надається однакова сукупність прав.</p> <p>14.14. Акції Банку можуть купуватися та продаватися на організованому ринку капіталу.</p> <p>14.15. Вимоги Закону України</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>"Про акціонерні товариства" стосовно придбання акцій приватного акціонерного товариства за наслідками придбання контрольного пакета акцій не поширюються на Банк.</p> <p>Вимоги Закону України "Про акціонерні товариства" стосовно обов'язкового продажу простих акцій акціонерами на вимогу особи (осіб, що діють спільно), яка є власником домінуючого контрольного пакета акцій, та обов'язкового придбання особою (особами, що діють спільно), яка є власником домінуючого контрольного пакета акцій акціонерного товариства, акцій на вимогу акціонерів, не поширюються на Банк.</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>14.16. Викуп власних акцій Банком здійснюється за рішенням Загальних зборів акціонерів за згодою власників цих акцій. Банк має право придбавати власні акції з наступним письмовим повідомленням Національного банку України про укладені угоди, яке має бути надіслане протягом 5 робочих днів з дати укладення угод. Про намір Банку придбати загальну кількість власних акцій у розмірі 10 і більше відсотків загальної емісії Банк письмово повідомляє Національному банку України за 15 календарних днів до укладення угод. Національний банк України має право заборонити Банку купівлю власних акцій у разі, якщо це може</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>призвести до погіршення фінансового стану Банку.</p> <p>Загальні збори акціонерів можуть прийняти рішення про пропорційний викуп акцій або про викуп Банком визначеної кількості акцій певного типу та/або класу в окремих акціонерів за їх згодою. Загальні збори акціонерів не мають права приймати рішення про викуп акцій у випадках, встановлених чинним законодавством.</p> <p>Рішенням Загальних зборів акціонерів встановлюються: порядок викупу, що включає максимальну кількість, тип та/або клас акцій, що викуповуються; строк викупу (який включає строк приймання письмових пропозицій акціонерів про</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>продаж акцій та строк сплати їх вартості. Строк викупу акцій не може перевищувати одного року.</p> <p>Письмова пропозиція акціонера про продаж акцій Банку є безвідкличною); ціна викупу або порядок її визначення; дії Банку щодо викуплених акцій (їх анулювання або продаж). У разі прийняття Загальними зборами акціонерів рішення про викуп визначеної кількості акцій в окремих акціонерів, таке рішення має містити прізвища (найменування) акціонерів, у яких викуповуються акції, та кількість акцій певного типу та/або класу, які викуповуються у цих акціонерів.</p> <p>Порядок викупу Банком розміщених акцій</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>визначається чинним законодавством.</p> <p>14.17. Кожний акціонер-власник простих акцій Банку має право вимагати здійснення обов'язкового викупу Банком належних йому простих акцій, якщо він зареєструвався для участі у Загальних зборах акціонерів та голосував проти прийняття Загальними зборами рішення про:</p> <ol style="list-style-type: none">1) злиття, приєднання, поділ, перетворення, виділ, зміну типу акціонерного товариства;2) вчинення Банком значних правочинів;3) вчинення Банком правочину, щодо якого є заінтересованість;4) зміну розміру статутного капіталу;5) відмову від використання переважного		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>права акціонера на придбання акцій додаткової емісії у процесі їх розміщення;</p> <p>б) емісію конвертованих облігацій;</p> <p>7) внесення змін до Статуту Банку у випадках, передбачених чинним законодавством. Банк зобов'язаний здійснити обов'язковий викуп акцій на вимогу акціонерів у випадках та в порядку, встановлених чинним законодавством. Умови договору про викуп акцій (крім кількості і загальної вартості акцій) повинні бути єдиними для всіх акціонерів. Банк протягом не більш як 5 робочих днів після прийняття Загальними зборами акціонерів рішення, що стало підставою для вимоги обов'язкового</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>викупу акцій, у порядку, встановленому Наглядовою радою, повідомляє акціонерів, які мають право вимагати обов'язкового викупу акцій, про право вимоги обов'язкового викупу акцій із зазначенням відомостей, передбачених чинним законодавством.</p> <p>Порядок обов'язкового викупу акцій Банком на вимогу акціонерів визначається чинним законодавством.</p> <p>У разі невиконання Банком зобов'язань з обов'язкового викупу акцій акціонер має право оскаржити рішення Загальних зборів акціонерів, що стало підставою для вимоги обов'язкового викупу акцій, або зобов'язати Банк</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					<p>здійснити обов'язковий викуп акцій в судовому порядку.</p> <p>14.18. Банк має право в порядку, встановленому Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, анулювати викуплені ним акції та зменшити розмір статутного капіталу або підвищити номінальну вартість решти акцій, не змінюючи при цьому розміру статутного капіталу.</p> <p>14.19. Банк здійснює емісію або продаж кожної акції, яку він викупив, за ціною, не нижчою за її ринкову вартість, що затверджується Наглядовою радою, крім випадків, передбачених законом. Банк не має права розміщувати акції за ціною, нижчою за їх номінальну</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>вартість.</p> <p>14.20. Ринкова вартість акцій визначається в порядку, встановленому чинним законодавством, та затверджується Наглядовою радою.</p> <p>14.21. Банк має право здійснити консолідацію всіх розміщених ним акцій, внаслідок чого дві або більше акцій конвертуються в одну нову акцію того самого типу і класу.</p> <p>Обов'язковою умовою консолідації є обмін акцій старої номінальної вартості на цілу кількість акцій нової номінальної вартості для кожного з акціонерів.</p> <p>Банк має право здійснити дроблення всіх розміщених ним акцій, внаслідок чого одна акція конвертується у дві або більше акцій того самого</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>типу і класу. Консолідація та дроблення акцій не повинні призводити до зміни розміру статутного капіталу Банку. У разі консолідації або дроблення акцій до Статуту вносяться відповідні зміни в частині номінальної вартості та кількості розміщених акцій.</p> <p>14.22. Банк має право приймати в заставу власні цінні папери. Банк має право приймати в заставу власні акції виключно за умови, що кількість таких акцій разом з акціями, які вважаються викупленими або іншим чином набутими Банком, не перевищуватиме 20 відсотків загальної кількості акцій Банку, звіт про результати емісії яких зареєстровано в</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

					установленому порядку. 14.23. Акціонери Банку можуть відчужувати належні їм акції без згоди інших акціонерів Банку. Порядок відчуження акцій Банку, встановлюється чинним законодавством України.		
--	--	--	--	--	--	--	--

3. Цінні папери

Інформація про випуски акцій особи

Дата реєстрації випуску	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску	Найменування органу, що зареєстрував випуск	Міжнародний ідентифікаційний номер	Тип цінного папера	Форма існування та форма випуску	Номінальна вартість, грн	Кількість акцій, шт.	Загальна номінальна вартість, грн	Частка у статутному капіталі (у відсотках)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.10.2024	45/1/2024	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку	UA4000188395	Акція проста бездокументна іменна	Електронні іменні	21	20 052 250	421 097 250	100
Додаткова інформація		<p>Прості іменні акції Емітента вільно обертаються на внутрішньому ринку, на зовнішньому ринку протягом звітного періоду не обертались.</p> <p>Мета емісії: фінансові ресурси, залучені від розміщення акцій, використані для формування основного капіталу Емітента - банківської установи.</p> <p>Приватне розміщення акцій здійснювалось у два етапи, шляхом укладання договорів купівлі-продажу акцій між Банком та першими власниками. "29" квітня 2024 року річними Загальними зборами акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" було прийнято рішення про збільшення статутного капіталу Емітента, шляхом підвищення номінальної вартості акцій за рахунок спрямування до статутного капіталу частини нерозподіленого прибутку. "17" липня 2024 року відбулася державна реєстрація змін до Статуту, пов'язаних зі збільшенням статутного капіталу. Нова номінальна вартість 1 (однієї) акції складає 21 (двадцять одна) гривня.</p> <p>Факти лістингу/делістингу акцій на фондових біржах відсутні.</p>							

Інформація про наявність у власності працівників особи акцій у розмірі понад 0,1 % розміру статутного капіталу

Ім'я	РНОКПП	УНЗР	Кількість акцій, шт.	Від загальної кількості акцій (у відсотках)	Кількість за типами акцій	
					прості іменні	привілейовані іменні
1	2	3	4	5	6	7
Гребінська Оксана Володимирівна			5 013 063	25,000003	5 013 063	0
Гребінський Леонід Андрійович			5 013 062	24,999997	5 013 062	0
Усього			10 026 125	50	10 026 125	0

III. Фінансова інформація

1. Інформація про розмір доходу за видами діяльності особи

Вид діяльності особи із зазначенням найменування та коду за КВЕД	Розмір доходу особи від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), тис.грн	Відсоткове вираження по відношенню від сукупного доходу особи за результатами звітного року
1	2	3
64.19 - Інші види грошового посередництва	479645	100

2. Річна фінансова звітність

Річна фінансова звітність Емітента розміщення на офіційному сайті, за посиланням: <https://crystalbank.com.ua/ua/regular-shareholder-info/>

3. Аудиторський звіт до річної фінансової звітності

Довідка щодо відомостей про аудиторський звіт щодо фінансової звітності за звітний рік:

1	Повне найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПКФ УКРАЇНА"
2	Ідентифікаційний код юридичної особи	34619277
3	Найменування суб'єкта аудиторської діяльності	-
4	Ідентифікаційний код суб'єкта аудиторської діяльності	-
5	Реєстраційний номер облікової картки платника податків / серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків відповідно до закону) для аудитора, який одноосібно провадить аудиторську діяльність	-
6	Реєстровий номер та дата внесення реєстрової інформації до Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності аудиторської фірми	3886 26.10.2006
7	Реєстровий номер аудитора, який одноосібно провадить аудиторську діяльність в Реєстрі аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності	100190
8	Розділ Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності (аудитори - "1"; суб'єкти аудиторської діяльності - "2"; суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності - "3"; суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес - "4")	4 - суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес
9	Звітний період, за який проведено аудит фінансової звітності	з 01.01.2025 по 31.12.2025
10	Думка аудитора (немодифікована - "01"; із застереженням - "02"; негативна - "03"; відмова від висловлення думки - "04")	01 - немодифікована
11	Номер та дата договору на проведення аудиту	14 від 29.08.2022

12	Дата початку та дата закінчення аудиту	з 03.11.2025 по 23.03.2026
13	Дата аудиторського звіту	23.03.2026
14	Інформація про виявлені факти аудитором або ключовим партнером при виконанні завдання з обов'язкового аудиту фінансової звітності підприємства, що становить суспільний інтерес, що могли мати місце або мали місце порушення, зокрема шахрайство щодо фінансової звітності такого підприємства, та інформація про вжиття відповідних заходів щодо усунення цих порушень органом управління підприємства	Інформація про факти, що могли мати місце або мали місце порушення, зокрема шахрайство щодо фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК" при виконанні завдання з обов'язкового аудиту фінансової звітності підприємства, що становить суспільний інтерес ключовим партнером з аудиту не виявлена.

Аудиторський звіт до річної фінансової звітності:

Звіт щодо аудиту фінансової звітності

Думка

Ми провели аудит фінансової звітності АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" (далі - "Банк"), що складається зі Звіту про фінансовий стан, у порядку ліквідності [IAS1 220000] станом на 31 грудня 2025, Звіту про сукупний дохід, прибуток або збиток, за характером витрат [IAS1 320000], Звіту про сукупний дохід, компоненти іншого сукупного доходу, відображені після оподаткування [IAS1 410000], Звіту про рух грошових коштів, прямий метод [IAS1 510000] та Звіту про зміни у власному капіталі [IAS1 610000] за рік, що закінчився зазначеною датою, та приміток до фінансової звітності, включаючи стислий виклад значущих облікових політик.

На нашу думку, фінансова звітність, що додається, відображає достовірно, в усіх суттєвих аспектах фінансовий стан Банку на 31 грудня 2025 року, та його фінансові результати і грошові потоки за рік, що закінчився зазначеною датою, відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності ("МСФЗ") та відповідає вимогам законодавства з питань її складання.

Основа для думки

Ми провели аудит відповідно до Міжнародних стандартів аудиту (МСА). Нашу відповідальність згідно з цими стандартами викладено в розділі "Відповідальність аудитора за аудит фінансової звітності" нашого звіту. Ми є незалежними по відношенню до Банку згідно з Міжнародним кодексом етики професійних бухгалтерів (включаючи Міжнародні стандарти незалежності) Ради Міжнародних стандартів етики для бухгалтерів (далі - "Кодекс РМСЕБ") та етичними вимогами, застосовними до нашого аудиту фінансової звітності відповідно до Закону України "Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність", а також виконали інші обов'язки з етики відповідно до цих вимог та Кодексу РМСЕБ.

Ми вважаємо, що отримані нами аудиторські докази є достатніми і прийнятними для використання їх як основи для нашої думки.

Суттєва невизначеність, що стосується безперервної діяльності

Ми звертаємо увагу на Примітку IAS1 800610 "Перелік суттєвої інформації про облікову політику", в якій розкривається, що з 24 лютого 2022 року на діяльність Банку та його контрагентів суттєво впливає триваюче повномасштабне військове вторгнення в Україну з боку Російської Федерації, та що подальший розвиток подій, терміни припинення цих подій та їх наслідки є невизначеними.

Як зазначено у Примітці IAS1 800610 "Перелік суттєвої інформації про облікову політику", ці події або умови разом вказують на те, що існує суттєва невизначеність, що може поставити під значний сумнів здатність Банку продовжувати свою діяльність на безперервній основі у майбутньому. Нашу думку щодо цього питання не було модифіковано.

Ключові питання аудиту

Ключові питання аудиту - це питання, які, на наше професійне судження, були найбільш значущими під час нашого аудиту фінансової звітності за поточний період. Ці питання розглядалися в контексті нашого аудиту фінансової звітності та враховувались при формуванні думки щодо неї, при цьому ми не висловлюємо окремої думки щодо цих питань.

Додатково до питання, описаного в розділі "Суттєва невизначеність, що стосується безперервної

діяльності", ми визначили, що описане нижче питання є ключовим питанням аудиту, яке слід відобразити в нашому звіті.

Ключове питання аудиту Як відповідне ключове питання було розглянуто під час нашого аудиту

Резерв під очікувані кредитні збитки за кредитами та авансами клієнтам та за інвестиціями в цінні папери (державні боргові інструменти)

Визнання та оцінка очікуваних кредитних збитків ("ECL") є дуже складним процесом і передбачає використання значних суджень та припущень, включаючи розробку та включення до оцінки очікуваних кредитних збитків прогнозних економічних умов з метою дотримання цілей оцінок, які визначені МСФЗ 9 "Фінансові інструменти". Відповідно, це питання вимагало від нас значної уваги під час виконання аудиту.

При визначенні очікуваних кредитних збитків управлінський персонал зобов'язаний приймати судження щодо визначення того, що вважається значним збільшенням кредитного ризику, а також робити припущення та складні оцінки для включення відповідної інформації щодо минулих подій, поточних умов та прогнозів економічних умов. Точність припущень, що використовуються в моделях, включаючи макроекономічні сценарії, впливає на рівень резервів на знецінення.

Управлінський персонал застосовує судження при оцінюванні, що вимагає використання припущень, які є складними, суб'єктивними та чутливими до факторів ризику, зокрема, до змін економічних та кредитних умов.

Ми визначили питання знецінення кредитів та заборгованості клієнтів, а також інвестицій в цінні папери (державні боргові інструменти) як ключове питання аудиту через суттєвість залишків за кредитами та заборгованості клієнтів, а також за інвестиціями в цінні папери (державні боргові інструменти), високу складність та оціночний характер розрахунку очікуваних кредитних збитків.

Інформація щодо суттєвих облікових політик наведена у Примітці IAS 1 800610 "Перелік суттєвої інформації про облікову політику", а у Примітках IFRS 7 822390-12 "Узгодження змін у величині можливих збитків та пояснення змін валової балансової вартості для фінансових інструментів" та IFRS 7 822390-13 "Величини кредитного ризику" представлені розкриття та детальна інформація про застосовані методи та моделі, величину резерву на знецінення кредитів та заборгованості клієнтів, а також інвестицій в цінні папери (державні боргові інструменти). Під час наших аудиторських процедур ми тестували заходи контролю, які були впроваджені управлінським персоналом для забезпечення розрахунків очікуваних кредитних збитків.

Ми також оцінили відповідність вимогам МСФЗ 9 "Фінансові інструменти" методології оцінки знецінення, що використовується Банком. Зокрема, ми оцінили підхід Банку щодо застосування критеріїв значного підвищення кредитного ризику ("SICR"), визначення дефолту, ймовірності дефолту ("PD"), втрат в разі дефолту ("LGD") та експозиції під ризиком ("EAD") та врахування прогнозної інформації при розрахунку очікуваних кредитних збитків.

Ми зосередилися на оцінці припущень Банку та експертних оцінок, застосованих у моделі оцінки очікуваних кредитних збитків, з урахуванням емпіричних даних та існуючих процесів кредитування та моніторингу.

Для суттєвих кредитів та авансів клієнтам, які були оцінені на предмет зменшення корисності на індивідуальній основі, а також інвестицій в цінні папери (державні боргові інструменти) ми застосували наше професійне судження для здійснення вибірки з урахуванням різних критеріїв ризику.

Так, для обраних кредитів, а також інвестицій в цінні папери (державні боргові інструменти) ми перевірили класифікацію етапів знецінення, включаючи оцінку факторів, які впливають на кредитний ризик.

Водночас, для обраних знецінених кредитів (стадія 3) ми перевірили припущення, використані при розрахунку очікуваних кредитних збитків, зокрема, застосовані очікувані сценарії та ймовірності, строки та суми очікуваних грошових потоків, включаючи грошові потоки від погашення та реалізації застави.

Для індивідуально незначних кредитів та заборгованостей, які оцінюються на предмет знецінення на портфельній основі, ми виконали такі процедури, як перевірка достовірності ключових вхідних даних та відповідних управлінських контролів, аналіз суджень та припущень управлінського персоналу, включаючи макроекономічні сценарії та пов'язані з ними застосовані ваги ймовірностей, аналіз

покриття резервом на знецінення кредитного портфеля та відповідні зміни.

Інформація, що не є фінансовою звітністю та звітом аудитора щодо неї

Управлінський персонал несе відповідальність за іншу інформацію. Інша інформація складається з інформації, яка міститься у Звіті про управління за 2025 рік та Річній інформації емітента цінних паперів, включно зі Звітом керівництва та Звітом про корпоративне управління за 2025 рік, але не включає фінансову звітність та наш звіт щодо неї.

Наша думка щодо фінансової звітності не поширюється на іншу інформацію та ми не робимо висновок з будь-яким рівнем впевненості щодо цієї іншої інформації.

У зв'язку з нашим аудитом фінансової звітності нашою відповідальністю є ознайомитися з іншою інформацією, зазначеною вище, та при цьому розглянути, чи існує суттєва невідповідність між іншою інформацією та фінансовою звітністю або нашими знаннями, отриманими під час аудиту, або чи ця інформація має вигляд такої, що містить суттєве викривлення. Якщо на основі проведеної нами роботи ми доходимо висновку, що існує суттєве викривлення цієї іншої інформації, отриманої до дати звіту аудитора, ми зобов'язані повідомити про цей факт. Ми не виявили таких фактів, які потрібно було б включити у звіт.

Відповідальність управлінського персоналу та Наглядової ради Банку за фінансову звітність

Управлінський персонал несе відповідальність за складання і достовірне подання фінансової звітності відповідно до МСФЗ та за таку систему внутрішнього контролю, яку управлінський персонал визначає потрібною для того, щоб забезпечити складання фінансової звітності, що не містить суттєвих викривлень унаслідок шахрайства або помилки.

При складанні фінансової звітності управлінський персонал несе відповідальність за оцінку здатності Банку продовжувати свою діяльність на безперервній основі, розкриваючи, де це застосовно, питання, що стосуються безперервності діяльності, та використовуючи припущення про безперервність діяльності як основи для бухгалтерського обліку, крім випадків, якщо управлінський персонал або планує ліквідувати Банк чи припинити діяльність, або немає інших реальних альтернатив цьому.

Наглядова рада Банку несе відповідальність за нагляд за процесом фінансового звітування Банку.

Відповідальність аудитора за аудит фінансової звітності

Нашими цілями є отримання обґрунтованої впевненості, що фінансова звітність в цілому не містить суттєвого викривлення внаслідок шахрайства або помилки, та випуск звіту аудитора, що містить нашу думку. Обґрунтована впевненість є високим рівнем впевненості, проте не гарантує, що аудит, проведений відповідно до МСА, завжди виявить суттєве викривлення, коли воно існує. Викривлення можуть бути результатом шахрайства або помилки; вони вважаються суттєвими, якщо окремо або в сукупності, як обґрунтовано очікується, вони можуть впливати на економічні рішення користувачів, що приймаються на основі цієї фінансової звітності.

Виконуючи аудит відповідно до вимог МСА, ми використовуємо професійне судження та професійний скептицизм протягом всього завдання з аудиту.

Крім того, ми:

" ідентифікуємо та оцінюємо ризики суттєвого викривлення фінансової звітності внаслідок шахрайства чи помилки, розробляємо та виконуємо аудиторські процедури у відповідь на ці ризики, та отримуємо аудиторські докази, що є достатніми та прийнятними для використання їх як основи для нашої думки. Ризик невиявлення суттєвого викривлення внаслідок шахрайства є вищим, ніж для викривлення внаслідок помилки, оскільки шахрайство може включати змову, підробку, навмисні пропуски, невірні твердження або нехтування заходами внутрішнього контролю;

" отримуємо розуміння заходів внутрішнього контролю, що стосуються аудиту, для розробки аудиторських процедур, які б відповідали обставинам, а не для висловлення думки щодо ефективності системи внутрішнього контролю;

" оцінюємо прийнятність застосованих облікових політик та обґрунтованість облікових оцінок і відповідних розкриттів інформації, зроблених управлінським персоналом;

" доходимо висновку щодо прийнятності використання управлінським персоналом припущення про безперервність діяльності як основи для бухгалтерського обліку та, на основі отриманих аудиторських доказів, доходимо висновку, чи існує суттєва невизначеність щодо подій або умов, які поставили б під значний сумнів можливість Банку продовжити безперервну діяльність. Якщо ми доходимо висновку щодо існування такої суттєвої невизначеності, ми повинні привернути увагу в

своєму звіті аудитора до відповідних розкриттів інформації і фінансовій звітності або, якщо такі розкритті інформації є неналежними, модифікувати свою думку. Наші висновки ґрунтуються на аудиторських доказах, отриманих до дати нашого звіту аудитора. Тим не менш, майбутні події або умови можуть примусити Банк припинити свою діяльність на безперервній основі;

" оцінюємо загальне подання, структуру та зміст фінансової звітності включно з розкриттями інформації, а також те, чи показує фінансова звітність операції та події, що лежать в основі її складання, так, щоб досягти достовірного відображення.

Ми повідомляємо Наглядовій раді Банку інформацію про запланований обсяг і час проведення аудиту та суттєві аудиторські результати, виявлені під час аудиту, включаючи будь-які суттєві недоліки заходів внутрішнього контролю, виявлені нами під час аудиту.

Ми також надаємо Наглядовій раді Банку твердження що ми виконали відповідні етичні вимоги щодо незалежності, та повідомляємо їм про всі стосунки та інші питання, які могли б обґрунтовано вважатись такими, що впливають на нашу незалежність, а також, де це застосовно, щодо відповідних застережних заходів.

З переліку всіх питань, інформація щодо яких надавалась Наглядовій раді Банку, ми визначили ті, що були найбільш значущими під час аудиту фінансової звітності поточного періоду, тобто ті, які є ключовими питаннями аудиту. Ми описуємо ці питання в нашому звіті аудитора крім випадків, якщо законодавчим чи регуляторним актом заборонено публічне розкриття такого питання, або коли за вкрай виняткових обставин ми визначаємо, що таке питання не слід висвітлювати в нашому звіті, оскільки негативні наслідки такого висвітлення можуть очікувано переважити його корисність для інтересів громадськості.

Відомості про суб'єкта аудиторської діяльності, який проводив аудит фінансової звітності

" повне найменування, ідентифікаційний код юридичної особи:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПКФ УКРАЇНА" (Ідентифікаційний код юридичної особи 34619277);

" інформація про включення до Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності:

аудиторська фірма внесена до Розділу "Суб'єкти аудиторської діяльності, які мають право проводити обов'язковий аудит фінансової звітності підприємств, що становлять суспільний інтерес" Реєстру аудиторів та суб'єктів аудиторської діяльності. Номер реєстрації у Реєстрі 3886;

" місцезнаходження юридичної особи та її фактичне місце розташування:

01054, м. Київ, ВУЛИЦЯ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО БОГДАНА, будинок 52, ПОВЕРХ 4

" вебсторінка/вебсайт суб'єкта аудиторської діяльності:

www.pkf.ua

" дата та номер договору на проведення аудиту:

Договір від 29.08.2022 № 14 та додаткова угода від 24.09.2025 №5.

" дата початку та дата закінчення проведення аудиту:

дата початку аудиту: 03.11.2025

дата закінчення аудиту: 24.03.2026.

4. Твердження щодо річної інформації

Річна фінансова звітність АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2025 рік відображає достовірно, в усіх суттєвих аспектах фінансовий стан АТ "КРИСТАЛБАНК" на 31 грудня 2024 року, та його фінансові результати і грошові потоки за рік, що закінчився зазначеною датою, відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності ("МСФЗ") та відповідає вимогам Закону України "Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні" № 996-XIV щодо складання фінансової звітності.

У Звіті керівництва (звіті про управління) АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2025 рік представлена достовірна та об'єктивна інформація про розвиток і здійснення господарської діяльності та стан АТ "КРИСТАЛБАНК".

Основні ризики та невизначеності в діяльності Банку є характерними для усіх банківських установ України та є стандартними ризиками банківської діяльності. Основними видами ризику, що ідентифіковані Банком відповідно до діючої методології з визначення суттєвих ризиків та визначені діючою Стратегією управління ризиками, яка затверджена Наглядовою радою Банку є наступні:

кредитний ризик, ризик ліквідності, процентний ризик банківської книги, ринковий ризик, операційний ризик, комплаєнс-ризик.

IV. Нефінансова інформація

1. Звіт керівництва (звіт про управління)

1. Звернення до акціонерів/учасників та інших стейкхолдерів від голови ради особи
Шановні Акціонери, Клієнти та Партнери!

Незважаючи на складні зовнішні обставини 2025 року, КРИСТАЛБАНК продемонстрував стійкість та відповідальність, стверджуючись як надійний учасник фінансового ринку України та зміцнюючи свою ділову репутацію.

Банк залишається операційно стійким та ліквідним, вдосконалює операційну діяльність у надзвичайно важкі роки. Зосереджуючи основну увагу на підтримці пріоритетних галузей економіки та підприємств (об'єктів) критичної інфраструктури, ми також активно займалися напрямками, які є важливими для Банку, а саме: забезпечення функціональності й безперервності, удосконалення системи управління ризиками та внутрішнього контролю, удосконалення та розвиток сервісів, як цифрових так і за допомогою фізичної інфраструктури.

У 2025 фінансовому році Наглядова рада Банку приділяла особливу увагу питанням досягнення економічного розвитку та покращення фінансових показників Банку в умовах воєнного стану, фінансовій ситуації в цілому, перспективам та стратегії Банку. Наглядова рада була зосереджена насамперед на підтримці виконавчого органу Банку у реалізації затвердженої стратегії, заохочуючи до подальших заходів для підвищення ефективності, паралельно оцінюючи та відстежуючи можливості та ризик-профіль Банку.

Робота продовжується: з метою виконання стратегічних цілей з питань трансформації, Наглядова рада і Правління розглядають ініціативи спрямовані на подальший розвиток технологічності та доступності традиційного Банку.

КРИСТАЛБАНК і надалі залишатиметься надійним партнером українського бізнесу і громадян. Ми продовжуватимемо кредитувати бізнес та впроваджувати нові продукти і послуги, що відповідають актуальним потребам наших клієнтів та ринку фінансових послуг.

Наглядова рада Банку та керівництво в цілому усвідомлюють свою відповідальність перед суспільством щодо дотримання прав клієнтів Банку, неухильного виконання всіх вимог чинного законодавства України, ведення чесної конкурентної боротьби.

Збереження фінансової стійкості Банку, удосконалення механізмів виявлення можливих загроз такій стійкості, задоволення потреб клієнтів, через надання послуг найвищої якості - є головним нашим зобов'язанням на наступні періоди.

Від імені Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" висловлюю щирю вдячність нашим Клієнтам, Партнерам та Акціонерам за довіру та плідну співпрацю.

Окрема подяка команді Банку за високий професіоналізм, за стійкість та самовіддану працю протягом цього складного року.

Слава Україні!

Голова Наглядової ради
Вадим КОПИЛОВ

2. Звернення до акціонерів/учасників та інших стейкхолдерів від керівника особи
Шановні, Голова та члени Наглядової ради, Акціонери, Клієнти та Партнери!

2025 рік став для КРИСТАЛБАНКу роком клієнтоорієнтованих рішень. Попри складні умови, ми продовжували нарощувати клієнтський бізнес, підтримуючи стійкість фінансової системи країни та зміцнюючи економічну стабільність. З початком війни Банк адаптує свою стратегію та процеси до пріоритетів клієнтів та держави. АТ "КРИСТАЛБАНК" залишається надійним партнером, забезпечуючи безперервну роботу банківських сервісів.

У 2025 році ми продовжували підтримувати державні ініціативи з енергонезалежності, розширювали програми кредитування для бізнесу та громадян. Банк приєднався до Програми "Енергодім", яку реалізує Фонд енергоефективності. Участь у Програмі "Енергодім" дозволить нам підтримати українців на шляху до більш енергоефективного, комфортного та безпечного житла. Для Банку це не лише партнерство, а й інвестиція у сталий розвиток країни. У квітні 2025 року Банк став учасником державної програми "Доступний факторинг", впроваджуючи тим самим новий фінансовий інструмент для спрощення доступу мікро, малого та середнього бізнесу до банківського фінансування. Програма спрямована на здешевлення вартості факторингового фінансування з метою підтримки українських виробників товару будь-якої продукції, послуг, які виготовлені або надаються українським виробником, що є важливим для сталого розвитку економіки України.

Рівень довіри клієнтів та вкладників до Банку залишається достатньо високим, що дає змогу забезпечити стійке утримання та зростання обсягів ресурсної бази за рахунок коштів корпоративних клієнтів та ресурсів фізичних осіб. Зростання обсягу депозитів фізичних осіб на понад 30% протягом року є переконливим свідченням довіри клієнтів до Банку.

У воєнних умовах важливий маркер відновлення ділової активності - це банківські гарантії. Вони стають ключовим інструментом для бізнесу. Саме на цьому тлі КРИСТАЛБАНК продемонстрував рекордний результат: за 2025 році обсяг портфеля гарантій зріс більше ніж у три рази. Це дозволило Банку вийти у лідери в наданні документарних послуг та отримати високу галузеву нагороду "Лідерство у документарних операціях" на XVII Всеукраїнському конкурсі "Банк Року-2025", організованому International Financial Club BANKIR. Для Банку це не лише визнання експертної спроможності, а й підтвердження лідерських позицій на одному з найдинамічніших сегментів ринку - документарних операцій і банківських гарантій.

Однак наша стратегія не лише про зростання - це також про фінансову стійкість, гнучкість та відповідальність. Ми приділяємо значну увагу посиленню системи управління ризиками, адаптуючи фінансові моделі до швидко змінюваного середовища. Стійкість Банку дозволяє нам інвестувати у розвиток: цифровізацію сервісів, безбар'єрність та впровадження інноваційних рішень для клієнтів.

Впродовж всього року нормативи ліквідності виконувались Банком із суттєвим запасом, Банк дотримувався всіх пруденційних нормативів та лімітів валютної позиції, зокрема станом на кінець звітного періоду норматив адекватності регулятивного капіталу становив 22,86% при нормативному значенні не менше ніж 10%, що свідчить про здатність Банку своєчасно та в повному обсязі розрахуватися за своїми зобов'язаннями та наявність достатнього буферу у разі потенційних неочікуваних негативних подій.

У 2026 році ми сфокусуємося на подальшому покращенні клієнтського досвіду - як у фізичних відділеннях, так і в цифрових каналах. Це означає персоналізовані фінансові продукти, ефективні та швидкі процеси, а також розширення можливостей для бізнесу. Ми розуміємо, що довіра клієнтів - це один з ключових капіталів Банку, і саме ця довіра дозволяє нам рухатися вперед.

Дякую Клієнтам, Партнерам та співробітникам Банку за довіру, надану нам у 2025 році.

Правління Банку повністю віддано подальшому зміцненню плідної співпраці.

Ми віримо у силу командної роботи.

Співпраця, взаємоповага та підтримка допоможуть нам досягати більшого та ефективно вирішувати виклики. Разом ми будемо міцний банк.

Голова Правління АТ "КРИСТАЛБАНК"

Леонід ГРЕБІНСЬКИЙ

3. Інформація про розвиток та вірогідні перспективи подальшого розвитку особи

Згідно з класифікацією Національного банку України АТ "КРИСТАЛБАНК" належить до групи банків з приватним капіталом. Ринкова частка Банку протягом останніх років залишається стабільною і станом на 01.01.2026 АТ "КРИСТАЛБАНК" займає 28 місце серед банків даної групи за обсягом чистих активів, 26 місце за обсягом коштів клієнтів.

Рейтингове агентство ІВІ-Rating вчергове підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг АТ "КРИСТАЛБАНК" на рівні "uaAAA" з прогнозом з "у розвитку". Рейтинг надійності банківських вкладів вже кілька років поспіль стабільно зберігається на рівні "5" (відмінна надійність).

Фактори, що обґрунтовують рівень кредитного рейтингу:

- " достатні показники капіталізації та наявність фінансової підтримки з боку акціонерів;
- " прийнятний рівень проблемної заборгованості у структурі робочих активів;
- " поступове зменшення концентрації кредитного та депозитного портфелів за основними контрагентами;
- " збереження високого рівня ліквідності та прийнятної збалансованості активів та зобов'язань за строками до погашення, враховуючи вагомні залишки умовно стабільних ресурсів;
- " достатні показники ефективності діяльності та довготривала прибуткова діяльність Банку на фоні доброго рівня диверсифікації доходів;
- " тривалі військові дії на території України через агресію з боку РФ, а також погіршення умов діяльності та невизначеність щодо перспективи розвитку економіки.

Протягом звітного року АТ "КРИСТАЛБАНК" дотримувався всіх пруденційних нормативів, встановлених Національним банком України (далі - Національний банк, НБУ).

Національним банком у межах євроінтеграційного курсу України в регулюванні діяльності банків було оновлено вимоги щодо достатності капіталу. Станом на 01.01.2026 року Банк дотримувався всіх трьох впроваджених нормативів достатності капіталу: достатності основного капіталу 1 рівня 22,86% (норматив не менше 5,625%); достатності капіталу 1 рівня 22,86% (норматив не менше 7,5%); достатності регулятивного капіталу 22,86% (норматив не менше 10%). Впродовж звітного періоду регулятивний капітал Банку зменшився (на 17,9%) до 334,8 млн. грн. через збиток, обумовлений непередбачуваними витратами у вигляді сплати штрафу регулятору, зростанням операційних витрат та значними витратами на реалізацію проєктів цифрової трансформації. Статутний капітал та резервні фонди Банку не зазнали змін та складають 421,1 млн. грн. та 15,8 млн. грн. відповідно. Рівень покриття активів та кредитно-інвестиційного портфеля власним капіталом є достатнім для подальшого розвитку, враховуючи значну частку безризикових активів у структурі балансу Банку.

АТ "КРИСТАЛБАНК" вчасно та в повному обсязі виконує свої зобов'язання перед кредиторами. Станом на 01.01.2026 фактичні значення коефіцієнту покриття ліквідністю LCR за всіма валютами та в іноземній валюті становило відповідно 180,96% та 262,19% (при мінімально необхідних 100%), що свідчить про високий рівень стійкості Банку до короткострокових шоків ліквідності, характерного для кризових періодів явища, коли відбувається значний відтік коштів клієнтів. Фактичне значення коефіцієнта чистого стабільного фінансування (NSFR), станом на 01.01.2026 становило 157%, що із значним запасом перевищує мінімально необхідне значення (100%) та свідчить про наявність достатнього рівня довгострокового фондування. У 2025 році Національний банк встановив мінімальне значення коефіцієнта

левериджу (LR), який розраховується як співвідношення капіталу 1 рівня до сукупних активів і позабалансових зобов'язань, із мінімальним значенням 3%. Норматив LR виконувався Банком із суттєвим запасом - станом на 01.01.2026 значення LR дорівнювало 11,13%.

Обсяг високоліквідних активів протягом 2025 року зберігався на високому рівні та станом на 01.01.2026 формував більше половини загальних активів. Незважаючи на превалювання коштів на вимогу корпоративних клієнтів у структурі зобов'язань, збалансованість активів та зобов'язань АТ "КРИСТАЛБАНК" зберігається на високому рівні.

Станом на 01.01.2026 загальний обсяг зобов'язань АТ "КРИСТАЛБАНК" становить 2,45 млрд. грн., приріст на 36,5% у річному вимірі. Основним джерелом зобов'язань залишаються кошти юридичних та фізичних осіб, які на відповідну звітну дату формували 71% та 23% залучених коштів відповідно. Більша частина коштів сформована залишками на поточних рахунках корпоративних клієнтів, обсяг яких збільшився на більше ніж 50% - до 1 388 млн. грн., обсяг строкових коштів теж збільшився на 14% у річному вимірі. У рамках реалізації стратегії щодо зменшення рівня концентрації депозитного портфелю Банк впродовж 2025 року проводив активну політику по залученню депозитів від населення, які за рік зросли на 30% - до 406,8 млн. грн. Завдяки позитивній динаміці залучення депозитів, строковість портфелю зобов'язань залишається на високому рівні, із історично притаманним Банку рівнем концентрації ресурсної бази.

Станом на 01.01.2026 року загальний обсяг активів АТ "КРИСТАЛБАНК" становить 2,9 млрд. грн., темп зростання у річному вимірі становив 27%. Основну частку активів формують високоліквідні активи (63% загальних активів) та кредитний портфель (27% загальних активів). Близько 84% активів Банком номіновано в національній валюті та близько 75% активів мають кінцеві договірні терміни погашення впродовж одного року. Низький відсоток активів в іноземній валюті є результатом виваженої політики Банку щодо зниження чутливості до валютного ризику. Як і зазначалось, Банк в рамках реалізації стратегічних цілей та диверсифікації доходів, впродовж звітного року суттєво нарощував обсяг позабалансових операцій з клієнтами - станом на 01.01.2026 обсяг наданих клієнтам гарантій становив 1 160,9 млн. грн., що більше ніж втричі перевищує показник попереднього року (356,1 млн. грн. станом на 01.01.2025 року). Таке зростання відображає як ринковий попит, так і стратегічну концентрацію Банку на пріоритетних для держави напрямках.

Протягом 2025 року Банк забезпечив надання гарантій на суму понад 478 млн. грн. у межах контрактів, пов'язаних із:

- " відновленням та захистом енергетичних об'єктів;
- " функціонуванням газотранспортної системи;
- " постачанням обладнання та техніки для військових частин;
- " реалізацією проектів у сфері охорони здоров'я;
- " виконанням робіт для державних органів та підприємств критичної інфраструктури.

Ці гарантії, безпосередньо спрямовані на підтримку обороноздатності та енергетичної стійкості країни - включно з роботами із фізичного захисту об'єктів енергетики, аварійно-відновлювальними роботами, забезпеченням військових підрозділів та реалізацією інфраструктурних проектів. Фактично кожна друга гривня у цьому портфелі гарантій була пов'язана з виконанням завдань, критично важливих для функціонування держави під час війни та є суттєвим для сталого розвитку економіки України.

Станом на 01.01.2026 року клієнтський кредитний портфель АТ "КРИСТАЛБАНК" становить 776,3 млн. грн., що на 34% більше ніж на 01.01.2025 року. Заборгованість корпоративних клієнтів зросла на 38% до 714 млн. грн., що становить майже 92% кредитного портфелю загалом. Кредити фізичним особам зросли на 3% у річному вимірі.

Кошти від бюджету та позабюджетних фондів, а також кредити від міжнародних організацій впродовж

звітного періоду не залучались.

Участь у державних програмах кредитування та інвестиційних проєктах залишається одним із пріоритетних напрямків, зокрема Банк є учасником державних програм: "Доступні кредити 5-7-9%", "Доступний факторинг" та Програми "Енергодім", які розроблені за підтримки Президента та Уряду України та є фінансовими інструментами для спрощення доступу клієнтів до банківського фінансування.

Якість робочих активів Банку оцінюється на високому рівні. Частка простроченої заборгованості за кредитами та нарахованими доходами станом на 01.01.2026 становить 4%, а рівень її покриття сформованими резервами склав понад 140%. Загальний обсяг заборгованості, яка класифікується Банком, як третя стадія знецінення становить 43,82 млн. грн., яка на 16,7% зменшилась у річному вимірі.

Банк проводить активну роботу щодо врегулювання заборгованості за непрацюючими активами, у тому числі шляхом реалізації заставного майна та планує і надалі здійснювати дуже виважену політику кредитування, керуючись, насамперед, мінімізацією ризиків щодо активних операцій.

Незважаючи на превалювання коштів на вимогу корпоративних клієнтів у структурі зобов'язань, збалансованість активів та зобов'язань АТ "КРИСТАЛБАНК" станом на 01.01.2026 залишається прийнятною. Цього вдалося досягти за рахунок збільшення обсягу строкових депозитів та розміщення ресурсів у короткострокові високоліквідні активи (у вигляді депозитних сертифікатів НБУ), що свідчить про ефективну політику з керування ліквідністю та сприяє утриманню значень нормативів ліквідності на високому рівні.

На міжбанківському ринку АТ "КРИСТАЛБАНК" продовжує співпрацю з українськими банками, використовуючи торговельну платформу BLOOMBERG та УКРДЛІНГ.

При співробітництві з банками-контрагентами Банк керується принципами довгострокових взаємовигідних партнерських відносин, укладаючи генеральні угоди про порядок проведення міжбанківських операцій. Так, на кінець 2025 року, Банком укладено понад 30 генеральних угод з банками.

Однією з основних цілей Банку при проведенні операцій на міжбанківських ринках є ефективне управління рухом грошових коштів та досягнення оптимального балансу між ліквідністю, ризиком та прибутком.

Зважаючи на достатній рівень ліквідності та наявне високоліквідне забезпечення протягом 2025 року Банк проводив у значних обсягах (більше 150 млрд. гривень) операції з купівлі депозитних сертифікатів Національного банку України.

Операції на міжбанківському валютному ринку Банк проводив в межах чинного законодавства (з урахуванням обмежень що діють в період запровадження воєнного стану), здійснюючи операції з купівлі-продажу валюти за дорученнями клієнтів, з метою обслуговування експортно-імпортних операцій. Основний обсяг операцій традиційно припадає на долари США та євро. Обсяг купленої та проданої валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученнями клієнтів в 2025 рік перевищив в еквіваленті 3,2 млрд. гривень.

Банк також проводив і арбітражні операції в рамках діяльності трейдинг-деск. Обсяг торгових операцій (торгова книга) на міжбанківському валютному ринку України за 2025 рік перевищив в еквіваленті 86 млрд. гривень.

За підсумками 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" отримано 703,2 млн. грн. загальних доходів, що на 47% більше ніж за попередній рік, операційний дохід становив 386,1 млн. грн., що на 18% більше ніж результат попереднього року. Структура доходів порівняно з результатом минулого року зазнала суттєвих змін, за

рахунок активних заходів щодо збільшення непроцентних доходів - більш ніж половина доходів отримана у вигляді комісійних доходів. Банк наростив обсяг комісійних доходів майже вдвічі (на 98%) до 353,2 млн. грн., результат від торгівельних операцій збільшився на 55% до 60,8 млн. грн. Комісійні доходи сформовані насамперед, надходженнями від розрахунково-касового обслуговування клієнтів, за операціями на валютному ринку, позабалансовими операціями (надання гарантій), а також від кредитного обслуговування клієнтів. Позитивну динаміку зростання торгівельного доходу, забезпечено за рахунок збільшення обсягу торгівельних операцій, у тому числі операцій трейдинг-деск.

Загальний обсяг витрат АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2025 рік склав 728,6 млн. грн., що майже на 50% більше ніж за попередній рік. У структурі витрат переважали адміністративні витрати (57%), процентні витрати (17%) та комісійні витрати (26%). Процентні витрати у річному вимірі зросли на 49% - до 123,9 млн. грн., що пов'язано зі збільшенням витрат за операціями із суб'єктами господарювання та фізичними особами (наращення строкового депозитного портфелю). Комісійні витрати збільшились до 191,35 млн. грн., що пов'язано із збільшенням операцій інтернет-еквайрингу, розширенням взаємодії з міжнародними платіжними системами (вступ до VISA, підвищення статусу в Mastercard) та послуг надання гарантій.

Адміністративні та інші операційні витрати за підсумками 2025 року становлять 417,3 млн. грн., що на третину перевищує показник минулого року. Така динаміка зумовлена передусім фундаментальним ціновим тиском; збільшенням видатків на утримання персоналу, на тлі збереження дефіциту кадрів; витрат на автоматизацію низки додаткових контролів згідно вимог законодавства та регулятора; реалізації додаткових заходів із посилення забезпечення безперервної діяльності та заходів посилення кібербезпеки; витрат на утримання основних засобів.

Незважаючи на вжиття Банком активних заходів щодо збільшення обсягів доходів та їх диверсифікацію, а також проведенням заходів з оптимізації витрат, за підсумками 2025 року Банком отримано збиток у розмірі 36 млн. грн., що обумовлено непередбачуваними витратами у вигляді сплати штрафу регулятора, зростанням операційних витрат та значними витратами на реалізацію проектів цифрової трансформації.

Надалі рівень рентабельності АТ "КРИСТАЛБАНК" буде залежати від багатьох факторів, зокрема від ефективності роботи із залучення нової та утримання наявної клієнтської бази, впровадження конкурентоспроможних банківських продуктів, нарощування якісного кредитно-інвестиційного портфелю тощо. Саме з метою досягнення цих і не тільки цілей впродовж 2025 року Банк продовжував реалізацію проектів з трансформації своєї ІТ інфраструктури, інвестував у технології та безпеку, адаптуючись до нових викликів та розширюючи можливості для клієнтів. Ми рухаємося вперед, впроваджуючи рішення, які роблять банківські послуги простішими, швидшими та доступнішими.

У сучасному цифровому світі дані є стратегічним активом, а їх втрата або компрометація може мати серйозні наслідки як для Банку, так і для його клієнтів. У 2025 році Банк продовжував реалізовувати багаторівневу систему кіберзахисту, що включає фізичну безпеку головного офісу та відділень, захист операційних систем та кібербезпеку цифрових сервісів. Інвестиції у сучасні технології дозволяють Банку ефективно запобігати кібератакам, захищати клієнтські дані та боротися з шахрайством.

Банк використовує багатофакторну автентифікацію, шифрування, моніторинг транзакцій у та інші технології, що забезпечують безпеку фінансових операцій. У 2025 році особливу увагу приділено посиленню заходів щодо моніторингу та запобігання кібератакам, забезпечуючи безперервний захист банківської інфраструктури та клієнтів.

Банк активно бере участь у заходах з підвищення фінансової грамотності та цифрової безпеки. У 2025 році Банк став партнером Національного банку України та Держспецзв'язку у межах Всеукраїнської інформаційної кампанії #ШахрайГудбай. Мета кампанії - підвищити обізнаність громадян про кіберзагрози, навчити клієнтів безпечно користуватися онлайн-банкінгом та платіжними картками.

Також, з урахуванням нових вимог ринку АТ "КРИСТАЛБАНК" приділяє все більше уваги розвитку

нових клієнто-орієнтованих цифрових банківських технологій, розширенню спектру послуг, що можуть реалізовуватись через системи дистанційного банківського обслуговування.

Цифрова трансформація Банку дозволить суттєво підвищити ефективність обслуговування бізнесу, скоротити витрати на адміністрування банківських операцій та пришвидшити доступ до фінансових ресурсів.

У 2025 році Банк продовжив впровадження стратегічно визначених Акціонерами цілей та після отримання у попередньому році статусів принципального члена МПС MasterCard WorldWide та МПС VISA International, Банк розширив співпрацю з міжнародними платіжними системами та успішно пройшов сертифікацію в МПС VISA International за напрямком кеш-еквайрингу, е-сом еквайрингу, торгового еквайрингу, переказу коштів Visa Direct та розпочав обслуговування карток Visa в якості принципального учасника.

Станом на кінець звітного року мережа АТ "КРИСТАЛБАНК" налічує 38 відділень, 14 банкоматів, 89 терміналів самообслуговування. Банк, в рамках стратегії розвитку регіональної мережі, впродовж 2025 року Банк відкрив одне нове відділення. КРИСТАЛБАНК присутній у 24 населених пунктах України.

У 2025 році Банк забезпечував стабільну роботу своєї мережі, надаючи клієнтам доступ до фінансових послуг навіть у нестандартних умовах. Ми продовжуємо інвестувати у стійкість фінансової інфраструктури. Станом на кінець 2025 року більше половини відділень Банку були включені до мережі POWER BANKING. 100% усіх відділень та банкоматів Банку підключено до оптоволоконних та енергонезалежних каналів зв'язку.

Безперервність надання банківських послуг є запорукою повноцінного повсякденного життя людей і підтримки економіки країни. КРИСТАЛБАНК забезпечує безперервність банківських процесів для надання необхідних якісних фінансових послуг клієнтам, а також для підтримки та реалізації соціально важливих проєктів.

Банк послідовно впроваджує принципи інклюзивності та рівності у всі аспекти своєї діяльності. Протягом року Банк здійснив перегляд клієнтського шляху і додатково облаштував 13 діючих відділень у відповідності до сучасних стандартів простору та безбар'єрності, щоб зробити банківські сервіси доступнішими для всіх груп населення. У рамках цієї роботи оновлювалася фізична доступність відділень, забезпечувався рівний доступ до фінансових послуг, створювалися умови для комфортного працевлаштування ветеранів та людей з інвалідністю. Важливим досягненням року стала зміна ставлення до безбар'єрності серед працівників Банку - до цієї трансформації активно долучалися всі: від керівництва до спеціалістів з обслуговування клієнтів.

Ми прагнемо сталого розвитку - як у бізнесі, так і в суспільстві. Від інклюзивності до екологічної відповідальності - ми робимо реальні кроки, що сприяють зміцненню економіки України та збереженню довкілля.

Діяльність Банку в осяжному майбутньому буде характеризуватися подальшими темпами стабілізації та відновлення економіки, реалізації інвестиційних проєктів та розвитку бізнесу.

Банк націлений на реалізацію своїх стратегічних цілей, покращення клієнтського досвіду та надання високого сервісу обслуговування. Також залишається прибічником індивідуального підходу до потреб кожного клієнта. Наші клієнти можуть очікувати від нас, як завжди стабільності та підтримки. У свою чергу, керівництво Банку повністю усвідомлює відповідальність перед кредиторами та акціонерами, тому у своїй діяльності планує дотримуватися консервативного підходу.

Розвиток цифрових каналів обслуговування клієнтів. Вдосконалення цифрових каналів обслуговування, продажу продуктів та комфортної роботи з ними - дозволить підвищити рівень банківського сервісу та

стануть міцним підґрунтям подальшого розвитку Банку.

Концепція роботи Банку - формування стійкої високоліквідної та низько ризикованої бізнес-моделі, яка орієнтована на отримання прибутку та спрямована на якісне обслуговування клієнтів.

Ринкова мета - увійти по результатам роботи до кінця 2027 року до 40 провідних банків України за обсягом валюти балансу, забезпечення високо рентабельної роботи впродовж 2028-2029 років, з рівнем рентабельності активів понад 2% та коефіцієнтом рентабельності власного капіталу не менше 15%. Забезпечити до 2027 року технологічність обслуговування клієнтів на рівні провідних банків України.

Також, однією із пріоритетних цілей Банку - є участь у поствоєнній відбудові України, шляхом участі у державних програмах кредитування та реалізації інвестиційних проєктів.

4. Інформація про укладення деривативних контрактів або вчинення правочинів щодо деривативних цінних паперів емітентом (крім укладених / вчинених особою, яка провадить клірингову діяльність центрального контрагента, у межах провадження нею клірингової діяльності центрального контрагента), якщо це впливає на оцінку його активів, зобов'язань, фінансового стану і доходів або витрат. Протягом звітного періоду АТ "КРИСТАЛБАНК" не укладав деривативів та не вчиняв правочинів щодо похідних цінних паперів.

1) Завдання та політика особи щодо управління фінансовими ризиками, у тому числі політика щодо страхування кожного основного виду прогнозованої операції, для якої використовуються операції хеджування

2) Схильність особи до цінових ризиків, кредитного ризику, ризику ліквідності та/або ризику грошових потоків

1) звіт про корпоративне управління

Частина 1. Інформація про кодекс корпоративного управління, яким керується особа, та/або практику корпоративного управління особи, застосовувану понад визначені законодавством вимоги

Інформація про кодекс корпоративного управління, яким керується особа

	Прийнято рішення про застосування іншого кодексу
Назва органу управління, яким прийнято рішення про затвердження застосування іншого кодексу	АТ "КРИСТАЛБАНК" керуючись кращими практиками корпоративного управління застосовує власний Кодекс корпоративного управління, який було оновлено та затверджено у новій редакції рішенням Загальних зборів акціонерів від 25.01.2024 (Протокол №1), який набрав чинності з дати Державної реєстрації нової редакції Статуту Банку (10.04.2024), ознайомитися з документом можна на офіційному сайті Банку, за посиланням: https://crystalbank.com.ua/ua/control/ . Кодекс корпоративного управління АТ "КРИСТАЛБАНК" (далі - Кодекс) є документом, у якому визначені та закріплені основні принципи та стандарти, яких дотримується та якими керується Банк у сфері сучасних тенденцій корпоративного управління. Чітке дотримання цього Кодексу дає можливість Банку

	забезпечувати ефективне управління, приймати узгоджені та виважені рішення, сприяти розкриттю інформації та її прозорості і завдяки цьому підвищити захист інтересів стейкхолдерів Банку та довіру вкладників, інших кредиторів і громадськості.
Дата прийняття рішення щодо затвердження застосування іншого кодексу	25.01.2024
URL-адреса з текстом кодексу	https://crystalbank.com.ua/ua/control/

Інформація про практику корпоративного управління особи, застосовувану понад визначені законодавством вимоги

	Відповідність практики (Так/Ні)	Опис наявної практики/обґрунтування відхилення
1. Цілі особи		
В статуті та/або внутрішніх документах особи визначена мета щодо створення довгострокової сталої цінності в інтересах особи та її стейкхолдерів	так	Статутом та внутрішніми документами Банку, зокрема Кодексом корпоративного управління АТ "КРИСТАЛБАНК" визначені та закріплені принципи та стандарти, спрямовані на забезпечення фінансової стабільності та ефективності Банку, захист прав та інтересів стейкхолдерів.
2. Акціонери та стейкхолдери		
Права акціонерів	так	Права акціонерів закріплені Статутом Банку, у відповідності до норм чинного законодавства України.
Права міноритарних акціонерів		Міноритарні акціонери відсутні.
1) загальні збори акціонерів		
Особи, які мають право брати участь у загальних зборах, мають можливість отримувати додаткову інформацію достатню, щоб сформувані поінформовану думку щодо всіх питань, які розглядатимуться під час загальних зборів не менше, ніж за 30 днів до дати їх проведення	так	У порядку встановленому Статутом Банку, внутрішньобанківськими документами, у відповідності до норм чинного законодавства України.
Біографічні дані про кандидатів до складу органів управління, у тому числі про освіту та професійний досвід, розкриваються одночасно із повідомленням про проведення загальних зборів	так	У порядку встановленому Статутом Банку, внутрішньобанківськими документами, у відповідності до норм чинного законодавства України.
Особи, які мають право брати участь у загальних зборах, мають можливість голосувати, а також отримувати матеріали, пов'язані із загальними зборами, дистанційно (за допомогою засобів електронного зв'язку тощо)	так	У порядку встановленому Статутом Банку, внутрішньобанківськими документами, у відповідності до норм чинного законодавства України.

Керівник, фінансовий директор, більшість членів ради (більшість невиконавчих директорів ради директорів) і зовнішній аудитор беруть участь у річних загальних зборах	так	Участь у Загальних зборах акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" приймають керівники Банку, які є власниками акцій Банку та мають право на участь у загальних зборах. Інші посадові особи, можуть приймати участь за запрошенням Акціонерів, при проведенні Загальних зборів в очній формі.
Особи, які мають можливість брати участь у загальних зборах, мають можливість ставити усні запитання стосовно питань порядку денного і отримувати відповіді на них	так	Акціонери Банку можуть отримувати інформацію стосовно питань порядку денного, за зверненням до корпоративного секретаря Банку.
Детальний регламент проведення загальних зборів визначено статутом та/або внутрішніми документами	так	Порядок проведення Загальних зборів встановлений Статутом Банку та Положенням про Загальні збори акціонерів Банку, більш детальний регламент може затверджуватись Загальними зборами.
Протокол та рішення загальних зборів (включаючи кількість голосів, поданих "за" та "проти" кожного рішення), а також відповіді на ключові запитання, що були порушені під час загальних зборів, розкриваються протягом 5 робочих днів з дати проведення загальних зборів	так	Протокол Загальних зборів протягом п'яти робочих днів з дня його складення, але не пізніше 10 днів з дати проведення загальних зборів, розміщується на веб-сайті Банку.
Адреса вебсайту особи забезпечує надання всієї інформації, яка необхідна акціонерам для сприяння їх участі у загальних зборах та інформування про рішення, ухвалені під час загальних зборів	так	https://crystalbank.com.ua/ua/shareholders/
2) взаємодія з акціонерами		
Радою затверджено та розкрито політику взаємодії з акціонерами, яка визначає параметри взаємовідносин між особою та її акціонерами	так	Статутом та внутрішніми документами Банку, зокрема Кодексом корпоративного управління АТ "КРИСТАЛБАНК", визначені та закріплені принципи політики взаємовідносин між Банком та його акціонерами.
Створено відділ (функцію) з питань взаємодії з інвесторами/акціонерами, який відповідає на запити інвесторів та сприяє участі акціонерів в управлінні особою, а також забезпечує можливість для міноритарних акціонерів донести	так	Відповідальність покладено на Корпоративного секретаря Банку.

свої погляди до уваги ради		
3) поглинання		
<p>Радою визначено принципи, як вона діятиме у разі пропозиції щодо поглинання, зокрема:</p> <p>а) не вчиняти дії щодо протидії поглинанню без відповідного рішення загальних зборів;</p> <p>б) надавати акціонерам збалансований аналіз недоліків і переваг будь-якої пропозиції щодо поглинання;</p> <p>в) загальні збори приймають остаточне рішення про схвалення або відхилення пропозицій щодо поглинання</p>		<p>Статутом АТ "КРИСТАЛБАНК" та Положенням про Наглядову раду Банку закріплені основні, функції та повноваження Наглядової ради, основоположним принципом яких, є те що, Наглядова рада є колегіальним органом, що здійснює захист прав акціонерів та інших стейкхолдерів та діє виключно в інтересах Банку і акціонерів, в межах чинного законодавства.</p>
4) інші стейкхолдери		
<p>Радою затверджено та розкрито політику взаємодії зі стейкхолдерами, яка визначає параметри взаємовідносин між особою та її стейкхолдерами</p>		<p>Банк взаємодіє зі стейкхолдерами виключно в порядку визначеному чинним законодавством, Статутом Банку, внутрішньобанківськими документами та на умовах укладених правочинів.</p>
<p>Особою визначено перелік своїх стейкхолдерів, зокрема і тих, з якими необхідно налагодити безпосередню взаємодію</p>		<p>Банк визначає перелік пов'язаних з АТ "КРИСТАЛБАНК" осіб та впливових осіб, в порядку встановленому законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України.</p>
<p>Особа розкриває звіт щодо аспектів взаємодії зі стейкхолдерами</p>		<p>Банк розкриває інформацію щодо аспектів взаємодії зі стейкхолдерами у відповідності та в порядку встановленому чинним законодавством України.</p>
3. Наглядова рада		
<p>Члени наглядової ради не входять до складу наглядових рад у більш ніж 3 інших юридичних особах</p>	так	<p>Члени Наглядової ради Банку не входять до складу наглядових рад інших юридичних осіб.</p>
<p>Особа веде облік відвідування засідань наглядової ради та її комітетів</p>	так	<p>Шляхом складення відповідного реєстру засідань.</p>
<p>Статут особи та/або її внутрішні документи визначають і пояснюють обов'язок членів наглядової ради сумлінно виконувати свої функції і дотримуватися принципу лояльності стосовно особи</p>	так	<p>Обов'язок членів Наглядової ради сумлінно виконувати свої функції і неухильно дотримуватися принципу лояльності стосовно Банку, закріплено Статутом АТ "КРИСТАЛБАНК", Кодексом корпоративного управління, Положенням про Наглядову раду Банку, умовами трудових та цивільно-правових договорів, укладених з членами Наглядової ради та іншими внутрішньобанківськими документами з</p>

		питань корпоративного управління.
Наглядовій раді та її членам забезпечена можливість доступу до будь-якої інформації, яка необхідна їй для ефективного виконання обов'язків	так	Порядок отримання інформації встановлений Положенням про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК".
Наглядова рада регулярно оцінює результати діяльності особи та виконавчого органу відповідно до цілей особи	так	Оцінка здійснюється за результатами розгляду Наглядовою радою управлінської звітності та іншої аналітичної інформації, у тому числі проводиться щорічна оцінка ефективності діяльності Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" в цілому, членів Правління та Комітетів Правління.
Статут особи та/або її внутрішні документи визначають, що наглядова рада не має права втручатися у поточне управління особою, у тому числі у питання, які належать до сфери відповідальності виконавчого органу, крім як у випадках надзвичайних обставин, які визначені належним чином	так	Наглядова рада є колегіальним органом, що здійснює захист прав акціонерів Банку і в межах компетенції, визначеної Статутом та чинним законодавством, здійснює управління Банком, а також регулює діяльність Правління, здійснює контроль за діяльністю Правління, захист прав вкладників, інших кредиторів Банку. Нормами Статуту Емітента визначено, що Наглядова рада не бере участь у поточному управлінні Банком.
Розмір і навички членів наглядової ради відповідають потребам особи, її розміру та ступеню складності її діяльності	так	Компетентність та ефективність Голови та членів Наглядової ради, підтверджується наявністю на високому рівні спільних знань, навичок, професійного та управлінського досвіду в обов'язки, необхідному для розуміння всіх аспектів діяльності Банку, адекватної оцінки ризиків, на які може наражатися Банк, прийняття виважених рішень, а також забезпечення ефективного контролю за діяльністю Банку в цілому з урахуванням покладених на Наглядову раду законодавством, Статутом АТ "КРИСТАЛБАНК", Положенням про Наглядову раду Банку функцій.
Наглядовою радою визначені і регулярно переглядаються кваліфікаційні вимоги до кандидатів у члени наглядової ради	так	Кваліфікаційні вимоги до кандидатів у члени Наглядової ради Банку встановлюються у відповідності до вимог чинного законодавства, нормативно-правових актів Національного банку України, а також визначені Порядком підбору, оцінки та обрання кандидатів керівників та ключових працівників АТ "КРИСТАЛБАНК".
Відбір та призначення членів наглядової ради відбувається на	так	Порядок підбору та обрання членів Наглядової ради встановлюється

основі професійних якостей, досягнень і відповідності кандидатів конкретним критеріям, а також з урахуванням необхідності періодичного оновлення складу		Законом України "Про акціонерні товариства", Положенням про загальні збори акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК", Порядком підбору, оцінки та обрання кандидатів керівників та ключових працівників АТ "КРИСТАЛБАНК" та іншими законодавчими та внутрішніми документами.
В особі наявна формалізована процедура перевірки кандидатів у члени наглядової ради, яка зокрема включає перевірку добропорядності, наявності конфлікту інтересів, компетентності, навичок і досвіду кандидата	так	Загальні вимоги та порядок оцінки кандидатів на посади керівників Банку та ключових працівників Банку, у тому числі кандидатів у члени Наглядової ради, визначені Порядком підбору, оцінки та обрання кандидатів керівників та ключових працівників АТ "КРИСТАЛБАНК".
Процедура відбору передбачає можливість залучення зовнішніх радників та/або процес відкритого пошуку	так	Процедура підбору членів Наглядової ради встановлюється Порядком підбору, оцінки та обрання кандидатів керівників та ключових працівників АТ "КРИСТАЛБАНК".
Наглядова рада розробляє плани наступництва для членів наглядової ради та виконавчого органу	так	Планування наступництва регламентується Порядком підбору, оцінки та обрання кандидатів керівників та ключових працівників АТ "КРИСТАЛБАНК".
Наглядовою радою затверджено політику щодо різноманіття складу наглядової ради та виконавчого органу	так	Політика різноманіття, загальні принципи управління різноманіттям та дотримання рівності у Банку визначається та розкривається в Кодексі корпоративної етики АТ "КРИСТАЛБАНК", затверджений Наглядовою радою Банку.
Представники однієї зі статей становлять не менше 40 % від складу наглядової ради	так	Персональний склад Наглядової ради, включає 2 особи жіночої статі та 3 особи чоловічої.
Незалежні члени наглядової ради становлять не менше половини від її загального складу	так	Діючий склад Наглядової ради становить п'ять осіб, у тому числі три незалежних члена.
Члени наглядової ради проходять вступний тренінг після їх обрання, який серед іншого покриває: а) обов'язки, функції і сфери відповідальності членів наглядової ради; б) незалежність, включаючи незалежність мислення; в) порядок роботи наглядової ради; г) питання відповідальності; г) питання стратегії особи; д) політики особи, включаючи питання етики, конфлікту інтересів та запобігання корупції;	так	Банк всебічно сприяє якнайшвидшій адаптації новообраних або новопризначених керівників, у тому числі членів Наглядової ради, а також підтримує розвиток їх професійних та кваліфікаційних компетенцій. До початку роботи новообраного або новопризначеного члена Наглядової ради, відповідальна особа (корпоративний секретар) за організацію процесу адаптації забезпечує, у тому числі ознайомлення члена Наглядової ради, із: " з історією, цінностями, візією та

<p>е) питання звітності та систем контролю, включаючи внутрішній та зовнішній аудит;</p> <p>є) роль комітетів наглядової ради</p>		<p>місією Банку;</p> <p>" з інформацією про основні напрямки діяльності Банку та бізнес-планом (Стратегією);</p> <p>" з географію присутності Банку;</p> <p>" з ключовими фінансовими результатами;</p> <p>" із системою корпоративного управління, організаційною структурою та функціями органів управління Банку,</p> <p>" з існуючим порядком роботи органів управління Банку, а також про основні права і обов'язки Керівників, Впливових/ Ключових осіб, встановлених чинним законодавством, Статутом та внутрішніми документами Банку;</p> <p>" з внутрішніми документами Банку, рішеннями Загальних зборів/ Наглядової ради/ Правління та іншими необхідними для виконання ним функцій документами;</p> <p>" з іншою інформацією, необхідною для належного виконання новообраним Керівником своїх посадових обов'язків, в тому числі щодо порядку проведення засідань колегіальних органів встановлених внутрішніми документами Банку та Статутом.</p>
<p>Наглядова рада розробляє план навчання, який визначає, з яких питань необхідно пройти додаткове навчання її членам</p>	<p>так</p>	<p>Банк вживає заходів щодо підвищення кваліфікації членів Наглядової ради, враховуючи вимоги регуляторних органів до системи корпоративного управління, необхідність забезпечення стратегічного розвитку, ефективного управління ризиками, а також зміни у законодавстві та банківських технологіях.</p>
<p>Голову наглядової ради обрано серед незалежних членів</p>	<p>ні</p>	<p>Загальними зборами акціонерів Банку обрано Головою Наглядової ради - представника акціонера Банку.</p>
<p>Голові наглядової ради забезпечено можливість для комунікації з акціонерами, у тому числі мажоритарними</p>	<p>так</p>	<p>Комунікація між Головою Наглядової ради та акціонерами відбувається на регулярній основі.</p>
<p>Функції голови наглядової ради визначаються у внутрішніх документах особи</p>	<p>так</p>	<p>Основні функції Голови Наглядової ради визначені Статутом Банку та деталізовані у Положенні про Наглядову раду Банку.</p>
<p>Створена посада та призначено корпоративного секретаря</p>	<p>так</p>	<p>У Банку створена посада та призначено Секретаря корпоративного.</p>

1) комітети наглядової ради		
Наглядовою радою створено комітети та затверджені внутрішні документи, які регулюють їх діяльність	так	ВНа виконання рекомендацій та судження Національного банку щодо обов'язкового створення комітетів наглядових рад банків, у січні 2025 року Наглядовою радою було утворено 2 (два) постійно діючих комітети, які здійснювали попередній розгляд делегованих їм питань у межах компетенції Наглядової ради та їх підготовку до розгляду Наглядовою радою на засіданнях. Зокрема, було утворено: " Комітет Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань аудиту (далі - Аудиторський комітет); " Комітет Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань призначень та винагород (далі - Комітет з питань призначень та винагород). Положення про Комітети розміщені на офіційному сайті Банку, за посиланням: https://crystalbank.com.ua/ua/control/
Комітет з питань аудиту складається з незалежних членів наглядової ради, які мають знання у сфері фінансів, галузевий досвід та досвід з питань бухгалтерського обліку, аудиту, контролю та управління ризиками	так	Структура та склад Комітету Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань аудиту, відповідають вимогам чинного законодавства України. Члени Наглядової ради мають відповідні компетенції для керівництва та участі в Комітеті.
Члени комітету з питань аудиту не входять до складу інших комітетів наглядової ради	ні	Враховуючи кількісний склад Наглядової ради Банку, більшість членів Комітету Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань аудиту, входять до складу Комітету Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань призначень та винагород.
Комітет з призначень складається з незалежних членів наглядової ради, які мають знання в галузі управління людськими ресурсами і навичками пошуку професіоналів до складу наглядової ради і виконавчого органу	так	Члени Наглядової ради мають відповідні компетенції для керівництва та участі в Комітеті.
Комітет з питань винагороди складається з незалежних членів наглядової ради, які мають знання щодо практик визначення винагороди та заохочення до ефективного виконання обов'язків	так	Члени Наглядової ради мають відповідні компетенції для керівництва та участі в Комітеті.

Більшість комітету з питань ризиків становлять незалежні члени	ні	Комітет з питань управління ризиками Банком не створювався. Банк не належить до категорії "системно важливих банків", виконання функцій комітету з управління ризиками покладено на Наглядовою раду відповідно до Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженого Постановою Правління НБУ від 11.06.2018 № 64.
4. Виконавчий орган		
Виконавчий орган розробляє стратегію особи, яка затверджується рішенням Наглядової ради	так	Стратегія розробляється та переглядається, з метою виконання основних напрямів діяльності, визначених акціонерами, з врахуванням макроекономічних аспектів та геополітичних чинників. До компетенції Правління належить, зокрема, забезпечення підготовки для затвердження Наглядовою радою проектів стратегії Банку. До виключної компетенції Наглядової ради належить, зокрема, затвердження та контроль за реалізацією стратегії Банку.
Наглядова рада визначає ключові показники ефективності Виконавчому органу для відстеження прогресу у досягненні цілей особи	так	Наглядова рада затверджує бюджет та бізнес-модель (Стратегію) Банку, які містять планові показники для досягнення мети діяльності Банку, та в межах повноважень здійснює контроль за їх виконанням.
Виконавчий орган регулярно звітує Наглядовій раді про прогрес у впровадженні стратегії особи	так	Звіт надається на регулярній основі (щомісячно, щоквартально, щорічно, а також на вимогу Наглядової ради).
Виконавчий орган інформує голову Наглядової ради про будь-які значні події, які сталися в період між засіданнями Наглядової ради	так	Комунікація між Головою/членами Наглядової ради та Правлінням Банку відбувається на постійній основі, у тому числі, щодо з питань значних подій, з метою оперативного прийняття виважених управлінських рішень.
6. Винагорода		
Винагорода членів ради і виконавчого органу визначена на підставі та відповідає ринковим показникам у галузі для такого виду особи	так	Винагорода членів Наглядової ради та Правління є справедливою компенсацією за виконання покладених на них посадових обов'язків; винагорода розумно обгрунтована стосовно аналогічних (або співмірних) ринкових показників розмірів і умов виплати

		винагороди.
Розмір винагороди для виконавчого органу пов'язаний з результатами діяльності особи	так	Банк приймає рішення щодо виплати змінної винагороди членам Правління з урахуванням прийнятих Банком ризиків і результатів такого прийняття, фінансового результату діяльності Банку, дотримання вимог до капіталу Банку, підтримання належного рівня ліквідності.
Винагорода членів ради (невиконавчих директорів) є фіксованою та не залежить від досягнення особою фінансових показників	так	Винагорода членів Ради, відповідно до Положення про винагороду членів Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" складається з фіксованої і змінної винагород та компенсаційних виплат. Загальні збори акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" приймають рішення про розмір фіксованої винагороди членам Ради, з урахування створення відповідної мотивації у членів Ради щодо сприяння ними досягнення Банком поставлених стратегічних цілей, напрямків діяльності та сталого розвитку, визначених Загальними зборами акціонерів. Розмір фіксованої винагороди члена Ради за виконання ним своїх функцій зазначається у трудовому договорі (контракті) або цивільно-правовому договорі, що укладається з ним. Підходи до встановлення змінної винагороди членів Наглядової ради ґрунтуються виключно на виконанні членами Ради Банку функцій контролю, моніторингу та інших функцій, віднесених до компетенції Наглядової ради законодавством України, Статутом Банку та іншими внутрішньобанківським документами і досягненні пов'язаних із цими функціями цілей та не пов'язана та не має бути пов'язаною чи залежати від показників діяльності Банку.
7. Розкриття інформації і прозорість		
В особі затверджена та оприлюднена політика щодо розкриття інформації, яка визначає інформацію, що її повинна розкривати особа	так	Основні принципи політики Банку щодо розкриття інформації визначені Кодексом корпоративного управління Банку.
Рада (невиконавчі директори ради директорів) здійснює нагляд за виконавчим органом (виконавчими директорами ради директорів) у	так	В порядку та в межах повноважень встановлених Статутом Банку, законодавством та нормативно-правовими актами регуляторних органів.

підготовці фінансових звітів і забезпечує складання фінансових звітів особи відповідно до чинного законодавства та міжнародних стандартів фінансової звітності		
Адреса вебсайту особи містить окремий розділ, присвячений виключно питанням корпоративного управління	так	Інформація, що оприлюднюється Банком на власному вебсайті, систематизована відповідно до вимог банківського законодавства та законодавства, що регулює питання діяльності акціонерних товариств. Інформація для акціонерів та стейкхолдерів
8. Система контролю і стандарти етики		
В особі створена система внутрішнього контролю, яка відповідає моделі концепції "трьох ліній захисту"	так	Впроваджена Банком система внутрішнього контролю створена у відповідності до вимог чинного законодавства та нормативно-правових актів Національного банку України, у тому числі відповідає моделі концепції "трьох ліній захисту".
Рада (невиконавчі директори ради директорів) має механізми внутрішнього контролю особи, маючи змогу залучити внутрішнього аудитора та зовнішнього аудитора	так	Наглядова рада Банку забезпечує функціонування системи внутрішнього контролю Банку та контроль за її ефективністю шляхом: 1) затвердження організаційної структури системи внутрішнього контролю Банку, включаючи структури Підрозділів контролю та порядку їх підпорядкування та звітування Наглядовій раді Банку, а також порядку звітування та взаємодії цих підрозділів з Правлінням Банку; 2) делегування повноважень комітетам Наглядової ради, Правлінню Банку згідно з внутрішніми документами Банку; 3) визначення порядку обрання та припинення повноважень Голови та членів Правління Банку, призначення та звільнення керівників Підрозділів контролю; 4) розгляду питань організації внутрішнього контролю та заходів щодо підвищення його ефективності; 5) контролю за діяльністю Правління Банку щодо організації та належного функціонування системи внутрішнього контролю, ужиття заходів щодо своєчасного виконання

		<p>рекомендацій Наглядової ради Банку, її комітетів з питань організації внутрішнього контролю;</p> <p>6) забезпечення функціонування та контролю за ефективністю системи управління ризиками;</p> <p>7) затвердження внутрішніх документів Банку з організації та функціонування системи внутрішнього контролю, що підлягають затвердженню Наглядовою радою Банку відповідно до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України;</p> <p>8) розгляду результатів моніторингу ефективності системи внутрішнього контролю, проведеного підрозділами другої та третьої лінії захисту;</p> <p>9) контролю за виконанням Правлінням Банку заходів, визначених з метою підвищення ефективності системи внутрішнього контролю Банку.</p> <p>Банк обирає види заходів з моніторингу системи внутрішнього контролю, включаючи моніторинг ефективності процедур з контролю та оцінку ефективності системи внутрішнього контролю Банку, як комбінацію поточних та періодичних заходів з моніторингу з урахуванням установлених цілей діяльності Банку, характеру, обсягу та складності його операцій, кількості та складності видів контролю, ймовірності виникнення недоліків, а також кваліфікації та досвіду працівників Банку. Відповідальність за проведення таких заходів у межах визначених Банком повноважень несуть:</p> <p>1) керівники Підрозділів ризик-менеджменту та контролю за дотриманням норм (комплаєнс) - за моніторинг ефективності процедур контролю на першій лінії захисту в межах виконання функцій незалежного контролю другої лінії захисту;</p> <p>2) керівник Підрозділу внутрішнього аудиту (третьої лінії захисту Банку) - за оцінку ефективності системи внутрішнього контролю Банку в цілому.</p>
<p>Функція комплаєнс та ризик-менеджменту підзвітна раді (невиконавчим директорам ради)</p>	<p>так</p>	<p>Підрозділи комплаєнс і ризик-менеджменту підпорядковуються Наглядовій раді та звітують перед нею, в</p>

директорів)		порядку визначеному внутрішньобанківськими документами, законодавством та нормативно-правовими актами Національного банку України.
В особі затверджено політику з питань управління ризиками	так	Банком затверджені та забезчується регулярний перегляд політик, стратегії, положень, порядків, методик та процедур з питань управління ризиками, відповідно до вимог Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 11.06.2018 №64.
В особі затверджено декларацію схильності до ризиків	так	Банком затверджено Декларацію схильності до ризиків, яка визначає сукупну величину ризик-апетиту, види ризиків, які Банк приймає або уникає з метою досягнення бізнес-цілей, та рівень ризик-апетиту щодо кожного з них. Декларація схильності до ризиків АТ "КРИСТАЛБАНК", на регулярній основі переглядається Банком.
Рада (невиконавчі директори ради директорів) розглядає звіт щодо управління ризиками	так	Головний ризик-менеджер подає Наглядовій раді Банку (не рідше одного разу на квартал), Правлінню банку (не рідше одного разу на місяць) управлінську звітність з питань управління ризиками.
В особі затверджено та оприлюднено кодекс етики	так	Банком затверджено Кодекс корпоративної етики АТ "КРИСТАЛБАНК", витяг з якого розміщено на офіційному сайті https://crystalbank.com.ua/ua/
В особі забезпечено можливість анонімно і безпечно повідомляти про неправомірну чи неетичну поведінку	так	Банком затверджена Антикоруційна політика та механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку в АТ "КРИСТАЛБАНК", витяг з якої розміщено на офіційному сайті https://crystalbank.com.ua/ua/ Повідомлення про неприйнятну поведінку, порушення в діяльності Банку та інші дії працівників Банку, які можуть зашкодити інтересам Банку та його репутації, можна надіслати одним із зручних варіантів: - за адресою електронної пошти: Compliance@crystalbank.com.ua ; - скориставшись на сайті Банку формою Повідомлення про неналежні дії за посиланням

		https://crystalbank.com.ua/ua/compliance/
В особі затверджено та оприлюднено політику щодо запобігання корупції	так	Банком затверджена Антикоруційна політика та механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку в АТ "КРИСТАЛБАНК", витяг з якої розміщено на офіційному сайті https://crystalbank.com.ua/ua/
В особі затверджено та оприлюднено політику щодо конфлікту інтересів, яка покриває такі питання: а) конфлікту інтересів, запобігання і управління конфліктом інтересів; б) правочинів із заінтересованістю; в) інсайдерської торгівлі; та г) зловживання службовим становищем	так	Банком затверджено Політику запобігання конфліктам інтересів в АТ "КРИСТАЛБАНК", витяг з якої розміщено на офіційному сайті https://crystalbank.com.ua/ua/
9. Оцінка корпоративного управління		
В особі формалізована процедура щорічної самооцінки членів ради	так	Процедура щорічної самооцінки членів Наглядової ради регламентована Порядком оцінки ефективності діяльності Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК".
За результатами щорічної самооцінки членів ради розробляється план дій для підвищення ефективності роботи членів ради та практик корпоративного управління	так	У разі прийняття відповідного рішення за результатами проведеної оцінки.
Кожні три роки проводиться комплексна оцінка системи корпоративного управління із залученням незалежного зовнішнього експерта	ні	Оцінка системи корпоративного управління проводиться підрозділом внутрішнього аудиту Банку.

Частина 2. Інформація про загальні збори акціонерів (учасників) та загальний опис прийнятих на таких зборах рішень: 1 (1)

Дата проведення	29.04.2025
Спосіб проведення	Х очне голосування, місце проведення: електронне голосування опитування (дистанційно)
Суб'єкт скликання	Збори скликані та проведені відповідно до статті 59 Закону України "Про акціонерні товариства".
Питання порядку денного та прийняті рішення:	
Питання 1: Прийняття рішення з питань порядку проведення Загальних зборів. Прийняте рішення: 1. Голосування на Загальних зборах акціонерів Банку з питань порядку денного	

проводиться з використанням бюлетеня для голосування (щодо інших питань порядку денного, крім обрання членів органів управління Банку).

2. Хід Загальних зборів акціонерів Банку технічними засобами не фіксувати.

Питання 2:

Обрання Головуючого та секретаря Загальних зборів.

Прийняте рішення:

Обрати Головуючим Загальних зборів Гребінського Леоніда Андрійовича, секретарем Загальних зборів Образ Олену Миколаївну.

Питання 3:

Про розгляд висновків зовнішнього аудиту відносно річного звіту Банку за 2024 рік та затвердження заходів за результатами їх розгляду.

Прийняте рішення:

Затвердити висновки зовнішнього аудитора Банку АУДИТОРСЬКОЇ ФІРМИ У ВИГЛЯДІ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПКФ УКРАЇНА", відносно річного звіту Банку за 2024 рік, у тому числі фінансової звітності Банку за 2024 рік, підготовленої у відповідності до міжнародних стандартів фінансової звітності (МСФЗ), що додаються до цього Протоколу.

Питання 4:

Про затвердження річного звіту Банку за 2024 рік.

Прийняте рішення:

Затвердити річний звіт Банку за 2024 рік, у тому числі фінансову звітність Банку за 2024 рік, підготовлену у відповідності до міжнародних стандартів фінансової звітності (МСФЗ), в редакції, що додається до цього Протоколу.

Питання 5:

Про розподіл прибутку АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік.

Прийняте рішення:

1. Затвердити прибуток за результатами діяльності Банку в 2024 році у розмірі 9 946 382,36 гривень (Дев'ять мільйонів дев'яносто сорок шість тисяч триста вісімдесят дві гривні 36 копійок).

2. Затвердити розподіл прибутку, отриманого Банком за результатами діяльності у 2024 році, наступним чином:

2.1. прибуток у розмірі 497 319,12 гривень (Чотириста дев'яносто сім тисяч триста дев'ятнадцять гривень 12 копійок) спрямувати до резервного фонду Банку;

2.2. прибуток у розмірі 9 449 063,24 гривень (Дев'ять мільйонів чотириста сорок дев'ять тисяч шістдесят три гривні 24 копійки) залишити нерозподіленим;

2.3. дивіденди не виплачувати.

Питання 6:

Про розгляд Звіту Наглядової ради Банку за 2024 рік. Прийняття рішень за наслідками розгляду Звіту Наглядової ради Банку за 2024 рік.

Прийняте рішення:

1. Затвердити Звіт Наглядової ради Банку за 2024 рік. Затвердити заходи за результатом розгляду звіту Наглядової ради за 2024 рік.

2. Визнати ефективність діяльності Наглядової ради Банку в 2024 році на достатньому рівні та такою що потребує удосконалення в частині побудованої системи внутрішнього контролю, включаючи систему управління ризиками.

Питання 7:

Про затвердження Звіту про винагороду членів Наглядової ради Банку за 2024 рік.

Прийняте рішення:

Затвердити Звіт про винагороду членів Наглядової ради Банку за 2024 рік, що додається до цього Протоколу.

Питання 8:

Про затвердження Положення про винагороду членів Наглядової ради АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" у новій редакції.

Прийняте рішення:

1. Внести зміни до Положення про винагороду членів Наглядової ради АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", затвердженого рішенням Загальних зборів акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" від 29.04.2024 року (протокол №3) шляхом його викладення у новій редакції, що додається до цього Протоколу.

2. Доручити Головуючому та Секретарю Загальних зборів акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК" підписати нову редакцію Положення про винагороду членів Наглядової ради АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК".

Питання 9:

Про перегляд положень з питань корпоративного управління, зокрема Положення про Загальні збори акціонерів АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", Положення про Наглядову раду АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", Кодексу корпоративного управління АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК".

Прийняте рішення:

Встановити що чинні редакції Положення про Загальні збори акціонерів АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", Положення про Наглядову раду АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", Кодексу корпоративного управління АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", затвержені рішенням Загальних зборів акціонерів Банку від 25.01.2024 року (протокол №1) відповідають вимогам законодавства України, Статуту Банку та не потребують внесення змін і доповнень.

Питання 10:

Про затвердження кошторису витрат щодо забезпечення діяльності Наглядової ради АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК".

Прийняте рішення:

Затвердити кошторис витрат щодо забезпечення діяльності Наглядової ради АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", в редакції що додається до цього Протоколу

Питання 11:

Про затвердження умов трудового договору (контракту), що укладатиметься із незалежним членом Наглядової ради Банку Дідовцем Владиславом Валентиновичем та обрання особи, яка уповноважується на підписання трудового договору (контракту).

Прийняте рішення:

1. Затвердити умови та вчинити правочин про укладання трудового договору (контракту), між Банком та незалежним членом Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" Дідовцем Владиславом Валентиновичем, в редакції що додається до цього Протоколу.

2. Уповноважити Голову Правління Банку Гребінського Л.А. підписати від імені АТ "КРИСТАЛБАНК" у встановленому законодавством України та Статутом АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" порядку трудовий договір (контракт) між Банком та незалежним членом Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" Дідовцем Владиславом Валентиновичем в редакції, що додається до цього Протоколу, а також укласти додатковий договір про припинення цивільно-правового договору, укладеного 01.03.2024 року між Банком та незалежним членом Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" Дідовцем В.В. (із змінами та доповненнями), в редакції, що додається до цього Протоколу.

Питання 12:

Про виплату матеріальної допомоги незалежному члену Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" Дмитренко Н.О.

Прийняте рішення:

1. Керуючись нормами Положення про винагороду членів Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" та умовами Колективного договору АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" здійснити виплату матеріальної допомоги незалежному члену Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" Дмитренко Н.О. у розмірі 25% від її посадового окладу, встановленого штатним розписом Наглядової ради Банку.

2. Голові Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Гребінському Л.А. до 15.05.2025 року забезпечити виконання п. 1 цього рішення шляхом видачі відповідного наказу по Банку.

URL-адреса протоколу загальних зборів:	https://crystalbank.com.ua/ua/protocols/
---	---

Частина 4. Рада

Персональний склад ради та її комітетів

Ім'я члена ради, строк повноважень у звітному періоді	РНОКПП	УНЗР	Голова/ заступник голови ради	Голова / член комітету ради		
				Назва комітету - 1	Назва комітету - 2	Назва комітету - 3
Копилов Вадим Анатолійович, впродовж звітнього періоду			X		V	
Гребінська Оксана Володимирівна, впродовж звітнього періоду				V		
Дідовець Владислав Валентинович (дата вступу на посаду 17.05.2024)				X	V	
Дмитренко Наталія Олександрівна, впродовж звітнього періоду				V	X	
Долінський Леонід Борисович, впродовж звітнього періоду				V	V	

Інформація про проведені засідання ради та загальний опис прийнятих рішень

Кількість засідань ради у звітному періоді:	54
з них очних:	12
з них заочних:	42
Опис ключових рішень ради:	<p>Основні питання, які розглядалися на засіданнях Наглядової ради протягом 2025 року, зокрема, включають:</p> <ul style="list-style-type: none"> " затвердження та внесення змін до бізнес-плану (Стратегії) розвитку Банку; " затвердження та внесення змін до бюджету Банку; " здійснення контролю за виконанням бізнес-плану (Стратегії) та бюджету Банку; " розгляд управлінської звітності щодо результатів діяльності Банку; " погодження проекту річного звіту Банку до його подання на розгляд Загальним зборам акціонерів; " розгляд висновків аудиторського звіту суб'єкта аудиторської діяльності - Аудиторської фірми ТОВ "ПКФ УКРАЇНА" за результатами аудиту фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК", за рік який закінчився 31 грудня 2024 року; " розгляд результатів оцінки якості активів АТ "КРИСТАЛБАНК" та прийнятності забезпечення за кредитними операціями, підготовлений суб'єктом аудиторської діяльності - Аудиторською фірмою ТОВ "ПКФ УКРАЇНА", на виконання Технічного завдання для здійснення оцінки стійкості банків і банківської системи України у 2025 році, затвердженого рішенням Правління Національного банку України від 26.12.2024 №452-рш.; " затвердження умов договору, укладеного з аудиторською фірмою про надання аудиторських послуг Банку; " затвердження річного плану проведення аудиторських перевірок Служби

внутрішнього аудиту та Плану (Програми) комплаєнс та управління комплаєнс-ризиком;

" розгляд звітів про роботу підрозділів контролю та корпоративного секретаря;

" розгляд звіту Відповідального працівника з питань фінансового моніторингу, за підсумками року;

" розгляд результатів оцінки ризик-профілю Банку у сфері ПВК/ФТ та проблемних питань, пов'язаних із створенням належної організації внутрішньобанківської системи ПВК/ФТ та проведенням первинного фінансового моніторингу;

" розгляд рекомендацій наданих Національним банком України щодо організації корпоративного управління, системи управління ризиками та внутрішнього контролю банку, а також з питань ПВК/ФТ;

" контроль за виконанням планів заходів на виконання рекомендацій/ із усунення недоліків, наданих/ виявлених Національним банком України та іншими органами державної влади та управління, які в межах компетенції здійснюють нагляд за діяльністю Банку;

" здійснення контролю за діяльністю Правління, та контролю за виконанням планів заходів з усунення недоліків виявлених, підрозділом внутрішнього аудиту, підрозділом комплаєнс, а також за своєчасним реагуванням керівників Банку на рекомендації (пропозиції) підрозділу внутрішнього аудиту та підрозділу комплаєнс;

" здійснення контролю за реалізацією політики винагороди Банку, у тому числі здійснення перегляду внутрішньобанківських документів з питань винагород, затвердження яких, згідно законодавства, належить до компетенції Наглядової ради;

" перегляд та затвердження Організаційної структури Банку, у тому числі структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді, відповідно до вимог Статуту, законодавства та нормативно-правових актів Національного банку України;

" вирішення питань про створення/тимчасове призупинення та/або закриття відокремлених підрозділів Банку;

" розгляд висновків щодо відповідності керівників Банку, головного ризик-менеджера, головного комплаєнс-менеджера, керівника Служби внутрішнього аудиту та корпоративного секретаря Банку вимогам, встановленим законодавством України для відповідної посади, а також незалежних директорів - вимогам щодо незалежності;

" здійснення оцінки роботи Наглядової ради, Правління, підрозділів контролю Банку;

" прийняття рішень про обрання та припинення повноважень посадових осіб Банку в межах компетенції Наглядової ради, затвердження умов трудових договорів (контрактів) що з ними уклалися;

" затвердження внутрішніх документів, що регламентують діяльність органів контролю, в тому числі здійснення на регулярній основі їх перегляду;

" затвердження змін та доповнень до політики Банку з питань дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

" щоквартальний розгляд звіту щодо виконання Оперативного плану та реалізації Стратегії управління проблемними активами;

" розгляд питання щодо затвердження Протоколів з питань забезпечення безперебійного функціонування АТ "КРИСТАЛБАНК" в умовах особливого періоду;

" розгляд питання щодо затвердження Програми фінансування АТ "КРИСТАЛБАНК";

" перегляд та оновлення внутрішніх документів Банку, затвердження яких, згідно законодавства, належить до компетенції Наглядової ради;

	" затвердження умов/внесення змін до умов кредитування; " затвердження лімітів (граничних сум) за активними міжбанківськими операціями на банки-контрагенти.
--	---

Інформація про проведені засідання комітетів ради та загальний опис прийнятих рішень

	Назва комітету - 1	Назва комітету - 2	Назва комітету - 3
Кількість засідань комітету ради у звітному періоді:	8 засідань Комітету з питань аудиту	10 засідань Комітету з питань призначень та винагород	
з них очних:	0	0	
з них заочних:	8	10	
Опис ключових рішень комітету ради:	<p>Аудиторський комітет попередньо розглядав питання, що виносилися на розгляд Наглядової ради та відносяться до її компетенції, надавав свої рекомендації Наглядовій раді щодо:</p> <p>" звітів (висновків) незалежного аудитора;</p> <p>" звітів за результатами аудиторських перевірок, проведених підрозділом внутрішнього аудиту;</p> <p>" звітів про результати моніторингу виконання рекомендацій, планів роботи підрозділу внутрішнього аудиту;</p> <p>" звітів Головного комплаєнс-менеджера щодо моніторингу ефективності функціонування системи внутрішнього контролю;</p> <p>" звітів щодо виконання Банком рекомендацій наданих Національним банком України;</p> <p>" основних складових бюджету</p>	<p>Комітет з питань призначень на винагород попередньо розглядав питання, що виносилися на розгляд Наглядової ради та відносяться до її компетенції, надавав свої рекомендації Наглядовій раді, зокрема, щодо:</p> <p>" кандидатів на посади членів Правління та керівників підрозділів підпорядкованих Наглядовій раді, обрання/призначення яких, належить до компетенції Наглядової ради, визначеної Статутом Банку, законодавством та нормативно-правовими актами України, у тому числі надані пропозицій Наглядовій раді Банку щодо істотних умов договорів та контрактів до укладання із зазначеними особами;</p> <p>" винагороди членів Правління/керівників підрозділів контролю та керівників інших підрозділів підпорядкованих</p>	

	<p>підрозділу внутрішнього аудиту; " штатного розпису підрозділу внутрішнього аудиту; " обрання кваліфікованого незалежного оцінювача для проведення зовнішньої незалежної оцінки ефективності та якості роботи підрозділу внутрішнього аудиту Банку; " внутрішньобанківських документів з питань функціонування та регламентування діяльності підрозділу внутрішнього аудиту, тощо.</p>	<p>Наглядовій раді; " внутрішньобанківських документів з питань оплати праці та мотивації, які були доопрацьовані враховуючи рекомендації надані Національним банком України за результатами планової виїзної перевірки з питань оцінки якості активів, рівня організації корпоративного управління та внутрішнього контролю; " внутрішньобанківського порядку проведення перевірки керівників, керівника підрозділу внутрішнього аудиту, головного ризик-менеджера, головного компласнс-менеджера, корпоративного секретаря, Відповідального працівника АТ "КРИСТАЛБАНК" щодо їх відповідності вимогам законодавства України; " перегляду Переліку осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку та Переліку суттєвих структурних підрозділів Банку; " звіту про оцінку ефективності діяльності Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік;</p>	
--	---	---	--

		<p>" звіт про оцінку ефективності діяльності Служби контролю за дотриманням норм (комплаєнс) АТ "КРИСТАЛБАНК" та Звіту про оцінку ефективності діяльності підрозділу ризик-менеджменту АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік;</p> <p>" звіт про ефективність діяльності Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік;</p> <p>" звіт про винагороду членів Наглядової ради Банку за 2024 рік та Звіту про винагороду членів Правління та впливових осіб АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік.</p>	
Оцінка незалежності суб'єктів аудиторської діяльності, які надають послуги з обов'язкового аудиту	Аудиторський комітет дійшов висновку щодо незалежності проведеного зовнішнього аудиту Банку, зокрема незалежності Зовнішнього аудитора.		

1ий комітет - Комітет з питань аудиту.

Оцінка незалежності суб'єктів аудиторської діяльності, які надають послуги з обов'язкового аудиту⁵¹:

На виконання абзацу 2 частини 10 статті 76 Закону України "Про акціонерні товариства", слід зазначити, що протягом 2025 року у членів Аудиторського комітету не було зауважень щодо незалежності проведення зовнішнього аудиту. Зовнішній аудитор дотримується незалежності та інших етичних вимог Кодексу етики професійних бухгалтерів, розроблений Радою з Міжнародних стандартів етики бухгалтерів, що діє при Міжнародній федерації бухгалтерів. Враховуючи критерії по відбору аудиторської компанії, а також запевнення ТОВ "ПКФ УКРАЇНА" щодо відповідності критеріям незалежності відповідно до вимог Закону України "Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність" під час проведення аудиту річної фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК" за рік, який закінчився 31 грудня 2025 року, Аудиторський комітет дійшов висновку щодо незалежності проведеного зовнішнього аудиту Банку, зокрема незалежності Зовнішнього аудитора.

2ий комітет - Комітет з питань призначень та винагород.

Звіт ради

Наглядова рада є колегіальним органом, що здійснює захист прав вкладників, інших кредиторів та акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК", і в межах своєї компетенції, контролює та регулює діяльність Правління Банку.

У процесі виконання покладених на неї обов'язків у 2025 році, Наглядова рада Банку керувалася нормами законодавства України, Статуту та Положення про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК", а також відповідними рішеннями Загальних зборів акціонерів Банку.

Протягом звітнього періоду Наглядова рада виконувала свої обов'язки з належною обачливістю відповідно до чинного законодавства України, Статуту та інших регуляторних вимог. Протягом 2025 року Наглядова рада здійснювала моніторинг діяльності Банку та заходів здійснюваних Правлінням, на основі детальних звітів, отриманих від Правління та підрозділів контролю Банку.

Згідно затвердженого Звіту про оцінку ефективності діяльності Наглядової ради Банку у 2025 році, діяльність Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" в звітному періоді визнана такою що відповідає нормам чинного законодавства, колективна придатність Наглядової ради такою, що відповідає розміру, особливостям діяльності Банку, характеру і обсягам банківських послуг, профілю ризику Банку.

1. Щодо оцінки складу, структури та діяльності Наглядової ради Банку:

Кількісний склад Наглядової ради Банку відповідає вимогам чинного законодавства України та нормам Статуту Банку.

Впродовж звітнього періоду, склад Наглядової ради був незмінним.

Станом 31.12.2025 року Наглядова рада Банку здійснювала свої повноваження у складі п'яти осіб, троє з яких є незалежними членами Наглядової ради, а саме:

Копилов Вадим Анатолійович - Голова Наглядової ради Банку;

Гребінська Оксана Володимирівна - Член Наглядової ради Банку;

Дідовець Владислав Валентинович - Незалежний член Наглядової ради Банку.

Дмитренко Наталія Олександрівна - Незалежний член Наглядової ради Банку;

Долінський Леонід Борисович - Незалежний член Наглядової ради Банку.

Вищезазначений персональний склад Наглядової ради Банку був обраний рішенням Загальних зборів акціонерів від 01.03.2024 року (Протокол №2), з терміном виконання повноважень - три роки.

Впродовж 2025 року члени Наглядової ради виконували функції та повноваження у складі комітетів Наглядової ради Банку, зокрема: у складі Комітету Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань аудиту та Комітету Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань призначень та винагород.

Члени Наглядової ради Банку виконували свої повноваження на умовах трудових та цивільно-правових договорів, затверджених Загальними зборами акціонерів та не входили до складу Правління АТ "КРИСТАЛБАНК", а також не обіймали інших посад в Банку.

За результатами проведеної самооцінки ефективності діяльності Наглядової ради (як колегіального органу) та індивідуальної самооцінки діяльності членів Наглядової ради, визначено:

Склад Наглядової ради є збалансованим, покриває всі напрямки діяльності Банку, за якими Наглядова рада здійснює контроль. Наглядова рада Банку збалансовано складається з членів, які мають досвід, спеціалізовані знання та глибоке розуміння ситуації.

Ефективність роботи Наглядової ради досягається за рахунок її скоординованої роботи.

До складу Наглядової ради входять особи різного віку, гендерної приналежності, що мають бездоганну ділову репутацію та є професіоналами з необхідними навичками, значним досвідом роботи у банківському та фінансовому секторі, які мають поняття специфіки банківського сектору України, культури ведення бізнесу, що є необхідним для ефективного виконання задач і функцій Наглядової ради та вирішення довгострокових задач розвитку Банку.

Члени Наглядової ради Банку володіють спеціальними у сферах управління ризиками, комплаєнс-контролю, внутрішнього аудиту, фінансового обліку та звітності, корпоративного управління, інформаційних технологій та безпеки, особливостей банківського бізнесу.

Склад Наглядової ради та кількість незалежних членів Наглядової ради відповідає вимогам чинного законодавства України, а також його розміру, бізнес-моделі й обсягам банківських та інших фінансових послуг, характеру та особливостям діяльності Банку, профілю ризику Банку.

Структура Наглядової ради є оптимальною, забезпечує можливість виконання Наглядовою радою функцій та повноважень належним чином.

Кількість членів Наглядової ради є оптимальною і дозволяє забезпечити відповідне поєднання членів Наглядової ради з різними компетенціями та досвідом роботи, що відповідає стратегічним напрямкам розвитку Банку та наглядовим вимогам.

Колективна придатність Наглядової ради Банку відповідає вимогам законодавства України та забезпечує ефективне функціонування Наглядової ради.

Повноваження членів Наглядової ради є чітко розподіленими, що надає змогу Раді та Правлінню Банку виконувати свої функції більш ефективно, відповідно до вимог чинного законодавства України та сприяє оперативному прийняттю рішень кожним з органів управління Банку та більш ефективному управлінню Банком в цілому.

Наглядовою радою Банку, беручи до уваги досвід, знання та навички членів Наглядової ради, здійснено персональний розподіл повноважень та відповідальностей між членами Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК", зокрема встановлена відповідальність:

Голови Наглядової ради Банку Копилова Вадима Анатолійович, за упровадження функціонування належної внутрішньобанківської системи запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

Член Наглядової ради Банку Гребінської Оксани Володимирівни, за упровадження функціонування ефективної системи внутрішнього аудиту Банку, управління комплаєнс-ризиком та системи внутрішнього контролю;

Незалежного члена Наглядової ради Банку Дідовця Владислава Валентиновича, за упровадження Бізнес-моделі (Стратегії) Банку, відповідно до основних напрямків діяльності Банку, визначених Загальними зборами акціонерів Банку та контролем за упровадженням заходів спрямованих на удосконалення операційної діяльності в частині інформаційних технологій та бізнес-процесів;

Незалежного члена Наглядової ради Банку Дмитренко Наталію Олександрівну, за упровадження Організаційної структури та Політики винагороди Банку;

Незалежного члена Наглядової ради Банку Долінського Леоніда Борисовича, за упровадження комплексної, адекватної та ефективної системи управління ризиками Банку.

Діяльність Наглядової ради є злагодженою, оцінена на високому рівні. Рада Банку має достатню кількість членів. За результатами підготовки до обговорення питань члени Наглядової ради Банку знаходять спільне рішення, яке в найбільшій мірі відповідає інтересам Банку. Таким чином, спостерігається високий рівень взаємодії між членами Наглядової ради.

Рішення Наглядової ради за результатом їх попереднього опрацювання, приймалися одностайно членами

Наглядової ради.

Рішення, прийняті Наглядовою радою Банку, належним чином задокументовані, виконуються Правлінням та всіма структурними підрозділами Банку.

2. Щодо оцінки компетентності та ефективності кожного члена Наглядової ради Банку:

З метою оцінки компетентності та ефективності кожного члена Наглядової ради, Наглядова рада провела індивідуальну самооцінку діяльності членів Наглядової ради, за результатами якої визначено:

Компетентність та ефективність Голови та членів Наглядової ради, підтверджується наявністю на високому рівні спільних знань, навичок, професійного та управлінського досвіду в обсязі, необхідному для розуміння всіх аспектів діяльності Банку, адекватної оцінки ризиків, на які може наражатися Банк, прийняття виважених рішень, а також забезпечення ефективного контролю за діяльністю Банку в цілому, з урахуванням покладених на Наглядову раду Банку чинним законодавством, Статутом АТ "КРИСТАЛБАНК", Положенням про Наглядову раду Банку функцій.

До складу Наглядової ради Банку входять особи, які мають досвід значний управлінський досвід роботи в банківському секторі та володіють професійним досвідом у різних сферах, зокрема, але не виключно:

- " Фінанси
- " Управління ризиками
- " Аудит
- " Роздрібний та корпоративний бізнес
- " Управління кредитним портфелем
- " Інвестиційна діяльність
- " Казначейство
- " Управління персоналом
- " Інформаційні технології
- " Корпоративне управління

Всі члени Наглядової ради виконували свої обов'язки особисто і не делегували свої повноваження іншій особі.

Члени Наглядової ради приділяють достатньо часу для виконання своїх обов'язків у складі Наглядової ради.

Члени Наглядової ради здійснюють діяльність на платній основі, відповідно до укладених з ними договорів, умови яких затверджені рішенням Загальних зборів акціонерів Банку.

3. Щодо оцінки ділової репутації членів Наглядової ради та незалежності незалежних членів Наглядової ради Банку:

Відповідно до проведеної самооцінки ділової репутації кожного члена Наглядової ради Банку та за результатами щорічної оцінки керівників Банку (яка проводиться Банком відповідно до затвердженого Порядку проведення перевірки керівників АТ "КРИСТАЛБАНК" щодо їх відповідності кваліфікаційним вимогам, установленим законодавством України для відповідної посади), не виявлено ознак небездоганної ділової репутації членів Наглядової ради, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України та внутрішніми положеннями Банку та/або інших фактів, що свідчать про порушення членами Наглядової ради вимог чинного законодавства України, неналежного виконання фінансових зобов'язань, невідповідності діяльності члена Наглядової ради Банку стандартам ділової практики та професійної етики.

Голова та члени Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" мають бездоганну ділову репутацію.

Незалежні члени Наглядової ради відповідають вимогам щодо незалежності. Зокрема, жоден незалежний член Наглядової ради:

1) не входив протягом попередніх п'яти років до складу органів управління Банку та/або афілійованих з

ним юридичних осіб;

2) не одержує та/або не одержував протягом попередніх трьох років від Банку та/або афілійованих з ним юридичних осіб додаткову винагороду в розмірі, що перевищує 5 відсотків його (її) сукупного річного доходу за кожний з таких років;

3) не володіє (прямо або опосередковано) 5 і більше відсотками статутного капіталу Банку або не є посадовою особою чи особою, яка здійснює управлінські функції в Банку, або не є фізичною особою - підприємцем, яка протягом минулого року мала істотні ділові відносини з Банком та/або афілійованими з ним юридичними особами;

4) не є та/або не був (не була) протягом попередніх трьох років ключовим партнером, посадовою особою чи працівником суб'єкта аудиторської діяльності, що брав участь у наданні послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності Банку та/або афілійованих з ним юридичних осіб;

5) не є та/або не був (не була) протягом попередніх трьох років працівником аудиторської фірми, яка протягом попередніх трьох років надавала аудиторські послуги Банку та/або афілійованих з ним юридичних осіб;

6) не є та/або не був (не була) протягом попередніх трьох років працівником Банку та/або афілійованих з ним юридичних осіб;

7) не перебуває з акціонером - власником контрольного пакета акцій та/або з представником акціонера - власника контрольного пакета акцій Банку в будь-яких цивільних відносинах;

8) не була (не був) сукупно більше 12 років членом Наглядової ради Банку;

9) не є особою, пов'язаною родинними відносинами з особами, зазначеними у пунктах 1-8;

10) не є акціонером Банку;

11) не є та не була (не був) протягом трьох попередніх років власником істотної участі в Банку та/або не був (не була) з представником власника істотної участі в Банку в будь-яких цивільних відносинах;

12) не є одним із 10 найбільших остаточно ключових учасників у структурі власності Банку та/або не є представником одного з 10 найбільших остаточно ключових учасників у структурі власності Банку в будь-яких цивільних відносинах (вимога застосовується, якщо розмір сукупної участі особи в банку перевищує один відсоток);

13) немає інформації про здійснення членом Наглядової ради Банку повноважень незалежного члена наглядової ради в іншій юридичній особі, у тому числі щодо виконання таких повноважень за вказівкою органів управління Банку, власників істотної участі в Банку.

Додаткові вимоги щодо ділової репутації членів Наглядової ради, а також щодо незалежності членів Наглядової ради, Банком не встановлювалися.

Члени Наглядової ради здійснюють свої обов'язки неупереджено, чесно, компетентно, ефективно та професійно.

4. Щодо оцінки процедур, що застосовуються Наглядовою радою Банку при прийнятті рішень:

Порядок організації роботи Наглядової ради, зокрема порядок скликання та проведення засідань, порядок прийняття рішень та оформлення рішень Наглядової ради регулюються Статутом Банку та Положенням про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК".

Засідання Наглядової ради можуть проводитись:

" у формі спільної присутності членів Наглядової ради у визначеному місці для обговорення питань порядку денного та голосування. Засідання Наглядової ради у формі спільної присутності може проводитись з використанням засобів електронного зв'язку (відео- та голосових конференцій тощо). Така форма проведення засідання допускається, якщо жоден із членів Наглядової ради не висловив заперечення проти неї;

" без спільної присутності членів Наглядової ради для прийняття рішення, методом опитування членів Наглядової ради, шляхом голосування в письмовій формі питань включених до порядку денного.

Засідання Наглядової ради скликаються за ініціативою Голови Наглядової ради, на вимогу члена

Наглядової ради, Правління або будь-якого члена Правління, керівника Служби внутрішнього аудиту, головного ризик-менеджера, головного комплаєнс-менеджера, на вимогу акціонерів, які в сукупності володіють не менш як 5 відсотків голосуючих акцій Банку, або на підставі звіту аудиторської фірми. Особи, на вимогу яких скликається засідання Наглядової ради, беруть участь у такому засіданні.

Засідання Наглядової ради є правомочним, якщо в ньому беруть участь не менше чотирьох членів Наглядової ради. Головує на засіданні Голова Наглядової ради або особа, яка тимчасово виконує його повноваження, на підставі рішення Наглядової ради.

Рішення Наглядової ради приймаються за результатом ознайомлення з матеріалами та проектами рішень, незалежно від особистих інтересів членів Наглядової ради або інтересів контролюючих акціонерів, зважаючи на загальні інтереси Банку.

На засіданні Наглядової ради кожен член Наглядової ради має один голос.

Члени Наглядової ради беруть участь у засіданнях Наглядової ради виключно особисто, передача прав на участь у засіданнях Наглядової ради його членами шляхом видачі довіреності чи іншим способом не допускається.

Рішення Наглядової ради приймається одностайно членами Наглядової ради, що беруть участь у засіданні Наглядової ради.

Протокол засідання Наглядової ради оформляється протягом п'яти днів після проведення засідання, підписується головуючим на засіданні, всіма членами Наглядової ради та секретарем.

Наглядової ради, які несуть персональну відповідальність за достовірність відомостей, що внесені до протоколу.

В межах своїх повноважень Наглядова рада регулярно взаємодіє з Правлінням та підрозділами контролю Банку. Члени Правління та керівники підрозділів контролю, надають Наглядовій раді необхідну звітність та іншу інформацію щодо діяльності Банку, забезпечують підготовку проектів рішень Наглядової ради з окремих питань.

Впродовж 2025 року засідання скликалися та проводилися Наглядовою радою в міру необхідності з врахуванням необхідності забезпечення високого рівня оперативності, зокрема було проведено 54 засідання, розглянуто та прийнято 219 рішень, попередньо отримавши та проаналізувавши більше півтори тисячі документів з метою підготовки до цих засідань.

Основні питання, які розглядалися на засіданнях Наглядової ради протягом 2025 року, зокрема, включають:

- " затвердження та внесення змін до бізнес-плану (Стратегії) розвитку Банку;
- " затвердження та внесення змін до бюджету Банку;
- " здійснення контролю за виконанням бізнес-плану (Стратегії) та бюджету Банку;
- " розгляд управлінської звітності щодо результатів діяльності Банку;
- " погодження проекту річного звіту Банку до його подання на розгляд Загальним зборам акціонерів;
- " розгляд висновків аудиторського звіту суб'єкта аудиторської діяльності - Аудиторської фірми ТОВ "ПКФ УКРАЇНА" за результатами аудиту фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК", за рік який закінчився 31 грудня 2024 року;
- " розгляд результатів оцінки якості активів АТ "КРИСТАЛБАНК" та прийнятності забезпечення за кредитними операціями, підготовлений суб'єктом аудиторської діяльності - Аудиторською фірмою ТОВ "ПКФ УКРАЇНА", на виконання Технічного завдання для здійснення оцінки стійкості банків і банківської системи України у 2025 році, затвердженого рішенням Правління Національного банку України від 26.12.2024 №452-рш.;

- " затвердження умов договору, укладеного з аудиторською фірмою про надання аудиторських послуг Банку;
- " затвердження річного плану проведення аудиторських перевірок Служби внутрішнього аудиту та Плану (Програми) комплаєнс та управління комплаєнс-ризиком;
- " розгляд звітів про роботу підрозділів контролю та корпоративного секретаря;
- " розгляд звіту Відповідального працівника з питань фінансового моніторингу, за підсумками року;
- " розгляд результатів оцінки ризик-профілю Банку у сфері ПВК/ФТ та проблемних питань, пов'язаних із створенням належної організації внутрішньобанківської системи ПВК/ФТ та проведенням первинного фінансового моніторингу;
- " розгляд рекомендацій наданих Національним банком України щодо організації корпоративного управління, системи управління ризиками та внутрішнього контролю банку, а також з питань ПВК/ФТ;
- " контроль за виконанням планів заходів на виконання рекомендацій/ із усунення недоліків, наданих/ виявлених Національним банком України та іншими органами державної влади та управління, які в межах компетенції здійснюють нагляд за діяльністю Банку;
- " здійснення контролю за діяльністю Правління, та контролю за виконанням планів заходів з усунення недоліків виявлених, підрозділом внутрішнього аудиту, підрозділом комплаєнс, а також за своєчасним реагуванням керівників Банку на рекомендації (пропозиції) підрозділу внутрішнього аудиту та підрозділу комплаєнс;
- " здійснення контролю за реалізацією політики винагороди Банку, у тому числі здійснення перегляду внутрішньобанківських документів з питань винагород, затвердження яких, згідно законодавства, належить до компетенції Наглядової ради;
- " перегляд та затвердження Організаційної структури Банку, у тому числі структурних підрозділів, підпорядкованих Наглядовій раді, відповідно до вимог Статуту, законодавства та нормативно-правових актів Національного банку України;
- " вирішення питань про створення/тимчасове призупинення та/або закриття відокремлених підрозділів Банку;
- " розгляд висновків щодо відповідності керівників Банку, головного ризик-менеджера, головного комплаєнс-менеджера, керівника Служби внутрішнього аудиту та корпоративного секретаря Банку вимогам, встановленим законодавством України для відповідної посади, а також незалежних директорів - вимогам щодо незалежності;
- " здійснення оцінки роботи Наглядової ради, Правління, підрозділів контролю Банку;
- " прийняття рішень про обрання та припинення повноважень посадових осіб Банку в межах компетенції Наглядової ради, затвердження умов трудових договорів (контрактів) що з ними уклалися;
- " затвердження внутрішніх документів, що регламентують діяльність органів контролю, в тому числі здійснення на регулярній основі їх перегляду;
- " затвердження змін та доповнень до політики Банку з питань дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- " щоквартальний розгляд звіту щодо виконання Оперативного плану та реалізації Стратегії управління проблемними активами;
- " розгляд питання щодо затвердження Протоколів з питань забезпечення безперебійного функціонування АТ "КРИСТАЛБАНК" в умовах особливого періоду;
- " розгляд питання щодо затвердження Програми фінансування АТ "КРИСТАЛБАНК";
- " перегляд та оновлення внутрішніх документів Банку, затвердження яких, згідно законодавства, належить до компетенції Наглядової ради;
- " затвердження умов/внесення змін до умов кредитування;
- " затвердження лімітів (граничних сум) за активними міжбанківськими операціями на банки-контрагенти.

Члени Наглядової ради завчасно отримували матеріали, які містять вичерпну інформацію, необхідну для прийняття зважених рішень.

При прийнятті рішень Наглядова рада керувалась чинним законодавством України, Статутом АТ

"КРИСТАЛБАНК" та Положенням про Наглядову раду Банку.

Таблиця нижче містить інформацію про присутність (участь у голосуванні) членів Наглядової ради на засіданнях Наглядової ради.

Засідання Наглядової ради Банку у 2025 році			
присутність			
(участь у голосуванні)		% присутності	
(участі у голосуванні)			
Голова Наглядової ради Копилов В.А.	51	94%	
Член Наглядової ради Гребінська О.В.	51	94%	
Член Наглядової ради - незалежний директор Дідовець В.В.	52	96%	
Член Наглядової ради - незалежний директор Дмитренко Н.О.	52	96%	
Член Наглядової ради - незалежний директор Долінський Л.Б.	54	100%	

середній показник участі в засіданнях Наглядової ради становить 96%

Зважаючи на вищенаведену інформацію, члени Наглядової ради Банку приділяли достатньо часу для ефективного виконання своїх обов'язків, та не приймали участі у засіданнях з поважних причин (у зв'язку із перебуванням у відпустці), що було відображено у відповідних протоколах засідань. У разі відсутності на засіданні Наглядової ради завчасно повідомляли про це Голову Наглядової ради та корпоративного секретаря з обґрунтуванням поважності причин відсутності.

5. Щодо оцінки компетентності та ефективності комітетів Наглядової ради, їхні функціональні повноваження:

На виконання рекомендацій та судження Національного банку щодо обов'язкового створення комітетів наглядових рад банків, у січні 2025 року Наглядовою радою було утворено 2 (два) постійно діючих комітети, які здійснювали попередній розгляд делегованих їм питань у межах компетенції Наглядової ради та їх підготовку до розгляду Наглядовою радою на засіданнях. Зокрема, було утворено :

- " Комітет Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань аудиту (далі - Аудиторський комітет);
- " Комітет Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань призначень та винагород (далі - Комітет з питань призначень та винагород).

Аудиторський комітет:

Впродовж 2025 року Аудиторський комітет виконував свої повноваження у складі що був сформований згідно з рішенням Наглядової ради від 31.01.2025 (протокол №6):

ПБ	Посада	Голова/ члени Комітету
Дідовець Владислав Валентинович	Незалежний член Наглядової ради	Голова Комітету
Гребінська Оксана Володимирівна	Член Наглядової ради	Член Комітету
Дмитренко Наталія Олександрівна	Незалежний член Наглядової ради	Член Комітету
Долінський Леонід Борисович	Незалежний член Наглядової ради	Член Комітету

Впродовж звітнього періоду змін у персональному складі Комітету не відбувалось.

Аудиторський комітет належним чином виконував свої функції та повноваження щодо забезпечення контролю за впровадженням адекватної системи внутрішнього контролю, формуванням політик внутрішнього аудиту, бухгалтерського обліку та фінансової звітності, проведенням зовнішнього аудиту, ефективно вивчав питання, що розглядалися та надавав рекомендації Наглядовій раді для прийняття виважених рішень, використовував методи та процедури діяльності, визначені в Положенні про Комітет Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань аудиту, що дозволяло ефективно організувати процес

реалізації покладених повноважень.

Аудиторським комітетом у 2025 році було проведено 8 засідань, на яких розглянуто 21 питання. Зокрема, Аудиторський комітет попередньо розглядав питання, що виносилися на розгляд Наглядової ради та відносяться до її компетенції, надавав свої рекомендації Наглядовій раді щодо:

- " звітів (висновків) незалежного аудитора;
- " звітів за результатами аудиторських перевірок, проведених підрозділом внутрішнього аудиту;
- " звітів про результати моніторингу виконання рекомендацій, планів роботи підрозділу внутрішнього аудиту;
- " звітів Головного комплаєнс-менеджера щодо моніторингу ефективності функціонування системи внутрішнього контролю;
- " звітів щодо виконання Банком рекомендацій наданих Національним банком України;
- " основних складових бюджету підрозділу внутрішнього аудиту;
- " штатного розпису підрозділу внутрішнього аудиту;
- " обрання кваліфікованого незалежного оцінювача для проведення зовнішньої незалежної оцінки ефективності та якості роботи підрозділу внутрішнього аудиту Банку;
- " внутрішньобанківських документів з питань функціонування та регламентування діяльності підрозділу внутрішнього аудиту, тощо.

Всі члени Аудиторського комітету протягом звітного періоду приймали активну участь в усіх засіданнях Комітету та підготовці пропозицій Наглядовій раді.

Таблиця нижче містить інформацію про присутність (участь у голосуванні) членів Аудиторського комітету на засіданнях.

Засідання Аудиторського комітету у 2025 році
присутність
(участь у голосуванні) % присутності
(участі у голосуванні)

Голова Комітету Дідовець В.В.	8	100%
Член Комітету Гребінська О.В.	8	100%
Член Комітету Дмитренко Н.О.	7	88%
Член Комітету Долінський Л.Б.	8	100%

середній показник участі становить 97%

Для продуктивної роботи Аудиторського комітету та всебічної підготовки до прийняття обґрунтованих рішень Голова та члени Комітету активно взаємодіяли з Правлінням Банку, керівником Служби внутрішнього аудиту Денисом ШВЕЦЕМ, Головним комплаєнс-менеджером Світланою КОНДРАШЕВОЮ, Наглядовою радою та з зовнішнім аудитором - аудиторською фірмою ТОВ "ПКФ УКРАЇНА" (далі - Зовнішній аудитор).

На виконання абзацу 2 частини 10 статті 76 Закону України "Про акціонерні товариства", слід зазначити, що протягом 2025 року у членів Аудиторського комітету не було зауважень щодо незалежності проведення зовнішнього аудиту. Зовнішній аудитор дотримується незалежності та інших етичних вимог Кодексу етики професійних бухгалтерів, розроблений Радою з Міжнародних стандартів етики бухгалтерів, що діє при Міжнародній федерації бухгалтерів. Враховуючи критерії по відборі аудиторської компанії, а також запевнення ТОВ "ПКФ УКРАЇНА" щодо відповідності критеріям незалежності відповідно до вимог Закону України "Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність" під час проведення аудиту річної фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК" за рік, який закінчився 31 грудня 2025 року, Аудиторський комітет дійшов висновку щодо незалежності проведеного зовнішнього аудиту Банку, зокрема незалежності Зовнішнього аудитора.

Відповідно до результатів щорічної оцінки, впродовж 2025 року Аудиторським комітетом було виконано основні функції, завдання та обов'язки, що встановлені Законом України "Про акціонерні товариства", Методичних рекомендацій щодо організації корпоративного управління в банках України, Положенням про Аудиторський Комітет та іншими нормативними та/або внутрішніми документами, що регулюють діяльність Банку.

Комітет з питань призначень та винагород:

Комітет виконував свої обов'язки у складі що був сформований згідно з рішенням Наглядової ради від 31.01.2025 (протокол №6):

ПІБ Посада Голова/ члени Комітету

Дмитренко Наталія Олександрівна Незалежний член Наглядової ради Голова Комітету

Копилов Вадим Анатолійович Голова Наглядової ради Член Комітету

Дідовець Владислав Валентинович Незалежний член Наглядової ради Член Комітету

Долінський Леонід Борисович Незалежний член Наглядової ради Член Комітету

Впродовж звітнього періоду змін у персональному складі Комітету не відбувалось.

У 2025 році Комітет з питань призначень та винагород належним чином виконував свої функції та повноваження щодо винагород та призначень, вивчав питання, що розглядалися та надавав рекомендації Наглядовій раді для прийняття виважених рішень, використовував методи та процедури, визначені Положенням про Комітет Наглядової ради АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" з питань призначень та винагород, що дозволяло ефективно організувати процес реалізації покладених повноважень.

Комітетом з питань призначень та винагород у 2025 році було проведено 10 засідань, на яких розглянуто 22 питання. Зокрема, Комітет з питань призначень на винагород попередньо розглядав питання, що виносилися на розгляд Наглядової ради та відносяться до її компетенції, надавав свої рекомендації Наглядовій раді, зокрема, щодо:

" кандидатів на посади членів Правління та керівників підрозділів підпорядкованих Наглядовій раді, обрання/призначення яких, належить до компетенції Наглядової ради, визначеної Статутом Банку, законодавством та нормативно-правовими актами України, у тому числі надані пропозиції Наглядовій раді Банку щодо істотних умов договорів та контрактів до укладання із зазначеними особами;

" винагороди членів Правління/ керівників підрозділів контролю та керівників інших підрозділів підпорядкованих Наглядовій раді;

" внутрішньобанківських документів з питань оплати праці та мотивації, які були доопрацьовані враховуючи рекомендації надані Національним банком України за результатами планової виїзної перевірки з питань оцінки якості активів, рівня організації корпоративного управління та внутрішнього контролю;

" внутрішньобанківського порядку проведення перевірки керівників, керівника підрозділу внутрішнього аудиту, головного ризик-менеджера, головного комплаєнс-менеджера, корпоративного секретаря, Відповідального працівника АТ "КРИСТАЛБАНК" щодо їх відповідності вимогам законодавства України;

" перегляду Переліку осіб, професійна діяльність яких має значний вплив на профіль ризику Банку та Переліку суттєвих структурних підрозділів Банку;

" звіту про оцінку ефективності діяльності Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік;

" звіту про оцінку ефективності діяльності Служби контролю за дотриманням норм (комплаєнс) АТ "КРИСТАЛБАНК" та Звіту про оцінку ефективності діяльності підрозділу ризик-менеджменту АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік;

" звіту про ефективність діяльності Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік;

" звіту про винагороду членів Наглядової ради Банку за 2024 рік та Звіту про винагороду членів

Правління та впливових осіб АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік.

Всі члени Комітету з питань призначень та винагород протягом звітного періоду приймали активну участь в усіх засіданнях Комітету та підготовці пропозицій Наглядовій раді.

Таблиця нижче містить інформацію про присутність (участь у голосуванні) членів Комітету з питань призначень та винагород на засіданнях.

Засідання Комітету з питань призначень та винагород у 2025 році
присутність

(участь у голосуванні) (участі у голосуванні)		% присутності
Голова Комітету Дмитренко Н.О.	9	90%
Член Комітету Копилов В.А.	10	100%
Член Комітету Дідовець В.В.	10	100%
Член Комітету Долінський Л.Б.	10	100%

середній показник участі становить 98%

Для продуктивної роботи Комітету з питань призначень та винагород та всебічної підготовки до прийняття обґрунтованих рішень Голова та члени Комітету активно взаємодіяли з Наглядовою радою та Правлінням Банку, керівниками підрозділів контролю, директором фінансово-бюджетного департаменту та начальником управління кадрового менеджменту.

Відповідно до результатів щорічної оцінки, впродовж 2025 року Комітетом виконувались основні функції, завдання та обов'язки, що встановлені Законом України "Про акціонерні товариства", Методичними рекомендаціями щодо організації корпоративного управління³, Положенням про Комітет з питань призначень та винагород та іншими нормативними та/або внутрішніми документами, що регулюють діяльність Банку.

Оцінка компетентності та ефективності Комітетів Наглядової ради свідчить про наступне:

- " структура, склад та завдання Комітетів відповідають потребам Банку та вимогам чинного законодавства України;
- " члени Наглядової ради мають відповідні компетенції для керівництва та участі в Комітетах;
- " Комітети зосереджуються на відповідних сферах, керуючись повноваженнями наданими їм Наглядовою радою та поточними законодавчими вимогами;
- " Комітети належним чином виконують свої функції та завдання;
- " члени Комітетів мають змогу вільно висловлювати свої думки або пропозиції;
- " члени Комітетів здійснюють детальний аналіз інформації та всебічну її оцінку;
- " діяльність Комітетів провадиться відповідно до вимог положень про комітети та чинного законодавства;
- " факти порушень та неприйнятної поведінки членів Комітетів впродовж звітного періоду не зафіксовані.

6. Щодо дотримання обов'язків дбайливого ставлення та лояльності до Банку:

Члени Наглядової ради протягом звітного періоду під час виконання покладених на них обов'язків діяли в інтересах Банку та на користь його клієнтів, неупереджено та об'єктивно судили про стан справ у Банку, ставили інтереси Банку вище своїх власних, були лояльними та сумлінними до Банку, не використовували власну посаду в особистих інтересах, діяли з усвідомленням

своїх рішень і почуттям моральної відповідальності за свою поведінку.

7. Щодо оцінки ефективності організації корпоративного управління Банку:

Корпоративне управління АТ "КРИСТАЛБАНК", організовано Банком з урахуванням міжнародних стандартів корпоративного управління та вимог національного нормативного врегулювання, особливостей діяльності Банку та спрямовано на підтримання найвищої якості обслуговування клієнтів, забезпечення фінансової стабільності та ефективності Банку.

Протягом 2025 року Наглядова рада у своїй діяльності дотримувалася принципів належного корпоративного управління, які визначені Кодексом корпоративного управління АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК", зокрема:

- " Забезпечення акціонерам реальної можливості здійснювати свої права, пов'язані з участю у Банку.
- " Визначення корпоративних прав акціонерів Банку та забезпечення їх належного захисту.
- " Рівноправність акціонерів Банку та однакове ставлення до них, незалежно від кількості належних їм акцій.
- " Розмежування обов'язків та повноважень органів управління Банку, їх дієвість, незалежність, відповідальність та підзвітність.
- " Здійснення Наглядовою радою стратегічної координації діяльності Банку, забезпечення ефективності контролю з її боку за діяльністю Правління, а також підзвітність членів Наглядової ради Загальним зборам акціонерів.
- " Здійснення Правлінням виваженого, сумлінного та ефективного керівництва поточною діяльністю Банку, підпорядкованість Правління Наглядовій раді та Загальним зборам акціонерів.
- " Своєчасне розкриття повної та достовірної інформації про Банк, в тому числі про його фінансовий стан, економічні показники, значні події, структуру власності та управління з метою забезпечення можливості прийняття зважених рішень акціонерами та клієнтами Банку.
- " Прозорість діяльності Банку.
- " Ефективний контроль за фінансово-господарською діяльністю Банку з метою захисту прав та законних інтересів акціонерів та клієнтів Банку.
- " Дотримання вимог законодавства України та врахування стандартів світової практики управління банками.
- " Запобігання конфліктам інтересів.
- " Забезпечення лояльності та відповідальності перед зацікавленими особами.
- " Забезпечення ефективного контролю за фінансовою діяльністю Банку та управлінням ризиками.

8. Щодо оцінки виконання Наглядовою радою Банку поставлених цілей:

У 2025 році, як і за результатами попереднього року, економіка та банківська система України продемонструвала виняткову стійкість до високих безпекових ризиків. Пріоритетними завданнями Наглядової ради у звітному році залишалися завдання направлені на досягнення Банком стратегічних цілей, посилення функціонування систем управління ризиками та внутрішнього контролю, покращення корпоративного управління, забезпечення безперебійної роботи, з одночасним забезпеченням максимального можливого рівня безпеки працівників та клієнтів Банку, максимально утримати досягнутий рівень стабільно працюючого Банку, підтримати клієнтів та не втратити високий рівень їх довіри.

Здійснення постійного контролю та моніторингу за діяльністю Банку, обговорення та планування стратегічних бізнес-ініціатив, проведення регулярних зустрічей з членам Правління та керівниками підрозділів контролю Банку, дозволило Банку не дивлячись на виклики продовжити максимально можливий темп розвитку, у відповідності до запланованих напрямків.

Враховуючи зазначене, та належну взаємодію Наглядової ради з Правлінням, а також із Службою

внутрішнього аудиту, Департаментом управління ризиками, Службою контролю за дотриманням норм (комплаєнс) та Службою фінансового моніторингу, які підпорядковані Наглядовій раді, враховуючи значний перелік питань, що розглядався Наглядовою радою протягом року, інформація про які вказана в Розділі 4 цього звіту, та прийняття відповідних рішень, Наглядова рада належним чином здійснювала захист прав вкладників, інших кредиторів та акціонерів Банку, і в межах компетенції, визначеної Статутом Банку та законодавством України, здійснювала управління Банком, а також контролювала і регулювала діяльність Правління, органів контролю, підрозділів підпорядкованих Наглядовій раді Банку та корпоративного секретаря.

Завдяки виваженій бізнес-моделі та ефективному управлінню Банком, в тому числі завдяки можливості оперативного прийняття рішень з важливих питань, Банком дотримано всіх пруденційних нормативів, що є запорукою захищеності інтересів клієнтів та акціонерів і що дає змогу оцінити роботу Наглядової ради у 2025 році такою, що відповідає нормам чинного законодавства.

Наглядова рада Банку або її члени не виконували аудит Банку в 2025 році або огляд фінансової звітності Банку за рік, який закінчився 31 грудня 2025 року. Наглядова рада Банку покладалася на проведений аудит і висновки, надані Зовнішнім аудитором. Наглядова рада та Аудиторський комітет проаналізували підтверджену Зовнішнім аудитором річну фінансову звітність Банку за 2025 рік та Звіт про результати першого етапу оцінки стійкості АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" станом на 01 січня 2025 року, підготовлений суб'єктом аудиторської діяльності - Аудиторською фірмою ТОВ "ПКФ УКРАЇНА", на виконання Технічного завдання для здійснення оцінки стійкості банків і банківської системи України у 2025 році, затвердженого рішенням Правління Національного банку України від 26.12.2024 №452-рш. (далі - Звіт з оцінки стійкості), прийняла до уваги висновки, та не висуває жодних заперечень.

Річна фінансова звітність Банку, за рік, який закінчився 31 грудня 2025 року та Звіт з оцінки стійкості, рекомендовані до затвердження Загальними зборами акціонерів Банку.

Цей звіт Наглядової ради є окремою складовою частиною річного звіту Банку.

Голова Наглядової ради
АТ"КРИСТАЛБАНК"

Вадим КОПИЛОВ

Частина 5. Виконавчий орган

Персональний склад колегіального виконавчого органу та його комітетів

Ім'я члена виконавчого органу, строк повноважень у звітному періоді	РНОКПП	УНЗР	Голова/ заступни к голови виконавч ого органу	Голова / член комітету виконавчого органу		
				Назва комітету - 1	Назва комітету - 2	Назва комітету - 3
Гребінський Леонід Андрійович(з 01.01.2025 по 31.12.2025)Гребінський Леонід Андрійович (з 01.01.2025 по 31.12.2025)			X	V	V	
Казаков Євген Олександрович (з 01.01.2025 по 31.12.2025)			Y	X	V	
Лазаренко Олексій Павлович (з 17.11.2025 по 31.12.2025)				V	V	
Сухомлинов Олександр			Y			

Миколайович (увільнений від виконання посадових обов'язків з 07.12.2022 на час проходження ним військової служби за призовом осіб офіцерського складу зі збереженням місця роботи та посади)						
Симоненко Людмила Миколаївна (з 01.01.2025 по 31.12.2025)					V	
Широбокова Світлана Володимирівна(з 01.01.2025 по 31.12.2025)Широбокова Світлана Володимирівна (з 01.01.2025 по 31.12.2025)			Y			

Інформація про проведені засідання колегіального виконавчого органу та загальний опис прийнятих рішень

1	2
Кількість засідань колегіального виконавчого органу у звітному періоді:	84
з них очних:	80
з них заочних:	4
Опис ключових рішень колегіального виконавчого органу:	<p>До основних питань щодо поточного управління діяльністю Банку, які обговорювались та приймалися на засіданнях Правління впродовж 2025 року можна віднести:</p> <p>" забезпечення підготовки та розгляд перед передачею на затвердження Наглядовій раді звітів щодо результатів виконання бюджету Банку, бізнес-плану (Стратегії) Банку, Оперативного плану та Стратегії НРА;</p> <p>" розгляд управлінської звітності щодо результатів діяльності Банку;</p> <p>" розгляд та надання для погодження річних звітів Банку до їх оприлюднення та/або подання на розгляд Загальних зборів акціонерів, зокрема: проекту річного звіту АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік; висновків аудиторського звіту суб'єкта аудиторської діяльності - Аудиторської фірми ТОВ "ПКФ УКРАЇНА" за результатами аудиту фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК", за рік який закінчився 31 грудня 2024 року; звіту Правління та звіту про оцінку ефективності Правління за 2024 рік; звіту про винагороду Правління та впливових осіб за 2024 рік;</p> <p>" розгляд результатів щорічної наглядової оцінки SREP АТ "КРИСТАЛБАНК" та розроблених заходів з метою виконання наданих рекомендацій;</p> <p>" розгляд звітів та, за необхідністю, затвердження заходів щодо виконання рекомендацій, наданих регуляторними органами, підрозділами контролю Банку, у тому числі з питань корпоративного управління, організації системи внутрішнього контролю та системи управління ризиками;</p> <p>" розгляд результатів наглядових заходів регуляторних органів з питань дотримання Банком вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;</p> <p>" розгляд звітності щодо стану виконання рекомендацій наданих</p>

	<p>Національним банком України за результатами інспекційної перевірки якості активів та оцінки корпоративного управління й внутрішнього контролю Банку, а також за результатами інспекційної перевірки дотримання Банком законодавства у сфері ПВК/ФТ;</p> <p>" розгляд звітності щодо результатів ефективності та функціонування системи внутрішнього контролю, щодо результатів діяльності Банку в сфері управління ризиками, у тому числі комплаєнс-ризиком;</p> <p>" розгляд та затвердження звіту щодо процесу ІСААР АТ "КРИСТАЛБАНК", погодження плану підтримання достатності внутрішнього капіталу АТ "КРИСТАЛБАНК" та висновку про достатність внутрішнього капіталу АТ "КРИСТАЛБАНК";</p> <p>" розгляд та затвердження звіту щодо процесу ІЛААР АТ "КРИСТАЛБАНК", погодження плану підтримання достатності ліквідності АТ "КРИСТАЛБАНК" та висновку про достатність внутрішньої ліквідності АТ "КРИСТАЛБАНК";</p> <p>" затвердження лімітів на ризики, перелік яких встановлений Декларацією схильності до ризиків АТ "КРИСТАЛБАНК";</p> <p>" перегляд переліку пов'язаних з Банком осіб;</p> <p>" розгляд результатів оцінки ризик-профілю Банку у сфері ПВК/ФТ та проблемних питань, пов'язаних із створенням належної організації внутрішньобанківської системи ПВК/ФТ та проведенням первинного фінансового моніторингу, а також прийнятих Наглядовою радою рішень з цих питань;</p> <p>" розгляд питань щодо впровадження та функціонування СУІБ, у тому числі питань щодо результатів моніторингу стану впровадження та ефективності функціонування СУІБ Банку;</p> <p>" розгляд результатів проведення зовнішнього тесту сервісів АТ "КРИСТАЛБАНК" та висновків фахівців ТОВ "МОДУС ІКС" щодо стану безпеки зовнішньої інфраструктури АТ "КРИСТАЛБАНК";</p> <p>" попередній розгляд Організаційної структури Банку, затвердження змін до персонального складу постійно діючих Комітетів Правління;</p> <p>" прийняття рішень про попереднє погодження створення, тимчасового призупинення та/або закриття відокремлених підрозділів Банку;</p> <p>" розгляд і затвердження у встановленому порядку умов договорів, які використовуються в поточній діяльності Банку;</p> <p>" затвердження, в тому числі за необхідністю оновлення, внутрішніх документів Банку (крім тих, затвердження яких належить до компетенції Наглядової ради або Загальних зборів акціонерів), які визначають облікову політику, а також регулюють поточну діяльність Банку;</p> <p>" прийняття рішень про вчинення правочинів (договорів, операцій) в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Статутом Банку та рішенням Наглядової ради;</p> <p>" прийняття рішень щодо набуття у власність нерухомого та/або рухомого майна, оренди (суборенди) майна, в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Наглядовою радою;</p> <p>" затвердження Плану заходів за проектом імплементації еквайрингу АТ "КРИСТАЛБАНК" у міжнародній платіжній системі VISA INT. в якості принципового учасника;</p> <p>" прийняття рішень про надання благодійної допомоги, тощо.</p>
--	--

Інформація про проведені засідання комітетів колегіального виконавчого органу та загальний опис прийнятих рішень

	Назва комітету - 1	Назва комітету - 2	Назва комітету - 3
Кількість засідань комітету ради у звітному періоді:	256	55	
з них очних:	102	14	

з них заочних:	154	41	
Опис ключових рішень комітету ради:	" прийняття рішень про попереднє погодження вчинення правочинів та прийняття рішень про вчинення правочинів (договорів, операцій) в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Статутом Банку та рішенням Наглядової ради;		

1ий комітет - Кредитний комітет;

2ий комітет - КУАП.

Звіт виконавчого органу

Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" (далі - Правління) є колегіальним виконавчим органом Банку, що здійснює поточне (оперативне) управління діяльністю Банку, несе відповідальність за безпеку та фінансову стійкість Банку, за відповідність діяльності Банку чинному законодавству України.

Правління Банку діє, в межах своєї компетенції, на підставі Статуту АТ "КРИСТАЛБАНК" та Положення про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК", затверджених Загальними зборами акціонерів та Наглядовою радою Банку в межах повноважень.

Персональний склад Правління станом на 01.01.2026 року був наступним:

Голова Правління Банку - Гребінський Леонід Андрійович;

Заступник Голови Правління Банку - Казаков Євген Олександрович;

Заступник Голови Правління Банку - Широбокова Світлана Володимирівна.

Заступник Голови Правління Банку - Сухомлинов Олександр Миколайович ;

Член Правління, головний ризик-менеджер Банку - Лазаренко Олексій Павлович;

Член Правління, головний бухгалтер Банку - Симоненко Людмила Миколаївна.

У складі Правління Банку впродовж 2025 року відбулися наступні зміни:

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 17.01.2025 (протокол №3, п. 2 порядку денного) подовжено строком на 3 (три) роки повноваження Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Казакова Є.О.;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 09.06.2025 (протокол №27, п. 5 порядку денного) з 13.06.2025 року (останній день виконання повноважень) припинені повноваження та розірваний строковий трудовий договір (контракт), укладений між АТ "КРИСТАЛБАНК" та Заступником Голови Правління, членом Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Воротніковим В.П.;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 8 порядку денного) з 31.07.2025 року (останній день виконання повноважень) припинені повноваження Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Жабської І.М.;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 9 порядку денного) подовжено строком на 5 (п'ять) років повноваження члена Правління, головного бухгалтера АТ "КРИСТАЛБАНК" Симоненко Л.М.;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 12 порядку денного) з 01.08.2025 року обрано Заступником Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Скрипку К.В. строком на 5 (п'ять) років;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 13.10.2025 (протокол №43) припинено повноваження Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Скрипки К.В., у зв'язку із

переведенням його на іншу посаду.

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 11.11.2025 (протокол №47, п. 1 порядку денного) з 17.11.2025 року Головного ризик-менеджера Банку Лазаренка О.П. обрано членом Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" строком на 5 (п'ять) років.

На виконання вимог положення "Про ліцензування банків", затвердженого Постановою Правління НБУ від 22.12.2018 №149 (зі змінами та доповненнями), Наглядовою радою Банку при прийнятті вищезазначених рішень визначалась наявність колективної придатності Правління Банку; відповідність оновленого складу Правління, структури Правління та профілю кожного члена Правління загальному профілю Правління Банку відповідно до матриці профілю Правління АТ "КРИСТАЛБАНК", на підставі оцінки знань, навичок та досвіду членів Правління Банку, а також розміру, особливостям діяльності Банку, характеру і обсягам банківських та інших фінансових послуг, профілю ризику Банку та за всіма основними стратегічно визначеними напрямками діяльності Банку.

З метою контролю за ефективним виконанням структурними підрозділами Банку функцій/ цілей/ задач та на виконання Постанови Національного банку України від 02.07.2019 №88 "Про затвердження Положення про організацію внутрішнього контролю в банках України та банківських групах" Банком встановлений персональний розподіл повноважень членів Правління.

Відповідно до вимог законодавства, за результатами перевірки керівників Банку на відповідність вимогам для даної посади, Наглядовою радою Банку 10.10.2025 року (протокол №41) визначено, що Голова та члени Правління відповідають вимогам, що встановлені законодавством України для відповідних посад, у тому числі, щодо бездоганної ділової репутації та професійної придатності, фактичної реалізації конфліктів інтересів, що могли зашкодити належному виконанню ними посадових обов'язків відсутні, зокрема встановлено:

" Члени Правління, враховуючи значний професійний досвід, мають знання та навички для повного та глибоко аналізу всіх питань, винесених на розгляд Правління та комітетів Правління.

" Члени Правління мають знання, навички, професійний та управлінський досвід і компетенції для розуміння різних аспектів діяльності Банку, а саме: компетенції у сфері корпоративного бізнесу, роздрібногo бізнесу, платіжних послуг, корпоративного управління, управління ризиками, фінансів, ринків капіталу, інвестиційної діяльності, інформаційних технологій, безпеки, роботи з проблемними активами. Це забезпечує прийняття Правлінням Банку зважених та компетентних рішень з питань поточного управління діяльністю Банку, здійснення керівництва за окремими напрямками.

" Голова та члени Правління володіють незалежністю суджень, що дозволяє їм висловлювати думки, не піддаючись впливу, який скомпрометує професійне судження, дозволяючи діяти чесно, виявляти об'єктивність і професійний скептицизм.

" Ознак які могли б поставити під сумнів бездоганну репутацію Голови та членів Правління, виявлено не було.

За результатами проведеної оцінки ефективності діяльності Правління Банку та на підставі індивідуальної самооцінки членів Правління проведеної за підсумками 2025 року, визначено:

" склад Правління є збалансованим за всіма напрямками діяльності Банку;

" побудована ефективна корпоративна вертикаль підпорядкування та чіткий розподіл повноважень та відповідальностей за бізнес-напрямами;

" структура Правління забезпечує можливість виконання Правлінням функцій належним чином;

" склад Правління відповідає вимогам чинного законодавства України;

" в рамках реалізації заходів направлених на підвищення кваліфікації і компетенцій членів Правління, враховуючи виклики, пов'язані у тому числі із трансформацією ведення бізнесу в період воєнного стану, необхідністю підготовки до належного впровадження нових регуляторних вимог, забезпечити реалізацію наступних, але не виключно, освітніх заходів:

- Заступнику Голові Правління Банку Широбоковій С.В., пройти додаткове навчання у наступних сферах:

" впровадження та забезпечення відкритого банкінгу;

- " забезпечення інформаційної безпеки та кіберзахисту надавачам фінансових послуг.
- Заступнику Голові Правління Банку Казакову Є.О., пройти додаткове навчання у наступних сферах:
 - " організація банківської безпеки в умовах воєнного стану;
 - " реалізації вимог НБУ в частині управління ризиками, планування відновлення діяльності та управління непрацюючими активами.
- Голові та членам Правління Банку, пройти додаткове навчання у наступних сферах:
 - " система стратегічного планування та управління діяльністю Банку;
 - " інтеграція ESG-ризиків у систему управління Банком.

Основною організаційною формою роботи Правління є проведення засідань. Засідання проводяться відповідно до норм Статуту Банку та Положення про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК", скликаються за необхідності, але не рідше одного разу на місяць, з урахуванням встановленого в Банку порядку звітування та надання управлінської звітності.

Засідання Правління проводяться у формі присутності членів Правління у визначеному місці для обговорення питань порядку денного. Проведення засідання у формі присутності вважається також дотриманим, якщо засідання проводиться шляхом відео-конференції за допомогою телекомунікаційних засобів, що не передбачає особистої присутності членів Правління в єдиному приміщенні.

Правління може прийняти рішення шляхом проведення заочного голосування (опитування). У такому разі проект рішення або питання для голосування надсилається секретарем Правління всім членами Правління, які повинні в письмовій формі сповістити щодо нього свою думку, надіславши письмове повідомлення на адресу секретаря Правління.

Відповідно до вимог Положення про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК", Правління Банку має право приймати рішення, якщо на його засіданні присутні (беруть участь) не менш як дві третини його членів від фактично призначеного складу Правління.

Рішення Правління приймаються простою більшістю голосів членів Правління, які беруть участь у засіданні. У разі рівного розподілу голосів вирішальним є голос Голови Правління (або головуючого на засіданні). Засідання Правління Банку проводились під головуванням Голови Правління. У разі його відсутності засідання проводив член Правління, який тимчасово виконував обов'язки Голови Правління.

Головний ризик-менеджер (CRO) та головний комплаєнс-менеджер (CCO) або особа(и) на яку(их) покладені виконання їх обов'язків були присутніми на засіданнях Правління, забезпечені усіма необхідними матеріалами, а також умовами для можливості реалізації права накладати заборону (вето) на рішення Правління у випадках, встановлених законодавством України та нормативними документами Банку. Випадків накладення заборони (вето) впродовж звітного періоду зафіксовано не було.

Протягом звітного періоду відбулось 84 засідання Правління АТ "КРИСТАЛБАНК", розглянуто та прийнято рішення по 346 питанням.

При прийнятті рішень Правління керувалося чинним законодавством та нормативно-правовими актами регуляторних органів, Статутом та Положенням про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК", рішеннями Загальних зборів та Наглядової ради Банку, іншими внутрішніми та розпорядчими документами Банку. До основних питань щодо поточного управління діяльністю Банку, які обговорювались та приймались на засіданнях Правління впродовж 2025 року можна віднести:

- " забезпечення підготовки та розгляд перед передачею на затвердження Наглядовій раді звітів щодо результатів виконання бюджету Банку, бізнес-плану (Стратегії) Банку, Оперативного плану та Стратегії НРА;
- " розгляд управлінської звітності щодо результатів діяльності Банку;
- " розгляд та надання для погодження річних звітів Банку до їх оприлюднення та/або подання на

розгляд Загальних зборів акціонерів, зокрема: проекту річного звіту АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2024 рік; висновків аудиторського звіту суб'єкта аудиторської діяльності - Аудиторської фірми ТОВ "ПКФ УКРАЇНА" за результатами аудиту фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК", за рік який закінчився 31 грудня 2024 року; звіту Правління та звіту про оцінку ефективності Правління за 2024 рік; звіту про винагороду Правління та впливових осіб за 2024 рік;

" розгляд результатів щорічної наглядової оцінки SREP АТ "КРИСТАЛБАНК" та розроблених заходів з метою виконання наданих рекомендацій;

" розгляд звітів та, за необхідністю, затвердження заходів щодо виконання рекомендацій, наданих регуляторними органами, підрозділами контролю Банку, у тому числі з питань корпоративного управління, організації системи внутрішнього контролю та системи управління ризиками;

" розгляд результатів наглядових заходів регуляторних органів з питань дотримання Банком вимог законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

" розгляд звітності щодо стану виконання рекомендацій наданих Національним банком України за результатами інспекційної перевірки якості активів та оцінки корпоративного управління й внутрішнього контролю Банку, а також за результатами інспекційної перевірки дотримання Банком законодавства у сфері ПВК/ФТ;

" розгляд звітності щодо результатів ефективності та функціонування системи внутрішнього контролю, щодо результатів діяльності Банку в сфері управління ризиками, у тому числі комплаєнс-ризиком;

" розгляд та затвердження звіту щодо процесу ІСААР АТ "КРИСТАЛБАНК", погодження плану підтримання достатності внутрішнього капіталу АТ "КРИСТАЛБАНК" та висновку про достатність внутрішнього капіталу АТ "КРИСТАЛБАНК";

" розгляд та затвердження звіту щодо процесу ІЛААР АТ "КРИСТАЛБАНК", погодження плану підтримання достатності ліквідності АТ "КРИСТАЛБАНК" та висновку про достатність внутрішньої ліквідності АТ "КРИСТАЛБАНК";

" затвердження лімітів на ризики, перелік яких встановлений Декларацією схильності до ризиків АТ "КРИСТАЛБАНК";

" перегляд переліку пов'язаних з Банком осіб;

" розгляд результатів оцінки ризик-профілю Банку у сфері ПВК/ФТ та проблемних питань, пов'язаних із створенням належної організації внутрішньобанківської системи ПВК/ФТ та проведенням первинного фінансового моніторингу, а також прийнятих Наглядовою радою рішень з цих питань;

" розгляд питань щодо впровадження та функціонування СУІБ, у тому числі питань щодо результатів моніторингу стану впровадження та ефективності функціонування СУІБ Банку;

" розгляд результатів проведення зовнішнього тесту сервісів АТ "КРИСТАЛБАНК" та висновків фахівців ТОВ "МОДУС ІКС" щодо стану безпеки зовнішньої інфраструктури АТ "КРИСТАЛБАНК";

" попередній розгляд Організаційної структури Банку, затвердження змін до персонального складу постійно діючих Комітетів Правління;

" прийняття рішень про попереднє погодження створення, тимчасового призупинення та/або закриття відокремлених підрозділів Банку;

" розгляд і затвердження у встановленому порядку умов договорів, які використовуються в поточній діяльності Банку;

" затвердження, в тому числі за необхідністю оновлення, внутрішніх документів Банку (крім тих, затвердження яких належить до компетенції Наглядової ради або Загальних зборів акціонерів), які визначають облікову політику, а також регулюють поточну діяльність Банку;

" прийняття рішень про вчинення правочинів (договорів, операцій) в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Статутом Банку та рішенням Наглядової ради;

" прийняття рішень щодо набуття у власність нерухомого та/або рухомого майна, оренди (суборенди) майна, в межах лімітів (граничних сум) повноважень, встановлених Наглядовою радою;

" затвердження Плану заходів за проектом імплементації еквайрингу АТ "КРИСТАЛБАНК" у міжнародній платіжній системі VISA INT. в якості принципового учасника;

" прийняття рішень про надання благодійної допомоги, тощо.

Правління у звітному періоді приймало рішення виключно в межах повноважень, визначених Статутом АТ "КРИСТАЛБАНК" та внутрішніми документами Банку.

Усі прийняті рішення належним чином задокументовані відповідними протоколами Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".

Враховуючи розмір, особливість діяльності Банку, характер і обсяги операцій Банку та профіль ризику, впродовж 2025 року постійно діяли наступні Комітети, створені Правлінням Банку:

Кредитний Комітет;

Комітет з питань управління активами і пасивами.

На підставі попередньої оцінки ефективності Технологічно комітету та Комітету з питань фінансового моніторингу Банку, рішенням Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" від 29.07.2025 року (протокол № 47) дію цих Комітетів припинено.

Рішенням Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" від 29.07.2025 року (протокол № 47) сформовано колегіальний керівний орган з питань впровадження та функціонування СУІБ Банку - Комісію з питань управління інформаційною безпекою АТ "КРИСТАЛБАНК" (далі - Комісія СУІБ). Основні завдання та функції Комісії СУІБ, порядок її створення та діяльності, у тому числі: порядок формування її персонального складу, регламент роботи, права, повноваження Комісії; відповідальність її членів, а також моніторинг та механізм контролю за виконанням прийнятих рішень, визначені Положенням про Комісію СУІБ.

Кількісний та персональний склад комітетів визначається рішенням Правління Банку, з урахуванням профілю та специфіки комітету, із залученням до складу комітетів Голови та членів Правління Банку, керівників структурних підрозділів, інших кваліфікованих працівників за відповідним профілем діяльності.

Організаційна форма роботи комітетів Правління - проведення засідань.

Протягом звітного періоду відбулось 311 засідань профільних Комітетів Правління АТ "КРИСТАЛБАНК".

Засідання комітетів відбувалися у очні та заочній формі з періодичністю, що відповідає поточним потребам діяльності Банку за відповідним напрямком діяльності. Рішення комітетів приймалися колегіально, шляхом відкритого голосування або методом опитування, та вважалися прийнятими, якщо за рішення проголосувало більшість членів комітету.

Завдання та функції комітетів Правління, мета їх створення і задачі, які ними вирішуються, визначені відповідними внутрішньобанківськими положеннями про комітети.

Кредитний Комітет АТ "КРИСТАЛБАНК" - є колегіальним, постійно діючим органом Правління Банку, уповноважений приймати рішення щодо можливості та умов проведення активних операцій в межах повноважень, визначених Статутом АТ "КРИСТАЛБАНК", який створений для забезпечення додаткових заходів з метою управління та мінімізації кредитних ризиків.

У своїй діяльності Кредитний комітет дотримується основних принципів Кредитної політики АТ "КРИСТАЛБАНК" та здійснює свою діяльність, виходячи з інтересів Банку в цілому та вирішує питання щодо проведення кредитних (активних) операцій, дотримуючись принципів ефективного розміщення ресурсів (капіталу) Банку та мінімізації кредитних ризиків, а також приймає рішення з інших питань, що відносяться до компетенції (повноважень) Кредитного комітету, встановлених Положенням про Кредитний комітет АТ "КРИСТАЛБАНК".

Комітет з питань управління активами і пасивами АТ "КРИСТАЛБАНК" - є постійно діючим колегіальним органом Правління Банку, який створений з метою постійного управління та контролю стану активів та пасивів Банку, дотримання встановлених лімітів, рівня фінансових ризиків, які виникають у процесі діяльності Банку, показників ефективності діяльності Банку, а також виконання інших функцій, покладених на нього. У своїй діяльності Комітет керується чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України, рішеннями Загальних зборів акціонерів, Наглядової ради, Правління, Статутом Банку, Положенням про Комітет, іншими внутрішніми документами Банку.

Основним завданням Комітету є визначення політики Банку з управління активами та пасивами, спрямованої на забезпечення ліквідності та платоспроможності і, одночасно, досягнення прийнятного рівня прибутковості активів та акціонерного капіталу Банку та прийняття оперативних рішень щодо управління активами і пасивами Банку, управління банківськими ризиками, підвищення ефективності діяльності Банку, тощо.

За результатами проведеної оцінки ефективності діяльності, діяльність Комітетів Правління Банку впродовж 2025 року оцінена на достатньому рівні та визначено:

- " склад та структура Комітетів Правління забезпечує своєчасний аналіз питань та прийняття рішень/ надання рекомендацій Правлінню для ефективної діяльності Банку, маючи у складі членів з експертними знаннями та досвідом роботи в різних банківських сферах;
- " Комітети належним чином виконують свої функції та завдання;
- " члени Комітетів мають змогу вільно висловлювати свої думки або пропозиції;
- " члени Комітетів при прийнятті рішень здійснюють детальний аналіз інформації та всебічну оцінку ризиків;
- " діяльність Комітетів провадиться відповідно до вимог внутрішніх положень, Статуту та чинного законодавства;
- " факти порушень та неприйнятної поведінки членів Комітетів впродовж звітнього періоду не зафіксовані;
- " факти накладання вето ССО та СРО на рішення Комітетів Правління у звітному періоді відсутні.

Аналіз діяльності Правління та оцінка його роботи

Протягом звітнього періоду, Правління виконувало основні завдання поточного управління діяльністю Банку з метою забезпечення безпеки та фінансової стійкості, відповідності діяльності Банку законодавству та нормативно-правовим актам регуляторних органів, щоденного управління та контролю за діяльністю, виконання Стратегії та Бізнес-плану Банку, дотримання відповідності діяльності Банку декларації схильності до ризиків, нагляду за дотриманням нормативів.

Діяльність Правління безпосередньо впливала на фінансово-господарську діяльність Банку.

Відповідно до звіту про оцінку діяльності Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" у 2025 році більшість поставлених цілей Правлінням виконані, але з урахуванням невиконання планового рівня показників ефективності Банку, діяльність Правління у 2025 році оцінюється на задовільному рівні.

Бізнес-середовище в Україні

У 2025 році економіка України продовжувала адаптуватися до викликів, спричинених четвертим роком повномасштабної війни. Головним чинником, що впливав на макроекономічну ситуацію та стан банківської системи, залишалися безпекові та інфраструктурні ризики. Керівництво Банку уважно відстежує макроекономічні ризики та адаптує стратегію відповідно до умов та потреб ринку.

Основні макроекономічні тенденції :

Галузевий аналіз: у 2025 році зростання реального ВВП уповільнилося до близько 2% через погіршення безпекової ситуації, нові втрати інфраструктури та виробничих потужностей, а також суттєвий дефіцит електроенергії наприкінці року. Додатковий тиск створили несприятливі погодні умови для темпів збирання врожаю, відновлення квот ЄС на експорт української агропродукції, дефіцит робочої сили на тлі подальшої міграції та високі виробничі витрати. Водночас фіскальний стимул залишався ключовим драйвером економічного зростання, підтримуючи інвестиційний попит, тоді як споживчий попит утримувався на високому рівні завдяки подальшому зростанню заробітних плат. Проте через обмежені внутрішні виробничі потужності та значні оборонні потреби високий внутрішній попит переважно покривали за рахунок імпорту.

Монетарний сектор: інфляція завершила 2025 рік на рівні 8,0% р/р, істотно перевершивши як прогноз НБУ (9,3%), так і приватні експертні прогнози (8,8%). Рік характеризувався високою волатильністю: у першій половині переважали негативні шоки пропозиції, тоді як у другій половині сильний ефект дезінфляції сформувався через надлишок пропозиції. Ціни на продукти харчування залишалися підвищеними - 10,2%, що підтримувало високі інфляційні очікування. Водночас валютні резерви НБУ досягли історичного максимуму \$57,3 млрд, забезпечивши достатній буфер майже на 6 місяців імпорту.

Міжнародна торгівля: торговельний дефіцит у 2025 році продовжив поглиблюватися, оскільки імпорт зріс до \$84,8 млрд (понад удвічі більше за експорт) на тлі критичної потреби в енергетичних та оборонних товарах.

Фіскальний сектор: загальні доходи державного бюджету у 2025 році зросли на 21%, однак цього залишалось недостатньо для покриття бюджетних потреб. У січні доходи скоротилися на 11%, а план на період не виконали через завищені очікування в останніх змінах до бюджету. Річне зростання доходів забезпечило оподаткування доходів, зокрема завдяки військовому збору. У листопаді немілітарні видатки зросли, тоді як видатки на оборону скоротилися. Загальний обсяг фінансової підтримки України у 2025 році становив \$52,4 млрд - найвищий рівень з 2022 року.

Банківський сектор:

Станом на кінець 2025 року в Україні кількість діючих банків становила - 60 банків, з яких 7 банків з державною часткою, 14 банків іноземних банківських груп та 39 банків з приватним капіталом. Наприкінці грудня створено новий перехідний банк ЮТЕ Банк на базі визнаного неплатоспроможним РВС Банку, це перший випадок створення перехідного банку з 2015 року.

У цілому за рік припинили діяльність два банки: вищезгаданий РВС Банк у грудні та Банк Портал, який добровільно здав ліцензію у березні. Ураховуючи сукупну частку цих фінустанов - 0.05% від активів платоспроможних банків, їхній вихід з ринку не вплинув на банківський сектор.

У зв'язку з військовими діями та з метою оптимізації витрат, кількість банківських відділень дедалі продовжувала скорочуватись. Варто зазначити, що динаміка скорочення відділень продовжується вже декілька років, що є загальним світовим трендом, адже відбувається цифровізація банківських процесів та перехід банків на дистанційні моделі обслуговування. У цілому за 2025 рік скорочення становило 167 відділень, із них 101 - у держбанках. Найбільше підрозділів закрили в Одеській та Дніпропетровській областях.

За попередніми даними до річного аудиту, за 2025 рік банки отримали 126,8 млрд. грн. прибутку, майже половину якого сформували державні банки. Обсяг прибутку на 39,4% більший, ніж у попередньому році, значною мірою через нижчу ставку податку на прибуток. Прибуток до оподаткування за цей рік зріс усього на 13,3%. Чистий процентний дохід залишався основним джерелом прибутку. Дохідність активів у середньому була дещо вищою, ніж у попередньому році. Чистий комісійний дохід суттєво зріс - на 12,5% р/р за рік. Цьому переважно сприяло збільшення безготівкових розрахунків. Позитивний результат переоцінки ОВДП в останньому кварталі був найвищим за рік. Чистий операційний прибуток до

відрахувань у резерви за рік був вищим на 10,1%. Співвідношення операційних витрат і операційного доходу (CIR) залишалось достатнім, у середньому за рік - 40,9%.

Рентабельність капіталу сектору за прибутком до оподаткування надалі знижувалася - до 50% у 2025 році проти 52,4% у 2024 та 58,6% у 2023 році. Упродовж року регулятивний капітал банківського сектору зріс, що підтримує можливість фінустанов нарощувати обсяги кредитів. Усі банки виконували вимоги до достатності капіталу, включно з коефіцієнтом левериджу.

Упродовж року стабільним джерелом приросту чистих активів банківського сектору було передусім активне кредитування. Обсяг чистих кредитів зріс на третину у річному вимірі. Банки надалі нарощували власний портфель ОВДП, інвестуючи у випущені урядом папери. Його приріст становив 4,9% р/р. Чисті гривневі кредити бізнесу інтенсивно зростали впродовж року - на 35,6% р/р. Кредитний портфель нарощували всі групи банків. Найбільше зростання чистого гривневого портфеля за рік загалом було у банків з іноземним капіталом. За строками швидше зростало кредитування терміном понад три роки, за галузями - позики компаніям оптової торгівлі, сільського господарства, харчової промисловості, фінансових послуг, а також підприємствам галузей енергетики та машинобудування, зокрема ОПК. Темпи зростання іпотечного портфеля за рік становлять 35,8%. В іпотеці традиційно домінували позики в межах програми "єОселя", динаміка якої, як і раніше, визначається наявністю коштів оператора УФЖК. Разом із тим запровадження моделі компенсації процентів, передбачене стратегією УФЖК, затримується, що визначає обмеженість потенціалу зростання ринку. Помітним є приріст обсягу автокредитів у річному вимірі на 41,9%.

Упродовж року частка непрацюючих кредитів (NPL) зменшилася і на кінець року становила 13,9% - це історично найнижчі показники за понад 15 років, скоротившись завдяки масовому списанню старих проблемних NPL держбанками. Протягом року рушієм зниження рівня NPL був також приріст нових кредитів високої якості.

Зобов'язання банків зросли на 16,1% за рік. Основним рушієм цього зростання залишалися кошти клієнтів - як бізнесу, так і населення.

Протягом 2025 року Національним банком України було продовжено активну роботу з оновлення регуляторної бази з урахуванням викликів воєнного стану та поступової адаптації фінансового законодавства до європейських стандартів. Основний фокус залишався на зміцненні фінансової стабільності, підвищенні прозорості фінансового ринку.

Позиція АТ "КРИСТАЛБАНК" на ринку:

Згідно з класифікацією Національного банку України АТ "КРИСТАЛБАНК" належить до групи банків з приватним капіталом. Ринкова частка Банку протягом останніх років залишається стабільною і станом на 01.01.2026 АТ "КРИСТАЛБАНК" займає 28 місце серед банків даної групи за обсягом чистих активів, 26 місце за обсягом коштів клієнтів.

Рейтингове агентство ІВІ-Rating вчергове підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг АТ "КРИСТАЛБАНК" на рівні "uaAAA" з прогнозом з "у розвитку". Рейтинг надійності банківських вкладів вже кілька років поспіль стабільно зберігається на рівні "5" (відмінна надійність).

Фактори, що обґрунтовують рівень кредитного рейтингу:

- " достатні показники капіталізації та наявність фінансової підтримки з боку акціонерів;
- " прийнятний рівень проблемної заборгованості у структурі робочих активів;
- " поступове зменшення концентрації кредитного та депозитного портфелів за основними контрагентами;
- " збереження високого рівня ліквідності та прийнятної збалансованості активів та зобов'язань за строками до погашення, враховуючи вагомні залишки умовно стабільних ресурсів;

" достатні показники ефективності діяльності та довготривала прибуткова діяльність Банку на фоні доброго рівня диверсифікації доходів;

" тривалі військові дії на території України через агресію з боку РФ, а також погіршення умов діяльності та невизначеність щодо перспективи розвитку економіки.

Протягом звітного року АТ "КРИСТАЛБАНК" дотримувався всіх пруденційних нормативів, встановлених Національним банком України (далі - Національний банк, НБУ).

Національним банком у межах євроінтеграційного курсу України в регулюванні діяльності банків було оновлено вимоги щодо достатності капіталу. Станом на 01.01.2026 року Банк дотримувався всіх трьох впроваджених нормативів достатності капіталу: достатності основного капіталу 1 рівня 22,86% (норматив не менше 5,625%); достатності капіталу 1 рівня 22,86% (норматив не менше 7,5%); достатності регулятивного капіталу 22,86% (норматив не менше 10%). Впродовж звітного періоду регулятивний капітал Банку зменшився (на 17,9%) до 334,8 млн. грн. через збиток, обумовлений непередбачуваними витратами у вигляді сплати штрафу регулятора, зростанням операційних витрат та значними витратами на реалізацію проєктів цифрової трансформації. Статутний капітал та резервні фонди Банку не зазнали змін та складають 421,1 млн. грн. та 15,8 млн. грн. відповідно. Рівень покриття активів та кредитно-інвестиційного портфеля власним капіталом є достатнім для подальшого розвитку, враховуючи значну частку безризикових активів у структурі балансу Банку.

АТ "КРИСТАЛБАНК" вчасно та в повному обсязі виконує свої зобов'язання перед кредиторами. Станом на 01.01.2025 фактичні значення коефіцієнту покриття ліквідністю LCR за всіма валютами та в іноземній валюті становило відповідно 180,96% та 262,19% (при мінімально необхідних 100%), що свідчить про високий рівень стійкості Банку до короткострокових шоків ліквідності, характерного для кризових періодів явища, коли відбувається значний відтік коштів клієнтів. Фактичне значення коефіцієнта чистого стабільного фінансування (NSFR), станом на 01.01.2026 становило 157%, що із значним запасом перевищує мінімально необхідне значення (100%) та свідчить про наявність достатнього рівня довгострокового фондування. У 2025 році Національний банк встановив мінімальне значення коефіцієнта левериджу (LR), який розраховується як співвідношення капіталу 1 рівня до сукупних активів і позабалансових зобов'язань, із мінімальним значенням 3%. Норматив LR виконувався Банком із суттєвим запасом - станом на 01.01.2026 значення LR дорівнювало 11,13%.

Обсяг високоліквідних активів протягом 2025 року зберігався на високому рівні та станом на 01.01.2026 формував більше половини загальних активів. Незважаючи на превальювання коштів на вимогу корпоративних клієнтів у структурі зобов'язань, збалансованість активів та зобов'язань АТ "КРИСТАЛБАНК" зберігається на високому рівні.

Станом на 01.01.2026 загальний обсяг зобов'язань АТ "КРИСТАЛБАНК" становить 2,45 млрд. грн., приріст на 36,5% у річному вимірі. Основним джерелом зобов'язань залишаються кошти юридичних та фізичних осіб, які на відповідну звітну дату формували 71% та 23% залучених коштів відповідно. Більша частина коштів сформована залишками на поточних рахунках корпоративних клієнтів, обсяг яких збільшився на більше ніж 52% - до 1 388 млн. грн., обсяг строкових коштів теж збільшився на 14% у річному вимірі. У рамках реалізації стратегії щодо зменшення рівня концентрації депозитного портфелю Банк впродовж 2025 року проводив активну політику по залученню депозитів від населення, які за рік зросли на 30% - до 406,8 млн. грн. Завдяки позитивній динаміці залучення депозитів, строковість портфелю зобов'язань залишається на високому рівні, із історично притаманним Банку рівнем концентрації ресурсної бази.

Станом на 01.01.2026 року загальний обсяг активів АТ "КРИСТАЛБАНК" становить 2,9 млрд. грн., темп зростання у річному вимірі становив 27%. Основну частку активів формують високоліквідні активи (63% загальних активів) та кредитний портфель (27% загальних активів). Близько 84% активів Банком номіновано в національній валюті та близько 75% активів мають кінцеві договірні терміни погашення впродовж одного року. Низький відсоток активів в іноземній валюті є результатом виваженої політики

Банку щодо зниження чутливості до валютного ризику. Як і зазначалось, Банк в рамках реалізації стратегічних цілей та диверсифікації доходів, впродовж звітнього року суттєво нарощував обсяг позабалансових операцій з клієнтами - станом на 01.01.2026 обсяг наданих клієнтам гарантій становив 1 160,9 млн. грн., що більше ніж втричі перевищує показник попереднього року (356,1 млн. грн. станом на 01.01.2025 року). Таке зростання відображає як ринковий попит, так і стратегічну концентрацію Банку на пріоритетних для держави напрямках.

Протягом 2025 року Банк забезпечив надання гарантій на суму понад 478 млн. грн. у межах контрактів, пов'язаних із:

- " відновленням та захистом енергетичних об'єктів;
- " функціонуванням газотранспортної системи;
- " постачанням обладнання та техніки для військових частин;
- " реалізацією проектів у сфері охорони здоров'я;
- " виконанням робіт для державних органів та підприємств критичної інфраструктури.

Ці гарантії, безпосередньо спрямовані на підтримку обороноздатності та енергетичної стійкості країни - включно з роботами із фізичного захисту об'єктів енергетики, аварійно-відновлювальними роботами, забезпеченням військових підрозділів та реалізацією інфраструктурних проектів. Фактично кожна друга гривня у цьому портфелі гарантій була пов'язана з виконанням завдань, критично важливих для функціонування держави під час війни та є суттєвим для сталого розвитку економіки України.

Станом на 01.01.2026 року клієнтський кредитний портфель (з врахуванням резервів) АТ "КРИСТАЛБАНК" становить 776,3 млн. грн., що на 34% більше ніж на 01.01.2025 року. Заборгованість корпоративних клієнтів зросла на 38% до 714 млн. грн., що становить майже 92% кредитного портфеля загалом. Кредити фізичним особам зросли на 3% у річному вимірі.

Кошти від бюджету та позабюджетних фондів, а також кредити від міжнародних організацій впродовж звітнього періоду не залучались.

Участь у державних програмах кредитування та інвестиційних проектах залишається одним із пріоритетних напрямків, зокрема Банк є учасником державних програм: "Доступні кредити 5-7-9%", "Доступний факторинг" та Програми "Енергодім", які розроблені за підтримки Президента та Уряду України та є фінансовими інструментами для спрощення доступу клієнтів до банківського фінансування.

Якість робочих активів Банку оцінюється на високому рівні. Частка простроченої заборгованості за кредитами та нарахованими доходами станом на 01.01.2026 становить 4%, а рівень її покриття сформованими резервами склав понад 140%. Загальний обсяг заборгованості, яка класифікується Банком, як третя стадія знецінення становить 43,82 млн. грн., яка на 16,7% зменшилась у річному вимірі.

Банк проводить активну роботу щодо врегулювання заборгованості за непрацюючими активами, у тому числі шляхом реалізації заставного майна та планує і надалі здійснювати дуже виважену політику кредитування, керуючись, насамперед, мінімізацією ризиків щодо активних операцій.

Незважаючи на превалювання коштів на вимогу корпоративних клієнтів у структурі зобов'язань, збалансованість активів та зобов'язань АТ "КРИСТАЛБАНК" станом на 01.01.2026 залишається прийнятною. Цього вдалося досягти за рахунок збільшення обсягу строкових депозитів та розміщення ресурсів у короткострокові високоліквідні активи (у вигляді депозитних сертифікатів НБУ), що свідчить про ефективну політику з керування ліквідністю та сприяє утриманню значень нормативів ліквідності на високому рівні.

На міжбанківському ринку АТ "КРИСТАЛБАНК" продовжує співпрацю з українськими банками, використовуючи торгівельну платформу BLOOMBERG та УКРДЛІНГ.

При співробітництві з банками-контрагентами Банк керується принципами довгострокових взаємовигідних партнерських відносин, укладаючи генеральні угоди про порядок проведення міжбанківських операцій. Так, на кінець 2025 року, Банком укладено понад 30 генеральних угод з банками.

Однією з основних цілей Банку при проведенні операцій на міжбанківських ринках є ефективне управління рухом грошових коштів та досягнення оптимального балансу між ліквідністю, ризиком та прибутком.

Зважаючи на достатній рівень ліквідності та наявне високоліквідне забезпечення протягом 2025 року Банк проводив у значних обсягах (більше 150 млрд. гривень) операції з купівлі депозитних сертифікатів Національного банку України.

Операції на міжбанківському валютному ринку Банк проводив в межах чинного законодавства (з урахуванням обмежень що діють в період запровадження воєнного стану), здійснюючи операції з купівлі-продажу валюти за дорученнями клієнтів, з метою обслуговування експортно-імпортних операцій. Основний обсяг операцій традиційно припадає на долари США та євро. Обсяг купленої та проданої валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученнями клієнтів в 2025 рік перевищив в еквіваленті 3,2 млрд. гривень.

Банк також проводив і арбітражні операції в рамках діяльності трейдинг-деск. Обсяг торгових операцій (торгова книга) на міжбанківському валютному ринку України за 2025 рік перевищив в еквіваленті 86 млрд. гривень.

За підсумками 2025 року АТ "КРИСТАЛБАНК" отримано 703,2 млн. грн. загальних доходів, що на 47% більше ніж за попередній рік, операційний дохід становив 386,1 млн. грн., що на 18% більше ніж результат попереднього року. Структура доходів порівняно з результатом минулого року зазнала суттєвих змін, за рахунок активних заходів щодо збільшення непроцентних доходів - більш ніж половина доходів отримана у вигляді комісійних доходів. Банк наростив обсяг комісійних доходів майже вдвічі (на 98%) до 353,2 млн. грн., результат від торгівельних операцій збільшився на 55% до 60,8 млн. грн. Комісійні доходи сформовані насамперед, надходженнями від розрахунково-касового обслуговування клієнтів, за операціями на валютному ринку, позабалансовими операціями (надання гарантій), а також від кредитного обслуговування клієнтів. Позитивну динаміку зростання торгівельного доходу, забезпечено за рахунок збільшення обсягу торгівельних операцій, у тому числі операцій трейдинг-деск.

Загальний обсяг витрат АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2025 рік склав 728,6 млн. грн., що майже на 50% більше ніж за попередній рік. У структурі витрат переважали адміністративні витрати (57%), процентні витрати (17%) та комісійні витрати (26%). Процентні витрати у річному вимірі зросли на 49% - до 123,9 млн. грн., що пов'язано зі збільшенням витрат за операціями із суб'єктами господарювання та фізичними особами (наращення строкового депозитного портфелю). Комісійні витрати збільшились до 191,35 млн. грн., що пов'язано із збільшенням операцій інтернет-еквайрингу, розширенням взаємодії з міжнародними платіжними системами (вступ до VISA, підвищення статусу в Mastercard) та послуг надання гарантій.

Адміністративні та інші операційні витрати за підсумками 2025 року становлять 417,3 млн. грн., що на третину перевищує показник минулого року. Така динаміка зумовлена передусім фундаментальним ціновим тиском; збільшенням видатків на утримання персоналу, на тлі збереження дефіциту кадрів; витрат на автоматизацію низки додаткових контролів згідно вимог законодавства та регулятора; реалізації додаткових заходів із посилення забезпечення безперервної діяльності та заходів посилення кібербезпеки; витрат на утримання основних засобів.

Незважаючи на вжиття Банком активних заходів щодо збільшення обсягів доходів та їх диверсифікацію, а також проведенням заходів з оптимізації витрат, за підсумками 2025 року Банком отримано збиток у

розмірі 36 млн. грн., що обумовлено непередбачуваними витратами у вигляді сплати штрафу регулятора, зростанням операційних витрат та значними витратами на реалізацію проектів цифрової трансформації.

Надалі рівень рентабельності АТ "КРИСТАЛБАНК" буде залежати від багатьох факторів, зокрема від ефективності роботи із залучення нової та утримання наявної клієнтської бази, впровадження конкурентоспроможних банківських продуктів, нарощування якісного кредитно-інвестиційного портфеля тощо. Саме з метою досягнення цих і не тільки цілей впродовж 2025 року Банк продовжував реалізацію проектів з трансформації своєї ІТ інфраструктури, інвестував у технології та безпеку, адаптуючись до нових викликів та розширюючи можливості для клієнтів. Ми рухаємося вперед, впроваджуючи рішення, які роблять банківські послуги простішими, швидшими та доступнішими.

Детальна інформація щодо показників діяльності, результатів виконання бюджетних показників та бізнес-моделі (стратегії) АТ "КРИСТАЛБАНК" за 2025 рік наведена у додатках до цього звіту.

У сучасному цифровому світі дані є стратегічним активом, а їх втрата або компрометація може мати серйозні наслідки як для Банку, так і для його клієнтів. У 2025 році Банк продовжував реалізовувати багаторівневу систему кіберзахисту, що включає фізичну безпеку головного офісу та відділень, захист операційних систем та кібербезпеку цифрових сервісів. Інвестиції у сучасні технології дозволяють Банку ефективно запобігати кібератакам, захищати клієнтські дані та боротися з шахрайством.

Банк використовує багатофакторну автентифікацію, шифрування, моніторинг транзакцій у та інші технології, що забезпечують безпеку фінансових операцій. У 2025 році особливу увагу приділено посиленню заходів щодо моніторингу та запобігання кібератакам, забезпечуючи безперервний захист банківської інфраструктури та клієнтів.

Банк активно бере участь у заходах з підвищення фінансової грамотності та цифрової безпеки. У 2025 році Банк став партнером Національного банку України та Держспецзв'язку у межах Всеукраїнської інформаційної кампанії #ШахрайГудбай. Мета кампанії - підвищити обізнаність громадян про кіберзагрози, навчити клієнтів безпечно користуватися онлайн-банкінгом та платіжними картками.

Також, з урахуванням нових вимог ринку АТ "КРИСТАЛБАНК" приділяє все більше уваги розвитку нових клієнто-орієнтованих цифрових банківських технологій, розширенню спектру послуг, що можуть реалізовуватись через системи дистанційного банківського обслуговування.

Цифрова трансформація Банку дозволить суттєво підвищити ефективність обслуговування бізнесу, скоротити витрати на адміністрування банківських операцій та пришвидшити доступ до фінансових ресурсів.

У 2025 році Банк продовжив впровадження стратегічно визначених Акціонерами цілей та після отримання у попередньому році статусів принципового члена МПС MasterCard WorldWide та МПС VISA International, Банк розширив співпрацю з міжнародними платіжними системами та успішно пройшов сертифікацію в МПС VISA International за напрямком кеш-еквайрингу, е-сом еквайрингу, торгового еквайрингу, переказу коштів Visa Direct та розпочав обслуговування карток Visa в якості принципового учасника.

Станом на кінець звітного року мережа АТ "КРИСТАЛБАНК" налічує 38 відділень, 14 банкоматів, 89 терміналів самообслуговування. Банк, в рамках стратегії розвитку регіональної мережі, впродовж 2025 року Банк відкрив одне нове відділення. КРИСТАЛБАНК присутній у 24 населених пунктах України.

У 2025 році Банк забезпечував стабільну роботу своєї мережі, надаючи клієнтам доступ до фінансових послуг навіть у нестандартних умовах. Ми продовжуємо інвестувати у стійкість фінансової інфраструктури. Станом на кінець 2025 року більше половини відділень Банку були включені до мережі POWER BANKING. 100% усіх відділень та банкоматів Банку підключено до оптоволоконних та

енергонезалежних каналів зв'язку.

Безперервність надання банківських послуг є запорукою повноцінного повсякденного життя людей і підтримки економіки країни. КРИСТАЛБАНК забезпечує безперервність банківських процесів для надання необхідних якісних фінансових послуг клієнтам, а також для підтримки та реалізації соціально важливих проєктів.

Банк послідовно впроваджує принципи інклюзивності та рівності у всі аспекти своєї діяльності. Протягом року Банк здійснив перегляд клієнтського шляху і додатково облаштував 13 діючих відділень у відповідності до сучасних стандартів простору та безбар'єрності, щоб зробити банківські сервіси доступнішими для всіх груп населення. У рамках цієї роботи оновлювалася фізична доступність відділень, забезпечувався рівний доступ до фінансових послуг, створювалися умови для комфортного працевлаштування ветеранів та людей з інвалідністю. Важливим досягненням року стала зміна ставлення до безбар'єрності серед працівників Банку - до цієї трансформації активно долучалися всі: від керівництва до спеціалістів з обслуговування клієнтів.

Ми прагнемо сталого розвитку - як у бізнесі, так і в суспільстві. Від інклюзивності до екологічної відповідальності - ми робимо реальні кроки, що сприяють зміцненню економіки України та збереженню довкілля.

Так, вже багато років Банк реалізовує низку соціальних проєктів, спрямованих на підтримку різних людей - як дітей, так і дорослих, - яким особливо потрібна допомога і опора. Будучи соціально-відповідальною установою, впродовж 2025 року Банк не зупиняв свою участь у цих проєктах.

З метою створення практично орієнтованого навчально-наукового середовища для збільшення добробуту України за рахунок ефективної молодіжної політики, у 2025 році АТ "КРИСТАЛБАНК" став учасником освітньої ініціативи Національного банку "Професія банкір: мандрівка від шага до банку", метою якої є допомога молодим українцям краще розуміти світ фінансів та формувати усвідомлене ставлення до майбутнього.

Надійність та соціальна відповідальність, кропітка та високопрофесійна робота нашої команди були відзначені експертним середовищем. Зокрема, у 2025 році отримано відзнаки та нагороди:

" Банк став переможцем Всеукраїнського конкурсу "БАНК РОКУ - 2025" (International Financial Club "BANKIR"), у номінації "Лідерство у документарних операціях".

" Банк визнано переможцем "Головної фінансової премії року", організованої Асоціацією Українських Банків, у номінаціях: "Банк якому довіряють українці" та "Розвиток еквайрингової мережі".

" Банк отримав Подяку від Національного банку України за активну участь та вагому підтримку у проведенні Всеукраїнської інформаційно-просвітницької кампанії з фінансової грамотності.

" Банк отримав Подяку від Національного банку за підтримку освітніх ініціатив з фінансової грамотності для дітей та молоді України "Професія банкір: мандрівка від шага до банку", за сприяння успішній професійній орієнтації та вдалому вибору майбутньої професії.

" Банк став партнером кампанії з платіжної безпеки #ШахрайГудбай від Національного банку України та Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України.

Частина 6. Інформація про корпоративного секретаря, а також звіт щодо результатів його діяльності

Ім'я	Образ Олена Миколаївна
РНОКПП	
УНЗР	
Документи, які регулюють діяльність корпоративного	Статут АТ "КРИСТАЛБАНК", Положення про секретаря корпоративного АТ "КРИСТАЛБАНК".

секретаря	
Орган управління, який прийняв рішення про призначення корпоративного секретаря	Наглядова рада Банку.
Дата та номер рішення про призначення корпоративного секретаря	27.09.2019 145
Дата та номер рішення про затвердження звіту корпоративного секретаря за звітний період	31.10.2025 45
Основні положення звіту щодо результатів діяльності корпоративного секретаря за звітний період	<p>Основні положення звіту Секретаря корпоративного включають наступну інформацію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) про стан виконання рішень, доручень Загальних зборів акціонерів та Наглядової ради Банку за відповідний період; 2) про дотримання органами управління внутрішніх корпоративних процедур, передбачених чинним законодавством України, Статутом Банку, його внутрішніми Положеннями, іншими розпорядчими документами та рішеннями органів управління Банку; 3) про забезпечення підготовки та розкриття у встановленому порядку особливої та регулярної інформації; 4) про стан виконання рішень Наглядової ради за звітний період; 5) про стан виконання Банком рекомендацій/ усунення недоліків наданих/ встановлених за результатом інспекційних перевірок та інших наглядових заходів здійснених Національним банком.

Частина 7. Опис основних характеристик систем внутрішнього контролю особи, а також перелік структурних підрозділів особи, які здійснюють ключові обов'язки щодо забезпечення роботи систем внутрішнього контролю

1	2
Система внутрішнього контролю передбачає модель трьох ліній захисту	так
Опис функцій підрозділів першої лінії захисту та перелік ключових підрозділів	перша лінія захисту - забезпечується на рівні бізнес-підрозділів та підрозділів підтримки діяльності Банку. Ці підрозділи ініціюють, здійснюють або відображають операції, приймають ризики в процесі своєї діяльності та несуть відповідальність за поточне управління цими ризиками, здійснюють заходи з контролю.
Перелік підрозділів та опис функцій підрозділів другої лінії захисту	друга лінія захисту - забезпечується на рівні підрозділу з управління ризиками та підрозділу контролю за дотриманням норм (комплаєнс), мінімальні вимоги щодо діяльності яких встановлені в Положенні НБУ № 64. Ці підрозділи забезпечують впевненість Керівників Банку, що впроваджені першою лінією захисту заходи з контролю та управління ризиками були розроблені та функціонують належним чином.
Перелік підрозділів та опис функцій підрозділів третьої лінії	третья лінія захисту - забезпечується на рівні підрозділу внутрішнього аудиту, який здійснює незалежну оцінку

захисту	ефективності діяльності першої та другої ліній захисту та загальну оцінку ефективності системи внутрішнього контролю з урахуванням вимог, установлених Положенням про організацію внутрішнього аудиту в банках України, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 10 травня 2016 року № 311 (зі змінами).
Наявність затвердженого документу (документів), який(які) визначає(ють) політику системи внутрішнього контролю (у тому числі щодо системи комплаєнс та внутрішнього аудиту)	так
Перелік основних внутрішніх документів щодо системи внутрішнього контролю (у тому числі щодо системи комплаєнс та внутрішнього аудиту)	<p>Банком затверджені документи, які визначають основні цілі та принципи організації та функціонування комплексної, адекватної й ефективної системи внутрішнього контролю, які встановлюються та виконуються за всіма напрямками діяльності Банку, а також встановлюють вимоги щодо організації цієї системи, функціонування якої спрямоване на забезпечення ефективності корпоративного управління в Банку.</p> <p>Положення про організацію системи внутрішнього контролю в АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Опис процесів організації системи внутрішнього контролю АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Політика та процедури управління комплаєнс-ризиками АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Політика запобігання конфліктам інтересів в АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Антикорупційна політика та механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку в АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Кодекс корпоративної етики АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Положення про проведення аудиторської перевірки в АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Положення про Службу внутрішнього аудиту АТ "КРИСТАЛБАНК".</p> <p>Висновки Служби внутрішнього аудиту про ефективність системи внутрішнього контролю АТ "КРИСТАЛБАНК" за результатами проведених аудиторських перевірок у 2025 році.</p>
Дата та номер рішення про затвердження звіту щодо системи внутрішнього контролю (у тому числі комплаєнс-ризиків)	31.10.2025 45
Основні положення звіту системи внутрішнього контролю (у тому числі комплаєнс-ризиків)	<p>Підрозділ контролю за дотриманням норм (комплаєнс) здійснює збір й узагальнення результатів моніторингу функціонування системи внутрішнього контролю та узагальнення заходів щодо оперативного усунення недоліків у функціонуванні системи внутрішнього контролю.</p> <p>Узагальнений звіт про результати моніторингу функціонування системи внутрішнього контролю складається в довільній формі та містить:</p>

" висновок щодо моніторингу ефективності функціонування системи внутрішнього контролю;

" пропозиції щодо підвищення ефективності функціонування системи внутрішнього контролю;

" недоліки в організації внутрішнього контролю, що виправлено протягом звітного періоду;

" недоліки в організації внутрішнього контролю, що наявні на кінець звітного періоду;

" інформацію про стан виконання заходів (коригуючих дій) з підвищення ефективності функціонування системи внутрішнього контролю за попередній звітний період, тощо.

Звіт щодо комплаєнс-ризиків складається в довільній формі та містить:

" висновки щодо оцінки рівня комплаєнс-ризиків та ранжування комплаєнс-ризиків, в залежності від визначеного рівня ризику,

" оцінки ефективності контрольних процедур та рекомендації для зменшення (пом'якшення) рівня ризику.

" Невід'ємною частиною звіту щодо комплаєнс-ризиків є інформація щодо:

" продуктів, видів діяльності, процесів, що піддають Банк значному комплаєнс-ризикові та впливають на Банк у разі його реалізації, а також пропозицій щодо уникнення чи пом'якшення цього ризику;

" випадків порушень вимог законодавства України (податкового законодавства, законодавства про захист прав споживачів, трудового, антимонопольного законодавства, законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення, інших законів, нормативно-правових актів Національного банку України та інших регуляторних органів) та внутрішніх документах Банку під час діяльності Банку, а також застосованих санкцій до Банку або інших негативних наслідків у результаті таких порушень;

" випадків порушень працівниками Банку Кодексу корпоративної етики АТ "КРИСТАЛБАНК", результатів дослідження їх причин та заходів щодо запобігання таким подіям надалі;

" випадків формування недостовірної звітності для регуляторних і контролюючих органів, а також застосованих до Банку санкцій;

" значних змін у законодавстві та їх потенційних наслідків для Банку;

" зовнішньої інформації щодо комплаєнс-ризиків (штрафи, накладені на інші банки, події, що призвели до погіршення репутації інших банків) та їх потенційних наслідків для Банку;

" випадків конфлікту інтересів;

" проведених навчань працівників Банку з питань, що належать до функцій Підрозділу комплаєнс.

Оцінка ефективності системи внутрішнього контролю визначається Службою внутрішнього аудиту з урахуванням рівня ризику, що притаманний об'єкту аудиту та з урахуванням критеріїв встановлених Положенням про проведення аудиторських перевірок в АТ "КРИСТАЛБАНК", затвердженого Наглядовою

	<p>радою АТ "КРИСТАЛБАНК", шляхом аналізу та оцінки :</p> <ul style="list-style-type: none"> " внутрішніх документів з опису процесів та їх відповідності нормативним документам; " принципів побудови системи внутрішнього контролю та їх належним документуванням; " організаційної структури та розподілу функцій; " статистичної звітності; " оцінки достатності впровадженої системи моніторингу та звітності; " рівня комплектації підрозділів та кваліфікації працівників; " достатності контролів за здійсненням операцій; " порушень/недоліків та їх загального впливу на систему внутрішнього контролю, тощо.
<p>Наявність затвердженої декларації схильності до ризиків</p>	<p>так</p>
<p>Опис основних положень декларації схильності до ризиків</p>	<p>На досягнення стратегічних завдань розвитку Банку орієнтована Декларація схильності до ризиків АТ "КРИСТАЛБАНК" (далі - Декларація). Декларація розроблена у відповідності до Стратегії управління ризиками АТ "КРИСТАЛБАНК", Закону України "Про банки і банківську діяльність", нормативно-правових актів Національного банку України, з урахуванням основних рекомендацій Базельського комітету з банківського нагляду та міжнародних документів, які регламентують принципи корпоративного управління та управління ризиками в банках.</p> <p>Метою декларації є визначення сукупної величини ризик-апетиту, видів ризиків, які Банк прийматиме або уникатиме з метою досягнення його бізнес-цілей, рівнів ризик-апетиту, лімітів щодо кожного з них (індивідуальних рівнів) для забезпечення надійності та стабільності Банку, захисту інтересів вкладників та кредиторів Банку.</p> <p>Наглядова рада та Правління Банку під час визначення Стратегії Банку та складання бізнес-плану/бюджету Банку враховує величину ризик-апетиту, зазначену в декларації схильності до ризиків. Наглядова Рада та Правління Банку також враховує визначений рівень ризик-апетиту в разі прийняття рішення щодо збільшення обсягів активів у результаті розширення діючих видів діяльності, запровадження нових продуктів та значних змін у діяльності Банку.</p> <p>Ризик-апетит (схильність до ризику) - сукупна величина за всіма видами ризиків та окремо за кожним із них, визначена наперед та в межах допустимого рівня ризиків, щодо яких Банк прийняв рішення про доцільність/необхідність їх утримання з метою досягнення його стратегічних цілей та виконання бізнес-плану.</p> <p>Банк приймає на себе і встановлює показники ризик-апетиту за наступними видами ризиків: фінансові (кредитний ризик; ризик ліквідності; процентний ризик банківської книги; ринковий ризик і нефінансові (операційний ризик; комплаєнс-ризик).</p>

Банк уникає стратегічного ризику, а також таких видів фінансових ризиків (ризик інвестицій у дочірні компанії, базисний ризик, ризик опціонності, процентний ризик торгової книги, ризик кредитного спреду, фондовий ризик, ризик волатильності, ризик дефолту).

На ризики, які Банк уникає, встановлено нульову толерантність, та в разі їх виникнення і виявлення в процесі моніторингу Підрозділ ризик менеджменту негайно повідомляє про це Наглядову раду (в т.ч. в рамках щоквартальних звітів тощо), та виносить рекомендації щодо встановлення ризик-апетитів/лімітів на них.

Банк поділяє ризики на дві категорії: ризики, що піддаються кількісній оцінці (кредитний, ліквідності, процентний ризик банківської книги, ринковий, операційний, комплаєнс) та ризики, що не піддаються кількісній оцінці (стратегічний, репутаційний).

Рівень ризик-апетиту є основою для встановлення лімітів на ризики.

Ліміт ризику - обмеження, установлені банком для контролю величини ризиків, на які наражається банк протягом своєї діяльності.

При встановленні лімітів визначається рівень ризику:

- низький - рівень ризику є прийнятним, відсутня необхідність щодо додаткових дій для посилення моніторингу/контролю;
- середній - рівень ризику є неприйнятним, що потребує проведення посиленого моніторингу/контролю, визначення факторів, що мають негативний вплив на ризик та розробки заходів щодо його зменшення;
- високий - рівень ризику є критичним, потребує негайних рішень/дій щодо його зменшення та/або авторизації перевищення/перегляду граничних значень.

З метою здійснення ефективного моніторингу та попередження перевищення рівня ризик-апетиту Банк встановлює різні рівні лімітів на ризиків.

Толерантність до ризику - це готовність Банку знизити чутливість до дії несприятливих факторів та не вживати заходів реагування за їх негативними наслідками за умови, що вони несуттєво впливають на фінансову стійкість і капітал Банку.

З метою здійснення ефективного моніторингу та попередження перевищення рівня ризик-апетиту Банк встановлює різні рівні толерантності до ризиків. При цьому в Банку відсутня толерантність до:

- порушення вимог законів України, нормативно-правових актів НБУ та інших регуляторних органів, вимог внутрішніх нормативних документів Банку;
- сприянню та підтримці легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;
- порушення вимог Кодексу поведінки (етики) Банку, ринкових стандартів, правил добросовісної конкуренції, правил корпоративної етики;

- фактів неприйнятної поведінки чи порушень в діяльності Банку, що призводять до фінансових чи репутаційних втрат Банку;
- порушення вимог щодо конфіденційності інформації з обмеженим доступом, банківської таємниці та внутрішнього шахрайства;
- порушення правил інформаційної безпеки, в тому числі несанкціонованого доступу до систем і конфіденційних даних;
- недотримання законів про безпеку на робочому місці / положень, принципів рівних можливостей зайнятості, а також етичних норм;
- порушень правил щодо дотримання фізичної безпеки співробітників Банку.

Банк проводить лише такі операції, які знаходяться у межах встановлених показників ризик-апетиту та рівнів толерантності до ключових ризиків. Діяльність у межах встановлених показників толерантності забезпечує більш високу ступінь впевненості у тому, що ризик-апетит не буде перевищений.

Затвердження переліку та граничних значень показників ризик-апетиту, якісних показників та переліку лімітів здійснюється Наглядовою Радою Банку.

Перегляд переліку та граничних значень показників ризик-апетиту, якісних показників та переліку лімітів здійснюється Наглядовою Радою Банку, в разі необхідності, щодо посилення/послаблення контролю окремих ризиків.

Значення лімітів на ризики затверджуються Правлінням Банку не рідше одного разу на рік та/або з періодичністю, визначеною у внутрішніх нормативних документах з регламентації роботи за кожним конкретним напрямком діяльності.

Окремі показники ризик-апетиту, ліміти та якісні показники можуть бути актуалізовані протягом року у разі змін макроекономічної ситуації, законодавства тощо, вплив яких є суттєвим для Банку.

Правління Банку, Комітет з управління активами та пасивами, Кредитний комітет можуть установлювати інші ліміти на ризики та якісні показники в разі необхідності посилення контролю за відповідним рішенням.

Підрозділ ризик менеджменту здійснює агрегування даних щодо ризиків - виявлення, збір та обробку даних, урахуваючи вимоги щодо складання звітності про ризики, що дає змогу оцінити діяльність Банку з урахуванням ризик-апетиту. Агрегування даних щодо ризиків уключає також класифікацію, сегментацію, об'єднання чи розбивку даних про ризики.

Підрозділ ризик менеджменту розраховує значення ризик-апетитів, лімітів та якісних показників на регулярній основі та звітує щодо їх дотримання Комітету з управління активами і пасивами / Кредитному комітету/ Правлінню Банку / Наглядовій раді в рамках звітності з ризиків, в т. ч. з наданням прогнозних оцінок.

	Банк розробляє та періодично (не рідше одного разу на рік) переглядає політику, порядок, методи, методики та обов'язкові інструменти управління кредитним ризиком, ризиком ліквідності, процентним ризиком банківської книги, ринковим ризиком, операційним ризиком, комплаєнс ризиком, іншими суттєвими ризиками з метою забезпечення їх ефективності та відповідності рівню ризик-апетиту до цього ризику.
Назва органу, який прийняв рішення про затвердження декларації схильності до ризиків	Наглядова рада АТ "КРИСТАЛБАНК"
Дата та номер рішення про затвердження декларації схильності до ризиків	24.11.2025 48

Частина 8. Інформація щодо осіб, які прямо або опосередковано є власниками значного пакета акцій особи

Ім'я або повне найменування акціонера	РНОКПП	УНЗР	Розмір значного пакета акцій	Розмір пакета акцій, що знаходиться в прямому та (опосередкованому) володінні
Ленінг Марина Густавівна			50	50
Гребінська Оксана Володимирівна			25,000003	25,000003
Гребінський Леонід Андрійович			24,999997	24,999997

Частина 10. Інформація щодо порядку призначення/звільнення посадових осіб (крім ради та виконавчого органу) особи

Ім'я посадової особи	РНОКПП	УНЗР	Назва посади, назва органу, який прийняв рішення про призначення посадової особи, дата та номер рішення	Опис ключових повноважень посадової особи	Порядок призначення та звільнення посадової особи
Швець Денис Анатолійович			Начальник служби внутрішнього аудиту, обраний рішенням Наглядової ради від 30.08.2018 (протокол №162)	<p>Начальник Служби внутрішнього аудиту Банку організовує роботу Служби відповідно до вимог Законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів НБУ, Стандартів внутрішнього аудиту та Положення про Службу внутрішнього аудиту. Забезпечує сприяння органам управління і керівництву Банку в досягненні поставлених перед Банком цілей і завдань, в підвищенні ефективності систем корпоративного управління, управління ризиками і внутрішнього контролю, шляхом забезпечення незалежної, об'єктивної оцінки систем, процесів Банку і надання консультацій, спрямованих на удосконалення діяльності Банку, підвищення ефективності процесів управління ризиками, корпоративного управління і контролю. Забезпечує здійснення СВА перевірки, оцінки та сприяє удосконаленню процесів корпоративного управління, управління ризиками та контролю, використовуючи систематичний і послідовний</p>	<p>Начальник Служби внутрішнього аудиту (далі - СВА) призначається та звільняється з посади на підставі рішення Наглядової ради Банку. Керівник Служби внутрішнього аудиту вступає на посаду після погодження його кандидатури Національним банком України. Рішення про звільнення начальника СВА, крім випадків звільнення за власним бажанням, за згодою сторін або у зв'язку із закінченням строку трудового договору (контракту) погоджується з Національним банком України. Національний банк України має право вимагати заміни керівника Служби внутрішнього аудиту, якщо його професійна придатність та/або ділова репутація не відповідають установленим Національним банком України кваліфікаційним вимогам. Банк зобов'язаний на вимогу Національного банку України вжити заходів для заміни такої особи.</p>

				<p>підхід, надає Наглядовій раді, Аудиторському комітету (у разі його створення) і Правлінню Банку об'єктивні судження щодо адекватності та ефективності роботи системи управління ризиками, системи внутрішнього контролю та корпоративного управління, відповідності цих систем вимогам діючого законодавства України, у тому числі нормативно-правовим актам Національного банку, а також видам та обсягам здійснюваних Банком операцій.</p>	
Скобін В'ячеслав Федорович			<p>Директор фінансово-бюджетного департаменту, призначений наказом Голови Правління від 04.10.2016 №295-ос.</p>	<p>До основних функцій Директора фінансово-бюджетного департаменту Банку, належить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечення організації підготовки стратегічних планів, бізнес-планів та бюджетів діяльності Банку; - консолідацію та подання їх на затвердження Правлінням та Наглядовою радою Банку; - організація та оперативне управління бюджетним процесом у Банку. - аналіз та підготовка рекомендацій щодо покращення показників ефективності Банку. - організація процесу та здійснення поточного контролю за виконанням кошторису Банку щодо відповідності фактичних витрат, в т.ч. в розрізі 	<p>Директор фінансово-бюджетного департаменту, призначається та звільняється з посади наказом Голови Правління Банку.</p>

				<p>структурних підрозділів Банку та видів кошторисів, запланованому рівню;</p> <ul style="list-style-type: none"> - розробка заходів та рекомендацій щодо зменшення витрат; - участь в процесі контролю за дотриманням внутрішньобанківських нормативів та пруденційних нормативів, встановлених Національним банком України; - здійснення додаткового контролю за достовірністю відображення інформації у статистичній звітності, що відноситься до компетенції Департаменту. - участь в організації первинного обліку операцій Банку для формування управлінської звітності Банку; - організація системи управлінської звітності Банку; - підготовка періодичної та регулярної управлінської звітності для керівних органів Банку; - підготовка аналітичної інформації фінансового характеру з питань, що стосуються роботи Банку. 	
Образ Олена Миколаївна			Секретар корпоративний, обрана рішенням Наглядової ради від 27.09.2019 (протокол №145).	Корпоративний секретар є посадовою особою, яка відповідає за ефективну поточну взаємодію Банку з акціонерами, іншими інвесторами, координацію дій Банку щодо захисту прав та інтересів акціонерів,	Секретар корпоративний є посадовою особою Банку, яка обирається за пропозицією Голови Наглядової ради Банку. Призначається та звільняється з посади на підставі рішення Наглядової ради. За рішенням Наглядової

				<p>підтримання ефективної роботи Наглядової ради, а також виконує інші функції, визначені законодавством та Статутом Банку.</p>	<p>ради Банку повноваження Секретаря корпоративного можуть бути у будь-який час та з будь-яких підстав припинені або Секретар корпоративний може бути тимчасово відсторонений від виконання своїх повноважень. Наглядова рада має право у будь-який час та з будь-яких підстав звільнити Секретаря корпоративного або відсторонити його від виконання повноважень.</p>
--	--	--	--	---	--

Частина 14. Інформація від суб'єкта аудиторської діяльності з урахуванням вимог, передбачених пунктом 45 Положення

Звіт щодо вимог інших законодавчих та нормативних актів

Звіт про інші правові та регуляторні вимоги Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку
Додаткова інформація відповідно до пункту 45 розділу III Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого рішенням НКЦПФР від 06.06.2023 № 608

Звіт щодо Звіту про корпоративне управління

Ми виконали перевірку інформації у Звіті про корпоративне управління Банку, який є складовою частиною Звіту керівництва (далі - Звіт про корпоративне управління).

Відповідальність за Звіт про корпоративне управління та його підготовку відповідно до частини 3 статті 127 Закону України "Про ринки капіталу та організовані товарні ринки" несе управлінський персонал Банку.

Наша перевірка Звіту про корпоративне управління, зокрема, інформації, яка зазначена у пунктах 1 - 4 частини третьої статті 127 Закону України "Про ринки капіталу та організовані товарні ринки", в тому числі та додатково зазначена у підпунктах 1-5 пункту 43 Положення № 608, полягала в розгляді того, чи є ця інформація достовірною, чи не суперечить інформація у Звіті про корпоративне управління в цілому фінансовій звітності та чи підготовлено Звіт про корпоративне управління відповідно до вимог чинного законодавства. Наша перевірка Звіту про корпоративне управління відрізняється від аудиту, який виконується відповідно до Міжнародних стандартів аудиту, та є значно меншою за своїм обсягом. Ми вважаємо, що в результаті перевірки ми отримали основу для висловлення нашої думки.

Думка

Звіт про корпоративне управління підготовлено і інформація в ньому розкрита відповідно до вимог частини 3 статті 127 Закону України "Про ринки капіталу та організовані товарні ринки". Інформація, зазначена у пунктах 5 - 9 частини третьої статті 127 Закону України "Про ринки капіталу та організовані товарні ринки", та в тому числі додатково зазначена у підпунктах 6-11 пункту 43 Положення № 608, а саме, опис основних характеристик систем внутрішнього контролю і управління ризиками Банку; інформація про наявність затвердженої декларації схильності до ризиків Банку, а також опис ключових положень декларації схильності до ризиків Банку; перелік осіб, які прямо або опосередковано є власниками значного пакета акцій Банку; інформація про будь-які обмеження прав участі та голосування акціонерів на загальних зборах Банку; порядок призначення та звільнення посадових осіб та повноваження посадових осіб Банку, наведена у Звіті про корпоративне управління, не суперечить інформації, отриманій нами під час аудиту фінансової звітності і відповідають Закону України "Про ринки капіталу та організовані товарні ринки".

Звіт щодо вимог Національного банку України до аудиторського звіту за результатами щорічного аудиту фінансової звітності

Нами, у відповідності з вимогами ст. 69 Закону України "Про банки та банківську діяльність" та п. 27 Положення про порядок подання до Національного банку України аудиторського звіту за результатами щорічної перевірки фінансової звітності банку, банківської групи та про проведення аудиторської перевірки фінансової звітності учасника банківської групи, затвердженого Постановою Національного банку України від 02.08.2018 № 90 (із змінами; далі - Положення №90), надається додаткова інформація (оцінка), яка стосується фінансової звітності Банку за 2025 рік, щодо:

" відповідності (достовірності відображення) даних щодо розподілу активів і зобов'язань банку за строками до погашення у файлі з показниками статистичної звітності А7Х "Дані про структуру активів та зобов'язань за строками", що складається банком для подання до Національного банку, станом на 1 січня року, наступного за звітним;

" дотримання банком вимог, що встановлені нормативно-правовими актами Національного банку з питань:

внутрішнього контролю;

внутрішнього аудиту;

визначення розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями;

визнання пов'язаних із банком осіб та здійснення операцій з ними;

достатності капіталу банку, яка має визначатися з урахуванням якості активів банку;

ведення бухгалтерського обліку.

Питання, які викладені у цьому звіті, розглядалися у рамках проведення аудиту фінансової звітності Банку за 2025 рік на основі вибіркового тестування та у обсягах, необхідних для планування та проведення аудиторських процедур відповідно до вимог Міжнародних стандартів аудиту.

Цей звіт призначено для акціонерів, керівництва Банку та Національного банку України. При ознайомленні з цим звітом необхідно враховувати обмежений, як зазначено вище, характер процедур з оцінки питань, пов'язаних з діяльністю Банку та організацією системи бухгалтерського обліку та внутрішнього контролю.

Крім того, слід враховувати, що критерії оцінки питань, пов'язаних з діяльністю Банку і організацією системи бухгалтерського обліку та внутрішнього контролю, використані нами, можуть відрізнятися від критеріїв, що застосовуються Національним банком України.

Наводимо інформацію та відповідні оцінки, про які йде мова вище.

Виконуючи вимоги п. 27 Положення 90 щодо оцінки відповідності (достовірності відображення) даних щодо розподілу активів і зобов'язань банку за строками до погашення у файлі з показниками статистичної звітності А7Х "Дані про структуру активів та зобов'язань за строками" (далі - файл "А7Х"), що складається Банком для подання до Національного банку, станом на 1 січня року, наступного за звітним, яка не є складовою частиною комплексу річної фінансової звітності, можна зробити наступні висновки.

" Ми не виявили фактів суттєвої невідповідності (недостовірності відображення) розподілу активів і пасивів за строками до погашення у файлі з показниками статистичної звітності А7Х "Дані про структуру активів та зобов'язань за строками", що складена Банком для подання до Національного банку України, станом на 1 січня року, наступного за звітним.

Стосовно дотримання Банком вимог, встановлених нормативно - правовими актами Національного банку України з питань:

" внутрішнього контролю

На нашу думку, організація системи внутрішнього контролю Банку в усіх суттєвих аспектах відповідає вимогам нормативно-правових актів Національного банку України, а також є адекватною масштабам, характеру діяльності та притаманним Банку ризикам. Разом з тим, з урахуванням динамічності регуляторного середовища, подальше вдосконалення системи внутрішнього контролю потребує постійної уваги з боку управлінського персоналу.

" внутрішнього аудиту

На нашу думку, внутрішній аудит Банку відповідає нормативним вимогам з урахуванням особливостей середовища, в якому функціонував Банк в звітному періоді.

" визначення розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями

За нашими оцінками, розмір кредитного ризику за активними банківськими операціями визначений Банком відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України.

" визнання пов'язаних із банком осіб та здійснення операцій з ними

У ході проведення аудиту ми не виявили порушень нормативних вимог в частині визнання та здійснення операцій з пов'язаними із Банком особами.

" достатності капіталу банку, яка має визначитися з урахуванням якості активів банку

Станом на 31 грудня 2025 року (кінець дня) регулятивний капітал Банку, розрахований у відповідності до вимог Інструкції про порядок регулювання діяльності банків в Україні, затвердженої Постановою Правління НБУ від 28 серпня 2001 року № 368, на підставі денного балансу, становить 334 746,5 тис. грн. Величина капіталу Банку на кінець звітного періоду є достатньою для виконання операцій, які передбачені банківською ліцензією, а його абсолютний розмір відповідає нормативним вимогам щодо його величини.

" ведення бухгалтерського обліку

Ми не знайшли свідчень, згідно з якими бухгалтерський облік Банку не можна було б визнати таким, що відповідає вимогам нормативно-правових актів Національного банку.

Додаткова інформація відповідно до статті 14 Закону України "Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність"

Ми були призначені на проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності Банку Наглядовою радою Банку рішенням від 19.09.2025. Загальна тривалість виконання наших завдань з аудиту фінансової звітності Банку становить 4 роки включно зі звітним роком.

Під час аудиту фінансової звітності, за результатами якого складено цей Звіт незалежного аудитора, ми виконали аудиторські оцінки ризиків суттєвого викривлення інформації у фінансовій звітності, що перевірялася, у тому числі внаслідок шахрайства.

Серед ідентифікованих нами ризиків найбільш значущі ризики, які потребували нашої особливої уваги, але не призвели до модифікації нашої думки, наведені в розділах "Ключові питання аудиту" та "Суттєва невизначеність, що стосується безперервної діяльності".

Ми розробили та виконали процедури оцінки ризиків для отримання аудиторських доказів, які забезпечили належну основу для ідентифікації та оцінки ризиків суттєвих викривлень, чи то внаслідок шахрайства, чи помилки, на рівні фінансової звітності Банку та тверджень в ній; та розробили подальші аудиторські процедури, які забезпечили можливість виявити порушення, включаючи шахрайство, та отримання нами обґрунтованої впевненості для висловлення думки щодо фінансової звітності в цілому.

Оскільки Банк працює в жорстко регульованому середовищі, наша оцінка ризиків суттєвих викривлень також враховувала середовище контролю, включаючи процедури Банку для дотримання нормативних вимог. Наша оцінка включала перевірку ключових структур, політик і стандартів, розуміння й оцінку ролі наглядової функції та внутрішнього контролю у їх створенні і впровадженні, а також моніторинг відповідності та тестування пов'язаних із ними засобів контролю.

Ми отримали розуміння законодавчої та нормативної бази, яка застосовується до Банку і визначили ті найбільш суттєві вимоги, які мають безпосереднє відношення до конкретних тверджень у фінансовій звітності. Зокрема, такі вимоги стосуються дотримання вимог економічних нормативів та інших законодавчих та нормативних актів.

МСА обмежують необхідні аудиторські процедури щодо виявлення невідповідностей законодавчих та нормативних актів на рівні запитів до управлінського персоналу і за потреби до тих, кого наділено найвищими повноваженнями та перевіркою, за наявності, листування з відповідними органами ліцензування та регуляторними органами. Якщо порушення не були розкриті нам або не є очевидними з відповідного листування, аудит може не виявити цього порушення.

Згідно з результатами нашого аудиту, ми не виявили порушень, які могли б суттєво вплинути на фінансову звітність.

Наша думка, наведена у цьому звіті, узгоджується з додатковим звітом для Комітету з питань аудиту Наглядової ради Банку.

Ми не надавали Банку неаудиторські послуги, визначені статтею 6 Закону України "Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність".

Аудиторська фірма ТОВ "ПКФ УКРАЇНА" та партнер із завдання з аудиту (ключовий партнер з аудиту) фінансової звітності Банку станом на 31 грудня 2025 року є незалежними по відношенню до Банку.

Ми та інші члени мережі PKF Global, а також контрольовані нашої фірмою суб'єкти господарювання не надавали Банку інші ніж обов'язковий аудит послуги, інформація про які не розкрита у Звіті керівництва (Звіті про управління) та/або у фінансовій звітності.

Метою нашого аудиту є підвищення ступеня довіри визначених користувачів до фінансової звітності Банку. Це досягається через висловлення нами думки про те, чи складена фінансова звітність у всіх суттєвих аспектах відповідно до МСФЗ. Наш аудит проведено згідно з МСА та відповідними етичними вимогами і він надає нам можливість формулювати таку думку. Внаслідок властивих для аудиту обмежень більшість аудиторських доказів, на основі яких сформовані наші висновки та на яких ґрунтується наша думка, є швидше переконливими, ніж остаточними, а отже аудит не надає абсолютної гарантії, що фінансова звітність не містить викривлень, і наш аудит не гарантує майбутню життєздатність Банку, ефективність чи результативність ведення справ Банку управлінським персоналом.

Партнером із завдання з аудиту (ключовим партнером з аудиту), результатом якого є цей звіт незалежного аудитора, є Святослав Білобловський.

місто Київ, Україна
24 березня 2026

Частина 15. Інформація, передбачена законодавством про діяльність та регулювання діяльності на ринку фінансових послуг

Щодо змін у складі Наглядової ради та Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" впродовж звітнього року:

- Впродовж звітнього періоду, склад Наглядової ради Банку був незмінним.

- У складі Правління Банку впродовж 2025 року відбулися наступні зміни:

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 17.01.2025 (протокол №3, п. 2 порядку денного) подовжено строком на 3 (три) роки повноваження Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Казакова Є.О.;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 09.06.2025 (протокол №27, п. 5 порядку денного) з 13.06.2025 року (останній день виконання повноважень) припинені повноваження та розірваний строковий трудовий договір (контракт), укладений між АТ "КРИСТАЛБАНК" та Заступником Голови Правління, членом Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Вороніковим В.П.;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 8 порядку денного) з 31.07.2025 року (останній день виконання повноважень) припинені повноваження Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Жабської І.М.;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 9 порядку денного) подовжено строком на 5 (п'ять) років повноваження члена Правління, головного бухгалтера АТ "КРИСТАЛБАНК" Симоненко Л.М.;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 31.07.2025 (протокол №33, п. 12 порядку денного) з 01.08.2025 року обрано Заступником Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Скрипку К.В. строком на 5 (п'ять) років;

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 13.10.2025 (протокол №43) припинено повноваження Заступника Голови Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Скрипки К.В., у зв'язку із переведенням його на іншу посаду.

" на підставі рішення Наглядової ради Банку від 11.11.2025 (протокол №47, п. 1 порядку денного) з 17.11.2025 року Головного ризик-менеджера Банку Лазаренка О.П. обрано членом Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" строком на 5 (п'ять) років.

Ознайомитись з відповідною інформацією можна за посиланням:
https://crystalbank.com.ua/ua/special_information/

Щодо фактів порушення членами Наглядової ради та Правління Банку внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди фінансовій установі або клієнтам цієї установи:

Будь-які факти неприйнятної поведінки (уключаючи повідомлені конфіденційним шляхом), факти порушення членами Наглядової ради та членами Правління Банку внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди Банку або споживачам фінансових послуг впродовж 2025 року не зафіксовані.

Впродовж 2025 року органами державної влади не застосовувалися заходи впливу до членів Наглядової ради та Правління Банку.

Щодо результатів функціонування протягом 2025 року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку:

Служба внутрішнього аудиту Банку здійснює свою діяльність відповідно до міжнародних стандартів професійної практики внутрішнього аудиту, якими є документи (вимоги), прийняті Радою з міжнародних стандартів внутрішнього аудиту (International Audit Standards Board - IASB) та схвалені Наглядовою радою професійної практики (International Professional Practices framework oversight council - IPPFOC).

Служба внутрішнього аудиту діє на підставі Положення, затвердженого Наглядовою радою Банку. Керівник Служби внутрішнього аудиту підзвітний Наглядовій раді Банку.

Служба внутрішнього аудиту в межах своїх повноважень здійснює такі функції:

- " перевіряє та оцінює процеси, які забезпечують діяльність Банку, у тому числі ті, що несуть потенційний ризик та виконання яких забезпечується шляхом залучення юридичних та фізичних осіб на договірній основі (аутсорсинг);
- " оцінює ефективність та адекватність організації корпоративного управління в Банку, системи внутрішнього контролю, у тому числі управління ризиками, та їх відповідність розміру Банку, складності, обсягам, видам, характеру здійснюваних Банком операцій, організаційній структурі та профілю ризику Банку з урахуванням особливостей діяльності Банку, організації внутрішньої системи протидії відмиванню коштів / фінансуванню тероризму, системи управління ризиками відмивання коштів / фінансування тероризму;
- " перевіряє процеси управління Банком, у тому числі оцінки достатності капіталу та достатності ліквідності, засобів забезпечення збереження активів з урахуванням ризиків Банку;
- " перевіряє правильність ведення та достовірність бухгалтерського обліку, інформації, фінансової та іншої звітності, що складається Банком, їх повноту та вчасність надання, у тому числі до Національного банку України, органів державної влади та управління, які в межах компетенції здійснюють нагляд за діяльністю Банку;
- " здійснює незалежну оцінку впровадженої керівництвом Банку системи контролю;
- " перевіряє фінансово-господарську діяльність Банку;
- " здійснює оцінку ефективності та достатності складеного Банком плану відновлення його діяльності (у разі його складання);
- " оцінює діяльність підрозділів управління ризиками та комплаєнс, комітетів, що створені Банком та якість звітів про ризики, що надаються Наглядовій раді та Правлінню Банку;
- " виявляє та перевіряє випадки перевищення повноважень посадовими особами Банку, а також виникнення конфлікту інтересів у Банку;
- " надає в межах Банку та за відсутності загрози незалежності консультаційні послуги, виконує інші функції, пов'язані зі здійсненням нагляду за діяльністю Банку;
- " оцінює інформаційно-технічне забезпечення управління та проведення операцій;
- " перевіряє відповідність кваліфікаційним вимогам та виконання професійних обов'язків працівниками Банку;
- " інші функції, пов'язані із здійсненням нагляду за діяльністю Банку.

Керівник Служби внутрішнього аудиту вступає на посаду після погодження його кандидатури Національним банком України. Національний банк України має право вимагати заміни керівника Служби внутрішнього аудиту, якщо його професійна придатність та/або ділова репутація не відповідають установленим Національним банком України кваліфікаційним вимогам. Банк зобов'язаний на вимогу Національного банку України вжити заходів для заміни такої особи.

Впродовж звітного року діяльність Служби внутрішнього аудиту Банку здійснювалась у відповідності до норм чинного законодавства, Плану аудиторських перевірок на 2025 рік виконано в повному обсязі, здійснюється своєчасний моніторинг за виконанням наданих рекомендацій та усуненням недоліків.

Щодо захисту Банком прав та інтересів споживачів фінансових послуг, зокрема:

- щодо наявності механізму розгляду скарг:

Важливим аспектом прозорості та відповідальності Банку є наявність ефективного механізму, який дозволяє висловлювати стурбованість працівниками Банку, клієнтами Банку або іншими зацікавленими особами про порушення чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів Банку, недотримання норм і стандартів Кодексу корпоративної етики АТ "КРИСТАЛБАНК".

Механізм розгляду скарг встановлений положеннями Антикорупційної політики АТ "КРИСТАЛБАНК" та Положенням про роботу зі зверненнями клієнтів АТ "КРИСТАЛБАНК".

- уповноваженою особою Банку за здійсненням контролю за розглядом скарг та за своєчасністю і якістю наданих клієнтам відповідей визначено Голову Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" Гребінського Леоніда Андрійовича.

- щодо стану розгляду Банком протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг):

В загальному обсязі звернень, які надійшли до АТ "КРИСТАЛБАНК" у 2024 році, рівень скарг є

несуттєвим та становить 3% (4 скарги із 136 звернень). Всі скарги були опрацьовані працівниками Банку, відповіді надані з дотриманням строків, визначених Законом України "Про звернення громадян". За результатами розгляду питань, порушених у скаргах заявників, порушення в діяльності Банку не встановлені. Банк діє виключно в рамках законодавства України.

- позови до суду стосовно надання фінансових послуг АТ "КРИСТАЛБАНК" впродовж звітної періоду відсутні.

2) звіт про сталий розвиток

1	Оцінка діяльності щодо захисту довкілля та соціальної відповідальності за звітний період:
<p>З огляду на характер господарської діяльності безпосередній вплив АТ "КРИСТАЛБАНК" на навколишнє середовище є обмеженим. У 2025 році Банк не здійснював заходів чи проєктів, які могли б мати істотний вплив на довкілля. Разом з тим, оскільки вплив на навколишнє середовище залежить від використання обмежених природних ресурсів, АТ "КРИСТАЛБАНК" контролює споживання таких ресурсів та намагається раціонально використовувати воду, електроенергію, газ, папір та вживає заходів для зменшення їх споживання. Зокрема, в Банку реалізуються цілий ряд ініціатив та заходів, що передбачають скорочення кількості паперових документів через впровадження цифрових технологій та безпаперових процесів як у внутрішньобанківській співпраці, так і у взаємодії з клієнтами. Розвиваючи дистанційні канали обслуговування клієнтів, зокрема, через системи Інтернет-банкінгу та через Контакт-центр, АТ "КРИСТАЛБАНК" також робить внесок у збереження навколишнього середовища, оскільки це забезпечує суттєву економію природних ресурсів та енергії порівняно із обслуговуванням клієнта у банківському відділенні.</p> <p>Банк дотримується екологічного законодавства, тому приділяє значну увагу утилізації відпрацьованого офісного обладнання, люмінесцентних ламп, меблів, макулатури, автомобільних шин, пластику, зношеної офісної та дрібної побутової техніки, які здає до спеціалізованих підприємств для утилізації.</p> <p>АТ "КРИСТАЛБАНК" дотримується принципів екологічного та соціально відповідального бізнесу і при веденні банківської діяльності. Зокрема, Політикою екологічної та соціальної відповідальності АТ "КРИСТАЛБАНК" передбачено, що Банк обмежено фінансує та/або не здійснює фінансування окремих проєктів (що мають негативний вплив на суспільство, екологію чи права людини, включаючи виробництво шкідливих товарів та небезпечну промислову діяльність) з екологічних і соціальних міркувань.</p> <p>Проєкти, що фінансуються Банком, розробляються та провадяться відповідно до найкращих українських та міжнародних практик та підлягають належній перевірці та оцінці відповідності соціально-екологічним вимогам Політики екологічної та соціальної відповідальності Банку.</p> <p>Ми прагнемо сталого розвитку - як у бізнесі, так і в суспільстві. Від інклюзивності до екологічної відповідальності - ми робимо реальні кроки, що сприяють зміцненню економіки України та збереженню довкілля.</p> <p>Так, вже багато років Банк реалізовує низку соціальних проєктів, спрямованих на підтримку різних людей - як дітей, так і дорослих, - яким особливо потрібна допомога і опора. Будучи соціально-відповідальною установою, впродовж 2025 року Банк не зупиняв свою участь у цих проєктах.</p> <p>Незважаючи на надзвичайні виклики, завдяки відданій та згуртованій роботі команди та довірі клієнтів АТ "КРИСТАЛБАНК" впродовж 2025 року продовжував підтримувати партнерів, клієнтів, співробітників та суспільство, дотримуючись цілей сталого розвитку. Сприяючи створенню сприятливих умов для сталого відновлення економіки України, Банк впродовж звітної року впроваджував рішення для бізнесу. Протягом року АТ "КРИСТАЛБАНК" також зосереджувався на питаннях безпеки співробітників та підтримці соціально важливих проєктів.</p>	

2	Основні ризики і виклики щодо захисту довкілля та соціальної відповідальності, плани щодо їх вирішення, а також їх вплив на досягнення стратегічних цілей:	
	1. Перелік ризиків щодо захисту довкілля та соціальної відповідальності, які мають вплив на особу:	Екологічний та соціальний, якими Банк управляє в межах діючої системи управління ризиками, враховуючи їх прояв через суттєві ризики Банку - кредитний ризик та операційний ризик.
	2. Заходи, які планується здійснити / здійснюються для мінімізації/усунення кожного із ризиків:	<p>Банк сприяє поліпшенню своїх екологічних та соціальних показників, мінімізації свого впливу на довкілля.</p> <p>Банк прагне стимулювати розвиток видів економічної діяльності, максимально збалансованих з екологічної точки зору.</p> <p>Наглядова рада та Правління Банку підтримують політику нульової толерантності по відношенню до шахрайства та умисних дій персоналу і мобілізують весь персонал Банку діяти в інтересах Банку, його власників (акціонерів) та забезпечувати збереження довірених ресурсів, не допускати зловживання правами і повноваженнями. Неприпустимими є прояви умисних дій персоналу, що є порушенням етичних норм при обслуговуванні клієнтів (наприклад, грубість, фамільярне ставлення до клієнта, вимагання та хабарництво). Така поведінка суперечить Кодексу корпоративної етики Банку, тому негативно впливає на репутацію Банку.</p> <p>АТ "КРИСТАЛБАНК" забезпечує безперервність банківських процесів для надання необхідних якісних фінансових послуг клієнтам, а також для підтримки та реалізації соціально важливих проєктів.</p> <p>Незважаючи на надзвичайні виклики, завдяки відданій та згуртованій роботі команди та довірі клієнтів АТ "КРИСТАЛБАНК" впродовж 2024 року продовжував підтримувати партнерів, клієнтів, співробітників та суспільство, дотримуючись цілей сталого розвитку. Сприяючи створенню сприятливих умов для сталого відновлення економіки України, Банк впродовж звітного року впроваджував рішення для бізнесу. Протягом року АТ "КРИСТАЛБАНК" також зосереджувався на питаннях безпеки співробітників та підтримці соціально важливих проєктів.</p>
3	Основні положення політики з питань захисту довкілля та соціальної відповідальності:	

<p>Перелік політик з питань захисту довкілля та соціальної відповідальності та опис питань, які такі політики покликані вирішити:</p>	<p>Політика екологічної та соціальної відповідальності АТ "КРИСТАЛБАНК", яка розроблена з метою оцінки та мінімізації негативного впливу діяльності Банку на соціальний добробут та довкілля, та відображає позицію Банку щодо підтримки "екологічного і сталого розвитку" в усіх сферах своєї діяльності. Політика визначає стандарти, принципи та підходи щодо досягнення Банком цілей сталого розвитку, затверджені ООН, інтегруючи їх у власну бізнес-модель, а також визначає основні інструменти управління екологічними і соціальними ризиками проєктів, що фінансуються Банком, загальні вимоги щодо звітування та розкриття інформації, а також взаємодію колегіальних органів та структурних підрозділів, в рамках процесу управління екологічним та соціальним ризиком.</p>
<p>4 Перелік питань та прийнятих рішень щодо захисту довкілля та соціальної відповідальності, які розглядались радою та виконавчим органом:</p>	
<p>1. Перелік питань, які розглядались виконавчим органом та короткий зміст рішень, які було прийнято:</p>	<p>Правлінням Банком впродовж звітного року розглядались та приймались рішення з питань сталого розвитку, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - щодо затвердження умов надання гарантій у межах контрактів, пов'язаних із відновленням та захистом енергетичних об'єктів; функціонуванням газотранспортної системи; постачанням обладнання та техніки для військових частин; реалізацією проєктів у сфері охорони здоров'я; виконанням робіт для державних органів та підприємств критичної інфраструктури, тощо; - прийняття рішень про надання благодійної допомоги.
<p>2. Перелік питань, які розглядались радою та короткий зміст рішень, які було прийнято:</p>	<p>Наглядовою радою Банку впродовж звітного року розглядались та приймались рішення з питань сталого розвитку, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - щодо затвердження умов надання гарантій у межах контрактів, пов'язаних із відновленням та захистом енергетичних об'єктів; функціонуванням газотранспортної системи; постачанням обладнання та техніки для військових частин; реалізацією проєктів у сфері охорони здоров'я; виконанням робіт для державних органів та підприємств критичної інфраструктури, тощо.
<p>5 Перелік ключових стейкхолдерів, на яких має вплив діяльність особи із зазначенням обґрунтування в чому саме полягає такий вплив:</p>	

	<p>1. Акціонери. Банк є акціонерним товариством та комерційною організацією, націленою на отримання прибутку в інтересах своїх акціонерів. Поєднання цілей комерційної та соціально відповідальної діяльності зобов'язує Банк максимально збалансовано враховувати інтереси всіх акціонерів. Тісна взаємодія з акціонерами, дотримання та захист їхніх прав і законних інтересів є невід'ємною умовою підвищення ринкової капіталізації Банку. Система взаємодії з акціонерами Банку покликана підтримувати інформаційну прозорість відповідно до найкращих світових практик, розширювати доступні канали комунікації та сприяти інвестиційній привабливості.</p> <p>2. Клієнти. Клієнти юридичні та фізичні особи, які є споживачами фінансових і нефінансових продуктів та послуг Банку.</p> <p>3. Працівники. Кадровий потенціал - одна з цінностей Банку. Турбота про працівників є ключовим завданням Банку, оскільки працівники складають основний актив Банку, безпосередньо взаємодіють з клієнтами та формують репутацію Банку.</p> <p>4. Контрагенти. Банк прагне будувати свої взаємовідносини з контрагентами на довгостроковій основі. Найважливішим аспектом корпоративної соціальної відповідальності для Банку є прозорість відносин з контрагентами, постачальниками та партнерами.</p>
6	<p>Перелік стейкхолдерів, які мають вплив на досягнення особою стратегічних цілей із зазначенням обґрунтування в чому саме полягає такий вплив:</p>
	<p>Внутрішні стейкхолдери:</p> <p>1. Акціонери, як основні стейкхолдери, що визначають та формують стратегічні цілі розвитку Банку.</p> <p>2. Керівники Банку, формують та реалізують стратегію, забезпечують корпоративне управління.</p> <p>3. Працівники Банку, забезпечують виконання операційних цілей.</p> <p>Зовнішні стейкхолдери:</p> <p>4. Державні регуляторні органи, визначають законодавчу базу та пруденційні нормативи, встановлюють ліцензійні умови та забезпечують контроль за діяльністю.</p> <p>5. Клієнти (юридичні та фізичні особи), визначають попит на банківські продукти, тим самим впливаючи на дохідність та ринкову позицію.</p> <p>6. Контрагенти, впливають на операційну прибутковість, технологічну стабільність, безперервну діяльність, тощо.</p>
7	<p>Основні положення політики щодо взаємодії зі стейкхолдерами, у тому числі акціонерами/учасниками:</p>
	<p>Статутом та внутрішніми документами Банку, зокрема Кодексом корпоративного управління АТ "КРИСТАЛБАНК", визначені та закріплені принципи політики взаємовідносин між Банком та його акціонерами.</p>

5. Перелік посилань на внутрішні документи особи, що розміщені на вебсайті особи

№ з/п	Назва внутрішнього документа	Опис ключових питань, які регулюються внутрішнім документом	URL-адреса вебсайту особи, за якою розміщено внутрішній документ
1	2	3	4
1	Статут АТ "КРИСТАЛБАНК"	Встановлює порядок діяльності та припинення АТ "КРИСТАЛБАНК".	https://crystalbank.com.ua/ua/regulations/
2	Положення про Загальні збори акціонерів АТ "КРИСТАЛБАНК"	Положення про Загальні збори акціонерів Банку встановлює компетенцію, порядок підготовки, скликання та проведення Загальних зборів акціонерів Банку, а також порядок прийняття ними рішень.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
3	Положення про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК"	Положення про Наглядову раду АТ "КРИСТАЛБАНК" встановлює порядок діяльності, склад, строк повноважень, компетенцію, порядок формування та організації роботи Наглядової ради Банку, а також права та обов'язки, відповідальність і підзвітність членів Наглядової ради	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
4	Положення про Комітет з питань аудиту Наглядової ради АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК"	Положення визначає основні завдання, функції, структуру, регламент роботи, порядок створення та діяльності, обов'язки та права Комітету з питань аудиту Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК", а також права, обов'язки та відповідальність Голови та членів Комітету.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
5	Положення про Комітет Наглядової ради АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "КРИСТАЛБАНК" з питань призначень та винагород	Положення визначає основні завдання, функції, структуру, регламент роботи, порядок створення та діяльності, обов'язки та права Комітету Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" з питань призначень та винагород, а також права, обов'язки та відповідальність Голови і членів Комітету, секретаря Комітету.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
6	Положення про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК"	Положення про Правління АТ "КРИСТАЛБАНК" встановлює порядок діяльності, склад, строк повноважень, компетенцію, порядок формування та організацію роботи Правління Банку, а також права та обов'язки,	https://crystalbank.com.ua/ua/control/

		відповідальність і підзвітність членів Правління	
7	Кодекс корпоративного управління АТ "КРИСТАЛБАНК"	Кодекс корпоративного управління АТ "КРИСТАЛБАНК" є документом, що визначає та закріплює основні принципи та стандарти корпоративного управління Банку, принципи захисту інтересів акціонерів, вкладників та інших зацікавлених осіб, принципи прозорості прийняття рішень, відповідальності керівників та інших співробітників Банку та інформаційної відкритості.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
8	Положення про винагороду членів Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК"	Положення про винагороду членів Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК" визначає основні принципи та політику Банку щодо визначення винагороди членів Наглядової ради Банку, описує систему винагороди, встановлює порядок виплати винагороди членам Наглядової ради за їхню діяльність на посадах Голови та членів Наглядової ради, порядок компенсації виплат у період виконання функцій Голови та членів Наглядової ради.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
9	Положення про винагороду членів Правління та впливових осіб АТ "КРИСТАЛБАНК"	Положення про винагороду членів Правління та впливових осіб АТ "КРИСТАЛБАНК" визначає умови оплати винагороди, компенсаційних та заохочувальних виплат членам Правління та впливовим особам Банку.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
10	Витяг з Антикорупційної політики та механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку в АТ "КРИСТАЛБАНК", затвердженої Рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК"	Антикорупційна політика Банку визначає принципи та вимоги, спрямовані на реалізацію ефективних заходів щодо запобігання неприйнятної поведінки, шахрайства, зловживань, порушень та корупційним діям і хабарництву в АТ "КРИСТАЛБАНК". Політика визначає учасників процедур запобігання неприйнятної поведінки та протидії корупції (у тому числі у стосунках із третіми особами, включаючи фізичних, юридичних осіб, органи державної влади та їх	https://crystalbank.com.ua/ua/control/

		представників), їх завдання, функції повноваження та відповідальність.	
11	Витяг з Політики запобігання конфліктам інтересів АТ "КРИСТАЛБАНК", затвердженої Рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК".	Політика запобігання конфліктам інтересів АТ "КРИСТАЛБАНК", визначає принципи та вимоги, спрямовані на своєчасне виявлення, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів в АТ "КРИСТАЛБАНК", визначає види конфліктів інтересів, заходи щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
12	Витяг з Кодексу корпоративної етики АТ "КРИСТАЛБАНК" затверджений Рішенням Наглядової ради АТ "КРИСТАЛБАНК"	Кодекс корпоративної етики АТ "КРИСТАЛБАНК" містить обов'язкові принципи та правила поведінки, які розповсюджуються на всіх працівників Банку незалежно від рівня посади та визначає високі етичні та професійні стандарти діяльності та шляхи їх дотримання, а також норми поведінки працівників Банку, які спрямовані на укріплення цілісності, фінансової стабільності, підвищення прибутковості та ефективності Банку та всіх його підрозділів. Такі стандарти сприяють мінімізації ризику на який наражається Банк.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
13	Порядок проведення конкурсу з відбору зовнішнього аудитора для надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК"	Порядок проведення конкурсу з відбору зовнішнього аудитора для надання послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності АТ "КРИСТАЛБАНК" визначає процедуру та критерії обрання Банком зовнішнього аудитора для проведення обов'язкового аудиту фінансової звітності Банку (далі - Конкурс), а також взаємодії структурних підрозділів Банку між собою та зі суб'єктами аудиторської діяльності з цих питань.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
14	Положення про відокремлені підрозділи АТ "КРИСТАЛБАНК"	Положення встановлюють та визначають порядок створення, основну мету діяльності, завдання та функції Відділень АТ "КРИСТАЛБАНК", а також регламентує організацію їх роботи.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/

15	Колективний договір між роботодавцем і трудовим колективом АТ "КРИСТЛБАНК"	Договір містить зобов'язання Сторін, які його уклали, щодо створення умов для підвищення ефективності праці, гарантії соціального захисту, забезпечення охорони праці, створення необхідних умов для праці та організації відпочинку.	https://crystalbank.com.ua/ua/control/
----	--	---	---

VI. Список посилань на регульовану інформацію, яка була розкрита протягом звітного року

1. Проміжна інформація

URL-адреса вебсайту Банку, за якою розміщено проміжну інформацію за посиланням:

<https://crystalbank.com.ua/ua/regular-shareholder-info/>

2. Особлива інформація

№ з/п	Вид особливої інформації	Дата розкриття інформації	URL-адреси, за якими розміщена інформація, яка розкривалася протягом звітного року
1	2	3	4
1	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента	20.01.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
2	Відомості про рішення емітента про утворення, припинення його філій, представництв	19.02.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
3	Інформація про затвердження звіту про винагороду членів наглядової ради та/або звіту про винагороду членів виконавчого органу	31.03.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
4	Відомості про рішення емітента про утворення, припинення його філій, представництв	21.04.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
5	Інформація про затвердження звіту про винагороду членів наглядової ради та/або звіту про винагороду членів виконавчого органу	30.04.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
6	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента	10.06.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
7	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента	01.08.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
8	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента	14.10.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
9	Відомості про рішення	03.11.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/

	емітента про утворення, припинення його філій, представництв		
10	Відомості про зміну складу посадових осіб емітента	12.11.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/
11	Відомості про рішення емітента про утворення, припинення його філій, представництв	22.12.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/special-shareholder-info/

3. Інша інформація

№ з/п	Вид іншої інформації	Дата розкриття інформації	URL-адреси, за якими розміщена інформація, яка розкривалася протягом звітного року
1	2	3	4
1	Календарний план розміщення регулярної інформації	22.01.2025	https://crystalbank.com.ua/ua/calendar_plan/download/7/?f=pdf&noattach=true