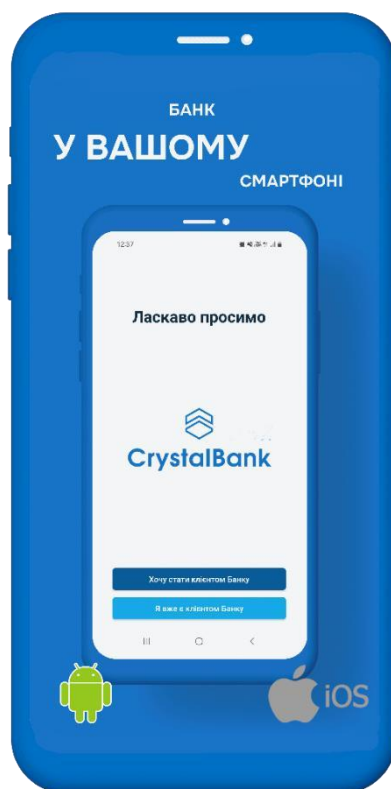


МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК CrystalBank

Інструкція щодо порядку відкриття поточного рахунку фізичним особам-підприємцям у застосунку CrystalBank
(Застосунок працює на мобільних телефонах із операційною системою Apple iOS або Android).



Ця інструкція регулює порядок відкриття поточного рахунку фізичним особам-підприємцям у мобільному застосунку **CrystalBank** (далі – МЗ **CrystalBank**).

ВАЖЛИВО!

Для відкриття поточного рахунку фізичної особи-підприємця у МЗ **CrystalBank** ви маєте бути зареєстровані як фізична особа-підприємець у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України.



CrystalBank

Для фізичних осіб-підприємців (ФОП)

Новий клієнт

РЕСУРСИ ДЛЯ ЗАВАНТАЖЕННЯ

Для встановлення МЗ **CrystalBank** на мобільний телефон необхідно перейти в:

[Google Play](#)

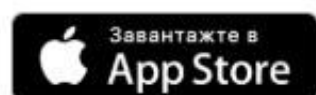


та завантажити МЗ **CrystalBank**



або

[App Store](#)



та завантажити МЗ **CrystalBank new**



Завантажте
застосунок
App Store
або
Google Play

ВАЖЛИВО!

Для реєстрації у МЗ **CrystalBank** операційна система мобільного пристрою має бути:

- iOS 15.0. і вище
- Android 7.0. і вище

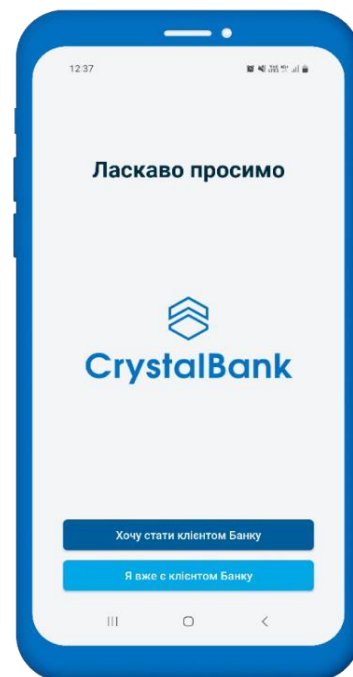
АУТЕНТИФІКАЦІЯ ТА ВЕРИФІКАЦІЯ У МЗ CrystalBank

Це Ваш перший вхід в мобільний застосунок **CrystalBank**.

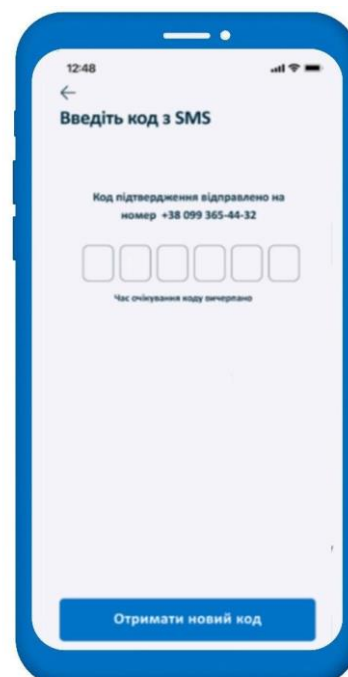
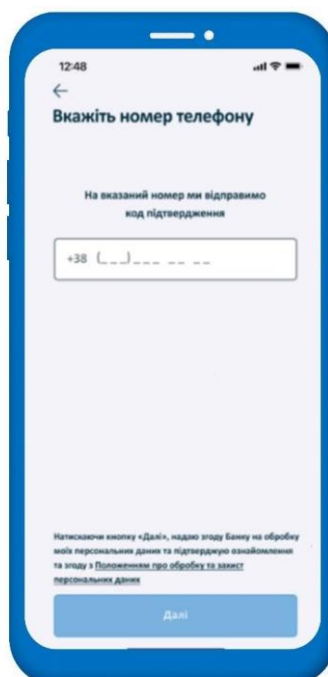
Для відкриття поточного рахунку фізичної особи-підприємця (надалі – ФОП) в МЗ **CrystalBank** спочатку потрібно стати клієнтом АТ «КРИСТАЛБАНК».

Для цього необхідно скористатися кнопкою

«Хочу стати клієнтом Банку»



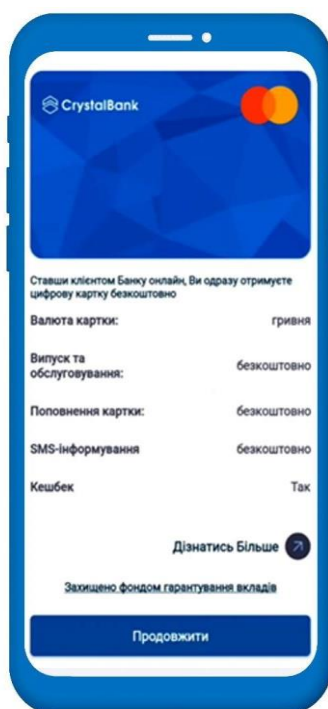
Введіть свій номер телефону.
На зазначений номер Банк
надішле код підтвердження.
Вказаний номер телефону буде
використовуватися як Ваш
фінансовий номер.
Очікуйте надходження коду в SMS-
повідомленні.



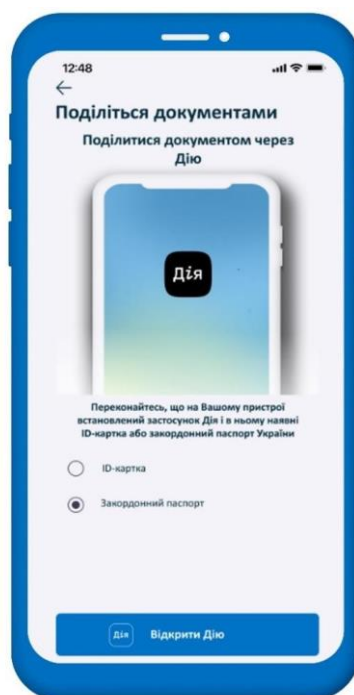
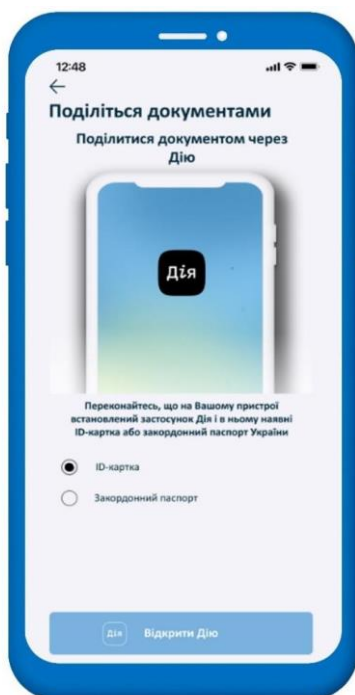


Для фізичних осіб-підприємців (ФОП)
Новий клієнт

Ознайомтесь з умовами Вашого безкоштовного цифрового продукту та виконайте наступні п'ять кроків для набуття статусу клієнта Банку:

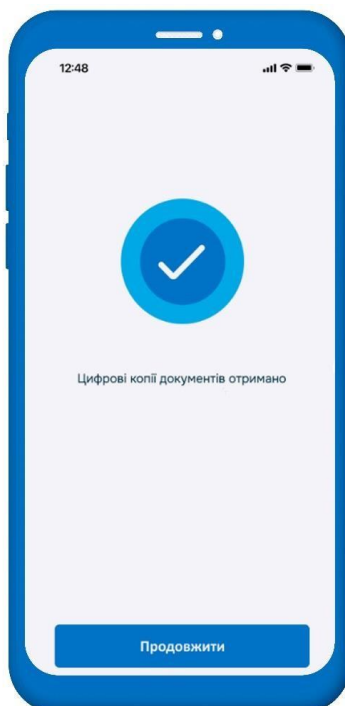
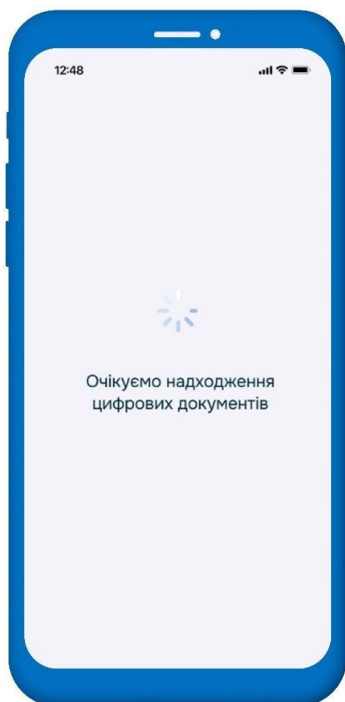


Натискаючи кнопку «Продовжити» МЗ «CrystalBank» перенаправить Вас до застосунку ДП Дія для надання документів Банку. Дотримуйтесь інструкцій, відображених на екрані застосунку ДП Дія.

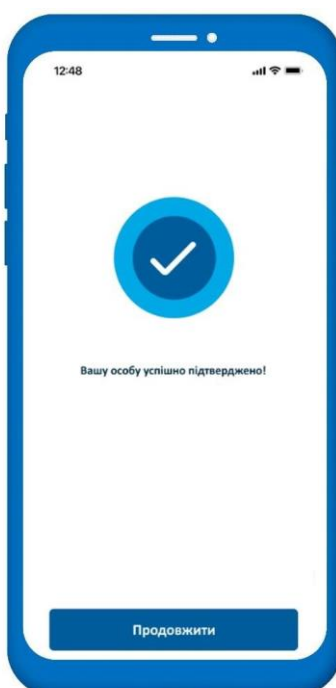


Важливо: якщо у Вас відсутній Дія-підпис в застосунку ДП Дія, його необхідно буде створити – застосунок автоматично запропонує відповідну опцію. Збережіть пароль до Дія-підпис та не повідомляйте його третім особам.

За результатами виконаних дій у застосунку ДП Дія Банк отримає Ваші ідентифікаційні документи для подальшого проведення реєстрації.



Після отримання цифрових копій документів Банк запропонує Вам пройти верифікацію за допомогою селфі.





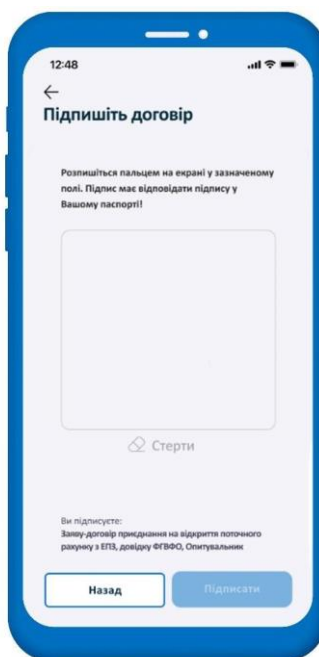
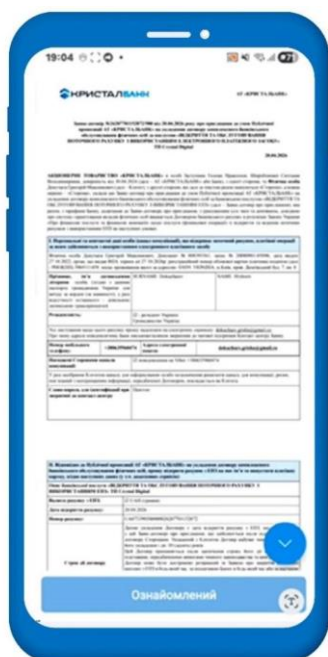
CrystalBank

Для фізичних осіб-підприємців (ФОП)

Новий клієнт

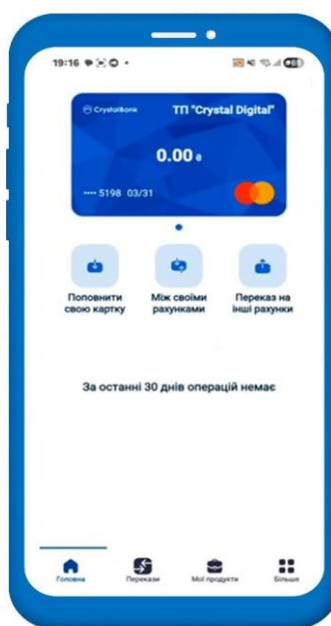
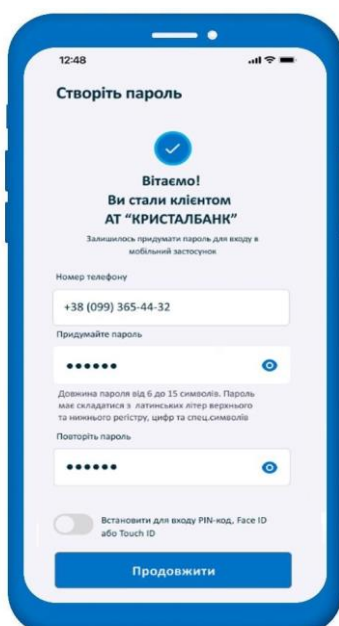
У разі підтвердження відповідності селфі фотографії в ідентифікаційному документі МЗ **CrystalBank** запропонує Вам пройти анкетування. Просимо надавати відповіді уважно та достовірно, оскільки вся зазначена інформація підлягає перевірці Банком.

На підставі наданої Вами інформації Банк сформує документи для підписання. Перед підписанням Ви матимете можливість попередньо ознайомитись з їх змістом.



Після підписання документів реєстрацію буде практично завершено.

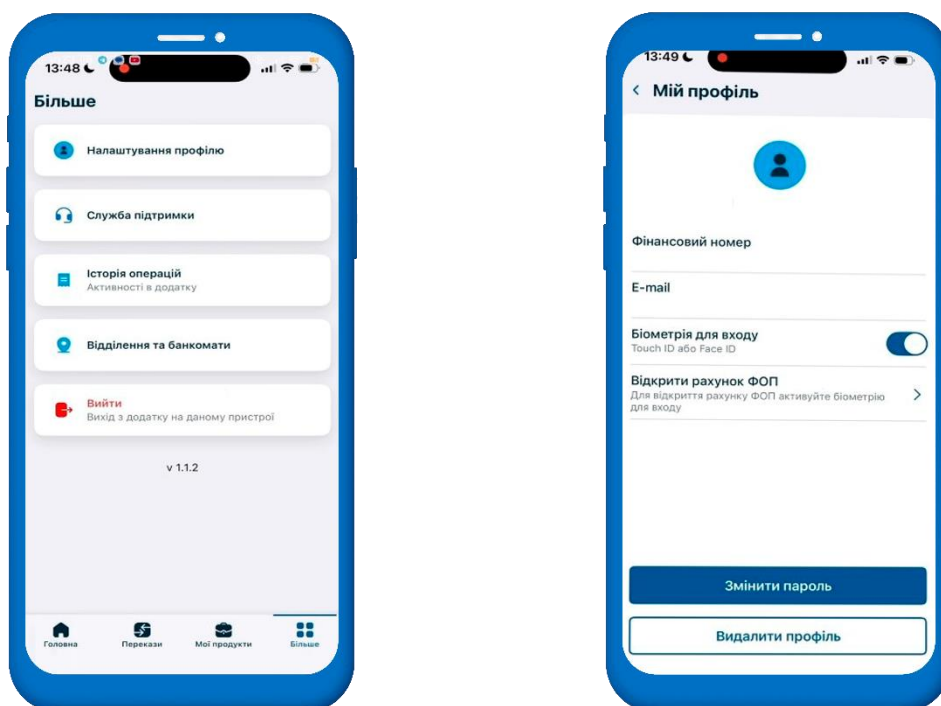
Створіть надійний пароль. Для подальшого входу до мобільного застосунку, залежно від типу Вашого пристрою, Ви можете використовувати Face ID або Touch ID – для цього необхідно надати відповідний дозвіл.



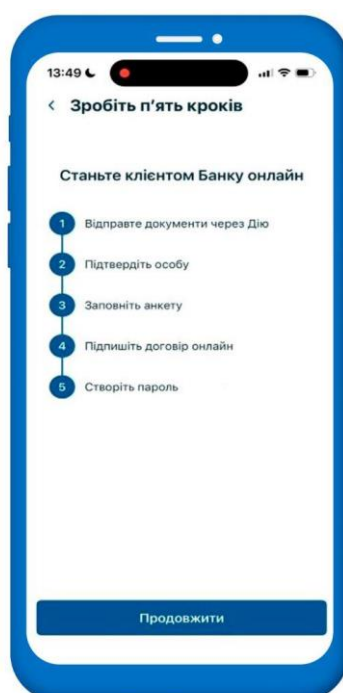


Для фізичних осіб-підприємців (ФОП)
Новий клієнт

Для відкриття поточного рахунку ФОП, перейдіть у розділ «Більше», оберіть меню «Налаштування профілю», а потім опцію «Відкрити рахунок ФОП»:

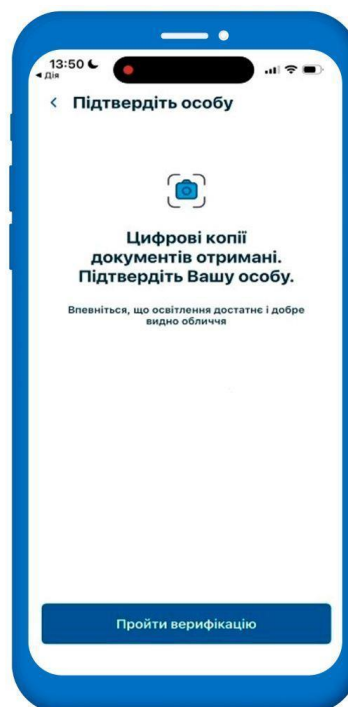


Далі ознайомтесь з тарифами, пройдіть ідентифікацію та верифікацію за допомогою ДП Дія:

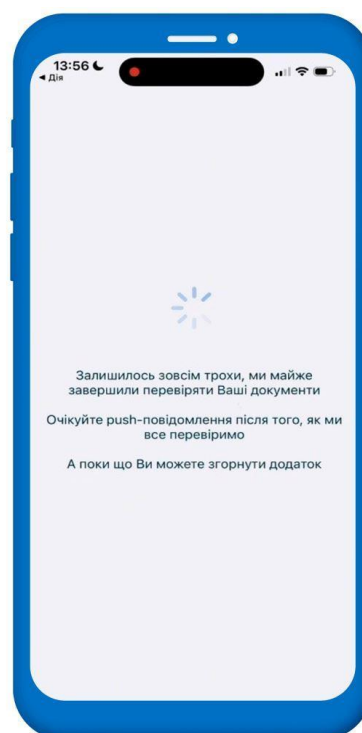
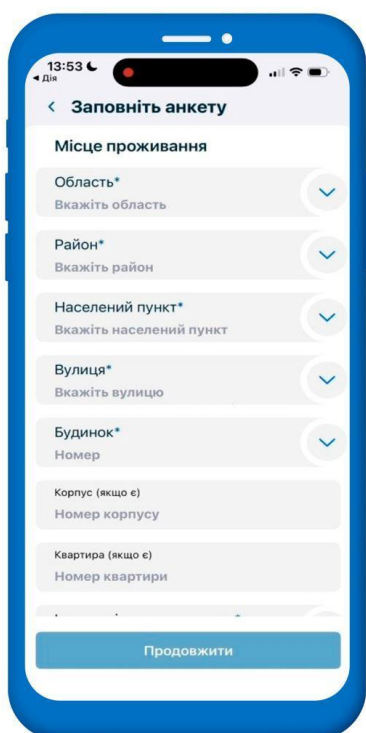




Для фізичних осіб-підприємців (ФОП)
Новий клієнт

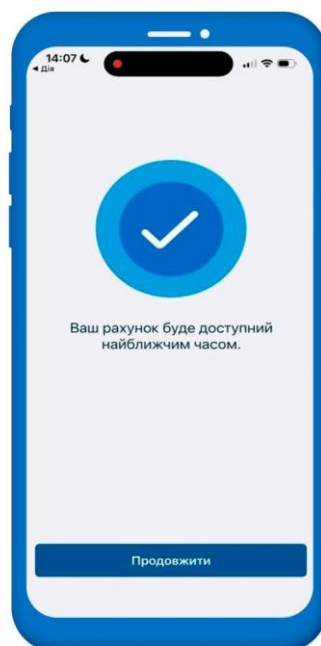
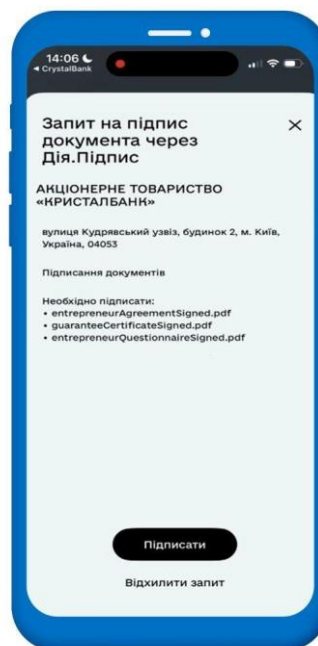
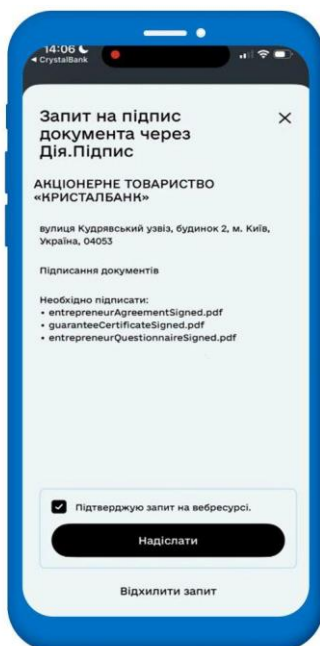
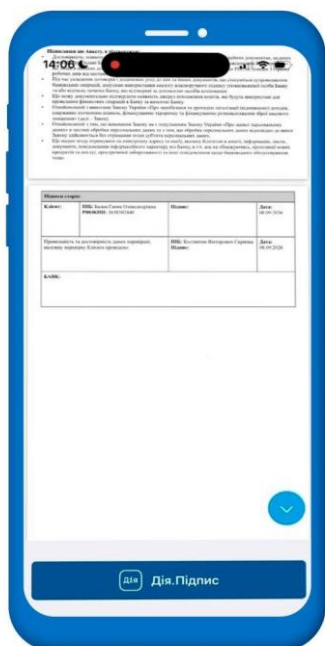


Заповніть анкету та очікуйте інформацію від Банку про результат розгляду вашої заявки на відкриття поточного рахунку:



Ознайомтесь із ЗАЯВОЮ-договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування юридичних та самозайнятих осіб за послугою «Розрахунково-касове та дистанційне обслуговування поточних рахунків клієнтів», підпишіть її за допомогою ДП Дія.Підпис

**Для фізичних осіб-підприємців (ФОП)
Новий клієнт**



На цьому відкриття поточного рахунку завершено.

Вітаємо!



CrystalBank

Для фізичних осіб-підприємців (ФОП)
Новий клієнт

Виникають питання?

Звертайтеся!

Служба підтримки CrystalBank (пн-пт 9:00-21:00):

0 800 50 55 99

(безкоштовно зі стаціонарних та мобільних у межах України)

Email: my@crystalbank.com.ua

Telegram: https://t.me/CRYSTALBANKchat_bot

Дзвінки із-за кордону та по Україні (пн-пт 9:00-21:00):

+38 (044) 590 45 95

(згідно тарифів Вашого оператора)

Юридична адреса АТ «КРИСТАЛБАНК»:

04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2

Web: <https://crystalbank.com.ua/>

