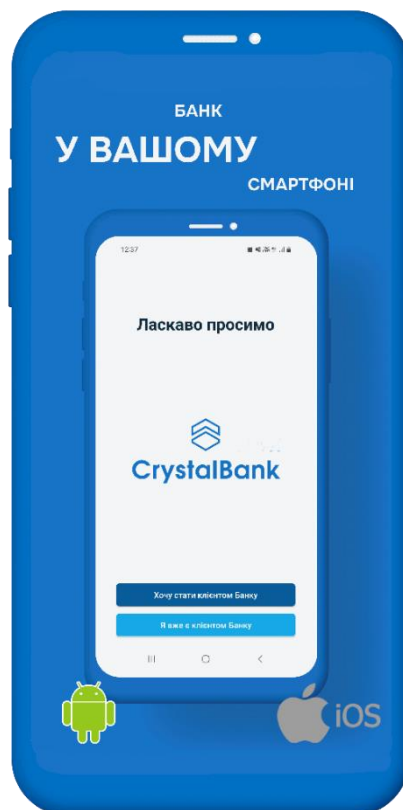


## МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК CrystalBank

### ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА (діючого клієнта Банку)

(Мобільні телефони із встановленою операційною системою Android та iOS)



Інструкція користувача (діючого клієнта Банку) (далі - Інструкція) регулює порядок Реєстрації у Мобільному застосунку **CrystalBank** (далі - МЗ).

Для встановлення МЗ **CrystalBank** на мобільний телефон необхідно перейти в:

[Google Play](#)

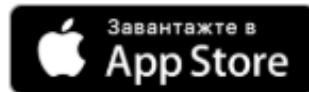


та завантажити МЗ **CrystalBank**

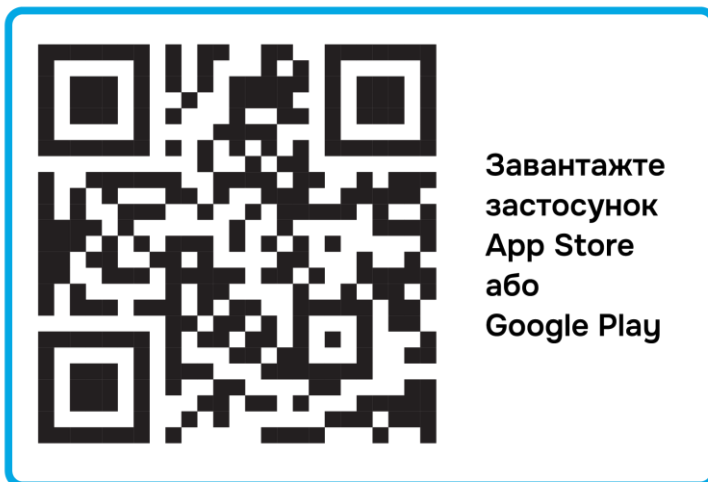


або

[App Store](#)



та завантажити МЗ **CrystalBank new**



МЗ встановлюється та працює із операційною системою Android та iOS.

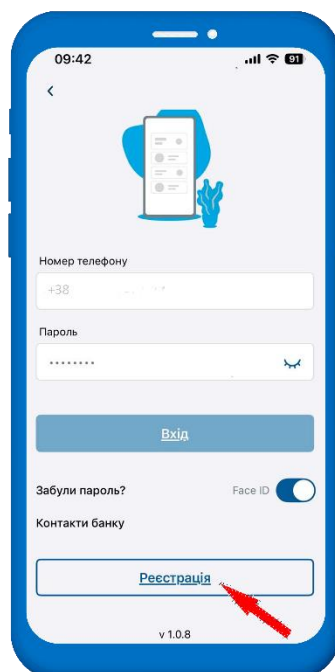
Для реєстрації та роботи у МЗ необхідно мати версію операційної системи не нижче 7.0. для Android та 15.0. для iOS.

Після завантаження МЗ **CrystalBank** Користувач бачить екран «Ласкаво просимо CrystalBank»

Якщо Користувач вже є Клієнтом Банку, але раніше не користувався мобільним застосунком, йому потрібно обрати крок - «Я вже є клієнтом Банку».



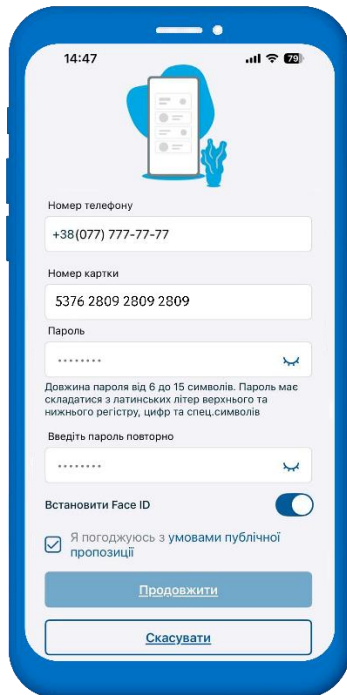
Подальший крок Користувача – Реєстрація (червона стрілка!)



Тут не вводимо телефон та пароль!  
Потрібно перейти нижче (червона стрілка) та зареєструватися

Процес реєстрації передбачає:

- введення фінансового номеру телефону та номеру активної картки CrystalBank
- створення Користувачем Пароля авторизації (довжина паролю від 6 до 15 символів, пароль має складатися з латинських літер верхнього та нижнього регістру, цифр та спец. символів)



14:47

Номер телефону  
+38(077) 777-77-77

Номер картки  
5376 2809 2809 2809

Пароль  
.....

Довжина пароля від 6 до 15 символів. Пароль має складатися з латинських літер верхнього та нижнього регістру, цифр та спец. символів

Введіть пароль повторно  
.....

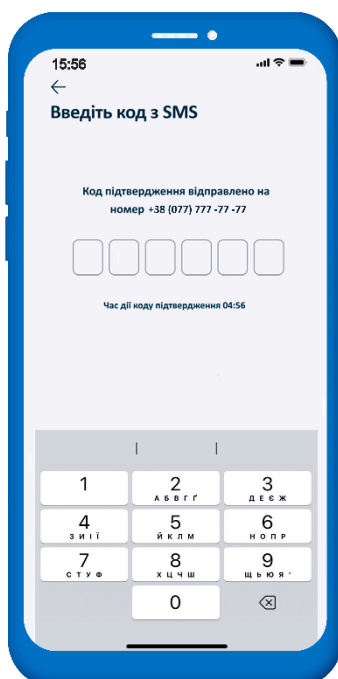
Встановити Face ID

Я погоджуюсь з умовами публічної пропозиції

Продовжити

Скасувати

Користувач повинен виконати підтвердження номера телефону кодом OTP (отримання SMS повідомлення)



15:56

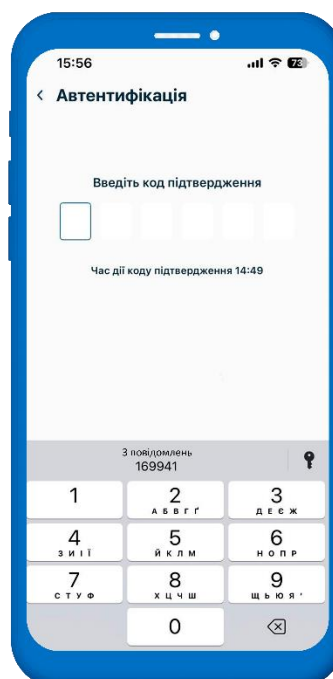
Введіть код з SMS

Код підтвердження відправлено на номер +38 (077) 777 -77 -77

□ □ □ □ □ □

Час дії коду підтвердження 04:56

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0



15:56

Автентифікація

Введіть код підтвердження

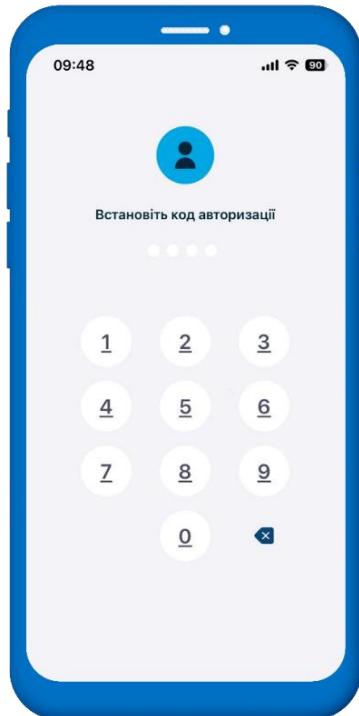
□ □ □ □ □ □

Час дії коду підтвердження 14:49

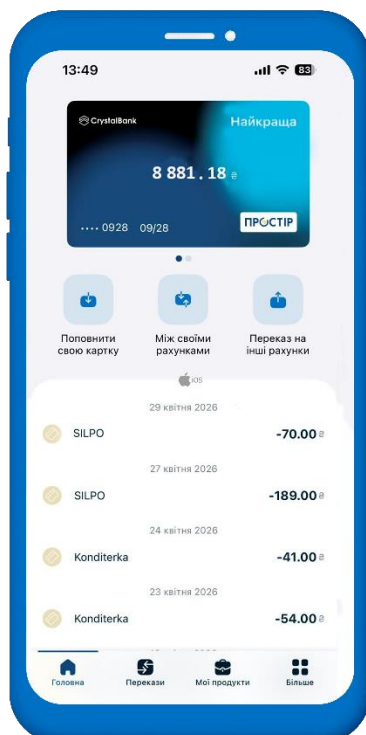
З повідомлень 169941

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Користувач створює свій захисний код авторизації (будь-які 4 цифри) та за бажанням ініціює встановлення біометрії: Touch ID або Face ID



Вітаємо! Ви – Користувач нового МЗ **CrystalBank**



Керуйте фінансами легко з МЗ **CrystalBank**

**Виникають питання?**

**Звертайтеся!**

**Служба підтримки CrystalBank (пн-пт 9:00-21:00):**  
**0 800 50 55 99**

(безкоштовно зі стаціонарних та мобільних у межах України)

**Email:** [my@crystalbank.com.ua](mailto:my@crystalbank.com.ua)

**Telegram:** [https://t.me/CRYSTALBANKchat\\_bot](https://t.me/CRYSTALBANKchat_bot)

**Дзвінки із-за кордону та по Україні (пн-пт 9:00-21:00):**  
**+38 (044) 590 45 95**

(згідно тарифів Вашого оператора)

**Юридична адреса АТ «КРИСТАЛБАНК»:**  
04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2

**Web:** <https://crystalbank.com.ua/>

