



Відділення
АТ «КРИСТАЛБАНК»

Відкриття та обслуговування ВКЛАДУ «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ»	«Затверджено» Рішенням Правління АТ «КРИСТАЛБАНК» від 02.10.2025 № 63
---	---

Заява-договір № _____ від «___» _____ 20__ року
про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору
комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ»

м. _____

ДАТА

Пояснення щодо заповнення:

примітки та пояснення синього кольору видаляються

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» в особі _____ (*посада, ПІБ*
уповноваженої особи Банку, _____ документ – підстава: довіреність №__ від «__» ____ 20__ р.))
(далі – АТ «КРИСТАЛБАНК» або Банк), з однієї сторони, та **Фізична особа**
_____ (далі –Клієнт), з другої сторони, які далі за текстом
разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цю Заяву-договір про приєднання до умов
Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського
обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) за послугою «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ», яка разом з тарифами
Банку, додатками до Заяви-договору про приєднання, з урахуванням усіх змін та доповнень, довідкою про
систему гарантування вкладів фізичних осіб вважається Договором банківського вкладу в розумінні Закону
України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуги (фінансової операції) із залучення у
вкладу (депозити) коштів на наступних умовах:

I. Персональні та контактні дані особи (канал комунікації для інформування), що відкриває вкладний (депозитний) рахунок

Варіант 1. Відкриття вкладного (депозитного) рахунку Клієнтом:

Фізична особа _____, паспорт або інший документ, що посвідчує особу
№ _____, дата видачі _____, орган, що видав _____ (у
разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно
додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що
видав _____, термін дії «___» _____ р. (у разі наявності)), реєстраційний номер облікової картки
платника податків (далі – РНОКПП) або номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в
якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову
від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії _____, місце проживання якого
за адресою: вул. _____, буд. _____, кв. _____, м. _____.

АБО

Варіант 2. Відкриття вкладного (депозитного) рахунку довіреною особою:

Фізична особа _____, (паспорт або інший документ, що посвідчує особу
№ _____, дата видачі _____, орган, що видав _____ (у разі надання паспорта громадянина
України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані:
Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____, термін дії «___» _____
р. (у разі наявності)), реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП)
або номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову
від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному
безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____,
буд. _____, кв. _____, м. _____, в особі представника _____ (ПІБ представника), який
(яка) діє на підставі довіреності № _____ від «___» _____ 20__ р., посвідченої
_____ (ким посвідчена) або який (яка) діє на підставі довіреності № _____ від

«___» _____ 20__ року

АБО

Варіант 3. Відкриття вкладного (депозитного) рахунку законним представником малолітньої особи:
 ПІБ _____), (серія свідоцтва про народження № _____, видане « _____ »
 _____ 20__ р., _____ (орган, який видав), реєстраційний
 номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП), в особі законного представника
 _____ (ПІБ представника) (паспорт або інший документ, що посвідчує особу
 № _____, дата видачі _____, орган, що видав
 _____, (у
 разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно
 додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що
 видав _____, термін дії « _____ » _____ р. (у разі наявності)), _____ РНОКПП або
 номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від
 прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному
 безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____,
 буд. _____, кв. _____, м. _____

Резидентність:	<input type="checkbox"/> резидент України <input type="checkbox"/> нерезидент України <input type="checkbox"/> Громадянство _____
Підзвітність рахунку:	Чи Ви (особа, на ім'я якої відкривається рахунок) є на даний час податковим резидентом будь-якої іншої країни та/ або юрисдикції крім України або США? <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/> Так <i>Якщо відповідь «Так», обов'язково заповнюється Анкета самостійної оцінки CRS клієнта фізичної особи</i>
Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: <input type="checkbox"/> місце реєстрації <input type="checkbox"/> місце фактичного проживання /перебування Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово/шляхом звернення до чатової підтримки Контакт центру Банку.	
Номер мобільного телефону:	+38 (____) _____
Адреса електронної пошти:	_____@_____
Погоджені Сторонами канали комунікації для інформування:	(<i>обрати один</i>) <input type="checkbox"/> повідомлення на Viber +38 (____) _____; <input type="checkbox"/> інформування через СДБО «Інтернет – банкінг».
У разі необрання Клієнтом каналу комунікації для інформування та/або незазначення реквізитів каналу комунікації для інформування, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором, покладається на Вкладника.	

II. Відповідно до Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, прошу надати фінансову послугу із залучення вкладу (депозиту) та відкрити вкладний (депозитний) рахунок на моє ім'я / на ім'я (зазначити необхідне) на умовах:

Опис послуги «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ»	
Вид вкладу	_____/_____/_____/_____/_____ <i>Зазначається назва вкладу відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитися на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i>
Валюта вкладу:	<input type="checkbox"/> UAH (гривня) <input type="checkbox"/> USD (долар США) <input type="checkbox"/> EUR (євро)
Дата відкриття рахунку	_____ 20__ року
Мінімальна сума вкладу, далі – незнижувальний залишок (Клієнт зобов'язується підтримувати цей залишок протягом строку дії Договору) (цифрами і прописом):	_____ (_____) - <i>цифрами і прописом</i> <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитися на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i>

Вкладний (депозитний) рахунок	IBAN _____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК» вкладний (депозитний) рахунок призначається виключно для здійснення операцій щодо зарахування, обліку та повернення сум вкладу та процентів.
Процентна ставка за вкладом, в тому числі на суму додаткового внеску % річних	_____ (цифрами і прописом) % річних <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i>
Строк внесення Клієнтом коштів на вкладний (депозитний) рахунок	В день укладення Заяви – договору про приєднання. Внесення Клієнтом грошових коштів підтверджується цією Заявою-договором про приєднання та платіжною інструкцією, що свідчить про перерахування грошової суми на вкладний (депозитний) рахунок і відповідає вимогам, установленим нормативно-правовими актами у сфері банківської діяльності.
Строк зберігання вкладу	<i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i> Дата розміщення вкладу: _____ Дата повернення вкладу – На вимогу Клієнта. Розміщення вкладу (депозиту) здійснюється через СДБО «Інтернет банкінг». Перерахування (повернення) вкладу з вкладного (депозитного) рахунку здійснюється Клієнтом самостійно на рахунок з ЄПЗ IBAN _____2620_____, відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК». Про нову дату повернення вкладу та процентну ставку, встановлену Банком, повідомляє Клієнта під час автоматичного продовження строку вкладу за визначеними каналами комунікації для інформування. ¹
Строк дії договору	Датою укладення Договору є дата відкриття вкладного (депозитного) рахунку, що зазначається у цій Заяві-договорі про приєднання. Укладений з Клієнтом Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним та припиняється у день виплати Клієнту вкладу разом з нарахованими процентами, або у інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором.
Виплата процентів	Нараховані проценти за вкладом, за мінусом утриманих податків/зборів, передбачених законодавством України (податок на доходи фізичних осіб та військовий збір тощо) сплачуються щомісячно в перший робочий день місяця, наступного за місяцем, за який здійснювалось нарахування процентів, впродовж строку зберігання вкладу та в кінці терміну дії Договору (строку зберігання вкладу) шляхом капіталізації.
Можливість поповнення протягом строку дії Заяви-договору про приєднання	<input type="checkbox"/> Так <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i>
Сума поповнення вкладу протягом строку дії Заяви-договору про приєднання	<input type="checkbox"/> Без обмежень <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i>
Можливість дострокового розірвання та часткового зняття суми вкладу протягом строку дії Заяви-договору про приєднання	<input type="checkbox"/> Передбачена Зняття коштів з вкладного (депозитного) рахунку можливо здійснювати в межах коштів, розміщених на вкладному (депозитному) рахунку, за виключенням незнижувального залишку у розмірі, визначеному в графі «Мінімальна сума вкладу». У випадку зняття коштів у повному обсязі, термін дії Договору припиняється, вклад вважається закритим. <i>Зазначається відповідно до чинних на момент оформлення цієї Заяви-договору про приєднання умов розміщення коштів, з якими можна ознайомитись на сайті Банку https://crystalbank.com.ua</i>
Можливість передачі майнових прав по вкладу у	Не допускається

¹ За умови технічної реалізації Банком

заставу	
Момент безвідкличності	Визначений момент часу, після настання якого Клієнт не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції. Для платіжних послуг за вкладними (депозитними) операціями момент безвідкличності настає з моменту зарахування коштів на вкладний (депозитний) рахунок

III. Підприємницька/незалежна професійна діяльність (обов'язкова до заповнення згідно вимог законодавства)	
Види незалежної професійної діяльності (за наявності)	<input type="checkbox"/> Немає <input type="checkbox"/> Є (зазначити необхідне): _____ _____
Дані про реєстрацію фізичної особи як підприємця (за наявності)	<input type="checkbox"/> Не підприємець <input type="checkbox"/> Підприємець (зазначити необхідне): Дата реєстрації запису в ЄДРЮОФОП про включення до ЄДР _____ р. Види підприємницької діяльності _____
	Номер запису в ЄДРЮОФОП про включення до ЄДР _____
	Орган державної реєстрації (державний реєстратор) _____

Для нерезидентів	
Дія візи на перебування в Україні : з _____ р. по _____ р. Паспорт дійсний до _____ р.	Місце тимчасового перебування на території України: вул. _____ буд. ____ кв. ____ м. _____ область, район _____ індекс _____

IV. Заява-договір про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ»
<p>1. Я, <u>ПІБ _____</u>, від імені якого діє довірена особа/законний представник малолітньої особи <u>ПІБ _____</u> підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб, акцептую укладення Договору в редакції, яка розміщена в день укладення Договору на сайті Банку https://crystalbank.com.ua і беззастережно приєднуюсь до умов Договору.</p> <p>2. Заява-договір про приєднання є двостороннім правочином Клієнта і Банку, і є невід'ємною частиною Договору в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Банк має право вносити зміни до умов Договору в односторонньому порядку (у випадках, коли такі односторонні зміни є можливими згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору), а також ініціювати внесення змін до Договору (у випадках, коли згідно з чинним законодавством України та/або умовами Договору для внесення таких змін необхідна згода обох Сторін) шляхом направлення Клієнту повідомлення про зміни умов Договору та про необхідність ознайомлення з такими змінами на Сайті Банку у спосіб, обраний Клієнтом у порядку, визначеному Договором, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Пропозиція щодо зміни інших умов Договору, відмінних від істотних, здійснена, зокрема, шляхом розміщення інформації на Сайті Банку/у всіх підрозділах клієнтського обслуговування фізичних осіб, без одночасного направлення Клієнту повідомлення про такі зміни у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення, вважається такою, що здійснена за взаємною згодою Сторін та у погоджений Сторонами спосіб. Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень. Усі відповідні зміни набувають чинності з моменту, визначеного згідно з умовами Договору.</p> <p>3. Я підтверджую, що вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві-договорі про приєднання є повною, достовірною і я зобов'язуюся не пізніше 10 (десяти) календарних днів повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися в період дії Договору, а в установлених випадках надавати до Банку підтверджуючі документи.</p> <p>4. Я погоджуюся, що Банк має право перевіряти інформацію, надану мною у цій Заяві-договорі про</p>

Підпис уповноваженої особи Банку _____

приєднання і проводити такі перевірки, які Банк вважає за необхідні.

5. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я, як суб'єкт персональних даних, без застережень та обмежень надаю згоду Банку на обробку та використання моїх персональних даних з метою надання мені банківських послуг, передбачених Договором, а також з метою надання/ пропонування мені інших послуг, не передбачених Договором. Обсяг моїх персональних даних, які оброблятимуться у базі персональних даних Банку, визначається Банком відповідно до вимог чинного законодавства України. Зобов'язуюсь надавати у найкоротший термін Банку уточнену інформацію та подавати оригінали відповідних документів при зміні моїх персональних даних, якими є паспортні дані, у т.ч. громадянство, місце проживання (фактичне та за даними паспорту або іншого документу, що посвідчує особу), та інші відомості в межах, визначених законодавством для ідентифікації фізичної особи, для внесення моїх нових персональних даних до бази персональних даних.

АТ «КРИСТАЛБАНК» (місцезнаходження - вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053, код ЄДРПОУ 39544699), який є володільцем персональних даних Клієнта, повідомляє Клієнта, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти та інші контрагенти Банку».

Метою збору та обробки персональних даних Клієнта є забезпечення реалізації відносин у сфері надання Банком банківських послуг та здійсненні Банком інших видів діяльності, укладення правочинів та договорів; ведення бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку, оподаткування; ділового листування, виконання вимог законодавства України, в тому числі в сфері здійснення фінансового моніторингу, адміністративно-правових відносин тощо; підготовки відповідно до вимог законодавства внутрішньої документації Банку, в тому числі статистичної, адміністративної, фінансової та іншої звітної інформації з питань діяльності Банку; забезпечення комунікацій з клієнтами, контрагентами та їх представниками; забезпечення прав та законних інтересів Банку та зацікавлених осіб; інших відносин, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті реалізацію положень чинних нормативних актів України.

6. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую отримання від Банку повідомлення про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права суб'єкта персональних даних та іншу інформацію згідно Закону України «Про захист персональних даних».

У випадку порушення (невиконання або неналежного виконання) мною умов Договору, я надаю Банку дозвіл на передачу документів та інформації, пов'язаних з укладенням цього Договору, інших наявних у Банку документів та інформації, в тому числі таких, що становлять банківську таємницю, будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банку як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за Договором, зверненню стягнення на майно та здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за Договором.

7. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я підтверджую, що:

1) зі змістом Договору, істотними характеристиками послуги банківського вкладу (депозиту), процентними ставками за депозитними вкладами фізичних осіб в АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - умовами розміщення), які є невід'ємною частиною Договору та порядком їх зміни, ознайомлений (на) та цілком згодний (на);

2) всі умови Договору мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

3) зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 162 (зі змінами), ознайомлений(на). Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей вкладний (депозитний) рахунок забороняється використовувати для проведення платіжних операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю або надавачем платіжних послуг з ініціювання платіжної операції на підставі наданої мною згоди цьому надавачу на ініціювання платіжної операції відповідно до вимог Закону України «Про платіжні послуги». У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися вкладним (депозитним) рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це в письмовій формі;

4) маю право відмовитись від укладення Договору час шляхом не підписання Договору або шляхом невнесення готівкою коштів на рахунок для обліку вкладу в день укладання Заяви – договору про приєднання або нездійснення безготівкового перерахування коштів на рахунок для обліку вкладу протягом не пізніше ніж на третій операційний день від дати укладення Заяви-договору про приєднання;

5) ознайомлений з переліком всіх видів фінансових (платіжних) операцій за поточними рахунками, визначених чинним законодавством та умовами Договору, окрім операцій, здійснення яких заборонене, обмежене тощо, згідно з чинним законодавством (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері санкційного законодавства, у сфері валютного регулювання тощо);

6) ознайомлений із заборонаю проведення незаконних операцій шляхом несанкціонованого втручання в роботу інформаційно – платіжних та автоматизованих систем Банку тощо, якщо така операція містить ознаки

кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361-2, 362-363 Кримінального кодексу України..

8. Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я підтверджую отримання мною від Банку перед та в момент підписання цього Договору, інформації, зазначеної в ст. 6 та 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інформації, зазначеної в ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», яка розміщена на сайті Банку <https://crystalbank.com.ua>. Розміщення відповідної інформації на сайті Банку вважається належним виконанням вимоги щодо письмової форми надання інформації.

9. Послуги договірною списання коштів, зазначені в Договорі, а саме виконання Банком дебетового переказу коштів за згодою Клієнта, здійснюється із дотриманням вимог Закону України «Про платіжні послуги», Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 163 та Положення про порядок виконання надавачами платіжних послуг платіжних інструкцій в іноземній валюті та банківських металах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.07.2008 № 216 (зі змінами).

10. Ознайомлений з тим, що розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну платіжну операцію може бути: - фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги; - встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження.

11. Сторони домовились, що підписанням цієї Заяви –договору про приєднання Клієнт надає згоду та відповідно до ст. 42 Закону України «Про платіжні послуги» доручає Банку самостійно виконувати першу, а також всі наступні пов'язані між собою спільними ознаками платіжні операції за вкладним (деPOSITним) рахунком.

12. Згідно умов цієї Заяви-договір про приєднання Клієнт надає свою згоду на договірне списання (дебетовий переказ) за вкладним (деPOSITним) рахунком (в т.ч. сплати вартості платіжних послуг), яке здійснюється Банком згідно платіжної інструкції Банку без надання будь-яких платіжних інструкцій Клієнта.

13. В рамках цього Договору Клієнт придбаває додаткові та/або супутні послуги Банку: у разі відсутності відкритого рахунку/рахунків з ЕПЗ² у Банку на момент укладання Договору - відкриття та обслуговування рахунку з ЕПЗ згідно тарифів Банку. Послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, а також додаткові та/або супутні послуги третіх осіб Клієнту не надаються.

14. Сторони погоджуються з тим, що Клієнт має право ініціювати зміну умов надання послуги шляхом подання до Банку Заяви-договору про внесення змін, яка набуває чинності з дати її укладення Сторонами.

15. Сторони погоджуються з тим, що про зміни до Договору банківського вкладу та тарифів за додаткові послуги, що безпосередньо пов'язані з укладенням Договору банківського вкладу, та про зміни в умовах надання послуги Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до набрання чинності відповідних змін у порядку визначеному Договором. Інформування Клієнта про зміни умов надання послуги «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ», щодо якої укладено Договір, здійснюється шляхом направлення повідомлення Клієнту через визначений в Розділі I цієї Заяви-договору про приєднання канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку <https://crystalbank.com.ua> та/або на інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

У разі зменшення Банком розміру процентної ставки на вклад, новий розмір процентної ставки застосовується до вкладу зі спливом 1 (одного) місяця з моменту відправлення відповідного повідомлення Клієнту через визначений в Розділі I цієї Заяви-договору про приєднання канал комунікації та розміщення актуальної редакції Договору/інформаційного повідомлення на власному сайті Банку <https://crystalbank.com.ua> та інформаційних стендах в приміщеннях відділень Банку.

15.1. У випадках внесення змін, які покращують умови надання послуги або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати направлення повідомлення Клієнту про внесення змін до Договору, строк для повідомлення про внесення змін не застосовується.

15.2. Якщо Клієнт не згоден зі змінами, він має право відмовитись від послуги щодо якої стосуються зміни, звернувшись до Банку до моменту набрання чинності змін. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони якщо застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про відмову від послуги.

16. Банк закриває вкладний (деPOSITний) рахунок:

- у випадку ненадходження суми вкладу на вкладний (деPOSITний) рахунок протягом строку, зазначеного в Заяві-договорі про приєднання, вклад вважається нерозміщеним, а Вкладний (деPOSITний) рахунок закривається наступного робочого дня після спливу зазначеного терміну;
- на наступний робочий день після повернення Клієнту суми вкладу разом з процентами в повному обсязі;

² в національній валюті та у валюті вкладу(для вкладів в іноземній валюті)

– Банк має право розірвати Договір банківського вкладу за настання підстав, визначених законом. Залишок коштів з вкладного (депозитного) рахунку та нараховані проценти повертаються Клієнту в порядку, визначеному законом та/або Договором банківського вкладу, або нормативно-правовим актом Національного банку з питань фінансового моніторингу.

17. Сторони погоджуються з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, правилами платіжних систем і цим Договором.

18. Сторони погоджуються з тим, що Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

19. Спори, які виникають з питань виконання Сторонами цього Договору і не вирішені шляхом переговорів, вирішуються у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

20. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутися до наступних уповноважених державних органів:

– Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку: на електронну скриньку для звернення громадян: office@nssmc.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Князів Острозьких, 8, корпус 30, м. Київ, 01010;

– Національний банк України: за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> або на електронну скриньку nbu@bank.gov.ua або засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.

21. Клієнт може звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов договору:

– в разі вирішення термінових поточних питань – шляхом телефонного звернення до відділення Банку, у якому Клієнт обслуговується. Перелік відділень та контакти для звернення знаходяться на сайті Банку за посиланням <https://crystalbank.com.ua/ua/contacts/>;

– відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» в порядку, визначеному внутрішніми документами Банку за посиланням <https://crystalbank.com.ua/ua/appeal/>.

22. Я, підписанням цієї Заяви-договору про приєднання підтверджую, що до її підписання АТ «КРИСТАЛБАНК» ознайомив мене з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та надав мені під підпис Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка).

Дата: _____ Особистий підпис: _____ ПІБ _____

Я погоджуюсь з наступним способом одержання Довідки після укладення Договору, а саме: моє зобов'язання не рідше ніж один раз на рік самостійно одержувати Довідку в електронній формі шляхом її завантаження з офіційного сайту Банку https://crystalbank.com.ua/ua/deposit_fund/ або безпосередньо у відділенні Банку.

23. Клієнт погоджується з тим, що примірник Заяви-договору про приєднання Банку має пріоритет при різних редакціях примірників у Клієнта і Банку. Клієнт підтверджує, що з метою забезпечення доведеності ідентичності примірників Заяви-договору про приєднання Клієнта та Банку, Заява-договір про приєднання підписано на кожній сторінці уповноваженою особою Банку, і відсутність підпису Клієнта на кожній сторінці не може бути підставою для різного тлумачення умов Договору чи визнання його недійсним.

24. Ця Заява-договір про приєднання набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку і діє до повного виконання зобов'язань за Заявою-договором про приєднання. Цю Заяву-договір про приєднання складено українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.

25. Я, _____, підтверджую, що отримав(ла) від АТ «КРИСТАЛБАНК» примірник Заяви-договору про приєднання та ознайомлений(на) з Публічною пропозицією АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та умовами розміщення вкладу.

Дата: _____ Особистий підпис: _____ ПІБ _____

Заповнюється для підзвітного рахунку:

1) Мені відомо про те, що на підзвітний рахунок дозволяється зарахування виключно доходів із джерелом їх походження в Україні, що виплачуються фізичній особі-нерезиденту іншим нерезидентом і підлягають оподаткуванню.

2) я погоджуюсь із необхідністю подання мною, як фізичною особою-нерезидентом (власником рахунку) платіжних інструкцій на здійснення видаткових операцій з одночасним поданням платіжної інструкції на перерахування сум податків/зборів, які підлягають сплаті відповідно до Податкового кодексу України (під час подання документів Банк не здійснює перевірку правильності нарахування та своєчасність сплати Клієнтом податку до відповідного бюджету).

3) Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання я погоджуюся, що АТ «КРИСТАЛБАНК» має право

на здійснення передачі моїх персональних даних, розкриття банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання АТ «КРИСТАЛБАНК» вимог FATCA, зокрема, особам, що приймають участь в переказі коштів на рахунки Клієнта (наприклад, банкам - кореспондентам, Платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.

4) Підписанням цієї Заяви-договору про приєднання, я надаю дозвіл АТ «КРИСТАЛБАНК», в цілях виконання Багатосторонньої угоди CRS (автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки за стандартом CRS), на розголошення інформації Державній податковій службі України щодо Клієнта, яка містить банківську таємницю, персональні дані Клієнта, конфіденційну інформацію, що міститься в Договорі або в Заяві-договорі про приєднання, дані про рахунок: залишок, доходи та обороти за рахунком (в залежності від виду рахунку).

Дата: _____ Особистий підпис: _____

ПІБ

БАНК:

АТ «КРИСТАЛБАНК»,
код ЄДРПОУ 39544699
Місцезнаходження Банку:
вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053
Адреса для листування Банку:
бул. Лесі Українки, 30 В, м. Київ, 01133
Код ID НБУ 339050

_____ відділення АТ «КРИСТАЛБАНК»
Місцезнаходження відділення:

Телефон: (____) _____
Електронна пошта _____

КЛІЄНТ:

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)
РНОКПП _____

Паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____ (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____, термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)).

Адреса реєстрації: _____

Адреса фактичного проживання: _____

Телефон: (____) _____

Електронна пошта _____

ДОВІРЕНА ОСОБА / ЗАКОННИЙ ПРІДСТАВНИК МАЛОЛІТНЬОЇ ОСОБИ

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)
РНОКПП _____

Паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____ (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____, термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)).

Адреса реєстрації: _____

Адреса фактичного проживання: _____

Телефон: _____

Електронна пошта _____

_____ / ПІБ /

підпис

Від Клієнта/особи, яка відкриває рахунок на користь іншої особи

_____ / _____ /
підпис (ПІБ довіреної особи,

яка діє за Довіреністю від _____, зареєстр. в реєстрі за № _____ / законного представника малолітньої особи)

Від Банку

_____ (посада)

_____ /

М.П. підпис

(ПІБ)

Відмітки Банку

Працівник Банку, відповідальний за належну перевірку (ідентифікацію, верифікацію) Клієнта/довіреної особи/представника. Засвідчую справжність підпису **Клієнта/ довіреної особи/ законного представника малолітньої особи,** який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення відкриття і здійснення платіжних та інших операцій за рахунком перевірів:

ПІБ**Посада****Підпис**

Відкрити вкладний
(депозитний) рахунок
у _____ дозволяю
(вид валюти)

Уповноважений працівник
Банку _____
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

Підпис Банку _____

Дата відкриття рахунку
«__» _____ 20__ р.

№ балансового рахунку	№ особового рахунку



Відділення
АТ «КРИСТАЛБАНК»

Заява-договір про внесення змін до Заяви-договору № _____ від ____ . ____ .20 ____
про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору
комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ»
М. _____ ДАТА

Пояснення щодо заповнення:

примітки та пояснення синього кольору видаляються

Прошу АТ «КРИСТАЛБАНК» прийняти зміни до Заяви-договору про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за послугою «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ» (далі – Заява-договір про внесення змін), згідно з наданими цією Заявою-договором про внесення змін змінами.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» в особі _____ (посада, ПІБ уповноваженої особи Банку, _____ документ – підстава: довіреність № _____ від « _____ » 20 ____ р.) (далі – АТ «КРИСТАЛБАНК» або Банк), з однієї сторони, та **Фізична особа** _____ (далі –Клієнт), з другої сторони, які далі за текстом разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цю Заяву-договір про внесення змін, яка разом, із Заявою-договором про приєднання, з тарифами Банку, довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб вважається Договором банківського вкладу, в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуги (фінансової операції) із залучення у вкладу (депозити) коштів на наступних умовах:

I. Персональні та контактні дані особи (канал комунікації для інформування), що ініціює внесення змін до Заяви-договору про приєднання

Варіант 1.Внесення змін до Заяви-договору про приєднання в рамках банківської послуги «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ» Клієнтом:

Фізична особа _____, паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____ (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____, термін дії « _____ » _____ р. (у разі наявності)), реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП) або номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____, буд. _____, кв., м. _____.

АБО

Варіант 2. Внесення змін до Заяви-договору про приєднання в рамках банківської послуги «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ» довіреною особою:

Фізична особа _____, (паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____) (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____, термін дії « _____ » _____ р. (у разі наявності)), реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП) або номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____, буд. _____, кв. _____, м. _____, **в особі представника** _____ (ПІБ представника), який діє на підставі довіреності № _____ від « _____ » _____ 20 ____ р., посвідченої _____ (ким посвідчена) або який (яка) діє на підставі довіреності № _____ від « _____ » _____ 20 ____ року

АБО**Варіант 3. Внесення змін до Заяви-договору про приєднання в рамках банківської послуги «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ» законним представником малолітньої особи:**

ПІБ _____, (серія свідоцтва про народження № _____, видане «____» _____ 20__ р., _____ (орган, який видав), реєстраційний номер облікової картки платника податків (далі – РНОКПП), **в особі законного представника** _____ (ПІБ представника) (паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____,

(у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____, термін дії «____» _____ р. (у разі наявності)), РНОКПП або номер (та за наявності – серія) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття РНОКПП чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття РНОКПП в електронному безконтактному носії _____, місце проживання якого за адресою: вул. _____, буд. _____, кв. _____, м. _____.

Резидентність: резидент України нерезидент України Громадянство _____

Пізнитність рахунку Чи Ви (особа, на ім'я якої відкривається рахунок) є на даний час податковим резидентом будь-якої іншої країни та/ або юрисдикції крім України або США?
 Ні
 Так
Якщо відповідь «Так», обов'язково заповнюється Анкета самостійної оцінки CRS клієнта фізичної особи

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати за адресою: місце реєстрації місце фактичного проживання/перебування
 Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово/шляхом звернення до чатової підтримки Контакт центру Банку.

Номер мобільного телефону: +38 (____) _____
Адреса електронної пошти: _____@_____

Погоджені Сторонами канали комунікації для інформування: (обрати один)
 повідомлення на Viber +38 (____) _____;
 інформування через СДБО «Інтернет – банкінг».

У разі необрання Клієнтом каналу комунікації для інформування та/або незазначення реквізитів каналу комунікації для інформування, ризик, пов'язаний з неотриманням інформації, передбаченої Договором, покладається на Клієнта.

II. Підприємницька/незалежна професійна діяльність (обов'язкова до заповнення згідно вимог законодавства)

Види незалежної професійної діяльності (за наявності) Немає Є (зазначити необхідне): _____

Дані про реєстрацію фізичної особи як підприємця (за наявності)
 Не підприємець Підприємець
 Дата реєстрації запису в ЄДРЮОФОП про включення до ЄДР _____ р.
 Види підприємницької діяльності (зазначити необхідне) _____
 Номер запису в ЄДРЮОФОП про включення до ЄДР _____
 Орган державної реєстрації (державний реєстратор) _____

Для нерезидентів

Дія візи на перебування в Україні :
з _____ р. по _____ р.
Паспорт дійсний до _____ р.

Місце тимчасового перебування на території України:
вул. _____ буд. ____ кв. ____
місто _____
область, район _____
індекс _____

III. Підписанням цієї Заяви-договору про внесення змін приєднання Сторони домовились про зміну умов обслуговування по Договору, в зв'язку з цим Банк надає Клієнту послугу «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ», на наступних умовах:

Опис послуги «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ»

Пропикується необхідна редакція Заяви-договору про внесення змін

1. Всі інші умови Заяви-договору про приєднання залишаються чинними та без змін і Сторони підтверджують свої зобов'язання за ними.
2. Ця Заява-договір про внесення змін є невід'ємною частиною Заяви-договору про приєднання.
3. Клієнт погоджується з тим, що примірник Заяви-договору про внесення змін Банку має пріоритет при різних редакціях примірників у Клієнта і Банку. Клієнт підтверджує, що з метою забезпечення доведеності ідентичності примірників Заяви-договору про внесення змін Клієнта та Банку, Заява-договір про внесення змін підписано на кожній сторінці уповноваженою особою Банку, і відсутність підпису Клієнта на кожній сторінці не може бути підставою для різного тлумачення умов Договору чи визнання його недійсним.
4. Ця Заява-договір про внесення змін набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку і діє до повного виконання зобов'язань за Заявою-договором про приєднання. Цю Заяву-договір про внесення змін складено українською мовою в 2 (двох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін.
5. Я, **ПІБ** _____, *від імені якого діє довірена особа/законний представник малолітньої особи ПІБ*, підписанням цієї Заяви-договору про внесення змін підтверджую, що отримав(ла) від АТ «КРИСТАЛБАНК» примірник Заяви-договору про внесення змін та ознайомлений(на) з Публічною пропозицією АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та умовами розміщення вкладу.

Дата « _____ » _____ 20 _____ р. Підпис _____

ПІБ _____

БАНК:

АТ «КРИСТАЛБАНК»,
код ЄДРПОУ 39544699
Місцезнаходження Банку:
вул. Кудрявський узвіз, 2, м. Київ, 04053
Адреса для листування Банку:
бул. Лесі Українки, 30 В, м. Київ, 01133
Код ІД НБУ 339050

_____ відділення АТ «КРИСТАЛБАНК»
Місцезнаходження відділення:

Телефон: (____) _____

Електронна пошта _____

КЛІЄНТ:

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)
РНОКПП _____

Паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____ (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____, термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)).

Адреса реєстрації: _____

Адреса фактичного проживання: _____

Телефон: (____) _____

Електронна пошта _____

ДОВІРЕНА ОСОБА / ЗАКОННИЙ ПРЕДСТАВНИК МАЛОЛІТНЬОЇ ОСОБИ

Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності)
РНОКПП _____

Паспорт або інший документ, що посвідчує особу № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____ (у разі надання паспорта громадянина України у формі ID-картки/паспорта для виїзду за кордон, необхідно додатково вказати наступні дані: Документ № _____, запис № _____, дата видачі _____, орган, що видав _____, термін дії « ____ » _____ р. (у разі наявності)).

Адреса реєстрації: _____

Адреса фактичного проживання: _____

Телефон: _____

Електронна пошта _____ / ПІБ /

підпис

Від Клієнта/особи, яка відкриває рахунок на користь іншої особи

_____ / _____ /

підпис

(ПІБ довіреної особи, яка діє за Довіреністю від _____, зареєстр. в реєстрі за № _____ / законного представника малолітньої особи)

Від Банку

_____ (посада)

/ _____ /
М.П. підпис

(ПІП)

Відмітки Банку

Працівник Банку, відповідальний за належну перевірку (ідентифікацію, верифікацію) Клієнта/довіреної особи/представника. Засвідчую справжність підпису Клієнта/довіреної особи/законного представника малолітньої особи, який зроблено у моїй присутності, документи на оформлення зміни умов обслуговування рахунку і здійснення платіжних та інших операцій за рахунком перевірів:

ПІБ	Посада	Підпис	Дата
_____	_____	_____	_____

Заява Клієнта з реквізитами щодо повернення вкладу/сплати процентів



_____ (посада уповноваженої особи)

АТ «КРИСТАЛБАНК»

_____ (ПІБ уповноваженої особи)

_____ (ПІБ Клієнта)

паспорт або інший документ, що посвідчує особу:
№ _____, дата видачі _____,
орган, що видав

_____ Місце проживання: _____

_____ Реєстраційний номер облікової картки
платника податків: _____

ЗАЯВА

Прошу перерахувати **нараховані проценти/повернути вклад (обрати необхідне)** згідно із Заявою-договором про приєднання в рамках банківської послуги «ДЕПОЗИТ НА ВИМОГУ», що є договором про приєднання до умов Публічної пропозиції АТ «КРИСТАЛБАНК» на укладення договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб № _____ від «___» _____ 20__ р. за наступними реквізитами:

Отримувач (назва отримувача) _____

Код отримувача _____

Банк отримувача (назва та місцезнаходження (населений пункт)) _____

Рахунок отримувача _____

«___» _____ 20__ р.

_____ Підпис

_____ ПІБ Клієнта / Представника Клієнта