



**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,
забезпеченого іпотекою
«СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ ПІД ЗАСТАВУ НЕРУХОМОГО МАЙНА»**

Для клієнтів Банку

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1.	1. Інформація про банк	
2.	Найменування	АТ «КРИСТАЛБАНК»; Відділення №_____ в м. _____
3.	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №276 від 29 квітня 2015 року
4.	Адреса	м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2; м. _____, вул. _____, буд. _____
5.	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 590-45-96
6.	Адреса електронної пошти	info@crystalbank.com.ua
7.	Адреса офіційного вебсайта	https://crystalbank.com.ua
8.	2. Основні умови споживчого кредиту	
9.	Мета отримання кредиту	Споживчий кредит на поточні потреби (споживчі цілі) під заставу житлової/ нежитлової нерухомості (квартири, паркінги, нежитлова нерухомість, земельні ділянки)
10.	Цільова група клієнтів	Фізичні особи-резиденти України, платоспроможні відповідно до вимог

		<p>Банку, які:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мають постійне джерело доходів <p>Вікові вимоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • продукт надається позичальникам у віці від 21 року на момент видачі кредиту; • на момент закінчення строку дії кредитного договору вік позичальника не повинен перевищувати 70 років. * <p>*Якщо вік позичальника до закінчення строку дії кредитного договору перевищує вищезазначені терміни, такий кредит може вважатися стандартним за умов наявності Поручителя за цим кредитом, який несе солідарну відповідальність разом з Позичальником за виконання останнім умов Договору про споживчий кредит.</p>
11.	Сума/ліміт кредиту, грн	<p>50 % від вартості нерухомого майна, що надається в заставу.</p> <p>Максимальний розмір суми кредиту на одного позичальника визначається в залежності від його платоспроможності, наявності іншого майна, ділової репутації тощо.</p> <p>Максимальний розмір надання Банком кредитних коштів - до 20 000 000 грн.</p>
12.	Строк кредитування, дн./міс./р.	7 років (84 місяці)
13.	Процентна ставка, відсотки річних	12-15% річних, залежить від обраного споживачем варіанту кредитування
14.	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15.	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	24,34 % річних - розраховано, як приклад, за умовами, зазначеними в п. 18 цієї таблиці.
16.	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	50 % максимальний розмір кредитних коштів
17.	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	

18.	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>427 428,94 грн. (відсотки за весь період користування) 420 000,00 грн. (за обслуговування кредитної заборгованості) 10 000,00 грн. (комісія банку) 100,00 грн. (відкриття поточного рахунку) 10 000,00 грн. (послуги при вчиненні нотаріальних дій) 49 000,00 грн. (страхування об'єкту забезпечення за весь період, 7 000,00 грн./щорічно) 1 000,00 грн. (послуги оцінювача) Разом: 917 528,94 грн.*</p> <p>*Розраховано, як приклад, базуючись на наступних умовах: сума кредиту - 1 000 000,00 грн.; строк - 84 міс.; процентна ставка - 12 % річних, ринкова вартість об'єкту забезпечення – 2 000 000,00 грн. при цьому до розрахунку включено витрати споживача на супровідні послуги банку та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору про споживчий кредит, зазначених в Паспорті споживчого кредиту. Тарифи можуть змінюватись Банком в порядку, передбаченому договором (до укладення договору про споживчий кредит споживач ознайомлений з тарифами і надалі має самостійно ознайомлюватись із змінами до тарифів у порядку, визначеному договором).</p>
19.	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	1 917 528,94 грн. Розраховано, як приклад, за умовами, зазначеними в п. 18 цієї таблиці.
20.	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21.	Застава/порука	Так
22.	Вид застави	Нерухоме майно житлового /нежитлового призначення та порука одного з подружжя (за наявності)

		обов'язково) (можлива додаткова застава нерухомого майна/ поруки)
23.	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	Не застосовується
24.	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	Не застосовується
25.	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26.	Періодичність погашення:	
27.	суми кредиту	Щомісячно до 15 числа поточного місяця
28.	відсотків за користування кредитом	Щомісячно до 15 числа поточного місяця
29.	комісій	Одноразово, в день укладання Кредитного договору при видачі кредиту Щомісячна комісія – 0,5%, без ПДВ, від початкової суми кредиту
30.	Схема погашення	Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості). Погашення заборгованості рівними частинами протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості).
31.	Спосіб погашення:	
32.	через термінал самообслуговування	Ні
33.	через операційну касу	Так, витрати клієнта – відсутні
34.	через систему дистанційного обслуговування	Так, витрати клієнта – відсутні

35.	інший спосіб погашення	Шляхом перерахування з інших банківських установ (в т.ч. через сервіс інтернет-банкінгу будь-якого іншого банку) за реквізитами договору на рахунки погашення кредитної заборгованості. Витрати клієнта (комісії) – згідно тарифів РКО інших банківських установ.
36.	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37.	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38.	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39.	платежів за кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 % від суми простроченого платежу.
40.	відсотків за користування кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 % від суми простроченого платежу.
41.	інших платежів	У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за Договором про споживчий кредит, він зобов'язаний сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення (п.2 ст.625 ЦК).
42.	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	За несвоєчасну сплату сум кредиту та/або процентів за користування кредитом та/або комісійної винагороди Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки

		<p>Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.</p> <p>За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов'язань, передбачених Договором про споживчий кредит та (або) будь-якої з наданих гарантій за Договором про споживчий кредит, Позичальник сплачує штраф у розмірі 1% від загальної суми кредиту за кожен випадок невиконання (порушення).</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p> <p>Штраф та пеня за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за Договором Банком не застосовуються.</p>
43.	Інші заходи:	
44.	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45.	унесення інформації до кредитного бюро (за умови наявності згоди Позичальника)/ Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46.	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47.	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48.	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому	

	договорі, укладеному з банком	
49.	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України «Про іпотеку»	
50.	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51.	До укладення договору:	
52.	отримання від Банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53.	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
54.	звернення до Банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/ Кредитному реєстрі Національного банку України	
	Попередження: можливі наслідки для Клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг регламентуються кредитним договором, Паспортом споживчого кредиту та Істотними характеристиками банківської послуги, які підлягають обов'язковому розміщенні на веб-сайті Банку	
55.	Після укладення договору:	
56.	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57.	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До 5 робочих днів
58.	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 робочих днів
59.	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60.	До банку:	
61.	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
62.	до Національного банку України:	
63.	перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його	

	надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
64.	до суду:
65.	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)