

Інформація згідно вимог Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших послуг, затв. постановою Правління НБУ від 28.11.2019 № 141, із змінами і доповненнями



**Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,  
за програмою кредитування фізичних осіб «ЄАвто»  
(банківський продукт «КРЕДИТ НА ВСЕ» для фізичних осіб в АТ  
«КРИСТАЛБАНК»)**

**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1. Інформація про банк		
1.	Найменування	АТ «КРИСТАЛБАНК»; Відділення № __ в м. _____ _____ дирекції
2.	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 276
3.	Адреса	м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2
4.	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 590-45-96
5.	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@crystalbank.com.ua">info@crystalbank.com.ua</a>
6.	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a>
2. Основні умови споживчого кредиту		
7.	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі
8.	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - резиденти, громадяни України, віком від 25 років, вік позичальника на момент закінчення строку кредитування визначеного кредитним договором має становити не

		більше 75 років.* *Вікові обмеження застосовуються і до поручителів
9.	Сума/ ліміт кредиту, грн	Максимальна сума кредитних коштів – 800 000,00 грн.
10.	Строк кредитування, дн./міс./р.	До 60 місяців
11.	Процентна ставка, відсотки річних	3%
12.	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
13.	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	47,33%
14.	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
<b>3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</b>		
15.	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	15 623,07 грн. (відсотки за весь термін кредитування) 2 000,00 грн. (комісія банку) одноразово 240 000,00 грн. (щомісячна комісія банку за весь термін кредитування) 100,00 грн. (відкриття поточного рахунку) одноразово Разом: 257 723,07грн.* *Розраховано як приклад, що сума кредиту складає 200 000,00 грн, строк - 60 місяців, процентна ставка – 3% річних, 2% - щомісячна комісія від початкової суми кредиту.
16.	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	200 000,00 грн. (сума кредиту) 15 623,07грн. (відсотки за весь термін кредитування) 2 000,00 грн. (комісія банку) одноразово 240 000,00 грн. (щомісячна комісія банку за весь термін кредитування) 100,00 грн. (відкриття поточного рахунку) одноразово Разом: 457 723,07 грн. * *Розраховано як приклад, що сума кредиту складає 200 000,00 грн, строк - 60 місяців, процентна ставка – 3% річних, 2% - щомісячна комісія від початкової суми кредиту.

4. Забезпечення за споживчим кредитом		
17.	Застава/порука	Ні
18.	Вид застави	1) Без забезпечення.
19.	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг .	Не визначається
20.	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна/ майна/ майнових прав (якщо застосовується)	Не визначається
21.	Попередження: Відповідно до Закону України «Про іпотеку» іпотекодавець зобов'язаний вживати за власні кошти всіх необхідних заходів для належного збереження переданого в іпотеку нерухомого майна, якщо інше не встановлено законом чи іпотечним договором. Та негайно на вимогу банку забезпечити йому фізичний доступ до предмета іпотеки (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою та споживчого кредиту на придбання житла)	
5. Порядок повернення споживчого кредиту		
22.	Періодичність погашення:	
23.	суми кредиту	Щомісячно
24.	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
25.	Комісій	- Одноразово, в день укладання договору про споживчий кредит; - Щомісячно.
26.	Схема погашення	Погашення процентів, щомісячних комісій – щомісячно, не пізніше числа, визначеного кредитним договором. Погашення заборгованості – щомісячно, не пізніше числа, визначеного кредитним договором.
27.	Спосіб погашення:	
28.	через термінал самообслуговування	Ні
29.	через операційну касу	Так, витрати клієнта - відсутні

30.	через систему дистанційного обслуговування	Так, витрати клієнта - відсутні
31.	інший спосіб погашення	Шляхом перерахування з інших банківських установ (в т.ч. через сервіс інтернет-банкінгу будь-якого іншого банку) за реквізитами договору на рахунки погашення кредитної заборгованості. Витрати клієнта (комісії) – згідно тарифів РКО інших банківських установ.
32.	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором		
33.	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34.	платежів за кредитом	За несвоєчасну сплату суми кредиту Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
35.	відсотків за користування кредитом	За несвоєчасну сплату суми процентів за користування кредитом Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.
36.	інших платежів	За несвоєчасну сплату суми комісійної винагороди Позичальник сплачує Банку пеню, яка нараховується на суму простроченого платежу за кожен день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу.

		У випадку прострочення Позичальником виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за договором про споживчий кредит він зобов'язаний відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції.
37.	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	За невиконання будь-якого з прийнятих на себе зобов'язань, передбачених договором про споживчий кредит та (або) будь-якої з наданих гарантій за договором про споживчий кредит, Позичальник сплачує штраф у розмірі 1% від загальної суми кредиту за кожен випадок невиконання (порушення). У випадку прострочення Позичальником зобов'язань по погашенню одержаного ним Кредиту проценти за користування ним та комісії продовжують нараховуватись відповідно умов договору про споживчий кредит до повного погашення заборгованості по Кредиту. У випадку порушення Позичальником строку погашення одержаного ним Кредиту, Банк має право стягнути проценти в розмірі 25,00 % річних від простроченої суми згідно ч.2 ст.625 ЦК.
38.	Інші заходи:	
39.	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40.	унесення інформації до кредитного бюро (за умови наявності згоди Позичальника)/ Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41.	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно/ в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
42.	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна/ в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за	

	договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
43.	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна/ в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	
44.	Попередження: застава/ іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета застави/ іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку"	
7. Права клієнта згідно із законодавством України		
45.	До укладення договору:	
46.	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
47.	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
48.	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
49.	Після укладення договору:	
50.	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так, окрім випадків, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», зокрема:  - споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит.
51.	Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
8. Прийняття рішення про розгляд заяви про отримання споживчого кредиту		
52.	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних	До 5-ти робочих днів

	документів), днів	
53.	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 робочих днів
9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду		
54.	До банку:	
55.	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 1, 3 - 6 таблиці Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
56.	до Національного банку України:	
57.	перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
58.	до суду:	
59.	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	