

**Паспорт споживчого кредиту  
ОВЕРДРАФТ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ**

Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит  
(Стандартизована форма)

Згідно вимог Закону України «Про споживче кредитування» від 15.11.2016 № 1734-VIII, із змінами і доповненнями		
<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>		
1.1.	Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРИСТАЛБАНК» Відділення/ Дирекція № ___ в м. _____
1.2.	Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Україна, 04053, м. Київ, вул. Кудрявський узвіз, 2 Відділення/ Дирекція: Україна, _____, м. _____ вул. _____
1.3.	Ліцензія/Свідоцтво	Банківська ліцензія НБУ № 276 від 29.04.2015, видана АТ «КРИСТАЛБАНК», унесеному до Державного реєстру банків 16.12.2014 за № 353
1.4.	Номер контактного телефону	0-800-505-599 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) +38-044-590-45-95 (для дзвінків із-за кордону)
1.5.	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@crystalbank.com.ua">info@crystalbank.com.ua</a>
1.6.	Адреса офіційного веб-сайту	<a href="https://crystalbank.com.ua">https://crystalbank.com.ua</a>
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*</b>		
2.1.	Найменування кредитного посередника	* інформація не заповнюється, у зв'язку з відсутністю кредитного посередника при наданні АТ «КРИСТАЛБАНК» споживчого кредиту
2.2.	Місцезнаходження	
2.3.	Номер контактного телефону	
2.4.	Адреса електронної пошти	
2.5.	Адреса офіційного веб-сайту	
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>		
3.1.	Тип кредиту	Кредитування рахунку (овердрафт) з встановленням пільгового періоду користування**
3.2.	Сума/ліміт кредиту, грн.	Від 1 000,00 грн. до 1 000 000,00 грн. (включно)
3.3.	Строк кредитування	12 місяців (1 рік) з правом пролонгації (продовження строку кредитування) на підставі письмової заяви споживача за погодженням з

		банком та на умовах, що будуть діяти на дату пролонгації
	**пільговий період користування	до 62 календарних днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі) До уваги: пільговий період не розповсюджується на операції з отримання готівкових коштів в банкоматах та/ або у відділеннях банків та на будь-які операції з переказу коштів та/або здійснені в СДБО «Інтернет-банкінг» АТ «КРИСТАЛБАНК» та/ або через мобільний додаток «CRYSTALBANK»
3.4.	Мета отримання кредиту	На споживчі потреби
3.5.	Спосіб та строк надання кредиту	Спосіб надання кредиту – безготівковим шляхом (встановлення ліміту на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу) (далі – поточний рахунок з ЕПЗ). Строк надання кредиту – від 1(одного) до 7(семи) робочих днів
3.6.	Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без забезпечення. В окремих випадках забезпеченням може виступати порука фізичної особи/ <u>майнові права на грошові кошти</u> за договором банківського вкладу (депозиту) Позичальника, який знаходиться на вкладному (депозитному) рахунку Позичальника, відкритому в АТ «КРИСТАЛБАНК». Забороняється прийняття майнових прав на грошові кошти у наступну заставу. В якості забезпечення приймаються права за договором строкового вкладу, який знаходиться на вкладному (депозитному) рахунку в АТ «КРИСТАЛБАНК» за депозитними програмами, які передбачають можливість автоматичної пролонгації, так і без можливості автоматичної пролонгації. Сума вкладу (депозиту) на вкладному (депозитному) рахунку блокується Банком.
3.7.	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	Ні
3.8.	Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі)	Відсутній

	споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/ роботи/ послуги, %	
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача		
4.1.	Процентна ставка, відсотків річних	49 % річних
	**у пільговий період користування	0,001 % річних
4.2.	Тип процентної ставки	фіксована
4.3.	Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
3	Платежі за додаткові та/ або супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання кредитного договору, грн.:	(вказуються розмір платежу та база його розрахунку)
4.4.	1. За випуск платіжної картки, разово	Мін. – 0,00 грн. Макс. – 0,00 грн. Розмір тарифу залежить від обраного споживачем типу (класу) платіжної картки
	2. За обслуговування поточного рахунку з ЕПЗ, щомісячно	Мін. – не тарифікується Макс. – 500,00 грн.  Розмір тарифу залежить від обраного споживачем типу (класу) платіжної картки
	3. Внесення інформації до ДРОРМ, одноразово	300,00 грн. (у випадках, коли забезпеченням є майнові права на грошові кошти)
	Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
4.5.	Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.	Відсутні
4.6.	Загальні витрати за кредитом, грн.	11 650,00 грн. Розраховано, як приклад, базуючись на наступних умовах: сума кредиту – 10 000,00 грн.; строк – 12 міс.; процента ставка – 49 % річних; випуск платіжної картки – 0,00 грн. (тип (клас) платіжної картки MC WORLD Pay Pass); щомісячне обслуговування поточного рахунку з ЕПЗ – 0,00 грн., 300,00 грн. – внесення інформації (обтяження) до ДРОРМ (у випадках, коли забезпеченням є майнові права на грошові кошти)

		Комісія за отримання готівки в банкоматах: 450,00 грн. (4,5% від зняття готівкових коштів) 4 900,00 грн. (відсотки)
4.7.	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	21 650,00 грн.  Розраховано, як приклад, за умовами, зазначеними у п.4.6. цього паспорта
4.8.	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	83,89 % річних
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що кредитний договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в кредитному договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії кредитного договору.</p> <p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>		
4.9	Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн.:	(зазначаються розмір платежу та база його розрахунку)
	1. послуги нотаріуса	ні
	2. послуги оцінювача	ні
	3. послуги страховика	ні
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>		
5.1	Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	<p><b>Кількість платежів</b> залежить від періодичності виникнення кредитної заборгованості.</p> <p><b>Сума</b> Обов'язкового мінімального платежу розраховується як:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ -5% від поточної заборгованості за Кредитом на розрахункову дату;</li> <li>➤ нараховані за розрахунковий цикл проценти;</li> <li>➤ комісії та плати за додаткові та/або супутні послуги Банку, передбачені Договором про відкриття поточного рахунку, операції за яким</li> </ul>

		<p>здійснюються з використанням електронного платіжного засобу.</p> <p><b>Періодичність внесення:</b></p> <p>➤ щомісяця, не пізніше останнього дня платіжного періоду. Платіжний період – це період, протягом якого Позичальник зобов'язаний внести кошти в сумі не менше обов'язкового мінімального платежу для погашення заборгованості за Овердрафтом, Несанкціонованим овердрафтом, процентами, комісіями, нарахованими за попередній розрахунковий цикл. Починається платіжний період кожного місяця з дня, наступного після розрахункової дати та закінчується останнім робочим днем поточного місяця.</p> <p>по закінченню строку дії кредитного договору – залишок суми овердрафту, нарахованих процентів та комісій (за наявності).</p>
<b>6. Додаткова інформація</b>		
<b>6.1</b>	Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	(зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування)
	1. пеня	Сплачується споживачем за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати процентів за користування овердрафтом та/або комісійної винагороди в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожен день прострочення, але не більше 15% від суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
	2. штрафи	відсутні
	3. процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	60% річних від суми заборгованості - у випадку порушення споживачем строку погашення кредиту та /або обов'язкового мінімального платежу, розмір, якого зазначено у п.5.1 цього Паспорта споживчого кредиту
	4. інші платежі	у випадку прострочення споживачем виконання зобов'язання по поверненню кредитодавцю суми боргу, споживач зобов'язаний (відповідно до ст.

		625 Цивільного кодексу України) сплатити кредитодавцю суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення платежу, а також проценти річних від простроченої суми у розмірі, визначеному у договорі про споживчий кредит.
6.2	Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».		
7. Інші важливі правові аспекти		
7.1	Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
7.2	Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».	Так
7.3	Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
7.4.	Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
7.5.	Кредитодавець має право вимагати від споживача повне повернення суми кредиту та процентів при настанні хоча б однієї з наступних обставин: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ споживач затримав сплату частини кредиту та /або процентів щонайменше на один календарний місяць;</li> <li>➤ у випадку перевищення суми заборгованості не сплаченого Кредиту по відношенню до Ліміту овердрафту більш як на 10 %;</li> <li>➤ внесено відомості до відповідного реєстру про кримінальне правопорушення відносно споживача;</li> </ul>	

- споживача залучено до розгляду відповідних майнових судових спорів;
  - від споживача отримано заяву на закриття будь-якого рахунку, відкритого у кредитодавця;
  - накладено арешт на грошові кошти споживача по поточному рахунку з використанням платіжної картки та/або здійснення примусового стягнення коштів з поточного рахунку з використанням платіжної картки відповідно до вимог чинного законодавства України;
  - грошові надходження на поточний рахунок з використанням платіжної картки за останні два місяці відсутні;
  - подано позов про визнання недійсним діючий договір про споживчий кредит;
  - припинена дія договору на обслуговування карткового рахунку, відкритого у кредитодавця;
  - погіршився фінансово – майновий стан споживача;
  - щодо споживача подано заяву та/або відкрито провадження у справі про неплатоспроможність;
  - наявність інших обставин, які можуть негативно вплинути на плато/кредитоспроможність споживача;
  - споживачем порушено та/або не виконано, не своєчасно виконано інші зобов'язання за договором про споживчий кредит, та/або у разі настання інших випадків, передбачених договором про споживчий кредит.
- Виконання споживачем вимоги щодо дострокового повернення суми кредиту та процентів повинно бути здійснено споживачем протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання вимоги від кредитодавця.

Дата надання інформації:  
 \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Ця інформація зберігає чинність та є  
 актуальною до: \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ .20 \_\_\_\_ р.

Підпис кредитодавця

П. І. Б., підпис

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі урегулювання простроченої заборгованості.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання,

поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Підпис споживача	Дата та П.І.Б. споживача, підпис
	____.____.20__ р. _____(ПІБ)