

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

Діють з 19.03.2025 р.

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови	
			Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	
1	2	3	4	
1. Оформлення і обслуговування пакету послуг				
1.1.	Тип (клас) основної картки		ПРОСТІР	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass ⁵
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки	
1.3.	Валюта рахунку		UAH	UAH / USD / EUR
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг ² (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів)	Списання з рахунку	не тарифікується	
1.5.	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується	
1.6.	Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не передбачено	не тарифікується
1.7.	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 3, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)			
-	ПРОСТІР	Списання з рахунку	25 UAH, за кожну картку	
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	50 UAH, за кожну картку
1.8.	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку ⁸		не передбачено	
2. Користування овердрафтом				
2.1.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня виникнення заборгованості, включно (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	
2.2.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5 (% річних)	Списання з рахунку	60%	
3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку				
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних):	Зарахування на рахунок	не передбачено	
4. Додаткові послуги				
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг	
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується	
4.3.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		не передбачено	в пакеті послуг
4.4.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг	
5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)				
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку	не тарифікується	
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку	1%, мінімум 50 UAH	
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифікується	
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	не тарифікується	10 UAH за кожну операцію
5.5.	Отримання готівки в касах інших в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	4,5%	
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	не передбачено	1,8% + 3 USD
6. Поповнення рахунку				
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4		не тарифікується	
6.2.	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4	Списання з рахунку	0,20%	
6.3.	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:			
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується	
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується	
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується	
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується	
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) ⁷		не передбачено	
7. Безготівкові платежі				
7.1.	Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі		не тарифікується	
7.2.	Переказ коштів з картки на картку ⁶ , від суми операції		0,20%	
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH	
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH.	

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови	
			Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	
1	2	3	4	
8.	Інші послуги			
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується	
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)			
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH	
8.3.	Плата за конвертацію валюти ¹⁰	Списання з рахунку	не передбачено	1,20%
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується	
8.5.	Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	25 UAH	
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується	
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH	
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-	
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:			
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	
9.	Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій			
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	не передбачено	500 UAH
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожен копію)	Списання з рахунку	200 UAH	
9.3.	Плата за запит документів до МПС/ПРОСТІР, що підтверджують списання з рахунку:			
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)		не тарифікується	
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)	Списання з рахунку	100 UAH	300 UAH

Примітки:

²	Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
³	Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
⁴	Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
⁵	Платіжна картка MasterCard World не випускається для нових клієнтів
⁶	Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
⁷	Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.
⁸	В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунок, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунок, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
¹⁰	Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true