

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

Діють з 19.03.2025 р.

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови		
			Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"		
1	2	3	4		
1. Оформлення і обслуговування пакету послуг					
1.1.	Тип (клас) основної картки		<i>MC World PayPass</i>	<i>MC Platinum PayPass</i>	<i>MC World Elite PayPass</i>
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки		
1.3.	Валюта рахунку		UAH		
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг ² (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів) Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торгово-сервісних мережах за Розрахунковий цикл ¹ , що надає право не сплачувати щомісячну комісію	Списання з рахунку	не тарифікується	200 UAH	500 UAH
1.5.	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується		
1.6.	Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не тарифікується		
1.7.	Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 3, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)				
-	MC WORLD PayPass	Списання з рахунку	200 UAH, за кожну картку	-	
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	400 UAH, за кожну картку	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	500 UAH, за кожну картку
1.8.	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку ⁸		не передбачено		
2. Користування овердрафтом					
2.1.	Плата за користування овердрафтом:				
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	0,001%		
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття готівкових коштів (% річних) - Базова ставка:	Списання з рахунку			
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	45%		
-	- в інших випадках	Списання з рахунку	49%		
-	- для клієнтів Банку	Списання з рахунку	30%		
2.2.	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	60%		
2.3.	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	до 62 днів		
2.4.	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу ¹		
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня виникнення заборгованості, включно (% річних)	Списання з рахунку	0,001%		
2.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5 (% річних)	Списання з рахунку	60%		
3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку					
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних):	Зарахування на рахунок	не передбачено		
4. Додаткові послуги					
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг		
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується		
4.3.	Консьєрж-сервіс		не передбачено	в пакеті послуг	
4.4.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		в пакеті послуг		
4.5.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг		
4.6.	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:				
-	терміналі «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) ¹¹		не передбачено	в пакеті послуг	
-	аеропортах столиць відповідно до чинної інформації Mastercard : Бухарест (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).		не передбачено		в пакеті послуг
4.7.	Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) ¹¹		не передбачено		в пакеті послуг
4.8.	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата	Списання з рахунку	не передбачено		в пакеті послуг
4.9.	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 9		5%	20%	50%
5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)					
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція -0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція -0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція -0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)	Списання з рахунку	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%		
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція -0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція -0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%

№ з/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Вартість та умови		
			Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"		
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	Власні кошти - не тарифікується до 25 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%	Власні кошти - не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%
5.5.	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	Власні та кредитні кошти - 4,5%		
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5%		
6.	Поповнення рахунку				
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4		не тарифікується		
6.2.	Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4	Списання з рахунку	не тарифікується		
6.3.	Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:				
6.3.1.	що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується		
6.3.2.	що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.б.3.3.)		не тарифікується		
6.3.3.	зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проєктів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується		
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується		
6.4.	MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) ⁷		Власні кошти - 0,75% Кредитні кошти - 1,2%		
7.	Безготівкові платежі				
7.1.	Розрахунки платіжною картою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується		
7.2.	Переказ коштів з картки на картку ⁶ , від суми операції		0,20%		
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH		
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH.		
8.	Інші послуги				
8.1.	Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується		
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)				
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.		
-	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH		
8.3.	Плата за конвертацію валюти ¹⁰	Списання з рахунку	1,2%		
8.4.	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується		
8.5.	Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	25 UAH		
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується		
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH англійською мовою - 250 UAH		
8.8.	Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі	Через касу Банку	-		
8.9.	Плата за обслуговування неактивного рахунку:				
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		
9.	Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій				
9.1.	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10:00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	500 UAH		
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожною копією)	Списання з рахунку	200 UAH		
9.3.	Плата за запит документів до МПС/ПРОСТІР, що підтверджують списання з рахунку:				
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)		не тарифікується		
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)	Списання з рахунку	300 UAH		

Примітки:

1	Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує випуску про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді.
2	Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.
3	Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.
4	Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті
6	Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»
7	Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно-сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.
8	В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунок, але не менше 50 грн., на строк дії арешту
9	Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.
10	Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true
11	Сервіс тимчасово не доступний на період дії воєнного стану в Україні