

**Тарифи комісійної винагороди на розрахунково - касове обслуговування, що надається юридичним особам та фізичним особам-підприємцям, при здійсненні операцій за поточним рахунком з використанням електронних платіжних засобів АТ «КРИСТАЛБАНК»**

(діють з 23.08.2023.)

№ з/п	Операції та послуги	Порядок нарачування та оплати	Вартість	
			Тарифний пакет «Corporate Gold»	Тарифний пакет «Corporate Platinum»
1	2	3	5	6
<b>1.</b>	<b>Оформлення та обслуговування пакету послуг</b>			
1.1	Тип (клас) першого електронного платіжного засобу (надалі - картка)		<b>MasterCard Gold Debit PayPass</b>	<b>MasterCard Platinum PayPass</b>
1.2	Строк дії карток		2 роки	2 роки
1.3	Оформлення пакету послуг		не тарифікується	не тарифікується
1.4	Відкриття поточного рахунку (UAH/USD/EUR) з використанням електронних платіжних засобів (надалі – рахунок )		не тарифікується	не тарифікується
1.5	Обслуговування пакету послуг (за кожну картку)	Щомісячна плата нараховується в останній день місяця, річна - в останній день місяця укладання договору кожного року, та списується за умови наявності доступних коштів на рахунку клієнта або при надходженні коштів на рахунок після її нарачування	20 UAH щомісячно або 240 UAH щорічно	2400 UAH щорічно
1.6	Випуск картки, переоформлення картки по закінченню строку дії або по ініціативі Клієнта (в т.ч. в заміні загубленої/пошкодженої, вилученої банкоматом, тощо)			
	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	150 UAH одноразово	150 UAH одноразово
	MC Platinum PayPass		послуга не надається	200 UAH одноразово
1.7	Незнижувальний залишок, у валюті рахунку		0 UAH / 50 USD / 50 EUR	0 UAH / 50 USD / 50 EUR
<b>2.</b>	<b>Користування овердрафтом</b>			
2.1	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Списання з рахунку	60,00%	60,00%
<b>3.</b>	<b>Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>			
3.1	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH.	Зарахування на рахунок	не нараховується	не нараховується
3.2	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в USD	Зарахування на рахунок	не нараховується	не нараховується
3.3	Базова процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в EUR	Зарахування на рахунок	не нараховується	не нараховується
<b>4.</b>	<b>Додаткові послуги</b>			
4.1	Підключення та щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку		в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	5 UAH	5 UAH
4.3	Консьерж-сервіс		послуга не надається	в пакеті послуг
4.4	Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в терміналі «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль».		послуга не надається	Необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10000 грн. та більше
4.5	<b>Страховання:</b>			
4.5.1	за програмою страхування при поїздках за кордон (територія дії - весь світ (медичні та інші екстренні витрати)		—	Поліс для подорожуючого з відкритим терміном перебування за кордоном протягом 30 днів на рік для однієї особи
4.6	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати)		—	20%
<b>5.</b>	<b>Отримання готівки</b>			
5.1	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки	Списання з рахунку (див. Примітки 1)	<b>1%, мін. 5 UAH</b>	<b>1%, мін. 5 UAH</b>
5.2	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки		послуга не надається	послуга не надається
5.3	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК»	Списання з рахунку	<b>1%, мін. 5 UAH</b>	<b>1%, мін. 5 UAH</b>
5.4	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	<b>1,4% + 5 UAH</b>	<b>1,4% + 5 UAH</b>
5.5	Отримання готівки в касах інших банків на території України	Списання з рахунку	<b>1,5% + 5 UAH</b>	<b>1,5% + 5 UAH</b>
5.6	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	<b>1,5% + грн. еквівалент 3 USD</b>	<b>1,5% + грн. еквівалент 3 USD</b>
<i>Увага! При отриманні готівки в банкоматі або в касі іншого банку можливе зняття додаткової комісії по тарифах банку, в якому отримуються кошти</i>				
<b>6.</b>	<b>Поповнення рахунку</b>			
6.1	<b>Готівкою в національній валюті</b>			
—	В касі АТ «КРИСТАЛБАНК» через POS-термінал		послуга не надається	послуга не надається
—	В касі АТ «КРИСТАЛБАНК» за реквізитами рахунку		послуга не надається	послуга не надається
6.2	<b>Готівкою в іноземній валюті</b>			
—	в касі АТ «КРИСТАЛБАНК» за реквізитами рахунку		послуга не надається	послуга не надається
6.3	<b>Безготівковим переказом</b>			
—	З рахунків, відкритих у АТ «КРИСТАЛБАНК» (в національній та іноземній валюті) (див. Примітки 2)		в пакеті послуг	в пакеті послуг
—	З інших банків безготівковим переказом в національній валюті та іноземній валюті) (див. Примітки 2)		в пакеті послуг	в пакеті послуг
<b>7.</b>	<b>Безготівкові платежі та перекази</b>			
7.1	На власні рахунки, відкриті у АТ «КРИСТАЛБАНК»		в пакеті послуг	в пакеті послуг
7.2	Розрахунки платіжною картою в торгово-сервісній мережі		не тарифікується	не тарифікується
<b>8.</b>	<b>Інші послуги</b>			
8.1	Оформлення/переоформлення картки по ініціативі Банку		не тарифікується	не тарифікується
8.2	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)			
—	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)		в пакеті послуг	в пакеті послуг
—	у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)	Списання з рахунку	3 UAH	3 UAH
8.3	Плата за конвертацію валюти (див. Примітки 5)	Списання з рахунку	1%	1%
8.4	Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується	не тарифікується
8.5	Плата за надання дубліката виписки за рахунком (понад один раз на місяць або за період понад один звітний місяць)	Через касу Банку або списання з рахунку	10 UAH	10 UAH
8.6	Плата за оформлення довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку або списання з рахунку	100 UAH	100 UAH
8.7	Плата за оформлення <b>термінової</b> довідки про стан рахунку (українською або англійською мовами)	Через касу Банку або списання з рахунку	300 UAH	300 UAH
8.8	Плата за розблокування картки		в пакеті послуг	в пакеті послуг

8.9	Плата за неактивний рахунок: відсутність операцій протягом трьох розрахункових місяців (щомісячно). (Плата не списується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта. Плату буде списано після надходження коштів на рахунок)		не тарифікується	не тарифікується
8.10	Закриття рахунку		в пакеті послуг	в пакеті послуг
9.	<b>Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>			
9.1	Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта (сплачується додатково до вартості замовленої картки)			
—	в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 13-00	Через касу Банку або списання з рахунку	200 UAH	200 UAH
—	за кордоном міжнародною платіжною системою MasterCard Worldwide (надалі - МПС)	Списання з рахунку	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи
9.2	Плата за постановку картки до електронного стоп-списку		в пакеті послуг	в пакеті послуг
9.3	Плата за постановку картки до паперового стоп-списку (за один регіон, за кожен місяць)	Списання з рахунку	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи	Згідно рахунків міжнародної платіжної системи
9.4	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожен копію)	Списання з рахунку	100 UAH	100 UAH
9.5	Плата за запит документів до МПС, що підтверджують списання з рахунку			
—	звернення Клієнта було визнано правомірним, а правоту клієнта підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)		не тарифікується	не тарифікується
—	звернення Клієнта було визнано неправомірним то/або правоту клієнта не підтверджено МПС (відповідно до правил МПС)	Списання з рахунку	400 UAH	400 UAH
9.6	Отримання готівкових коштів за кордоном у сервісних центрах міжнародних платіжних систем у разі втрати картки. (Заявка на отримання послуги приймається тільки в банківські дні. Комісійна винагорода списується з рахунку клієнта у день отримання АТ «КРИСТАЛБАНК» вимоги на оплату від міжнародних платіжних систем (за тарифами міжнародних платіжних систем) по комерційному курсу Банку на момент списання. Скасування чи відхилення послуги додатково сплачується клієнтом 50 USD).	Списання з рахунку	Згідно рахунків платіжної системи	Згідно рахунків платіжної системи

**Примітки:**

- Для зняття готівкових коштів Клієнт зобов'язаний попередньо повідомити Банк у наступні терміни
  - до 50 000 UAH / 10 000 USD на день-без повідомлення Банку;
  - від 50 001 UAH / 10 000 USD до 100 000 / 50 000 USD на день - за 1 робочий день до дати зняття коштів;
  - від 100 001 UAH / 50 001 USD до 500 000 UAH / 100 000 USD на день-за 2 робочих дні до дати зняття коштів;
  - від 500 001 UAH / 100 001 USD і більше на день - від трьох робочих днів до дати зняття коштів.

Якщо Клієнт у вказаний термін не повідомив Банк про зняття готівки, то Банк має право відмовити у видачі коштів.  
Замовити послугу можливо лише за наявності коштів на рахунок Клієнта на момент подання повідомлення про зняття готівкових коштів. Зняття готівкових коштів в іноземній валюті з поточного рахунку здійснюється згідно діючого законодавства України.
- Зарахування коштів на рахунок Клієнта в іноземній валюті здійснюється в валюті рахунку виключно з його інших поточних рахунків.
- Комісія за операціями, яка зафіксована в іноземній валюті, сплачується Клієнтом у національній валюті України за курсом НБУ на дату опрацювання операції/проведення розрахунків за операцією в системах Банку.
- Комісії Банку, передбачені цими Тарифами за розрахунково-касове обслуговування рахунку, відкритого в іноземній валюті, списуються з рахунку клієнта, відкритому в національній валюті.
- Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК Mastercard за посиланням: [https://crystalbank.com.ua/ua/regulations\\_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true](https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&noattach=true).