

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

Діють з 19.03.2025 р.

| № з/п  | Операції та послуги  | Порядок оплати         | Вартість та умови  |   |
|--|--|------------------------|--|---|
|  |  |                        | Тарифний пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"   |   |
| 1  | 2  | 3                      | 4  |   |
| <b>1. Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>          |  |                        |  |   |
| 1.1.   | Тип (клас) основної картки   |                        | <b>MC Platinum PayPass</b>   | <b>MC World Elite PayPass</b>   |
| 1.2.   | Строк дії основної картки  |                        | 3 роки   |   |
| 1.3.   | Валюта рахунку   |                        | UAH / USD / EUR  |   |
| 1.4.   | Щомісячне обслуговування пакету послуг <sup>2</sup> (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та нарахування процентів) Сума безготівкових розрахунків платіжними картками у торгово-сервісних мережах за Розрахунковий цикл <sup>1</sup> , що надає право не сплачувати щомісячну комісію | Списання з рахунку     | 200 UAH  | 500 UAH   |
| 1.5.   | Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)   | Списання з рахунку     | не тарифікується   |   |
| 1.6.   | Випуск однієї додаткової не іменної картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг  | Списання з рахунку     | не тарифікується   |   |
| 1.7.   | Випуск/перевипуск додаткової картки, з врахуванням примітки 3, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)  |                        |  |   |
| -  | MC Platinum PayPass  | Списання з рахунку     | 400 UAH, за кожну картку   | -   |
| -  | MC World Elite PayPass   | Списання з рахунку     | -  | 500 UAH, за кожну картку  |
| 1.8.   | Незнижувальний залишок, у валюті рахунку <sup>8</sup>  |                        | не передбачено   |   |
| <b>2. Користування овердрафтом</b>                           |  |                        |  |   |
| 2.1.   | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня виникнення заборгованості, включно (% річних)   | Списання з рахунку     | 0,001%   |   |
| 2.2.   | Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5 (% річних)   | Списання з рахунку     | 60%  |   |
| <b>3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b> |  |                        |  |   |
| 3.1.   | Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:  |                        |  |   |
| 3.2.   | від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH   | Зарахування на рахунок | 2,0%   | 4,0%  |
| 3.3.   | від 50 000,01 UAH (включно) та більше  | Зарахування на рахунок | 4,0%   | 5,0%  |
| <b>4. Додаткові послуги</b>                                  |  |                        |  |   |
| 4.1.   | Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)  | Списання з рахунку     | в пакеті послуг  |   |
| 4.2.   | Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)  | Списання з рахунку     | не тарифікується   |   |
| 4.3.   | Консьерж-сервіс  |                        | в пакеті послуг  |   |
| 4.4.   | Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay   |                        | в пакеті послуг  |   |
| 4.5.   | Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK  |                        | в пакеті послуг  |   |
| 4.6.   | Доступ до Бізнес-залу MasterCard Lounge в:   |                        |  |   |
| -  | термінали «D» та «Доместік» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за картою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) <sup>12</sup>  |                        | в пакеті послуг  |   |
| -  | аеропортах столиць відповідно до чинної інформації Mastercard : Бухарест (необмежена кількість відвідувань за рік за картою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше).   |                        | не передбачено   | в пакеті послуг   |
| 4.7.   | Послуга «Fast Line» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (термінал «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за картою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30+5 днів 10 000 UAH та більше) <sup>11</sup>                                   |                        | в пакеті послуг  |   |
| 4.8.   | Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", річна плата  | Списання з рахунку     | не передбачено   | в пакеті послуг   |
| 4.9.   | Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звичайної плати), з урахуванням примітки 9   |                        | 20%  | 50%   |
| <b>5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>      |  |                        |  |   |
| 5.1.   | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3   | Списання з рахунку     | не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. | не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. |
| 5.2.   | Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім видачі залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закриття рахунку)  | Списання з рахунку     | 1%, мінімум 50 UAH   |   |
| 5.3.   | Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1   | Списання з рахунку     | не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. | не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. |
| 5.4.   | Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України   | Списання з рахунку     | не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.  | не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.  |
| 5.5.   | Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України  | Списання з рахунку     | 4,5%   |   |
| 5.6.   | Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України  | Списання з рахунку     | 1,8% + 3 USD   |   |

| № з/п     | Операції та послуги  | Порядок оплати     | Вартість та умови                                  |
|-----------|--|--------------------|--|
|           |  |                    | Тарифний пакет "ПРЕМІАЛЬНИЙ"                       |
| 1         | 2  | 3                  | 4  |
| <b>6.</b> | <b>Поповнення рахунку</b>  |                    |  |
| 6.1.      | Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4  |                    | не тарифікується                                   |
| 6.2.      | Готівкове третіми особами, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4   | Списання з рахунку | не тарифікується                                   |
| 6.3.      | Зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:  |                    |  |
| 6.3.1.    | що надійшли з рахунків, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» Клієнта або інших фізичних осіб   |                    | не тарифікується                                   |
| 6.3.2.    | що надійшли з рахунків суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.б.3.3.)  |                    | не тарифікується                                   |
| 6.3.3.    | зарахування заробітної плати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат  |                    | не тарифікується                                   |
| 6.3.4.    | що надійшли з інших банків   |                    | не тарифікується                                   |
| 6.4.      | MY CRYSTALBANK Cash'U (кешбек за покупки в торгових мережах) <sup>7</sup>  |                    | 0,75%  |
| <b>7.</b> | <b>Безготівкові платежі</b>  |                    |  |
| 7.1.      | Розрахунки платіжною картою в торгово - сервісній мережі   |                    | не тарифікується                                   |
| 7.2.      | Переказ коштів з картки на картку <sup>6</sup> , від суми операції   |                    | не тарифікується                                   |
| 7.3.      | Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції  | Списання з рахунку | 0,1%, мінімум 50 UAH                               |
| 7.4.      | Переказ коштів з рахунку на рахунок відкриті в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції  | Списання з рахунку | 1% мінімум 50 UAH                                  |
| <b>8.</b> | <b>Інші послуги</b>  |                    |  |
| 8.1.      | Випуск/перевипуск основної/додаткової картки за ініціативою Банку  |                    | не тарифікується                                   |
| 8.2.      | Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)   |                    |  |
| -         | у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)   | Списання з рахунку | не тарифікується                                   |
| -         | у банкоматі/касі іншого банку (кожний запит)   | Списання з рахунку | 10 UAH   |
| 8.3.      | Плата за конвертацію валюти <sup>10</sup>  | Списання з рахунку | 1,2%   |
| 8.4.      | Плата за надання щомісячної виписки за рахунком у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)   |                    | не тарифікується                                   |
| 8.5.      | Плата за надання виписки за рахунком, на підставі звернення клієнта до обслуговуючого відділення за період понад один звітний місяць   | Через касу Банку   | 25 UAH   |
| 8.6.      | Оформлення довідки про закриття рахунку  |                    | не тарифікується                                   |
| 8.7.      | Плата за оформлення довідки про стан рахунку   | Через касу Банку   | 150 UAH<br>англійською мовою - 250 UAH             |
| 8.8.      | Оформлення довіреності на розпорядження поточним рахунком іншій особі  | Через касу Банку   | -  |
| 8.9.      | Плата за обслуговування неактивного рахунку:   |                    |  |
| -         | відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунку Клієнта.  | Списання з рахунку | в розмірі залишку на рахунку, але не більше 50 UAH |
| <b>9.</b> | <b>Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>   |                    |  |
| 9.1.      | Плата за терміновий випуск картки з ініціативи клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після замовлення, при умові замовлення до 10-00 (сплачується додатково до вартості замовленої картки) | Через касу Банку   | 500 UAH  |
| 9.2.      | Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)   | Списання з рахунку | 200 UAH  |
| 9.3.      | Плата за запит документів до МПС/ПРОСТІР, що підтверджують списання з рахунку:   |                    |  |
| -         | звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)   |                    | не тарифікується                                   |
| -         | звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правил МПС/ПРОСТІР)   | Списання з рахунку | 300 UAH  |

Примітки:

|    |   |
|----|---|
| 1  | Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунком Клієнта та за який формує виписку про рух грошових коштів за Рахунком, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обов'язкові до сплати в найближчому платіжному періоді. |
| 2  | Під "в пакеті послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.   |
| 3  | Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.   |
| 4  | Поповнення рахунку готівковими коштами держателем додаткової платіжної картки або третіми особами можливо тільки у національній валюті  |
| 6  | Мається на увазі перекази за технологією MasterCard MoneySend, що здійснені через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»   |
| 7  | Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно - сервісній мережі в межах України з рахунків фізичних осіб-резидентів, відкритих у національній валюті, сума кожної з яких від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.   |
| 8  | В разі накладання уповноваженими органами арешту на кошти, розміщені на рахунку, встановлюється незнижувальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунку, але не менше 50 грн., на строк дії арешту  |
| 9  | Знижка на оренду індивідуального банківського сейфу надається одній фізичній особі, на оренду одного сейфу. Фізична особа, яка має діючий договір оренди індивідуального сейфу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на оренду індивідуального сейфу за новим договором, до моменту закінчення строку дії діючого договору.  |
| 10 | Роз'яснення щодо конвертації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard <a href="https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&amp;noattach=true">https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/?f=pdf&amp;noattach=true</a>   |
| 11 | Сервіс тимчасово не доступний на період дії воєнного стану в Україні  |