

Тарифи на обслуговування фізичних осіб, при здійсненні операцій за поточними рахунками з використанням електронних платіжних засобів АТ "КРИСТАЛБАНК"

Ліпень 2025 р.

№ сл/п	Операції та послуги	Порядок оплати	Тарифний пакет												
			"ПРОСТІР"	"ГЛОБАЛ ПЕЙПАС"	"ПРЕМАЛЬОНІ"	"КРИСТАЛ КРЕДИТ"	"ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	"АРТИЛЕТКА КАРТКА"	"ГЕНСІЯНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
<b>1. Оформлення і обслуговування пакету послуг</b>															
1.1.	Тип (клас) основної картки		ПРОСТІР	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass 1	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC World PayPass	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	ПРОСТІР	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass 1	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass 1	MC Platinum PayPass	MC World Elite PayPass	MC Gold Debit PayPass / MC World PayPass 1
1.2.	Строк дії основної картки		3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки	3 роки
1.3.	Валюта рахунку		UAH	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR	UAH / USD / EUR
1.4.	Щомісячне обслуговування пакету послуг <sup>2</sup> (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій (за виключенням комісій та списування процентів)	Списання з рахунку	10 UAH	20 UAH	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	200 UAH	500 UAH	не тарифікується	не тарифікується	150 UAH	250 UAH	не тарифікується	не тарифікується
1.5.	Сума безоплаткових розрахунків платіжними картками у торговель-сервісних мережах за Розрахунковий цикл <sup>3</sup> , що надає право не сплачувати щомісячного комісія	Списання з рахунку	від 1 500 UAH	від 2 500 UAH (або еквівалент в іноземній валюті)	від 20 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті)	від 35 000 UAH (або еквівалент в іноземній валюті)	-	від 20 000 UAH	від 35 000 UAH	-	-	від 15 000 UAH	від 25 000 UAH	-	-
1.6.	Випуск однієї основної картки на ім'я власника рахунку в рамках пакету послуг/перевипуск основної картки у зв'язку із закінченням терміну дії (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
1.7.	Випуск однієї додаткової не меншої картки MC Gold Debit PayPass в рамках пакету послуг	Списання з рахунку	не передбачено	50 UAH	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не передбачено	не тарифікується	50 UAH	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
1.8.	Випуск однієї додаткової картки, з врахуванням примітки 3, перевипуск основної картки по ініціативі власника рахунку (за виключенням п.8.1)	Списання з рахунку	50 UAH, за комунікартку	-	-	-	-	-	-	25 UAH, за комунікартку	-	-	-	-	-
-	MC Gold Debit PayPass	Списання з рахунку	-	150 UAH, за комунікартку	-	-	-	-	-	50 UAH, за комунікартку	-	50 UAH, за комунікартку	-	-	50 UAH, за комунікартку
-	MC World PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	-	200 UAH, за комунікартку	-	-	-	-	-	-	-	-
-	MC Platinum PayPass	Списання з рахунку	-	-	400 UAH, за комунікартку	-	-	400 UAH, за комунікартку	-	-	-	200 UAH, за комунікартку	-	-	-
-	MC World Elite PayPass	Списання з рахунку	-	-	-	500 UAH, за комунікартку	-	-	500 UAH, за комунікартку	-	-	-	300 UAH, за комунікартку	-	-
1.8.	Щомісячний комісія, у валюті рахунку <sup>4</sup>		не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено
<b>2. Користування овердрафтом</b>															
2.1.	Плата за користування овердрафтом:														
-	протягом пільгового періоду кредитування за операціями з оплати робіт, товарів, послуг (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	0,001%	-	-	-	-	-	-	-
-	після закінчення пільгового періоду кредитування та за операціями зняття грошових коштів (% річних) - "Базова ставка"	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	- для власників зарплатних/пенсійних/соціальних карток	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	45%	-	-	-	45%	-	-	45%
-	- для співробітників Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	-
-	- в інших випадках	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	49%	-	-	-	-	-	-	-
-	- для клієнтів Банку	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	30%	-	-	-	-	-	-	-
2.2.	з простроченої заборгованості (% річних)	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	60%	-	-	-	60%	-	-	60%
2.3.	Пільговий період кредитування	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	до 62 днів	-	-	-	-	-	-	-
2.4.	Частка обов'язкового щомісячного погашення тіла кредиту	Списання з рахунку	-	-	-	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу <sup>1</sup>	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу <sup>1</sup>	-	-	5% від суми використаних коштів станом на кінець розрахункового циклу <sup>1</sup>	-
2.5.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня закінчення заборгованості, включно (% річних)	Списання з рахунку	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%
2.6.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом після закінчення терміну вказаного в п.2.5. (% річних)	Списання з рахунку	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
<b>3. Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку</b>															
3.1.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунку на кінець дня (% річних) в UAH:														
3.2.	від 1 000,01 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0%
3.3.	від 0,01 UAH до 10 000,00 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.4.	від 10 000,01 UAH до 50 000,00 UAH	Зарахування на рахунок	-	-	2,0%	4,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5.	від 50 000,01 UAH (включно) та більше	Зарахування на рахунок	-	1,0%	4,0%	5,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в USD		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.7.	Процентна ставка на залишок коштів на рахунок на кінець дня (% річних) в EUR		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4. Додаткові послуги</b>															
4.1.	Щомісячне обслуговування послуги «SMS-сервіс» по рахунку (плата нараховується в останній робочий день місяця за умови наявності операцій)	Списання з рахунку	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.2.	Зміна ПІН-коду в банкоматі (за кожну зміну)	Списання з рахунку	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується
4.3.	Консьєрж-сервіс		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено
4.4.	Системи безконтактних платежів Apple Pay та Google Pay		в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.5.	Інтернет-банкінг MY CRYSTALBANK		в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг	в пакеті послуг
4.6.	Доступ до Бізнес-залу Master Card Lounge в:														
-	терминалі «D» та «Доместі» міжнародного аеропорту «Бориспіль» (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою до двох годин один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 10 000 UAH та більше) <sup>11</sup>		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено
-	аеропортах столиць відповідно до чинної інформації Mastercard : Букарест (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою (до двох годин один раз на добу) та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 10 000 UAH та більше) <sup>11</sup>		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено
4.7.	Послуга «Fast Lane» - персональне обслуговування та більш комфортне проходження прикордонного та митного контролю в Аеропорту «Бориспіль» (терминалі «D») (необмежена кількість відвідувань за рік за карткою, один раз на добу та за умови торгового обороту за попередні 30-5 днів 10 000 UAH та більше) <sup>11</sup>		не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено
4.8.	Розширений сервіс в аеропорту "Airport Experience", рідна плата	Списання з рахунку	не передбачено	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено	в пакеті послуг	в пакеті послуг	не передбачено	не передбачено
4.9.	Знижка на оренду індивідуального сейфу (від звання/плати), з урахуванням примітки 9		не передбачено	5%	20%	50%	не передбачено	5%	20%	50%	не передбачено	не передбачено	15%	15%	не передбачено
<b>5. Отримання готівки (власні або кредитні кошти)</b>															
5.1.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» (далі - Банк) за допомогою платіжної картки, з урахуванням операцій п. 5.3	Списання з рахунку	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,50% + 10 UAH.	не тарифікується до 150 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,50% + 10 UAH.	не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH.	не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%.
5.2.	Отримання готівки у касі АТ «КРИСТАЛБАНК» з рахунку без використання картки (крім випадків залишку коштів при закритті рахунку на підставі заяви на закритті рахунку)	Списання з рахунку	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH	1%, мінімум 50 UAH	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	1%, мінімум 50 UAH	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - 1%, мінімум 50 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.

№ з/п	Операції та послуги	Період оплати	Тарифний пакет "ПРІОРИТ"	Тарифний пакет "ДЮБРАКАРКА"	Тарифний пакет "ПРЕМАЛЬНИЙ"	Тарифний пакет "КРИСТАЛ КРЕДИТ"	Тарифний пакет "ДЕПОЗИТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ЗАРПЛАТНА КАРТКА"	Тарифний пакет "ПЕНСІЙНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ"						
5.3.	Отримання готівки в банкоматах АТ «КРИСТАЛБАНК», з урахуванням операцій п. 5.1	Списання з рахунку	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 150 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH.	не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - не тарифікується до 250 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,3% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - не тарифікується до 500 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,25% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	не тарифікується	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифікується. Кредитні кошти - 4,50%.			
5.4.	Отримання готівки в банкоматах інших банків на території України	Списання з рахунку	10 UAH за кожну операцію	не тарифікується до 20 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 0,75% + 10 UAH.	не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH.	Власні кошти - не тарифікується до 25 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	Власні кошти - не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,5%.	не тарифікується	10 UAH за кожну операцію	Власні кошти - не тарифікується до 15 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифікується до 25 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифікується до 50 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%.	Власні кошти - не тарифікується до 100 000 UAH включно в місяць, кожна наступна операція - 1,5% + 10 UAH. Кредитні кошти - 4,50%.
5.5.	Отримання готівки в касах інших банків/установ, що надають фінансові послуги на території України	Списання з рахунку	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	Власні та кредитні кошти - 4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%	4,5%			
5.6.	Отримання готівки в банкоматах і касах інших банків за межами України	Списання з рахунку	не передбачено	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	власні кошти - 1,8% + 3 USD кредитні кошти - 4,5%	не передбачено	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	1,8% + 3 USD	Власні кошти - 1,8% + 3 USD Кредитні кошти - 4,50%	Власні кошти - 1,8% + 3 USD Кредитні кошти - 4,50%		
<b>6. Поповнення рахунку</b>															
6.1.	Готівкове із використанням платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
6.2.	Готівкове третім особам, готівкове без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, з урахуванням примітки 4	Списання з рахунку	0,20%	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,20%	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	0,20%			
6.3.	Зарядження коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення рахунку:														
6.3.1.	що надійшли з рахунку, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» клієнта або інших фізичних осіб		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
6.3.2.	що надійшли з рахунку суб'єктів підприємницької діяльності, відкритих в АТ «КРИСТАЛБАНК» (за виключенням п.6.3.3.)		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
6.3.3.	зарахування зарплати та інших платежів в рамках укладених з Банком договорів на обслуговування зарплатно-карткових проектів, зарахування пенсійних та соціальних виплат		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
6.3.4.	що надійшли з інших банків		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
6.4.	МУ CRYSTALBANK Cash'U (ефект за покупки в торгових мережах)		не передбачено	1,00%	0,75%	0,75%	Власні кошти - 0,75%. Кредитні кошти - 1,2%	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено	не передбачено		
<b>7. Безготівкові платежі</b>															
7.1.	Розрахунок платіжними картками з торгового сервісного мережі		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
7.2.	Переказ коштів з картки на картку <sup>6</sup> , від суми операції		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	0,20%	0,20%	0,20%	не тарифікується	не тарифікується	0,20%			
7.3.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкритий в АТ «КРИСТАЛБАНК», без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH	0,1%, мінімум 50 UAH		
7.4.	Переказ коштів з рахунку на рахунок відкритий в інших банках, без використання платіжної картки держателем основної або додаткової картки, від суми операції	Списання з рахунку	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH	1% мінімум 50 UAH.	1% мінімум 50 UAH.	1% мінімум 50 UAH.	1% мінімум 50 UAH.	1% мінімум 50 UAH.	1% мінімум 50 UAH.	1% мінімум 50 UAH.		
<b>8. Інші послуги</b>															
8.1.	Витяги/перевірки основної/додаткової картки за ініціативою Банку		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
8.2.	Плата за отримання інформації про залишок грошових коштів у банкоматі (кожний запит)														
-	у касі/банкоматі АТ «КРИСТАЛБАНК» (кожний запит)	Списання з рахунку	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	не тарифікується	не тарифікується	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.	Одна операція на добу - не тарифікується. Друга операція на добу та наступні операції - 5 UAH.		
-	у банкоматі/касі іншого Банку (кожний запит)	Списання з рахунку	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH	10 UAH		
8.3.	Плата за конвертацію валют <sup>10</sup>	Списання з рахунку	не передбачено	1,2%	1,2%	1,2%	не передбачено	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%	1,2%		
8.4.	Плата за надання щоденної витяжки за рахунок у відділенні або на e-mail (один раз на місяць за один звітний місяць)		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
8.5.	Плата за надання витяжки за рахунок, на підставі звернення клієнта до обслуговуваного відділення за період понад один звітний місяць	Через касу Банку	25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH	25 UAH		
8.6.	Оформлення довідки про закриття рахунку		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
8.7.	Плата за оформлення довідки про стан рахунку	Через касу Банку	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH	150 UAH		
8.8.	Оформлення довідок на розпорядження поточним рахунокм іншої особи	Через касу Банку	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH	англійською мовою - 250 UAH		
8.9.	Плата за обслуговування незвітних рахунків:														
-	відсутність операцій протягом дванадцяти розрахункових місяців (щомісячно). Плата не нараховується при відсутності доступних коштів на рахунок Клієнта.	Списання з рахунку	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH	в розмірі залишку на рахунок, але не більше 50 UAH		
<b>9. Операції з карткою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>															
9.1.	Плата за терміновий витяг картки з ініціативою клієнта з отриманням в установі АТ «КРИСТАЛБАНК» (м. Київ), на наступний робочий день після заповнення при укладенні замовлення до 10:00 (включається додатково до вартості замовленої картки)	Через касу Банку	не передбачено	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	не передбачено	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH	500 UAH		
9.2.	Плата за надання документів, що підтверджують здійснення операції (за кожну копію)	Списання з рахунку	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH	200 UAH		
9.3.	Плата за запит документів до МПС/ПРОСТІР, що підтверджують списання з рахунку:														
-	звернення Клієнта було визнано правомірним, та правоту клієнта підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правки МПС/ПРОСТІР)		не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується		
-	звернення Клієнта було визнано неправомірним та/або правоту клієнта не підтверджено МПС/ПРОСТІР (відповідно до правки МПС/ПРОСТІР)	Списання з рахунку	100 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	100 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH	300 UAH		

Примітки:  
<sup>1</sup> Розрахунковий цикл – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких операцій за рахунок Клієнта та за який формує витяги про рух грошових коштів за Рахунок, нараховує проценти за користування овердрафтом, несанкціонованим овердрафтом, комісії, плати обсягів знову до сплати в наступному платіжному періоді.  
<sup>2</sup> Під "та пакет послуг" мається на увазі, що послугу оплачено Клієнтом згідно п. 1.4 цих Тарифів.  
<sup>3</sup> Загальна кількість додаткових карток, випущених в рамках одного тарифного пакету не може перевищувати 5 шт.  
<sup>4</sup> Поповнення рахунку готівковими коштами держателем платіжної картки або третім особам можливо тільки у національній валюті.  
<sup>5</sup> Платіжна картка MasterCard World не випускається для нових клієнтів.  
<sup>6</sup> Мається на увазі переказ за технологією MasterCard MoneySend, що здійснений через зовнішні ресурси та перекази на сторінці Банку «Переказ з картки на картку»  
<sup>7</sup> Нараховується для безготівкових транзакцій, що були здійснені у торговельно-сервісній мережі в межах України з рахунку фізичної особи-резидента. Відкритий у національній валюті, сума комісії з виводу від 200 UAH. Максимальний розмір нарахування за Розрахунковий цикл - 500 UAH.  
<sup>8</sup> В разі надання успішним органом зрешти на картку, розміщену на рахунок, встановлюється неминимальний залишок в розмірі 2% від залишку коштів на рахунок, але не менше 50 грн., на строк дії арешту.  
<sup>9</sup> Знижка на середню індивідуального банківського облігу надається одній фізичній особі, на середню одного сезону. Фізична особа, яка має дві сторони арешту індивідуального облігу укладений з застосуванням знижки, не може повторно отримати знижку на середню індивідуального сезону на новий договір, до моменту закінчення строку дії діючого договору.  
<sup>10</sup> Роз'яснення щодо консультації валюти при здійсненні операцій з використанням ПК MasterCard [https://crystalbank.com.ua/ua/regulations\\_cards/download/3/7#p=1](https://crystalbank.com.ua/ua/regulations_cards/download/3/7#p=1)  
<sup>11</sup> Сервіс тимчасово не доступний на період дії воєнного стану в Україні