

ТАРИФИ
на розрахункове - касове обслуговування, що надається ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ та ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ - ПІДПРИЄМЦЯМ
(для поточних рахунків, в т.ч. зі спеціальним режимом використання¹)

ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «START (Дніпро)»

Діють з 20.11.2025 р.

№ п/п	Назва послуги	ПДВ	Тариф	Умови сплати
1. ОПЕРАЦІЇ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВІДКРИТТЯМ ТА ВЕДЕННЯМ РАХУНКІВ				
1.1.	Відкриття рахунку :			
1.1.1.	Відкриття першого рахунку в національній та іноземній валюті	без ПДВ	не тарифікується ²	Нараховується та сплачується в день відкриття рахунку, але не пізніше наступного операційного дня з дати здійснення операції
1.1.2.	Відкриття другого та кожного наступного рахунку в національній та іноземній валюті	без ПДВ	50 грн	
1.1.3.	Відкриття рахунку з виїздом банківського працівника на підприємство (за ініціативою клієнта)	без ПДВ	1000 грн	
1.1.4.	відкриття рахунку з виїздом банківського працівника на підприємство за межі України (за ініціативою клієнта)	без ПДВ	65000 грн	
1.2.	Закриття рахунку:			
1.2.1.	з ініціативи клієнта (в т.ч. з метою припинення діяльності)	без ПДВ	250 грн	Нараховується та сплачується в день подання заяви на закриття рахунку (за кожний рахунок)
1.2.2.	за ініціативою Банку згідно умов договору	без ПДВ	200 грн, але не більше залишку коштів на рахунку на день закриття	
1.2.3.	у разі ліквідації підприємства (за наявності рішення відповідного органу, за заявою ліквідатора юридичної особи)	без ПДВ	не тарифікується ²	
1.3.	Абонентська плата за місяць за розрахункове обслуговування рахунку в тарифному пакеті ³	без ПДВ	300 грн	Щомісячно не пізніше останнього робочого дня місяця
1.4.	Зміна тарифного пакету (за ініціативою Клієнта)	без ПДВ	50 грн	Нараховується та сплачується в день внесення змін.
1.5.	Зміна тарифного пакету (за ініціативою Банку)	без ПДВ	не тарифікується ²	
1.6.	За обслуговування рахунку в євро	без ПДВ	0,003% від суми залишку на рахунку за кожний день за умови, що сума залишку на кінець операційного дня становила 50 000 євро чи більше.	Щоденно, в гривнях по курсу НБУ ⁸ в день нарахування комісії. За вихідні / неробочі дні, - в перший робочий день, що слідує за вихідним / неробочим днем. Тариф застосовується до поточних та інвестиційних рахунків в євро.
1.7.	Плата за неактивний поточний рахунок в національній валюті ⁹	без ПДВ	200 грн	Щомісячно не пізніше останнього робочого дня місяця
2. ПОСЛУГИ З ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ				
2.1.	Активізація та підключення системи "Клієнт-Банк" (спісується одноразово в перший місяць обслуговування)	без ПДВ	не тарифікується ²	При поданні заяви (за кожне підключення)
2.2.	Видача захищеного носія ключів ШВ-токен	з ПДВ	Згідно окремого рахунку	
2.3.	підключення до системи «Клієнт-Банк» з виїздом банківського працівника на підприємство, яке знаходиться в межах міста Києва	без ПДВ	250 грн	
2.4.	підключення до системи «Клієнт-Банк» з виїздом банківського працівника на підприємство, яке знаходиться за межами міста Києва	без ПДВ	500 грн	
2.5.	підключення додаткового місця до системи «Клієнт-Банк»	без ПДВ	100 грн	
2.6.	підключення додаткового місця до системи «Клієнт-Банк» з виїздом банківського працівника на підприємство, яке знаходиться в межах міста Києва	без ПДВ	250 грн	
2.7.	підключення додаткового місця до системи «Клієнт-Банк» з виїздом банківського працівника на підприємство, яке знаходиться за межами м. Києва	без ПДВ	500 грн	
2.8.	абонентська плата за розрахункове обслуговування по системі «Клієнт-банк», ведення рахунків та обробку електронних банківських документів	без ПДВ	не тарифікується ²	Щомісячно не пізніше останнього робочого дня поточного місяця (стягується при наявності операцій по рахунку) ⁴
2.9.	абонентська плата за місяць додаткового робочого місця системи "Клієнт-банк" (у Клієнта)	без ПДВ	не тарифікується ²	
2.10.	повторне встановлення системи "Клієнт-Банк"	без ПДВ	100 грн	При поданні заяви (за кожне підключення)
2.11.	повторне підключення до системи "Клієнт-банк" з виїздом банківського працівника на підприємство	без ПДВ	250 грн	
3. ОПЕРАЦІЇ В НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ				
3.1.	Переказ безготівкових коштів за дорученням Клієнта в операційний час: ⁵			
3.1.1.	Вихідний платіж в межах АТ "КРИСТАЛБАНК"	без ПДВ	не тарифікується ²	

3.1.2.	Вихідний платіж за межі АТ "КРИСТАЛБАНК":			В день здійснення операції (за кожний переказ)
3.1.2.1.	за документом на паперовому носії	без ПДВ	35 грн	
3.1.2.2.	за документом в системі "Клієнт-Банк"	без ПДВ	До 100 000,00 грн – 3 грн Від 100 000,01 грн – 15 грн	
3.2.	Переказ безготівкових коштів за дорученням Клієнта після операційного часу: ⁵			
3.2.1.	Вихідний платіж в межах АТ "КРИСТАЛБАНК"	без ПДВ	не тарифікується ²	В день здійснення операції (комісія обчислюється від суми платежу за кожний переказ)
3.2.2.	Вихідний платіж за межі АТ "КРИСТАЛБАНК":			
3.2.2.1.	за документом на паперовому носії	без ПДВ	0,1% від суми платежу (мін.35 грн, макс.500 грн)	
3.2.2.2.	за документом в системі "Клієнт-Банк"	без ПДВ	0,1% (мін. 30,00 грн, макс. 500,00 грн)	
3.3.	Видача готівкових коштів із рахунку	без ПДВ	0,6%	В день здійснення операції (комісія обчислюється від суми здійсненої операції)
3.4.	Переказ за дорученням Клієнта на поточний рахунок фізичної особи безготівкових коштів (платіж в межах АТ "КРИСТАЛБАНК") ¹⁰ .	без ПДВ	0,7%	
3.5.	Виконання операції з перерахування коштів за заявою клієнта з визначеною періодичністю, сумою та вказаними реквізитами платежу в рамках договірної списання.	без ПДВ	2%	В день здійснення операції (комісія обчислюється від суми платежу за кожен переказ)
3.6.	Оформлення співробітниками Банку платіжного доручення для Клієнта	без ПДВ	50 грн	В день здійснення операції (за кожне платіжне доручення)
3.7.	Внесення готівкових коштів в національній валюті на рахунок	без ПДВ	0,3 % (мін. 30 грн, макс. 500 грн)	В день здійснення операції
3.8.	Надання дублікатів виписок в разі їх втрати по письмовій заяві Клієнта:			В день здійснення операції (за виписку)
3.8.1.	за період до 6 місяців	без ПДВ	100 грн	
3.8.2.	за період більше 6 місяців	без ПДВ	200 грн	
3.8.3.	Уточнення реквізитів платежу після проведення операції за допомогою інформаційного повідомлення через систему електронних платежів	без ПДВ	50 грн	В день здійснення операції (за кожне уточнення)
3.9.	Видача довідки про розрахунково-касове обслуговування по письмовій заяві Клієнта:			В день здійснення операції (за кожну довідку)
3.9.1.	про наявність рахунку	без ПДВ	200 грн	
3.9.2.	про обіг коштів по рахунках Клієнта з розбивкою по місяцях	без ПДВ	200 грн	
3.9.3.	про залишок кредитної заборгованості	без ПДВ	200 грн	
3.9.4.	інші довідки за проведеними розрахунками за кредитними операціями	без ПДВ	200 грн	
3.9.5.	про курси валют на дату проведення розрахунків	без ПДВ	50 грн	
3.9.6.	Надання інформації на запити аудиторських організацій на одну звітну дату	без ПДВ	500 грн	
3.9.7.	Формування виписок по поточному рахунку	без ПДВ	не тарифікується ²	
3.10.	Реалізація нових вексельних бланків за заявою Клієнта (за один бланк векселя)	з ПДВ	180 грн (в т.ч. ПДВ 30 грн)	В день здійснення операції (за кожний бланк)
3.11.	Продаж та оформлення чекової за заявою Клієнта, в т.ч. і у разі її втрати	з ПДВ	100 грн (в т.ч. ПДВ 16,67 грн)	При оформленні грошової чекової книжки (за 1 штуку)
3.12.	Обмін банкнот на розмінну монету згідно заявки клієнта	без ПДВ	1% (мін. 50 грн)	В день здійснення операції (від суми обміну)
3.13.	Приймання на дослідження щодо справжності та платіжності сумнівних банкнот (монет) національної валюти	без ПДВ	1 грн	В день здійснення операції (за 1 купюру)
3.14.	Обмін банкнот національної валюти одного номіналу на банкноти іншого номіналу	без ПДВ	0,02% (мін. 20 грн макс. 1 000 грн)	В день здійснення операції (комісія обчислюється від суми обміну).
3.15.	Зарахування коштів згідно відомості ⁶	без ПДВ	1% від суми зарахування	В день здійснення операції
3.16.	Перевірка та погодження договорів (документів) в рамках супроводження та проведення операцій по договорам кредитів, позик, фінансової допомоги від резидентів. Комісія сплачується при погодженні договорів, сума яких перевищує 1 млн. грн.	без ПДВ	1 000 грн	Сплачується одноразово, на момент надання до Банку повного пакету документів для їх перевірки або погодження.
3.17.	Перевірка та погодження пакету документів для проведення операцій по виплатах дивідендів (роялті) ¹¹	без ПДВ	1% (мін.500, макс. 10 000 грн.)	Сплачується одноразово від суми операції ¹² на момент надання до Банку повного пакету документів для їх перевірки або погодження.
4. "SMS-BANKING": ⁷				
4.1.	Підключення та надання послуги sms-банкінгу	без ПДВ	не тарифікується ²	Нараховується не пізніше останнього робочого дня місяця за розрахунковий період та сплачується клієнтом щомісячно не пізніше останнього робочого дня поточного місяця.
4.2.	Плата за кожне SMS-повідомлення про рух грошових коштів (списання та зарахування) та суму залишку коштів на поточному рахунку, відправлене на кожен номер телефону, визначеної підприємством особи	без ПДВ	0,50 грн	Розрахунковим періодом для нарахування комісії є період з дня підключення послуги по останній робочий день місяця, в якому було підключено послугу, та надалі за період з першого дня звітного місяця, по останній робочий день звітного місяця.

1	Відкриття рахунку зі спеціальним режимом використання (2604) без відкриття поточного рахунку не передбачено. Розрахунково-касове обслуговування рахунку зі спеціальним режимом використання (2604) не тарифікується. Розрахунково-касове обслуговування рахунку зі спеціальним режимом використання (для формування статутного капіталу) здійснюється на умовах розрахунково-касового обслуговування поточного рахунку.		
2	Не тарифікується - враховано в інших комісіях згідно цих Тарифів.		
3	Комісія сплачується щомісячно в гривні. У разі, якщо в звітному місяці рух грошових коштів по поточному рахунку Клієнта не було (окрім платежів по оплаті послуг Банку та платежів з зарахування (списання) на власні депозитні та кредитні рахунки), комісія не сплачується. У випадку несплати Клієнтом комісійної винагороди Банку або у разі відсутності коштів на поточному рахунку Клієнта в сумі достатній для сплати комісії, Банк має право достроково припинити надання Послуг, вказаних у цих тарифах Банку.		
4	У разі, якщо в звітному місяці рух грошових коштів по поточному рахунку Клієнта не було (окрім платежів по оплаті послуг Банку та платежів з зарахування (списання) на власні депозитні та кредитні рахунки), комісія не сплачується. У випадку несплати Клієнтом комісійної винагороди Банку або у разі відсутності коштів на поточному рахунку Клієнта в сумі достатній для оплати комісії, Банк в останній робочий день місяця, в якому виникла прострочена заборгованість, відключає Клієнта від обслуговування через систему «Клієнт-Банк» до повної оплати заборгованості Клієнтом. Повторне підключення здійснюється Банком виключно після повної оплати заборгованості Клієнтом та сплати комісії Банку за повторне підключення, згідно розділу 2 цих Тарифів.		
5	Операційний час - тривалість операційного часу Банку встановлюється внутрішніми правилами Банку.		
6	Послуга надається юридичним особам - суб'єктам господарювання.		
7	Тариф може змінюватись в залежності від ціни оператора.		
8	НБУ - Національний банк України		
9	Комісія стягується при відсутності руху коштів за ініціативою Клієнта протягом 3-х повних календарних місяців, наступних за місяцем, в якому відбувся останній рух коштів. Комісія стягується починаючи з 4-го місяця. Комісія не застосовується щодо коштів, списання яких законодавчо заборонене. У випадку, якщо розмір залишку на поточному рахунку менше суми, встановленої згідно відповідного пункту тарифів, плата за неактивний рахунок буде дорівнювати сумі залишку коштів. Якщо залишок на поточному рахунку дорівнює 0 грн., плата за неактивний рахунок не нараховується.		
10	За виключенням перерахування юридичною особою коштів, що підлягають поверненню у випадках розірвання договорів інвестування на придбання нерухомості з фізичними особами.		
11	У випадку виплати дивідендів (рокліт) на поточні (карткові) рахунки фізичних осіб, відкриті в АТ «КРИСТАЛБАНК», тариф не застосовується.		
12	Комісійна винагорода за банківські операції в іноземній валюті сплачується виключно в національній валюті по курсу НБУ на момент здійснення операції.		
5. ОПЕРАЦІЇ В ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТІ ¹			
5.1.	Видача копій платіжних документів (SWIFT, платіжне доручення та інші):		
5.1.1.	в період до 1 місяця	без ПДВ	не тарифікується ²
5.1.2.	в період більше 1 місяця	без ПДВ	не тарифікується ²
5.1.3.	в період більше 1 року	без ПДВ	150 грн
5.2.	Перекази:		
5.2.1.	з комісією OUR, BEN, SHA:		
5.2.1.1.	Платіж на рахунок в межах АТ "КРИСТАЛБАНК"	без ПДВ	не тарифікується ²
			В день здійснення операції
5.2.1.2.	Платіж на рахунок в іншому банку:		
	у дол.США	без ПДВ	0,2 % від суми платежу (мін 30 USD, макс. 150 USD) ³
	у євро:		
	до 12 499,99	без ПДВ	50 EUR
	від 12 500,00 до 49999,99	без ПДВ	0,15% від суми платежу + 45 EUR (макс.150 EUR)
	від 50000,00	без ПДВ	0,1% від суми платежу + 35 EUR (макс.150 EUR)
	у євро (відправка в країни, що належать до Списку ризикових країн ¹⁰)	без ПДВ	0,15% від суми переказу (мін. 150 EUR макс. 500 EUR) ³
5.3.	Прийняття та обробка платіжного доручення в іноземній валюті на паперовому носії (за кожний документ)	без ПДВ	50 грн
			В день прийняття платіжного доручення
5.4.	Зміна умов переказу (уточнення), ануляція, зупинення переказу (в USD/EUR) після виконання платежу банком:		
5.4.1.	в термін до 1 міс.	без ПДВ	60 USD/EUR ³
5.4.2.	в термін більше 1 міс.	без ПДВ	100 USD/EUR ³
5.4.3.	зміна умов переказу (уточнення), ануляція, зупинення переказу (в ін. валютах) після виконання платежу банком	без ПДВ	60 USD ³
5.5.	Розшук платежів (з'ясування дати кредитування бенефіціара)	без ПДВ	60 USD/EUR ³
			В день надання запиту
5.6.	Зупинення платежу до виконання	без ПДВ	10 USD
			В день надання запиту
5.7.	Купівля валюти на ВРУ ⁹	без ПДВ	0,3 % від суми купівлі (мін. 100 грн)
5.8.	Продаж валюти на ВРУ ⁹ (в т.ч. обов'язковий продаж валюти)	без ПДВ	0,25% від суми продажу (мін. 100 грн)
5.9.	Обов'язковий продаж, раніше купленої валюти на ВРУ ⁹	без ПДВ	не тарифікується ²
5.10.	Обробка заяви на купівлю/продаж іноземної валюти на паперовому носії (за кожен документ)	без ПДВ	50 грн
			В день надання заяви
5.11.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу	без ПДВ	0,2% від суми купленої валюти (мін. 100 грн)
			В день здійснення операції
5.12.	Приймання на дослідження щодо справжності та платіжності сумнівних банків іноземної валюти	без ПДВ	2 грн
			В день здійснення операції (за 1 купюру)
5.13.	Видача готівкових валютних коштів	без ПДВ	1,2 % від суми
			В день видачі коштів
5.14.	Розрахункове обслуговування за зовнішньоекономічним договором (контрактом):		
5.14.1.	перевірка документів для обслуговування зовнішньоекономічного договору (контракту)	без ПДВ	1000 грн
5.14.2.	експертна оцінка ⁴ проекту зовнішньоекономічного договору (контракту) для його розрахункового обслуговування	без ПДВ	2000 грн
			Одноразово за кожен пакет документів. Оплата платіжним документом клієнта або договірне списання не пізніше наступного дня за днем надання послуги.
5.15.	Розрахункове обслуговування за договором позики (кредиту) укладеним з нерезидентом:		

5.15.1.	Перевірка документів для прийняття на розрахункове обслуговування договору позики (кредиту), укладеного з нерезидентом (за кожен пакет документів)	без ПДВ	3000 грн	Одноразово, за кожен пакет документів. Оплата платіжним документом клієнта або договірне списання не пізніше наступного дня за днем надання послуги
5.15.2.	Реєстрація договору кредиту від нерезидента в НБУ ⁸	з ПДВ	1000 грн (в т.ч. ПДВ 166,67 грн)	Напередодні надання згоди
5.15.3.	Обслуговування кредиту від нерезидента (щомісячно) ⁵	без ПДВ	500 грн	Сплачується щомісячно не пізніше останнього робочого дня поточного місяця.
5.15.4.	Надання згоди Банку на зміни в реєстраційному свідоцтві / Реєстрація змін до договору кредиту від нерезидента	з ПДВ	500 грн (в т.ч. ПДВ 83,33 грн)	Напередодні надання згоди
5.15.5.	Надання письмової довідки резиденту- позичальнику для нового обслуговуючого банку про всі розрахунки по операціях позичальника щодо одержання і погашення кредиту в іноземній валюті від нерезидента (за умови внесення змін до реєстраційного свідоцтва НБУ ⁸)	без ПДВ	0,01% від суми заборгованості резидента-позичальника за договором позики (кредиту), укладеним з нерезидентом, на дату складання довідки (мін. 1000 грн)	В день надання довідки
5.15.6.	Штраф за несвоєчасне подання щомісячної звітності за кредитом від нерезидента ⁶	без ПДВ	100 грн	На наступний день за звітною датою ¹¹
5.15.7.	Штраф за неподання щомісячної звітності за кредитом від нерезидента ⁷	без ПДВ	200 грн	Сплачується не пізніше останнього робочого дня поточного місяця
5.16.	Надання довідки про валютні операції клієнтів:			
5.16.1.	в день надання запиту	без ПДВ	300 грн	В день надання довідки
5.16.2.	на протязі трьох днів	без ПДВ	200 грн	
¹ Комісійна винагорода за банківські операції в іноземній валюті сплачується виключно в національній валюті по курсу НБУ ⁸ на момент здійснення операції				
² Не тарифікується - враховано в інших комісіях згідно цих Тарифів.				
³ Додатково до комісії стягуються комісії інших банків (згідно тарифів третіх банків)				
⁴ під експертною оцінкою розуміється: - аналіз наявності істотних умов, що повинен містити зовнішньоекономічний договір (контракт), відповідно до вимог наказу Міністерства економіки з питань європейської інтеграції України від 06.09.2001 р. №201 «Про затвердження Положення про форму зовнішньоекономічних договорів (контрактів); - аналіз наявності/відсутності перешкод для здійснення перерахування та/або зарахування коштів в іноземній валюті, купівлі та/або продажу коштів в іноземній валюті на міжнародному ринку, пов'язаних з існуванням обмежень та заборон в сфері валютного законодавства (валютного контролю).				
⁵ Комісія за обслуговування кредиту від нерезидента сплачується в день надходження коштів за кредитом від нерезидента та в подальшому сплачується клієнтом щомісячно не пізніше останнього робочого дня поточного місяця				
⁶ У випадку подання клієнтом до Банку щомісячної звітності за кредитом від нерезидентом після звітної дати				
⁷ У випадку подання клієнтом до Банку щомісячної звітності за кредитом від нерезидентом після дев'ятого числа місяця наступного за звітним				
⁸ НБУ - Національний банк України				
⁹ ВРУ - Валютний ринок України				
¹⁰ Список ризикових країн - перелік держав, визначених Банком на виконання вимог Постанови НБУ «Про затвердження Положення про порядок здійснення уповноваженими установами аналізу та перевірки документів (інформації) про валютні операції» від 02.01.2019 №8 (зі змінами).				
¹¹ Звітна дата - третє число місяця наступного за звітним				